

Perioden det skal rapporteres for, er
2020

Opplysningene som skal gis, gjelder følgende foretak:

Navn

Foretakets organisasjonsnummer

Beliggenhet

Spørsmålene skal besvares på grunnlag av virksomhetens bruk av IKT på tidspunktet for utfyllingen av skjemaet.

Personen som fyller ut spørreskjemaet bør ha god kjennskap til virksomhetens bruk av IKT, for eksempel en IKT-ansvarlig. Hvis personen som fyller ut skjemaet mangler informasjon på noen av områdene i skjemaet, skal nødvendig informasjon innhentes fra andre personer i virksomheten, eller hos ekstern aktør som leverer IKT-tjenester til virksomheten.

Direktorat og etater med tilhørende regionale og lokale enheter og spesialenheter, leverer én rapport på vegne av hele direktoratet/etaten. Alle departement rapporterer på vegne av seg selv.

1 Rapporterer virksomheten på vegne av andre statlige virksomheter uten selvstendig IKT-tjeneste (unntatt virksomhetens underenheter)?

- ☒ Ja
☐ Nei

1.1 Spesifiser hvilke andre statlige virksomheter du rapporterer for (unntatt virksomhetens underenheter).

Strategi

2 Har virksomheten en IKT-/digitaliseringsstrategi?

Med IKT-/digitaliseringsstrategi menes en offisiell, skriftlig plan som inneholder målsetninger og retningslinjer for virksomhetens anskaffelse eller bruk av IKT. Det inkluderer bruk av teknologien til digitalisering.

- ☒ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

2.1 Er IKT-/digitaliseringsstrategien oppdatert i løpet av de 4 siste årene?

- ☐ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

2.2 Er IKT-/digitaliseringsstrategien innarbeidet i deres virksomhetsstrategi?

- ☐ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

2.3 Hvilke av følgende områder er omtalt i IKT-/digitaliseringsstrategien?

	Ja	Nei	Ikke relevant	Vet ikke
IKT-infrastruktur	☐	☐	☐	☐
Informasjonssikkerhet	☐	☐	☐	☐
Digitale tjenester for innbyggere	☐	☐	☐	☐
Digitale tjenester for næringslivet	☐	☐	☐	☐
Digitale innkjøp	☐	☐	☐	☐
Deling av data	☐	☐	☐	☐
Bruk av data fra andre offentlige virksomheter	☐	☐	☐	☐
Velferdsteknologi	☐	☐	☐	☐
Robotisering	☐	☐	☐	☐
Læringsteknologi i undervisningen	☐	☐	☐	☐
Bruk av skytjenester	☐	☐	☐	☐
Universell utforming	☐	☐	☐	☐
Bruk av Grønn IKT	☐	☐	☐	☐

3 I hvor stor grad påvirker politiske føringer, som stortingsmeldinger og

Digitaliseringsrundskrivet, virksomhetens digitaliseringsarbeid?

- ☐ I svært liten grad
- ☐ I ganske liten grad
- ☐ I verken stor eller liten grad
- ☐ I ganske stor grad
- ☐ I svært stor grad
- ☐ Ikke relevant
- ☐ Vet ikke

4 Kommentarer til området Strategi

Ikke til innsending

IKT-prosjekter

Hvis ekstern virksomhet leverer tjenester på dette området, skal du innhente nødvendig informasjon fra den eksterne virksomheten.

5 Har virksomheten planlagt å starte IKT-prosjekter i løpet av årets første 6 måneder (inkludert prosjekt som allerede er startet i år)?

- ☒ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

5.1 Hvilke av følgende områder forventer virksomheten at en eller flere av IKT-prosjektene skal påvirke?

	Ja	Nei	Ikke relevant	Vet ikke
Økt kvalitet på virksomhetens tjenester til eksterne brukere	☐	☐	☐	☐
Etablere nye tjenester til eksterne brukere	☐	☐	☐	☐
Raskere saksgang/kortere svartid til eksterne brukere	☐	☐	☐	☐
Økt bruk av nettbaserte selvbetjeningsløsninger for brukerne	☐	☐	☐	☐
Omlegginger og forenklinger av arbeidsrutiner	☐	☐	☐	☐
Redusert bemanning	☐	☐	☐	☐
En eller flere ansatte får andre arbeidsoppgaver i virksomheten	☐	☐	☐	☐
Bedre samhandling med andre virksomheter	☐	☐	☐	☐
Mer robust og sikker IKT-infrastruktur	☐	☐	☐	☐
Andre områder	☐	☐	☐	☐

6 I hvilken grad har IKT-prosjekter, som er gjennomført i 2018 og 2019, medført endringer på følgende områder?

	I svært liten grad	I ganske liten grad	I verken stor eller liten grad	I ganske stor grad	I svært stor grad	Ikke relevant	Vet ikke
Økt kvalitet på virksomhetens tjenester til eksterne brukere	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Etablere nye tjenester til eksterne brukere	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Raskere saksgang/kortere svartid til eksterne brukere	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Økt bruk av nettbaserte selvbetjeningsløsninger for brukerne	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Omlegginger og forenklinger av arbeidsrutiner	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Redusert bemanning	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
En eller flere ansatte får/har fått andre arbeidsoppgaver i virksomheten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bedre samhandling med andre virksomheter	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mer robust og sikker IKT-infrastruktur	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Andre områder	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

7 Kommentarer til området IKT-prosjekter

Digitale tjenester

8 Bruker virksomheten skytjenester?

- ☒ Ja
☐ Nei
☐ Vet ikke

8.1 Hvilke områder er tilrettelagt for bruk av skytjenester i virksomheten?

	Ja	Nei	Vet ikke
Kontorstøtteverktøy (f.eks. tekstbehandling)	☐	☐	☐
Prosjektverktøy	☐	☐	☐
Økonomisystemer	☐	☐	☐
Webanalyseverktøy	☐	☐	☐
Webplattform	☐	☐	☐
Databaser	☐	☐	☐
Lagringsverktøy for filer	☐	☐	☐
Virtuelle servere	☐	☐	☐
Virtuelle møterom (inkludert video)	☐	☐	☐
Applikasjonsserver	☐	☐	☐
Utviklingsplattform	☐	☐	☐
Driftsplattform	☐	☐	☐
Back-up	☐	☐	☐
Intern og/eller ekstern kommunikasjon gjennom tale, chat og/eller e-post	☐	☐	☐
Andre områder	☐	☐	☐

8.2 Lagrer virksomheten sensitive personopplysninger i nettskyen?

- ☐ Ja
☐ Nei
☐ Vet ikke

9 Tilbyr virksomheten tjenester til eksterne brukere?

- ☒ Ja
☐ Nei

9.1 Hvor stor del av virksomhetens tjenester tilbys digitalt på følgende måter?

	Ingen tjenester	Noen tjenester	Omtrent halvparten av tjenestene	De fleste tjenestene	Alle tjenestene	Ikke relevant	Vet ikke
Åpen innsynstjeneste, som ikke krever innlogging	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Enkel, individuell tjeneste, som krever innlogging	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kompleks, individuell tjeneste, som krever innlogging	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Selvaktivert tjeneste	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9.2 Hvilken av de nevnte måtene å tilby digitale tjenester på brukes mest i deres virksomhet?

- Åpen innsynstjeneste, som ikke krever innlogging ☐
- Enkel individuell tjeneste, som krever innlogging ☐
- Kompleks, individuell tjeneste, som krever innlogging ☐
- Selvaktivert tjeneste ☐

10 I hvilken grad hindrer følgende forhold utviklingen av virksomhetens digitale tjenester?

	I svært liten grad	I ganske liten grad	I verken stor eller liten grad	I ganske stor grad	I svært stor grad	Ikke relevant	Vet ikke
Mangel på politiske føringer	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mangel på engasjement hos ledelsen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Lovgivning og regler mangler tilpasning	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mangel på felles standarder for datautveksling	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mangel på felles offentlige løsninger og infrastruktur	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Vanskelig å integrere eksisterende IT- og fagsystemer med digital forvaltning	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Vanskelig å frigjøre ressurser til utvikling	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
IKT-utgifter høyere enn forventet	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Manglende kompetanse i virksomheten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Avhengig av utvikling hos andre virksomheter	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

11 Kommentarer til området Digitale tjenester

Digitale innkjøp

Hvis ekstern virksomhet leverer tjenester på dette området, skal du innhente nødvendig informasjon fra den eksterne virksomheten.

12 Gjennomføres følgende aktiviteter digitalt i forbindelse med innkjøp av varer og/eller tjenester i virksomheten?

	Ja, helt	Ja, delvis	Nei	Vet ikke
Planlegging av innkjøp (informasjon om tidligere innkjøp hentes fra f.eks. leverandørreskontro eller innkjøpssystemer)	☐	☐	☐	☐
Mottak av tilbud	☐	☐	☐	☐
Evaluerings og tildeling av kontrakt	☐	☐	☒	☐
Ordrehåndtering i digitalt bestillingssystem (f. eks. ved hjelp av løsninger tilknyttet e-handelsplattformen)	☐	☐	☐	☐
Oversendelse av ordre til leverandør i strukturert format	☐	☐	☐	☐
Mottak av faktura	☐	☐	☐	☐
Kontroll og validering av innhold i mottatt faktura	☐	☐	☐	☐
Oppfølging av inngåtte avtaler	☐	☐	☐	☐

13 Kommentarer til området Digitale innkjøp

Informasjonssikkerhet og IKT-sikkerhet

Hvis ekstern virksomhet leverer tjenester på dette området, skal du innhente nødvendig informasjon fra den eksterne virksomheten.

14 Bygger virksomhetens styringssystem for informasjonssikkerhet på standardene i ISO 27001?

- ☒ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

15 Har virksomheten, som del av internkontroll for informasjonssikkerhet/styringssystem, gjort følgende i løpet av de siste 12 månedene?

	Ja	Nei	Vet ikke
Evaluert, forbedret eller fornyet styringssystemet for informasjonssikkerhet	☐	☐	☐
Etablert nye sikkerhetstiltak	☐	☐	☐
Forbedret eller fjernet sikkerhetstiltak	☐	☐	☐
Rapportert erfaringer fra håndtering av uønskede hendelser - til bruk i risikovurderinger og/eller forbedring av informasjonssikkerheten	☐	☐	☐
Rapportert erfaringer fra øvelser - til bruk i risikovurderinger og/eller forbedring av informasjonssikkerheten	☐	☐	☐

16 Har virksomheten følgende tiltak for IKT-sikkerheten?

	Ja	Nei	Ikke relevant	Vet ikke
Nødstrømsanlegg	☐	☐	☐	☐
Nødløsning for kommunikasjon (alternativer for data- og telekommunikasjon)	☐	☐	☐	☐
Oppbevaring av back-up på annen lokalitet enn driftsmiljøet	☐	☐	☐	☐
Rutinemessige tester som verifiserer at back-up ikke er korrupt eller manipulert	☐	☐	☐	☐
Program for avdekking og varsling av uventet/uønsket trafikk (innbruddsdetekteringssystem - IDS)	☐	☐	☐	☐
Program for avdekking av identitetstyveri (Phishing)	☐	☐	☐	☐
Rutinemessige penetrasjonstester på interne systemer	☐	☐	☐	☐

Rutiner for installering av sikkerhetspatcher på systemer	☐	☐	☐	☐
Tofaktor-autentisering for ansatte ved ekstern innlogging til virksomhetens IKT-systemer (f.eks. passord sammen med kodekalkulator)	☐	☐	☐	☐
Rollebasert brukersystem: En ansatt skal bare ha tilgang til området han/hun arbeider med (Least privilege prinsipp)	☐	☐	☐	☐
Sentrale loggtjenester	☐	☐	☐	☐
Tekniske tiltak for behandling av sensitive data (f. eks. kryptering, digital signering)	☐	☐	☐	☐
Kryptering av virksomhetens bærbare IKT-utstyr (f.eks. mobiltelefon, bærbar PC, nettbrett)	☐	☐	☐	☐

17 Har virksomheten vært utsatt for noen av følgende problemer i løpet av de siste 12 månedene?

	Ja	Nei	Vet ikke
IKT-misbruk av økonomisk karakter (for eksempel bedrageri, manipulasjon av data)	☐	☐	☐
Uautorisert tilgang til systemer eller data	☐	☐	☐
Angrep av typen «Denial of service» (Handling(er) som forhindrer deler av et system eller nettverk i å fungere ordentlig, for eksempel store mengder forespørsler)	☐	☐	☐
Datatap på grunn av manglende back-up	☐	☐	☐
Virusangrep, ormer eller lignende som resulterte i vesentlige tap av data eller arbeidstid	☐	☐	☐
Lengre sammenbrudd i forbindelse til internett eller andre eksterne nettverk. Sammenbruddet skal ha gitt merkbare virkninger i utførelsen av arbeidet, for eksempel tap av arbeidstid, tap av data eller fare for liv og helse.	☐	☐	☐
Forsøk på identitetstyveri (Phishing)	☐	☐	☐
Virksomhetens IKT-utstyr har kommet på avveier (f.eks. mistet/tyveri av mobiltelefon, PC)	☐	☐	☐

18 Kommentarer til området informasjonssikkerhet og IKT-sikkerhet

Åpne data

19 Deler virksomheten åpne data i tråd med regjeringens «Retningslinjer ved tilgjengeliggjøring av offentlige data»?

- ☒ Ja, helt
- ☐ Ja, delvis
- ☐ Nei
- ☐ Ikke relevant
- ☐ Vet ikke

20 Kommenter til området Åpne data

Ikke til innsending

IKT-spesialister og IKT-kompetanse

21 Hvem ivaretar følgende IKT-funksjoner i virksomheten?

I valg av svaralternativ skal du vurdere hvor stor del av arbeidsoppgavene innenfor hver funksjon som ivaretas internt i virksomheten eller av eksterne aktører.

	Utelukkende interne medarbeidere	Overveiende interne medarbeidere	Noenlunde likt fordelt	Overveiende eksterne leverandører	Utelukkende eksterne leverandører	Ikke relevant	Vet ikke
Prosjektledelse i forbindelse med IKT-anskaffelser	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Prosjektledelse for digitalisering	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Utvikling av IKT-/digitaliseringsstrategi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Utvikling av internettløsninger	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Drift av enhetens servere	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Drift av pc-miljøer	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Forvaltning av fagsystemer (innholdsmessige og faglige oppdateringer/endringer)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Drift av fagsystemer (sørge for at programmene kjører, feilretting, back-up)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
IT-opplæring av interne brukere	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Brukerstøtte	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sikkerhetsovervåking av IKT-infrastruktur	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sikkerhetstesting (f.eks. penetrasjonstesting)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

22 Har virksomheten rekruttert eller prøvd å rekruttere personer til stillinger som krever IKT/IT-spesialistkompetanse i løpet av de siste 12 månedene?

- ☒ Ja
☐ Nei

22.1 Var det vanskelig å rekruttere IKT/IT-spesialister i løpet av de siste 12 månedene?

Rekruttering anses som vanskelig hvis det har tatt mer enn tre måneder å få rekruttert noen med ønsket kompetanse, eller at virksomheten måtte ansette noen med annen formell kompetanse enn det man søkte etter.

- ☐ Ja
☐ Nei

23 Kommentarer til området IKT-spesialister og IKT-kompetanse

Nå følger noen spørsmål om hvor mye tid som ble brukt for å finne fram nødvendig informasjon og fylle ut dette skjemaet.

● Var det nødvendig å samle informasjon fra andre personer eller kilder før spørsmålene i skjemaet kunne besvares?

- ☐ Ja
☐ Nei

● Omtrent hvor lang tid brukte du på selve skjemautfyllingen?

timer minutter

IKKE til innsending

- Har du kommentarer til opplysningene du har gitt, kan du skrive dem her:

- Opplysningene nedenfor er den informasjonen SSB har om kontaktpersonen for dette skjemaet.

Dersom opplysningene er feil eller mangelfulle, vennligst oppdater i de aktuelle feltene under.

Navn

Telefonnummer

E-postadresse

- Klikk på [Kontroller skjema], deretter [Videre til innsending] og til slutt på [Send inn] for å sende inn skjemaet

IKKE til innsending