

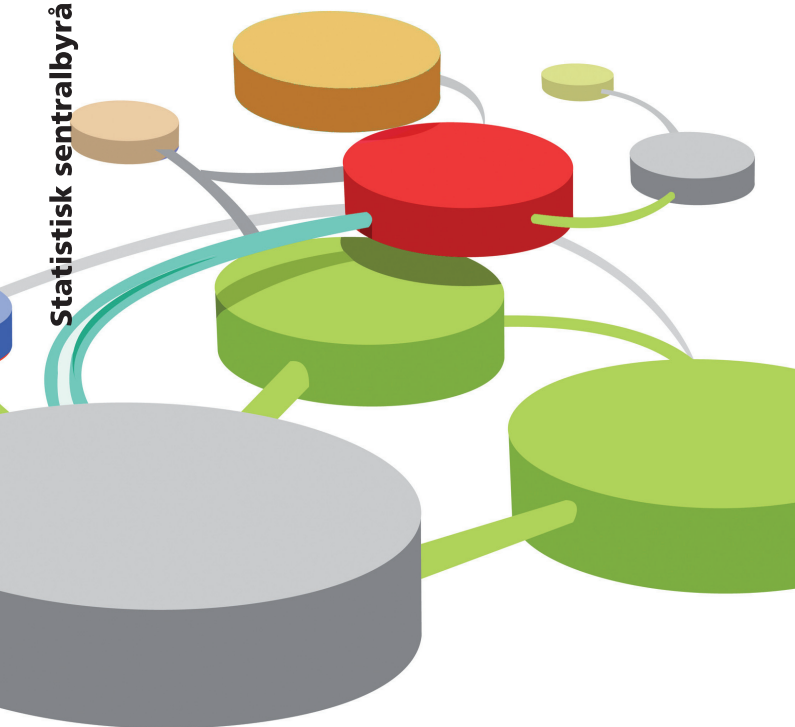
Statistics Norway



Strategi for datafangst



Statistisk sentralbyrå



Strategi for datafangst

Etterspurnaden etter statistikk og offentlig styringsinformasjon er aukande. Det same gjeld krava til kvalitet i statistikk og analysar. Samstundes skal belastninga ved å hente inn grunnlagsinformasjon bli mindre. Utfordringane i datafangsten til Statistisk sentralbyrå (SSB) er å samle inn meir informasjon, med høgare kvalitet og til ein lågare kostnad.

Hovudmål

Datafangststrategien byggjer på to hovudmål

- meir motiverte oppgåvegivarar
- betre kvalitet i datainnsamlingane

I den vidare utviklinga av datafangsten i SSB, skal vi prioritere innsatsen på dei områda der det er viktig å lykkast for å nå hovudmåla. Vi skal kunne måle at tiltaka vi gjennomfører, påverkar kritiske suksessfaktorar positivt, slik at vi kan dokumentere at vi utvikler oss i retning av hovudmåla.

Det er samstundes ein klar samanheng mellom hovudmåla. Meir motiverte oppgåvegivarar bidreg til betre kvalitet i datainnsamlinga. Ein institusjon som er kjent for høg datakvalitet, vil også få meir motiverte oppgåvegivarar.

Meir motiverte oppgåvegivarar

Motivasjonen til oppgåvegivarane blir påverka av kor tidkrevjande og vanskeleg det er å finne fram og rapportere dei data vi spør etter, kva oppgåvegivarane føler at dei får att for jobben og kva for ein tillit dei har til statistikken vår.

Dei strategiske satsingane skal

- styrkje arbeidet for ein optimal utnytting av informasjon som allereie er tilgjengeleg
- redusere oppgåvebyrda
- gjere oss betre til å byggje innsamlingsmetodane på behova til oppgåvegivarane
- gjere oss betre til å synleggjere formålet med statistikken og nytten av å bidra til datainnsamlinga
- gi oss ei svar- og rettleiingsteneste som fungerer bra

Betre kvalitet i datainnsamlingane

Grunnlaget for god datakvalitet er gode instrument og prosedyrar i innsamlinga. Dagleg administrasjon og styring av utviklingsarbeidet skal byggje på relevant og dekkjande styringsinformasjon. Kvaliteten i arbeidsprosessar og produkt skal bli målt og dokumentert.

Dei strategiske satsingane skal

- forbetre datainnsamlingsinstrumenta
- systematisere og effektivisere virkemidla som blir brukte for å oppnå høge svarprosentar og god svar kvalitet
- effektivisere og systematisere oppfølgings- og opprettingsarbeidet

Strategiske satsingsområde

Styrkje satsinga på å utnytte administrative registre

SSB skal styrkje samarbeidet om utnytting av annan offentleg informasjon i utarbeidinga av statistikk.

SSB skal arbeide aktivt for at offentleg tilgjengeleg informasjon skal ha god kvalitet og tilstrekkeleg dokumentasjon for statistiske formål, og at data og metadata skal kunne bli brukte på ein effektiv og sikker måte gjennom elektronisk samhandling mellom informasjonsforvaltarane.

Der det er relevant, skal SSB samarbeide med registreigarar om å måle kvalitet og utvikle datafangsten til offentlege registre.

Auka rapportering direkte frå fagsystem

Vi skal styrkje innsatsen overfor programvareleverandørar, oppgåvegivarar og andre sentrale aktørar for å auke både moglegheita for og kunnskapen om dataleveransar rett frå fagsystem.

SSB skal leggje til rette for at samordna innrapportering frå store føretak i størst mogleg grad er tilpassa datakjeldene og informasjonsrutinane deira.

SSB vil halde fram med arbeidet for samordning av rapportering på tvers av etatar, jamfør målsetjinga for prosjektet Elektronisk samhandling. Vi skal delta aktivt i den vidare utviklinga og bruken av Altinn, spesielt for å auke moglegheita for automatisert og samordna innrapportering frå fagsystem.

Tilpasse datafangsten betre for oppgåvegivarane

Meir systematisk kombinasjon av ulike innsamlingsmetodar skal redusere omfanget, belastninga og kostnadene ved den direkte datainnsamlinga.

SSB skal sikte mot å brukarteste alle nye skjema før dei blir sette i drift. Testinga omfattar både grundige evalueringar av skjema (papir og web) og intervju med potensielle oppgåvegivarar. Det skal oftare bli vurdert å pilotteste nye undersøkingar. Målet er å tilby innrapportering som er best mogleg tilpassa datagrunnlag og ønske om rapporteringsform frå oppgåvegivarane.

Utvikle betre datainnsamlingsinstrument

Kvaliteten i innsamlingsinstrumenta er avgjerande for svarkvaliteten. SSBs skjemaløysingar skal forbetrast, og kompetansen skal konsentrerast om færre teknologiar og verktøy med utgangspunkt i ein samla kravspesifikasjon, som vil liggje til grunn for framtidige innkjøp og utviklingsarbeid. Det skal leggjast til rette for eit enklare samspel med Altinn om utvikling og bruk av skjema for næringslivet. SSB skal også vurde- re om Altinn skal nyttast for Kostra-rapportering.

Samordne utvalsplanar

SSB skal halde utvalsstorleikane på eit forsvarleg lågt nivå. Det er eit mål at utvala blir rullerte, slik at alle oppgåvegivarane utanom dei aller største kan sleppe oppgaveplikt i periodar. SSB skal først sjå på kvalitetsverknader av å rullere deltakinga til mellomstore bedrifter i utvala. Sjølv om dette tiltaket ikkje vil bidra direkte til å redusere den totale oppgavebelastninga, kan det opplevast som ein fordel for den enkelte oppgåvegivar å sleppe rapportering i periodar.

Synleggjere nytta oppgåvegivarane har av å bidra til statistikk

SSB skal styrkje marknadsføringa og informasjon for å vise verdien av å gi data til statistiske undersøkingar.

SSB skal prioritere arbeidet med å gi ulike målretta og nyttige tilbakemeldingar til oppgåvegivarar.

SSB vil aktivt marknadsføre moglegheita for å rapportere via Altinn.

Utvikle ei profesjonell svar- og rettleiingsteneste

Sjølvbetente løysingar, som bruk av webskjema og innrapportering frå fagsystem, inneber at respondentar og oppgåvegivarar blir brukarar av SSBs informasjonssystem. SSB skal by fram løysingar som er tilgjengelege når brukarane treng dei, og by fram rettleiing og støtte i tråd med det brukarane ventar seg av service.

Når brukarar vender seg til SSB, skal det først logg og problemløysinga skal dokumenterast for å bygge opp kompetanse, og for å bruke erfaringar om att.

Heve svarprosentar og motverke skeivheiter

Sjølv om svarprosentene i hovudsak er tilfredsstillande, er det likevel ei utfordring å halde svarprosentane på eit tilstrekkeleg høgt nivå.

Teknologibruken i datafangsten må vere best mogleg tilpassa tilgang – og kjennskap til bruken av teknologi hos respondentane og oppgåvegivarane. Vi skal aktivt utnytte supplerande teknologi og kjelder i datainnsamlinga, særleg der bruken av teknologiske tenester kan gi grunnlagsdata i form av informasjon frå elektroniske tenester og informasjon frå ein tredjepart.

SSB vil satse meir målretta på å redusere fråfallet gjennom å utvikle betre rekrutteringsstrategiar. Oppfordring til respondentar og oppgåvegivarar om å svare eller levere informasjon elektronisk, skal i størst mogleg grad skje i form av at ein tek kontakt med dei elektronisk. SSB skal heile tida streve etter mest mogleg formålstenleg og målretta insitamentbruk i

friviljuge undersøkingar. System og kompetanse for sporing av respondentar skal styrkast, og arbeidet med nektaroppfølging skal prioriterast. Intervjuverksemda skal bli enda meir effektiv og profesjonell, blant anna gjennom å tilføre intervjuarane nye oppgåver og roller.

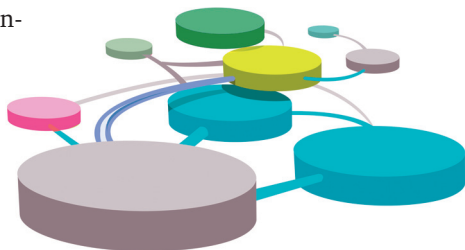
Svarinngangen skal følgjast opp kontinuerleg og på eit formålstenleg detaljeringsnivå, slik at ressursbruken heile tida blir prioritert i forhold til behovet for tilstrekkeleg svarkvalitet i ulike delmengder/strata av utvala.

Datafangst frå kjelder på Internett

Vi skal følgje utviklinga på Internett med tanke på å automatisere innsamling av data som ligg tilgjengeleg på nettet. Det er førebels ei utfordring å lage automatiserte rutinar for datafangst frå Internett, fordi beskrivinga av informasjonen berre er knytt til der den finst, og korleis den blir presentert. Utviklinga av Internett går likevel i retning av at informasjon skal bli lagra og kunne finnast att etter beskrivinga av innhaldet i informasjonen. Ei slik utvikling vil kunne gi nye moglegheiter for SSBs datafangst.

Betre styringsinformasjon om datakvaliteten

For å heve effektiviteten og kvaliteten i datainnsamlingsarbeidet, treng vi meir og betre styringsinformasjon. Denne styringsinformasjonen skal bli danna og forvalta av systema som blir brukte i utfyllings- og innsendingsarbeidet, intervjuarbeidet og frå interne arbeidsprosessar. Styringsinformasjonen skal brukast både for oppfølging og prioritering av ressursar i datafangsten, og skal også dokumentere svarkvaliteten og gi relevant prosessinformasjon attende til oppdragsgivarar. Både interne og eksterne oppdragsgivarar skal kunne følgje framdrifta i innsamlingsarbeidet og få tilgang til denne informasjonen når dei sjølve har behov for det.



For å kunne dokumentere kvaliteten og effekten av kontroll- og revisjonsarbeidet på innsamla data, må ulike kvalitetsindikatorar følgje med innsamla data for bruk og supplering i seinare arbeidsprosessar. Vi skal utvikle nødvendige kvalitetsindikatorar og systematisere målingane, til dømes målingar av

- registerkvalitet
- skjemakvalitet
- dekningsfeil, utvalsuvisse, fråfall, målefeil og bearbeidingsfeil

Data frå revisjon og supportteneste vil også gi informasjon om kvaliteten på skjema, data og registre.

Utvikling av datafangstverksemda

Datafangstverksemda skal drivast slik at vi systematisk prioriterer og følgjer opp dei utviklingsoppgåvene som betyr mest for dei strategiske måla i verksemda.

Måla for forbetningsarbeidet skal kvantifiserast, slik at vi løpande kan dokumentere kor vi er i forhold til måla og etterprøve verknaden av utviklingstiltaka.

Kompetanseutvikling

Utviklingen av SSBs samla datafangstkompetanse følgjer måla i den overordna kompetansestrategien og blir nærare utdjupa i forhold til satsingane i datafangstarbeidet.

Det er naudsynt med tverrgåande og tverrfagleg innsats for å utvikle og drive ein effektiv datafangst med høg kvalitet. I tilknytning til den statistikkfaglege kompetansen som er grunnlaget for gjennomføring av dei statistiske undersøkingane, skal SSB sikre kontinuerleg vernebuing og utvikling av surveyfagleg kompetanse.

Omfanget og kvaliteten på dokumentasjonsarbeidet skal bli forbetra, og dokumentasjonen skal enkelt kunne brukast om att som erfaringskjelder for forbetringar. Ei styrking av prosjektkompetansen er ein føresetnad for dette.

Skjemakompetansen skal aukast, både når det gjeld evaluering, rådgiving og evne til å utvikle gode

løysingar – spesielt for webskjema og elektronisk dialog. Vi skal styrkje kompetansen i brukartesting, og denne verksemda skal vere forankra i den løpande verksemda. Vidare skal vi auke kunnskapen om rekrutterings- og motiveringsstrategiar for datafangst.

Vi skal styrkje svar- og rettleiingstenesta både når det gjeld kompetanse og med omsyn til teknologistøtte, og tenesta skal vere involvert i planlegging og gjennomføring av undersøkingar.

SSB skal byggje kompetanse på nye metodar og teknologiar gjennom aktivt internasjonalt samarbeid og utvikling av miljø for testing og eksperimentering.

Prosessutvikling

Fullstendige systemløysingar skal støtte datafangsten. Løysingane skal binde saman arbeidsprosessar, bruke om att og vidareformidle informasjon mellom arbeidsprosessar. Løysingane skal vidare gi innblikk i status og framdrift, og dei skal skape relevant styringsinformasjon for oppfølging og prioritering. Trekking og administrasjon av utval skal bli betre integrert i datafangstarbeidet.

Førespurnader om kjøp eller bruk av SSBs datafangstenester, om feil eller ved behov for rettleiing, skal vi motta og behandle på ein einsarta og etterretteleg måte. Det skal vere lett for utanforståande å vite kor og korleis førespurnaden skal skje.

Datafangstarbeidet skal etterstrebe høg leveringspresisjon, slik at oppdragsgivarar og brukarar opplever at den avtala leveransen skjer til rett tid med rett kvalitet og med rett ressursbruk.

Fornøgde brukarar

Utviklingsarbeidet i datafangsten skal ha ein tydeleg forankring i behova for tenester og produkt både hos oppdragsgivar og oppgåvegivar. Gjennom regelmessige brukarundersøkingar skal vi finne og dokumentere brukarbehov og tilfredsheit med produkt og tenester.