

Bengt Oscar Lagerstrøm

**Trivsels- og arbeidsmiljø-
undersøkelse blant intervjuere
i Statistisk sentralbyrå**

Forord

I dette notatet legger vi fram hovedresultater fra Trivsels- og arbeidsmiljøundersøkelsen blant intervjuere i Statistisk sentralbyrå (1998).

Ved Seksjon for intervjuundersøkelser i Statistisk sentralbyrå, har Bengt Oscar Lagerstrøm planlagt, gjennomført og analysert resultatene. Trine Dale har vært rådgiver ved planlegging, utarbeiding av spørreskjema og analyse, mens Hilde Rudlang har vært veileder i avslutningen av arbeidet. Øyvin Kleven har bistått med registrering av spørreskjema og nyttige kommentarer til dette notatet.

INNHold

SAMMENDRAG.....	7
1. TRIVSEL.....	9
1.1 TYPE INTERVJUARBEID	9
1.2 LIKER AKU BEST.....	10
1.3 INNTEKT OG FORMUE ER VANSKELIGST Å JOBBE MED	12
1.4 FORNØYDE MED JOBBEN SOM INTERVJUER	15
1.5 VURDERING AV ULIKE SIDER VED INTERVJUJOBEN.....	15
1.6 VARIERENDE FØLELSE AV TILKNYTNING TIL SSB, MEN STOLTE AV JOBBEN	19
2. ARBEIDSMILJØ.....	20
2.1 DE FLESTE HAR EN EGNET ARBEIDSPASS	20
2.2 VURDERING AV FORHOLD SOM GJELDER PC-VERKTØYET	21
2.3 INTERVJUERARBEIDET ER MER PSYKISK ENN FYSISK BELASTENDE.....	22
2.4 OFTE OPPTATT AV JOBBEN OGSÅ NÅR DE HAR FRI	22
3. ORGANISERING AV ARBEIDET.....	24
3.1 I FORBINDELSE MED NYE UNDERSØKELSER.....	24
3.2 I FORBINDELSE MED KONTAKT MED IO.....	24
4. ARBEIDSSITUASJONEN	27
4.1 VURDERING AV ULIKE SIDER VED ARBEIDSSITUASJONEN.....	27
4.2 ARBEIDSTID.....	28
4.3 FREMTIDSUTSIKTER.....	30
4.4 DISTRIKTSKOORDINATOR OG FADDERORDNING	30
4.5 REKRUTTERING OG ORIENTERING	31
5. DOKUMENTASJON AV UNDERSØKELSEN.....	32
5.1 UTVALG.....	32
5.2 GJENNOMFØRING AV DATAINNSAMLING	32
5.3 SVARINNGANG OG FRAFALL	32
5.4 FEILKILDER OG USIKKERHET VED RESULTATENE.....	34
6. TABELLER.....	36

Vedlegg A: Spørreskjema

Vedlegg B: Informasjonsbrev til intervjuobjektene

De sist utgitte publikasjonene i serien Notater

FIGURLISTE

Figur 1: Andel som trives med ulike typer intervjuarbeid etter alder. Prosent	9
Figur 2: Undersøkelser intervjuerne liker best å jobbe med. Prosent	11
Figur 3: Undersøkelser intervjuerne synes det er vanskeligst å jobbe med. Prosent	14
Figur 4: Vurdering av jobben som intervjuer. Prosent	15
Figur 5: Oversikt over hvilke rom intervjuerne bruker til intervjuarbeid. Prosent	20
Figur 6: Andel som synes det er bedre å overtale motvillige IO enn å akseptere en nekt, eller at det er bedre å akseptere nekt fra motvillige IO enn å overtale dem til å delta, selv om man kjenner på seg at de ikke kommer til å gi særlig oppriktig svar, etter type intervjuområde. Prosent.....	26
Figur 7: Antall arbeidstimer i 1997 blant intervjuere ansatt i 1997 eller tidligere. Prosent.....	28
Figur 8: Antall arbeidstimer i perioden 01.01-31.05 i 1998. Prosent.....	28
Figur 9: Andel av intervjuarbeid som blir utført på dagtid. Prosent.....	30

TABELREGISTER

Tabell A: Andelen som liker best å arbeide med de ulike undersøkelsene, etter ulike kjennetegn. Prosent	11
Tabell B: Andelen som synes ulike undersøkelser er vanskelige å jobbe med, etter ulike kjennetegn. Prosent	14
Tabell C: Ønsket arbeidsmengde og hvor mange timer arbeidet i 1997. Prosent	29
Tabell D: Svarinngang og frafall	33
Tabell E: Nettoutvalg og frafall fordelt på kjønn, alder og ansiennitet	33
Tabell F: Forventet standardavvik for observerte prosentandeler ved ulike utvalgsstørrelser	35

Tabell 1: Intervjuere som trives med ulike typer intervjuarbeid. Prosent.....	37
Tabell 2: Hvor fornøyde intervjuerne er med intervjujobben alt i alt. Prosent.....	38
Tabell 3: Vurdering av muligheten til å utnytte sine ferdigheter og erfaringer fra tidligere. Prosent.....	39
Tabell 4: Vurdering av muligheten til variasjon i arbeidet. Prosent.....	40
Tabell 5: Vurdering av muligheten til å kombinere intervjuarbeidet med familieliv. Prosent.....	41
Tabell 6: Vurdering av muligheten til å kombinere intervjuarbeidet med et aktivt sosialliv. Prosent.....	42
Tabell 7: Vurdering av muligheten til å kombinere intervjuarbeidet med annet arbeid. Prosent	43
Tabell 8: Vurdering av arbeidsoppgavene. Prosent.....	44
Tabell 9: Vurdering av fleksibiliteten i intervjuarbeidet med hensyn til hvor mye de kan arbeide. Prosent	45
Tabell 10: Vurdering av hvor mye stress intervjuerne opplever i arbeidstiden. Prosent	46
Tabell 11: Vurdering av hvordan forventningene man hadde til intervjujobben er blitt oppfylt. Prosent	47
Tabell 12: Vurdering av muligheten til å ta nødvendige pauser i intervjuarbeidet. Prosent.....	48
Tabell 13: Vurdering av informasjonen intervjuerne får om undersøkelsen de arbeider med. Prosent.....	49
Tabell 14: Vurdering av instruksjonen til de ulike undersøkelsene. Prosent.....	50
Tabell 15: Vurdering av måten intervjuerne blir mottatt på av IO. Prosent	51
Tabell 16: Vurdering av hvor interessante arbeidsoppgavene er. Prosent.....	52
Tabell 17: Vurdering av oppfølging fra arbeidsgiver. Prosent.....	53
Tabell 18: Vurdering av lønna sett i forhold til innsats. Prosent	54
Tabell 19: Vurdering av muligheten til å stige i lønn. Prosent	55
Tabell 20: Vurdering av systemet for utbetaling av lønn. Prosent	56
Tabell 21: Vurdering av måten arbeidet blir kontrollert på. Prosent.....	57
Tabell 22: Vurdering av tilbakemelding på arbeid. Prosent.....	58
Tabell 23: Vurdering av hjelpen som blir gitt ved problemer med Blaise. Prosent.....	59
Tabell 24: Vurdering av hjelpen som blir gitt ved problemer med nettverk. Prosent.....	60
Tabell 25: Vurdering av hjelpen som blir gitt ved andre problemer i arbeidet. Prosent.....	61
Tabell 26: Følelsen av tilknytning til SSB. Prosent.....	62

Tabell 27: Kunnskap om SSB og det arbeidet SSB gjør. Prosent	63
Tabell 28: Stolthet ved å jobbe i SSB. Prosent	64
Tabell 29: Vurdering av om arbeidet er psykisk belastende. Prosent.....	65
Tabell 30: Arbeidsplass for intervjuarbeid hjemme. Prosent	66
Tabell 31: Hvor intervjuarbeidet i hjemmet gjøres. Prosent	67
Tabell 32: Hvorvidt arbeidsplassen er god til sitt formål. Prosent.....	68
Tabell 33: Arbeidsro på arbeidsplassen i hjemmet. Prosent.....	69
Tabell 34: Plass til hjelpemidler ved arbeidsplassen. Prosent.....	70
Tabell 35: Vurdering av PC-opplæringen. Prosent	71
Tabell 36: Vurdering av muligheten for å bruke intervjuerPCen privat. Prosent	72
Tabell 37: Vurdering av mail som kommunikasjonsform mellom den enkelte intervjuer og resten av intervjuergruppen. Prosent.....	73
Tabell 38: Vurdering av mail som kommunikasjonsform mellom arbeidsgiver og intervjuer. Prosent	74
Tabell 39: Foretrukket mailsystem. Prosent	75
Tabell 40: Andelen som sender mail til andre intervjuere. Prosent.....	76
Tabell 41: Andel intervjuere som har annen PC i husholdningen. Prosent	77
Tabell 42: Andelen intervjuere som hadde PC i husholdningen før de fikk PC for intervjuarbeid. Prosent	78
Tabell 43: Vurdering av om arbeidet er fysisk belastende. Prosent	79
Tabell 44: Andelen som i løpet av de siste fire ukene har hatt vondt i nakke, rygg eller andre smerter i kroppen. Prosent..	80
Tabell 45: Andelen som i løpet av de siste fire ukene har hatt hodepine. Prosent	81
Tabell 46: Andelen som i løpet av de siste fire ukene har hatt svie, kløe eller annet ubehag i øynene. Prosent	82
Tabell 47: Andelen som ikke kan la være å tenke på jobben i fritiden. Prosent.....	83
Tabell 48: Andelen som ikke får sove fordi tanken på jobben holder en våken. Prosent.....	84
Tabell 49: Ulike måter intervjuerne kontakter IO på. Prosent.....	85
Tabell 50: Ulike framgangsmåter når IO kontaktes for å avtale intervjutidspunkt. Prosent.....	86
Tabell 51: Egen organisering av arbeidet. Vurdering av påstanden: Venter en stund før jeg går i gang, fordi det nesten alltid er feil i skjema. Prosent.....	87
Tabell 52: Egen organisering av arbeidet. Vurdering av påstanden: Fortsetter med det arbeidet jeg har fra før og forsøker å få tid til den nye undersøkelsen innimellom. Prosent	88
Tabell 53: Egen organisering av arbeidet. Vurdering av påstanden: Går i gang med å sette seg inn i undersøkelsen og teste skjemaet med en gang. Prosent	89
Tabell 54: Egen organisering av arbeidet. Vurdering av påstanden: Prøver å lage avtaler litt framover i tid, slik at jeg vet hvordan arbeidet sitt blir. Prosent	90
Tabell 55: Egen organisering av arbeidet. Vurdering av påstanden: Jeg legger alt annet til side for å få en god start. Prosent.....	91
Tabell 56: Egen organisering av arbeidet. Vurdering av påstanden: Som regel forsøker jeg å gjøre meg ferdig med de undersøkelser jeg allerede har før jeg begynner med en ny. Prosent.....	92
Tabell 57: Ulike framgangsmåter ved presentasjon av undersøkelsen for IO. Prosent	93
Tabell 58: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "Temaet i undersøkelsen kommer til å interessere IO. Prosent	94
Tabell 59: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "At du ikke er selger". Prosent	95
Tabell 60: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "De fleste som blir spurt synes det er morsomt å svare på spørsmålene". Prosent.....	96
Tabell 61: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "De fleste som blir spurt bruker å delta". Prosent	97
Tabell 62: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "Dette er deres mulighet til å få fram sin mening". Prosent	98
Tabell 63: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "Hvordan IO ble trukket ut". Prosent	99
Tabell 64: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "At IO representer andre mennesker". Prosent.....	100
Tabell 65: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "Stiller spørsmål fra spørreskjemaet". Prosent.....	101
Tabell 66: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "Resultatene fra undersøkelsen vil få betydning for IO personlig". Prosent	102
Tabell 67: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "SSB har taushetsplikt". Prosent.....	103
Tabell 68: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "I AKU er IO pliktig til å delta". Prosent	104

Tabell 69: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "Det er frivillig å delta i de fleste undersøkelsene". Prosent	105
Tabell 70: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "Om personvern og Datatilsynet". Prosent	106
Tabell 71: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "Avtale ny kontakt". Prosent	107
Tabell 72: Intervjuernes vurdering av hvor mange IO som er overbevist om at deres svar virkelig er underlagt taushetsplikt. Prosent.....	108
Tabell 73: Vurdering av hvor ofte IO sin første reaksjonen er at intervjueren er selger. Prosent	109
Tabell 74: Andelen som svarer: "Det er bedre å overtale motvillige IO enn å akseptere en nekt, selv om man kjenner på seg at de ikke kommer til å gi særlig oppriktig svar", og andelen som svarer: "Det er bedre å akseptere nekt fra motvillige IO enn å overtale dem til å delta, selv om man kjenner på seg at de ikke kommer til å gi særlig oppriktig svar". Prosent.....	110
Tabell 75: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har problemer med å kombinere intervjuarbeid med andre aktiviteter. Prosent.....	111
Tabell 76: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har problemer med å få i stand avtaler med IO innenfor intervjuperioden. Prosent.....	112
Tabell 77: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har problemer med å legge effektive reiseruter i forbindelse med besøksintervju. Prosent.....	113
Tabell 78: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har opplevd farlige situasjoner med tanke på transport ved besøksintervju. Prosent.....	114
Tabell 79: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har vanskeligheter med å prioritere sine arbeidsoppgaver. Prosent	115
Tabell 80: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har problemer med å holde deg oppdatert på nye meldinger fra arbeidsgiver. Prosent.....	116
Tabell 81: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har problemer med å overholde tidsfristene for tilbakesending av data. Prosent	117
Tabell 82: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har problemer med å gjennomføre mer enn en undersøkelse i gangen. Prosent	118
Tabell 83: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Føler seg ille til mote eller nedfor p.g.a. kritikk eller vanskeligheter under intervjuet. Prosent	119
Tabell 84: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Føler seg ille til mote eller nedfor p.g.a. kritikk eller vanskeligheter fra arbeidsgiver. Prosent.....	120
Tabell 85: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har vært utsatt for vold eller trusler om vold i forbindelse med intervju. Prosent.....	121
Tabell 86: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har problemer i forbindelse med utbetaling av lønn og reisegodtgjørelse. Prosent	122
Tabell 87: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har fått uberettiget kritikk i forhold knyttet til lønn og/eller reisegodtgjørelse. Prosent	123
Tabell 88: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Synes enkelte spørsmål er pinlige å stille. Prosent.....	124
Tabell 89: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Er utsatt for uønsket seksuell oppmerksomhet, kommentarer eller lignende fra IO. Prosent	125
Tabell 90: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har vanligvis ikke tid til å utføre arbeidsoppgaver på en skikkelig måte. Prosent	126
Tabell 91: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Synes det stilles for store krav fra arbeidsgiver. Prosent.....	127
Tabell 92: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Synes at arbeidsmengden er så stor at de føler at arbeidet tar overhånd. Prosent.....	128
Tabell 93: Antall arbeidstimer i 1997. Prosent.....	129
Tabell 94: Anslag på arbeidstimer i perioden 01.01-31.05 i 1998. Prosent	130
Tabell 95: Vurdering av arbeidsmengden. Prosent	131
Tabell 96: De viktigste årsakene til at intervjuarbeid ikke kan gjøres på dagtid, blant de som arbeider 15 prosent eller mindre på dagtid. Prosent.....	132
Tabell 97: Intervjuarbeid etter kl. 21.00. Prosent.....	133
Tabell 98: Intervjuarbeid på lørdag. Prosent.....	134
Tabell 99: Intervjuarbeid på søndag. Prosent.....	135
Tabell 100: Planer om å fortsette som intervjuer i SSB. Prosent	136
Tabell 101: Vurdering av om det er ønskelig med en distriktskoordinator som mellomledd mellom intervjuer og kontoret. Prosent	137
Tabell 102: Vurdering av fadderordning for nye intervjuere. Prosent	138

Tabell 103: De mest hensiktsmessige å bruke som faddere. Prosent -	139
Tabell 104: Vurdering av informasjonen som ble gitt om intervjuarbeidet før kurs, blant de intervjuerne som ble ansatt høsten 1997 eller senere. Prosent	140
Tabell 105: Vurdering av informasjonen som ble gitt om arbeidsmengde før kurs, blant de intervjuerne som ble ansatt høsten 1997 eller senere. Prosent	141

Sammendrag

Trives best med kombinasjonen telefonintervju og besøksintervju

Over halvparten av intervjuerne oppgir at de trives best med kombinasjonen telefon- og besøksintervju (se tabell 1). De resterende fordeler seg jevnt med en fjerdedel, som trives best med telefonintervju og en fjerdedel med besøksintervju. Blant intervjuerne under 49 år er det overrepresentasjon av intervjuere som foretrekker å jobbe med telefonintervju mens det i alderskategorien 50 til 59 år er en overrepresentasjon av intervjuere som foretrekker å jobbe med besøksintervju (se figur 1).

Liker AKU best - Inntekt og formue vanskeligst

Over halvparten av intervjuerne oppgir Arbeidskraftundersøkelsen (AKU) som en av de to undersøkelsene de liker best å jobbe med. Omnibus kommer som en god nummer to (se figur 2, tabell A). De minst likte undersøkelsene er Inntekt og formue og Bolig og husleie.

Inntekt og formue er den vanskeligste undersøkelsen å jobbe med (50 prosent). Forbruk og Omnibus kommer også høyt blant de vanskelige undersøkelsene (med henholdsvis 32 og 28 prosent) (se figur 4, tabell B). De fleste som synes Inntekt og formue er vanskelig å jobbe med begrunner dette med at intervjuobjektet (IO) betrakter spørsmål om inntekt og formue som privat.

Fornøyde med jobben, misfornøyde med lønna

Omlag 90 prosent av intervjustaben er fornøyde med jobben som intervjuer¹, vurdert alt i alt (se figur 5, tabell 3). Omlag 10 prosent er svært fornøyde, ingen er svært misfornøyde. Eldre intervjuere er mer fornøyde enn de andre, mens intervjuere som har vært ansatt på mellomlang sikt (2-5 år) er mindre fornøyde. Videre ser vi at de intervjuerne som ikke foretrekker en bestemt type intervjumetode i størst grad er fornøyd med jobben, og at de som foretrekker besøksintervju er mer fornøyde enn de som foretrekker telefonintervju.

Seks av ti intervjuere er misfornøyde med lønna sett i forhold til egen innsats. Hele 20 prosent er svært misfornøyde (se tabell 19). Mannlige intervjuere og de som har jobbet som intervjuer mellom 2 til 5 år er i større grad enn andre misfornøyde med dette forholdet.

Stolte av å jobbe i Statistisk sentralbyrå

Nesten åtte av ti intervjuere er i stor grad stolte av å jobbe i Statistisk sentralbyrå (SSB). Hele 15 prosent oppgir at de i svært stor grad er stolt av jobben sin. Kvinner er i større grad enn menn stolt av jobben sin (se tabell 28).

Over halvparten av intervjuerne føler i stor grad at de er en del av SSB (se tabell 26), og nesten syv av ti intervjuere føler at de i stor grad har kunnskap om SSB og det arbeidet SSB gjør (se tabell 27).

Arbeidsmiljø

De fleste intervjuerne har egnet arbeidsplass i eget arbeidsrom, som er god til sitt formål for intervjuarbeid hjemme.

Intervjuarbeidet oppfattes som mer psykisk enn fysisk belastende. De yngste intervjuerne er de som i størst grad oppfatter intervjuarbeidet som både psykisk og fysisk belastende. Den viktigste årsakene til at arbeidet

¹ Intervjuerne vurderte på en skala fra 1 til 6 om de alt i alt var fornøyde med jobben. De som svarte i intervallet 4-6, har vi betegnet som "fornøyde" (se også fotnote 3).

oppfattes som fysisk belastende er statiske og ensidige arbeidsstillinger, både ute hos IO, og hjemme ved egen arbeidsplass. Også tidspress for å bli ferdig innen tidsfristen på de ulike undersøkelsene bidrar til både fysiske og psykiske belastninger.

Organisering av arbeidet

I forbindelse med nye undersøkelser går flertallet av intervjuerne i gang med å sette seg inn i undersøkelsen og teste med en gang, samtidig som de fortsetter med det arbeidet de hadde fra før (se kap. 3.1). Det store flertallet av intervjuerne lager egne planer for arbeidet med å kontakte IO, og de fleste tilpasser presentasjonen når de henvender seg til IO fra informasjon fra instruks og IO-lista.

Arbeidssituasjonen

De to områdene ved arbeidssituasjonen som flest intervjuere finner oftest problematisk er; å kombinere intervjuarbeidet med andre aktiviteter (22 prosent), og legge effektive reiseruter i forbindelse med besøksintervju (23 prosent).

Flertallet av intervjuerne synes arbeidsmengden er passe (64 prosent), 22 prosent synes de har for mye, og 11 prosent for lite (se tabell 96). Over halvparten av intervjuerne (51 prosent) ønsker en arbeidsuke på inntil 15 timer. Kun 4 intervjuere ønsker å jobbe mer enn 38 timer i uka.

Nesten hver fjerde intervjuer tror de kommer til å fortsette som intervjuer i tre år eller mer, mens fem prosent planla å slutte i løpet av 3 måneder.

1. Trivsel

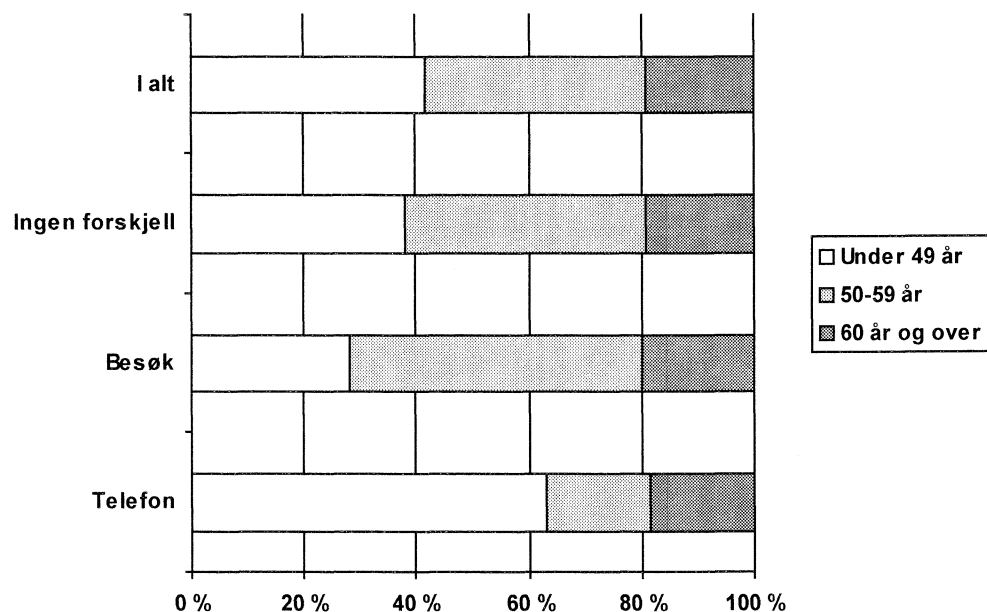
I dette avsnittet skal vi gi et bilde av i hvilken grad intervjuerne er tilfredse med jobben sin².

1.1 Type intervjuarbeid

Intervjuundersøkelser i regi av Statistisk sentralbyrå (SSB) foretas over telefon, ved besøk, eller ved en kombinasjon av disse metodene. Over halvparten av intervjuerne oppgir at de trives like godt med begge innsamlingsmetodene. Den andre halvparten kan deles i to nesten like store andeler, hvorav 23 prosent trives best med telefonintervju, og 21 prosent med besøksintervju (se tabell 1).

Det er liten forskjell mellom kvinner og menn med hensyn på hvilken type intervjuarbeid de trives best med. Yngre intervjuere trives i større grad enn de eldre med telefonintervju (se figur 1). Videre ser vi at andelen som trives best med telefonintervju synker med høyere utdanning.

Figur 1: Andel som trives med ulike typer intervjuarbeid etter alder. Prosent



² Et uttrykk for fornøydhetsgrad kan uttrykkes ved ett gjennomsnittlig skår på spørsmålet "Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med jobben din som intervjuer?". Det gjennomsnittlige skåret på dette spørsmålet er 4,5, og kan benyttes som en trivselsindikator ved eventuelle senere undersøkelser.

I resten av notatet vil betegnelsene "telefonintervjuere" og "besøksintervjuere" bli brukt med referanse til henholdsvis intervjuerne som trives best med telefonintervju og de som trives best med besøksintervju.

1.2 Liker AKU best

SSB har en rekke faste undersøkelser som gjennomføres løpende eller med faste mellomrom. Blant disse er Arbeidskraftundersøkelsen (AKU), som er en telefonundersøkelse, den undersøkelsen intervjuerne liker best å jobbe med. Over halvparten av intervjuerne (53 prosent) oppgir AKU som en av to undersøkelser de liker best å jobbe med. Omnibusundersøkelsen kommer som en god nummer to med 40 prosent. Forbruk, Levekår tverrsnitt og Levekår panel er rapportert på henholdsvis 33 prosent, 23 prosent og 21 prosent av skjemaene. Inntekt og formue og Bolig og husleie kommer dårlig ut med henholdsvis tre prosent og ni prosent (se figur 2, tabell A).

Undersøker vi tallene nærmere finner vi at AKU foretrekkes i størst grad av "telefonintervjuere", og av intervjuere med utdanning på grunnskolenivå. Også intervjuere med mellom 6 og 10 års ansiennitet synes å foretrekke AKU i større grad enn de andre. Derimot ser det ikke ut til at kjønn og alder har særlig betydning.

Omnibus foretrekkes i størst grad av "besøksintervjuere", av de eldste intervjuerne, og av intervjuere med høyere utdanning.

Forbruk foretrekkes i størst grad av mannlige intervjuere, intervjuere i alderen mellom 50 og 59 år, de med lengst ansiennitet og av "besøksintervjuere".

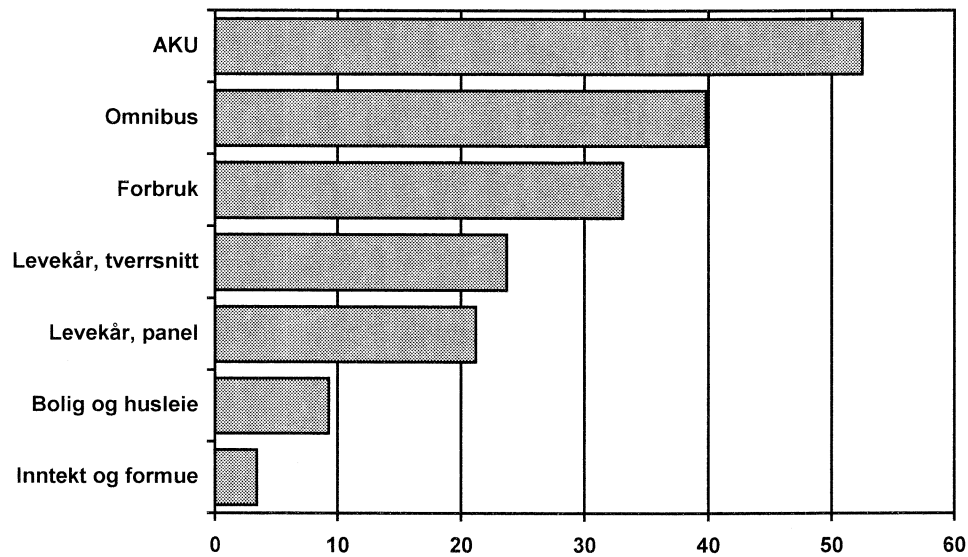
Når det gjelder Levekår tverrsnitt synes denne undersøkelsen å være foretrukket av de eldste intervjuerne og "besøksintervjuere". Kjønn og alder har ikke særlig betydning.

For Levekår panel synes det som om den mannlige delen av intervjustaben liker denne i større grad enn den kvinnelige delen. Også intervjuere med 2 til 5 års ansiennitet, og "telefonintervjuere" synes å like denne undersøkelsen.

Kvinnelige intervjuere foretrekker i større grad enn mannlige Bolig- og husleie-undersøkelsen. Den gruppa som i størst grad liker å jobbe med denne undersøkelsen er "telefonintervjuere".

Inntekt og formue er det vanskelig å si noe om fordi det ikke er noen klare forskjeller etter bakgrunnsvariablene.

Figur 2: Undersøkelser intervjuerne liker best å jobbe med. Prosent



Tabell A: Andelen som liker best å arbeide med de ulike undersøkelser, etter ulike kjennetegn. Prosent

	AKU	Levek. tverr.	Levek. panel	Forbruk	Omnibus	Bolig/ husleie	Inntekt/ formue
Alle	52.5	23.7	21.2	33.1	39.8	9.3	3.4
Kjønn							
Kvinne	53.7	23.9	16.4	28.4	40.3	11.9	1.5
Mann	50.0	24.0	28.0	40.0	38.0	6.0	6.0
Alder							
Under 49 år	54.2	27.1	27.1	22.9	37.5	12.5	6.3
50-59 år	46.7	20.0	13.3	53.3	35.6	6.7	.
60 år og over	59.1	27.3	27.3	13.6	50.0	4.5	4.5
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	50.0	20.5	25.0	27.3	47.7	13.6	6.8
2-5 år	47.6	23.8	38.1	28.6	33.3	9.5	4.8
6-10 år	63.2	10.5	21.1	42.1	26.3	5.3	.
Over 10 år	50.0	40.0	6.7	40.0	40.0	3.3	.
Type intervjuområde							
Landlig strøk	52.8	16.7	22.2	41.7	38.9	11.1	.
Bystrøk	58.3	25.0	29.2	29.2	41.7	12.5	.
Kombinasjon	48.2	28.6	17.9	30.4	39.3	7.1	7.1
Høyeste fullførte utdanning							
Grunnskole	68.8	12.5	37.5	31.3	18.8	12.5	.
Videregående	52.5	26.2	21.3	29.5	39.3	6.6	4.9
Høgskole/Universitet	46.2	25.6	15.4	38.5	46.2	12.8	2.6
Type intervjuarbeid							
Telefon	74.1	14.8	29.6	22.2	29.6	18.5	7.4
Besøk	12.0	40.0	20.0	48.0	56.0	4.0	.
Ingen forskjell	60.0	21.5	18.5	30.8	36.9	7.7	3.1

1.3 Inntekt og formue er vanskeligst å jobbe med

Halvparten av intervjuerne anser Inntekt og formue som en av de to vanskeligste undersøkelsene å jobbe med. Forbruks- og Omnibusundersøkelsene betraktes også som vanskelige, med henholdsvis 32 og 28 prosent. I den andre enden av skalaen finner vi AKU (15 prosent), Levekår panel (14 prosent), Bolig og husleie (12 prosent) og Levekår tverrsnitt (6 prosent) (se figur 3, tabell B).

Inntekt og formue oppfattes som like vanskelig av alle grupper intervjuere. Respondentene var oppfordret til å utdype hvorfor akkurat de undersøkelsene de oppgav er vanskeligst å jobbe med. Det kan synes som om intervjuerne har inntrykk av at IO forventer at undersøkelsen er en kartlegging av inntekten til det enkelte IO. Dette gjør at det blir vanskelig å skape forståelse hos IO. Et annet problem er at utvalget er et panel. Dette innebærer at IO som har nektet i flere år blir kontaktet på nytt. Dette virker som en belastning på IO, som blir lei, og intervjuerne, som hele tiden må gå i front og ta støytten. Noen av kommentarene som ble gitt er som følger:

- *"Mange av spørsmålene er gjentakelser. Først en runde om hva du eier, så hva du har solgt"*
- *"Folk er redde for å svare direkte på disse spørsmålene fordi de tror vi skal spørre om inntekta"*
- *"Ikke så enkelt å skape forståelse for temaet hos IO"*
- *"Sensitive spørsmål"*
- *"Folk er lei av å bli spurt om å delta gang på gang"*
- *"Folk som har nektet i alle år blir kontaktet år etter år. De er mildt sagt sure"*

Forslag fra intervjuerne til endringer av undersøkelsen:

- Navnendring
- Bedre opplæring for å forstå undersøkelsen, og bakgrunnen for den

De som i størst grad synes Forbruk er den vanskeligste undersøkelsen å jobbe med er mannlige intervjuere, de med kortest ansiennitet og "telefonintervjuere". Mange intervjuere synes det er vanskelig å få med IO fordi undersøkelsen er tidkrevende og krever en del arbeid av IO. Forbruk er i noen tilfeller for detaljert, og det er vanskelig for IO å huske tilbake et helt år. For den enkelte intervjueren oppfattes det som vanskelig å få rutine på dette intervjuet fordi det forekommer så sjelden. Disse kravene fører igjen til at intervjuerne føler i noen grad motvilje mot å ta fatt på undersøkelsen. Noen intervjuere synes det er vanskelig å argumentere for undersøkelsen. Også her har intervjuerne benyttet muligheten til å utdype hvorfor akkurat denne undersøkelsen er vanskelig å jobbe med:

- *"Forbruk er så krevende for IO - jeg gruer meg til å ta fatt på prosjektet"*
- *"Fordi det kan være vanskelig å overtale IO til å være med"*
- *"Forbruk krever mye av IO, og er tyngre å få aksept for"*
- *"Forbruk er i noen tilfeller for detaljert, og vanskelig å huske tilbake et helt år for IO. For oss intervjuere er det vanskelig å få rutine på dette intervjuet fordi det forekommer så sjelden"*

Omnibus synes i størst grad å være vanskelig å jobbe med for de mannlige intervjuerne. Også når det gjelder type intervjuarbeid er det til dels store forskjeller, og det er de som foretrekker telefonintervju, og de som ikke har spesielle preferanser mot noen bestemt metode, som i størst grad synes Omnibus er vanskeligst. Intervjuerne har inntrykk av at undersøkelsen virker uforståelig for IO når spørsmålene ikke interesserer. IO er derfor lite motiverte til å delta. det er ofte spørsmål som det er vanskelig å få klare svar på. Noen intervjuer mener også at Omnibus lett kan forveksles med undersøkelser fra andre meningsmålings institutter, slik at IO

sier nei fordi de synes de har svart på slikt før. Flere synes også at det er vanskelig å argumentere for flere temaer. Feltperioden er kort, og at det generelt er vanskeligere å få til besøksintervju enn telefonintervju. Her følger noen av de kommentarene som ble gitt:

- *"Omnibus er ofte uforståelig for IO"*
- *"Kort feltperiode på 14 dager"*
- *"Mange sier nei fordi andre firmaer driver med det samme - og de synes de har svart på slikt før"*
- *"Vet ikke helt hvorfor det er vanskelig å få IO med på denne undersøkelsen. Kanskje noen reagerer på enkelte temaer, som for eksempel spørsmål om bruk av bibliotek. Dersom IO aldri leser bøker er de negative i utgangspunktet"*

"Besøksintervjuere" synes i større grad enn de andre at AKU er en vanskelig undersøkelse. Derimot ser det ikke ut til at de andre kjennetegnene har særlig betydning. Mange intervjuere oppgir at AKU er blitt for lang, med mange intervju med mye gjentakelser. Også vanskelig for intervjuerne å motivere seg når undersøkelsen går kontinuerlig. Spesielt er 2. kvartal tungt på grunn av husholdningsoversikten. Stort antall IO hver uke medfører at det hele tiden er IO som er vanskelig å treffe. Noen intervjuere savner klarere retningslinjer for retur av IO. Intervjuerne har også meninger om AKU:

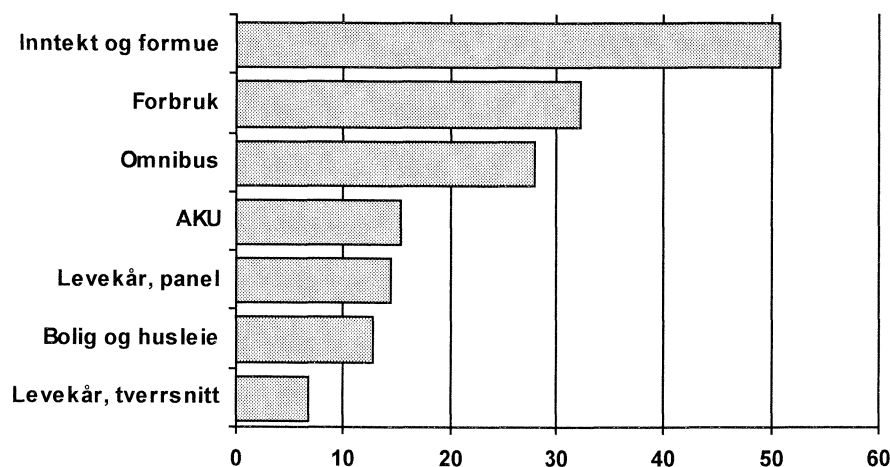
- *"IO er lei av å bli oppringt til stadighet"*
- *"AKU undersøkelsen er altfor lang"*
- *"AKU kan av og til ofte være tidkrevende og kjedelig. Jeg bruker ofte mye tid på å få tak i IO fordi enkelte IO må ringes opp mange ganger fordi de ikke er å treffe"*
- *"Jeg blir lei av AKU, men den er ikke vanskelig, kunne tenke meg en "friuke" i måneden fra AKU"*

Levekår panel er i større grad vanskelig å jobbe med for kvinner enn for menn. Også intervjuere mellom 50 og 59 år og "besøksintervjuere" oppgir at denne undersøkelsen er vanskelig.

Bolig og husleie synes vanskeligst å jobbe med for eldre intervjuere og intervjuere som regner sitt intervjuområde som bystrøk. Det vanskeligste med denne undersøkelsen er at det kan være vanskelig i enkelte tilfeller å finne beboerne.

Levekår tverrsnitt er i størst grad vanskelig å jobbe med for "besøksintervjuere", og intervjuere med mellom 2 og 5 års ansiennitet.

Figur 3: Undersøkelser intervjuerne synes det er vanskeligst å jobbe med. Prosent



Tabell B: Andelen som synes ulike undersøkelser er vanskeligst å jobbe med, etter ulike kjennetegn. Prosent

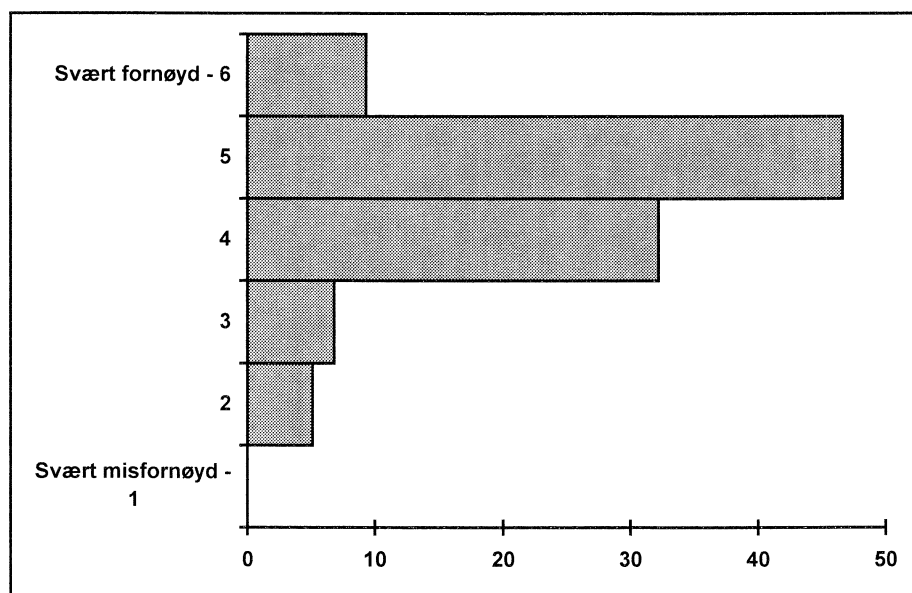
	AKU	Levek.tverr.	Levek. panel	Forbruk	Omnibus	Bolig/ husleie	Inntekt formue
Alle	15.3	6.8	14.4	32.2	28.0	12.7	50.8
Kjønn							
Kvinne	14.9	7.5	17.9	26.9	22.4	14.9	52.2
Mann	16.0	6.0	10.0	38.0	36.0	10.0	48.0
Alder							
Under 49 år	16.7	6.3	8.3	41.7	27.1	2.1	56.3
50-59 år	20.0	11.1	24.4	17.8	26.7	17.8	42.2
60 år og over	.	.	4.5	40.9	31.8	22.7	59.1
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	15.9	4.5	15.9	45.5	22.7	13.6	54.5
2-5 år	19.0	14.3	9.5	42.9	38.1	14.3	42.9
6-10 år	15.8	5.3	10.5	10.5	36.8	10.5	52.6
Over 10 år	13.3	6.7	16.7	13.3	20.0	13.3	50.0
Type intervjuområde							
Landlig strøk	25.0	13.9	19.4	25.0	25.0	8.3	55.6
Bystrøk	12.5	4.2	8.3	41.7	29.2	20.8	54.2
Kombinasjon	10.7	3.6	14.3	32.1	30.4	12.5	46.4
Høyeste fullførte utdanning							
Grunnskole	12.5	.	12.5	31.3	31.3	6.3	56.3
Videregående	16.4	6.6	14.8	36.1	27.9	13.1	49.2
Høgskole/Universitet	12.8	10.3	15.4	25.6	28.2	12.8	51.3
Type intervjuarbeid							
Telefon	11.1	7.4	3.7	48.1	29.6	11.1	55.6
Besøk	36.0	20.0	28.0	8.0	8.0	12.0	52.0
Ingen forskjell	7.7	1.5	13.8	35.4	35.4	12.3	49.2

1.4 Fornøyde med jobben som intervjuer

Når det gjelder en helhetsvurdering av jobben sin, er omlag 90 prosent av intervjustaben fornøyd (se figur 5, tabell 2)³. Ni prosent er svært fornøyd og ingen svært misfornøyd.

Eldre intervjuere er mer fornøyd med jobben enn de yngre: Nesten 23 prosent av intervjuerne over 60 år er svært fornøyd, mot kun fire prosent i kategorien under 49 år. Intervjuere som har vært ansatt i 2 til 5 år er mindre fornøyd enn de andre. Nesten 20 prosent av dem er misfornøyd, og kun fem prosent er svært fornøyd. De som regner sitt intervjuområde som bystrøk er mer fornøyd enn de som betrakter sitt område som landlig strøk. Intervjuere som ikke har noen bestemte preferanser for hvilken undersøkelse de foretrekker, er mer fornøyd med jobben som intervjuer enn de andre. De som er mest misfornøyd er "telefonintervjuere".

Figur 4: Vurdering av jobben som intervjuer. Prosent



1.5 Vurdering av ulike sider ved intervjujobben

Intervjuerne ble bedt om å vurdere i hvilken grad de var fornøyd eller misfornøyd med en lang rekke sider ved arbeidet. Resultatene er presentert i tabellene 3-25. Her trekker vi fram noen hovedpunkter.

Muligheter til å utnytte ferdigheter og erfaringer

12 prosent er svært fornøyd med muligheter til å utnytte sine ferdigheter og erfaringer fra tidligere i jobben som intervjuer i SSB. Bare to av ti oppgir at de er misfornøyd (se tabell 3). Menn er mer fornøyd enn kvinner, og eldre intervjuere er i større grad enn de yngre fornøyd med muligheten til å utnytte ferdigheter og erfaringer fra tidligere i sitt virke som intervjuer i SSB.

³ Med fornøyd menes her de som har vurdert jobben alt i alt på en skala fra 1 til 6 å være i intervallet 4-6. 1 er svært misfornøyd og 6 er svært fornøyd. Vi har antatt at avstanden mellom svaralternativene er konstante. Forskjellene i fornøydhet blir følgelig like stor mellom de som krysser av for "3" og "4", som mellom "4" og "5". Denne graderingen innebærer at en respondent som oppgir at hun er "6 - svært fornøyd" er fem ganger så fornøyd som en som svarer "2".

Variasjon i arbeidet

Syv av ti intervjuere er fornøyde med variasjonen i arbeidet, men kun seks prosent er svært fornøyde. (se tabell 4). Eldre intervjuere er mer fornøyde enn de yngre -13 prosent av intervjuerne under 49 år er meget misfornøyde, mot ingen i de andre alderskategoriene. Kun fem prosent i kategorien over 60 år er misfornøyde. Om vi titter på type intervjuarbeid ser vi at "telefonintervjuere" i mindre grad er fornøyde enn andre.

Vanskelig å kombinere

Nesten seks av ti intervjuer er misfornøyde med muligheten til å kombinere intervjuarbeidet med familielivet. 13 prosent er sågar svært misfornøyde, mens kun fire prosent er svært fornøyde (se tabell 5).

Dobbelt så mange kvinner som menn er svært misfornøyde. Jo yngre intervjuerne er, desto større sannsynlighet er det for at de er misfornøyde. Også her er "telefonintervjuere" mer misfornøyde enn "besøksintervjuere".

Når det gjelder muligheten til å kombinere intervjuarbeidet med et aktivt sosialliv er misnøyen enda større. 80 prosent av intervjuerne uttrykker misnøye med muligheten til dette, og hele 21 prosent er svært misfornøyde, og kun fem prosent er svært fornøyde (se tabell 6).

Intervjuere som har jobbet i 2 til 5 år og over 10 år, skiller seg ut ved at de er mer misfornøyde enn andre. Hele 32 prosent av de som har jobbet i SSB over 10 år, er svært misfornøyde mot 13 prosent blant de som har jobbet 2 år eller mindre. Nesten hver tredje intervjuer i landlig strøk er svært misfornøyd med mulighetene til å kombinere intervjuarbeidet og et aktivt sosialliv. Til sammenlikning er 13 prosent av intervjuerne med bystrøk som intervjuområde svært misfornøyde med dette forholdet.

Greit å kombinere med annet arbeid

Ser vi derimot på muligheten til å kombinere intervjuarbeidet med annet arbeid, oppgir seks av ti at de er fornøyde. 14 prosent er svært fornøyde, mens bare fem prosent er svært misfornøyde (se tabell 7). Kvinnelige intervjuere er mindre fornøyde enn sine mannlige kolleger. 60 prosent av den kvinnelige staben er fornøyde, mot 70 prosent av den mannlige. Det er en tendens til at intervjuere med høyere utdanning er mer fornøyde med muligheten til å kombinere arbeid for SSB med annen jobb.

Fornøyde med fleksibiliteten

Omlag 70 prosent av intervjustaben er fornøyde med fleksibiliteten med tanke på hvor mye de kan arbeide. 17 prosent oppgir at de er svært fornøyde med fleksibiliteten, mens kun tre prosent er svært misfornøyde (se tabell 9). Menn er mer fornøyde enn kvinner. En fjerdedel av mennene er svært fornøyde med den fleksibiliteten som følger med jobben.

Fornøyde med arbeidsoppgavene

Hele 90 prosent er fornøyde med arbeidsoppgavene sine som intervjuer, men kun seks prosent er svært fornøyde. Ingen er svært misfornøyde (se tabell 8).

Kvinnelige intervjuere er noe mer fornøyde enn menn. Åtte prosent av kvinnene, mot to prosent av mennene, er svært fornøyde. Det er også en klar tendens til at eldre intervjuere er mer fornøyd med arbeidsoppgavene enn de yngre intervjuerne (se figur 6). Ingen over 60 år er misfornøyde med arbeidsoppgavene, mens dette gjelder hver fjerde intervjuer under 49 år. Intervjuere med høyere utdanning er mindre fornøyde med arbeidsoppgavene enn de med grunnskole som høyeste utdanning.

Mye stress

Nesten halvparten oppgir at de er misfornøyde med hvor mye stress de opplever i arbeidstiden, seks prosent er svært misfornøyde (se tabell 10). Det er en utvetydig sammenheng mellom opplevelsen av stress og alder. Yngre intervjuere opplever arbeidet som mer belastende med tanke på stress enn eldre intervjuere. Også de intervjuerne som har jobbet i 2 til 5 år og "telefonintervjuerne" opplever stress i arbeidssituasjonen i sterkere grad enn andre.

Forventninger til jobben er i stor grad innfridd

Over 80 prosent av intervjuerne er fornøyde med hvordan forventningene de hadde da de søkte jobben som intervjuer, er blitt oppfylt. Hele 14 prosent er svært fornøyde (se tabell 11).

Både kvinnelige og mannlige intervjuere oppgir at de er fornøyde med måten deres forventninger er innfridd på. Intervjuere som ikke har spesielle preferanser mot en type intervjuarbeid er mer fornøyde enn andre. Faktisk er dobbelt så mange i denne kategorien meget eller svært fornøyde med oppfyllelsen av forventningene - 63 prosent mot henholdsvis 31 og 32 prosent blant "telefonintervjuere" og "besøksintervjuere".

Pauser i arbeidet

Over en fjerdedel oppgir at de er svært fornøyde med muligheten til å ta pauser. Kun 13 prosent er misfornøyde (se tabell 12).

Ingen av intervjuerne med utdanning på grunnskolenivå er misfornøyde med muligheten til å ta nødvendige pauser, mens 50 prosent er svært fornøyde. Dette dobbelt så mange som i de to andre utdanningskategoriene (henholdsvis 22 og 24 prosent). Det er også en tendens til at "Besøksintervjuere" er mindre fornøyde enn de andre; kun åtte prosent er svært fornøyde, mot omlag 30 prosent i de andre kategoriene.

Fornøyde med informasjon om undersøkelsene

Om lag en fjerdedel av intervjuerne er svært fornøyde med informasjonen de får om undersøkelsene de arbeider med. Ingen er svært misfornøyde, men to av ti er i større eller mindre grad misfornøyde med den informasjonen de får (se tabell 13).

Intervjuere over 60 år er mer fornøyde enn sine yngre kolleger. Hele 38 prosent blant de eldste er svært fornøyde. Også når det gjelder ansiennitet er det store forskjeller. Intervjuere med mer enn 10 års ansiennitet er mer fornøyde enn de andre. Kun syv prosent av de som har vært ansatt lengst er misfornøyde med informasjonen de får om undersøkelsene.

Mindre fornøyde med instruksene

Dette bilde opprettholdes når vi ser på vurderingen av instruksene til de ulike undersøkelsene. Her er det imidlertid færre som er svært fornøyde - bare en femtedel (se tabell 14). Menn er mindre fornøyde enn kvinner (henholdsvis 13 og 27 prosent er svært fornøyde). Intervjuere med høgskole/universitetsutdanning er mindre fornøyde med instruksene til undersøkelsene. Faktisk så er det tre ganger så mange i denne utdannelseskategorien som er misfornøyde enn i de andre.

Godt mottatt av IO

De fleste intervjuerne er fornøyde med måten de blir mottatt på av IO. 16 prosent er svært fornøyde, kun en håndfull er misfornøyde (syv prosent), og ingen er svært misfornøyde (se tabell 15).

De eldste intervjuerne er mest fornøyde med måten de blir mottatt på. Over 30 prosent av intervjuerne over 60 år svært fornøyde, mens dette kun er tilfelle for seks prosent av intervjuere i alderskategorien under 49 år. Intervjuere i bystrøk er mer misfornøyde med møtet med IO enn andre (13 prosent), og da særlig i forhold til intervjuere i landlige strøk (tre prosent). Det er mer misnøye blant "telefonintervjuerne" enn blant de andre når det gjelder hvordan de blir mottatt av IO. 15 prosent er misfornøyde, mens kun fire prosent er svært fornøyde.

Interessante arbeidsoppgaver

Åtte av ti intervjuere er fornøyde med hvor interessante arbeidsoppgaver de har, men kun fire prosent oppgir at de er svært fornøyd. Ingen er svært misfornøyde (se tabell 16).

Kvinnelige intervjuere er mer fornøyde med arbeidsoppgavene enn mannlige. Eldre intervjuere mer fornøyde enn yngre intervjuerne. Ni av ti intervjuerne over 60 år er fornøyde, mot syv av ti blant intervjuerne under 49 år. Også når det gjelder type intervjuarbeid er det til dels store forskjeller. 92 prosent av "besøksintervjuere", 87 prosent av de som ikke prefererer en bestemt type intervjuarbeid er fornøyde, mot 58 prosent av "telefonintervjuere".

Misnøye med oppfølgingen

En firedel av intervjuerne er misfornøyde med oppfølgingen fra arbeidsgiver, men det er få som er svært misfornøyde (se tabell 17). Også her er det imidlertid klart flere som er fornøyde enn misfornøyde, og en av ti er svært fornøyde.

Eldre intervjuere er mer fornøyde med oppfølgingen enn sine yngre kolleger. Hele ni av ti blant de over 60 år oppgir at de mer eller mindre er fornøyde, hele 24 prosent av dem er svært fornøyde.

Misfornøyde med lønna

61 prosent av intervjuerne er misfornøyde med lønna sett i forhold til egen innsats. Hele 15 prosent er svært misfornøyde (se tabell 18). Menn er mer misfornøyde enn kvinner, under 30 prosent av dem har plassert seg på den positive siden av skalaen. Intervjuere over 60 år er klart mer fornøyde enn yngre. Over halvparten av respondentene i kategorien 60 år og over oppgir at de er fornøyde med lønna, og 10 prosent er svært fornøyde.

Den største misnøyen med lønna finner vi blant de som har jobbet som intervjuere i 2 - 5 år. I denne kategorien er hele 95 prosent misfornøyde. Videre er intervjuere som opererer fra bystrøk mer misfornøyde enn andre. Nesten 85 prosent av dem er misfornøyde med lønna. Misnøyen er stor uansett utdanningsnivå, men misnøyen er størst blant intervjuerne med høgskole/universitetsutdanning. I denne gruppa er hele 80 prosent misfornøyde.

Et flertall av intervjuerne (66 prosent) er også misfornøyd med muligheten til å stige i lønn (tabell 19). Misnøyen er spesielt stor blant den mannlige delen av staben. Nesten 30 prosent av dem er svært misfornøyde. Misnøyen er stor uansett hvor lenge man har vært ansatt, men andelen som er svært misfornøyd er størst blant de som ikke har jobbet mer enn 2 år (33 prosent). Hva slags intervjuarbeid man trives best med ser også ut til å ha betydning, og "besøksintervjuere" er mest misfornøyde (33 prosent).

De fleste er fornøyde med systemet for utbetaling av lønn (86 prosent). Hele 32 prosent er svært fornøyd (se tabell 20).

Kontroll og tilbakemelding fra arbeidsgiver

85 prosent av intervjuerne er fornøyde med måten arbeidet deres blir kontrollert på. 18 prosent er svært fornøyde (se tabell 21). Eldre intervjuere er i større grad enn de yngre fornøyde med hvordan deres arbeid blir

kontrollert på. Hele 32 prosent av de eldste intervjuerne oppgir at de er svært fornøyde. Også blant de intervjuerne med lengst ansiennitet finner vi de som er mest fornøyde med dette forholdet.

Intervjuerne er ikke i like stor grad fornøyde med den tilbakemeldingen de får på arbeidet de gjør, men 61 prosent oppgir at de er fornøyde (se tabell 22). Også her er det de eldste og de med lengst ansiennitet som i størst grad er fornøyde.

Godt fornøyde med den hjelpen som blir gitt

Ni av ti intervjuere er fornøyde med den hjelpen som blir gitt ved problemer med Blaise (se tabell 23), med nettverket (se tabell 24), og ved andre problemer i arbeidet (se tabell 25). De kvinnelige intervjuerne, de eldste intervjuerne og de med utdanning på grunnskolenivå er i størst grad fornøyde med den hjelpen som blir gitt. De intervjuerne med lengst ansiennitet er mest misfornøyde med den hjelpen som blir gitt ved problemer med Blaise og nettverket.

1.6 Varierende følelse av tilknytning til SSB, men stolte av jobben

Over halvparten intervjuerne føler i stor grad at de er en del av SSB - syv prosent i svært liten grad og fire prosent i svært stor grad⁴ (se tabell 26). Denne følelsen er i større grad til stede blant kvinnene enn blant mennene. Noe overraskende finner vi at intervjuere med kort ansiennitet føler sterkere grad av tilhørighet enn intervjuere med lang fartstid. Også utdanningsnivå ser ut til å ha betydning for følelsen av tilhørighet, intervjuere med utdanning på grunnskolenivå føler sterkere tilhørighet enn intervjuere med høyere utdanning.

Nesten syv av ti intervjuere føler at de har kunnskap om SSB og det arbeidet som gjøres (se tabell 27). Det er imidlertid bare rundt 20 prosent som føler de i stor grad har denne kunnskapen. Resultatene tyder på de fleste føler de har litt kunnskap, men kanskje ikke nok? Menn føler i større grad at de har kunnskap om SSB enn kvinner, eldre i større grad enn yngre intervjuere, og intervjuere i bystrøk i større grad enn intervjuere i landlige strøk. Også når det gjelder utdanning er det til dels store forskjeller, og det er de med høyest utdanning som i størst grad føler at de har denne kunnskapen.

Nesten åtte av ti intervjuere er stolte av å jobbe i SSB (se tabell 28). Hele 15 prosent oppgir at de i svært stor grad er stolte av jobben her. Kvinner er mer stolte enn menn. Også her synes ansiennitet å ha betydning, og det er de med kortest ansiennitet i størst grad er stolte av jobben sin.

⁴ Forskjellene i grad forutsettes å være like stor mellom de som krysser av for "3" og "4", som den er for mellom "4" og "5". Denne graderingen innebærer at vi vurderer en som oppgir "6 - i svært stor grad" som seks ganger større enn en som oppgir "1 - i svært liten grad".

2. Arbeidsmiljø

2.1 De fleste har en egnet arbeidsplass

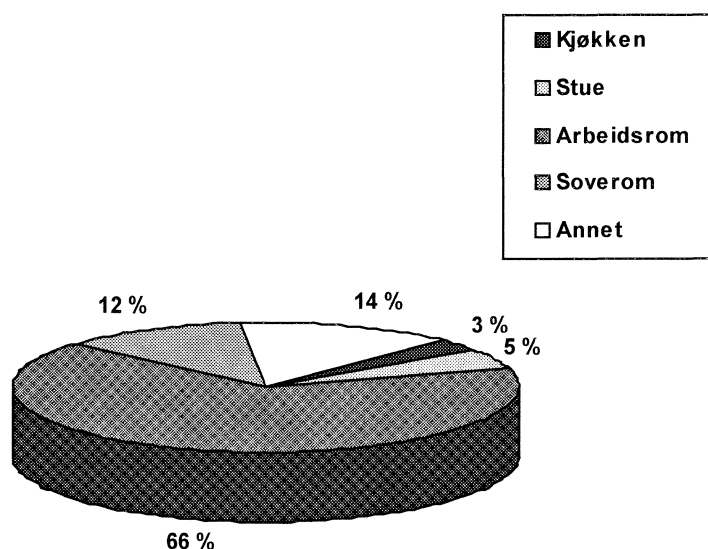
92 prosent oppgir at de har egen arbeidsplass for intervjuarbeid hjemme (tabell 30). Det er små forskjeller mellom de ulike undergruppene, men den gruppa som i størst grad oppgir at de ikke har egen arbeidsplass er de med kortest ansiennitet.

Nesten syv av ti har eget arbeidsrom (se figur 7, tabell 31). Blant de som ikke har eget arbeidsrom oppgir mange at de har arbeidsplassen på soverom (12 prosent), stue (fem prosent) eller kjøkken (tre prosent). Halvparten av dem bruker eget kontor, eller hjemmekontor, til intervjuarbeidet.

Over 80 prosent av intervjuerne synes den arbeidsplassen de har er god til sitt formål (se tabell 32). Intervjuere i bystrøk er den gruppa som i minst grad synes arbeidsplassen egner seg. Over 30 prosent av disse oppgir at arbeidsplassen ikke egner seg godt til intervjuarbeid. Selv om en del ikke synes arbeidsplassen er velegnet til formålet, oppgir nesten 95 prosent at de kan arbeide uforstyrret fra arbeidsplassen (se tabell 33).

De fleste oppgir at de har plass til alle hjelpemidlene de trenger til intervjuarbeidet ved arbeidsplassen (88 prosent) (se tabell 34). Intervjuere med kort ansiennitet, og intervjuere i bystrøk, oppgir i større grad enn andre intervjuere med de samme kjennetegnene at de ikke har plass til alle hjelpemidler.

Figur 5: Oversikt over hvilke rom intervjuerne bruker til intervjuarbeid. Prosent



Om vi sammenlikner arbeidssted med om plassen er god til formålet sitt, om man kan arbeide uforstyrret der, og om man har plass til alle hjelpemidler, finner vi at eget arbeidsrom er det intervjuerne i størst grad er

fornøyde med. 90 prosent av intervjuerne med eget arbeidsrom synes dette er godt til sitt formål, mot 50 prosent av de som benytter stua, og 77 prosent av de som benytter soverommet som arbeidsplass.

2.2 Vurdering av forhold som gjelder PC-verktøyet

God PC-opplæring

Et klart flertall av intervjuerne er fornøyde med PC-opplæringen. Over 30 prosent av er svært fornøyde. Ingen er svært misfornøyde (se tabell 35). Mest fornøyde er de yngste intervjuerne, nesten halvparten av dem er svært fornøyde, mens tallet for de over 60 år kun er 14 prosent. Intervjuere med lang ansiennitet er mer misfornøyde med PC-opplæringen enn de med kort ansiennitet. Hele 21 prosent av intervjuerne med over 10 års ansiennitet er misfornøyd eller meget misfornøyd med PC-opplæringen. Intervjuere med utdanning ut over grunnskolenivå er mer fornøyde, enn de som kun har grunnskole. Åtte av ti intervjuere med høyskole eller universitetsutdanning er meget eller svært fornøyde med opplæringen på PC.

Bruk av intervjuerPCen privat

Intervjuerne er i varierende grad fornøyde med muligheten til å bruke PCen privat. Det er omtrent like mange som i større eller mindre grad er fornøyde og misfornøyde, her er hele skalaen fra 1 til 6 brukt (se tabell 36). Kvinner er litt mer fornøyd enn menn med muligheten til å bruke PCen. Mens 19 prosent av kvinnene er svært fornøyd, gjelder det kun syv prosent av mennene. Videre er eldre intervjuere mer fornøyde en yngre, og intervjuere med utdanning på høyskole-/universitetsnivå mer fornøyde enn intervjuere med lavere utdanning. Ellers er det små forskjeller.

Mail som kommunikasjonsform

Åtte av ti intervjuere er fornøyde med å kommunisere med andre intervjuere via mail. Hele 32 prosent er svært fornøyde med muligheten (se tabell 37).

Kvinnelige intervjuere er mer fornøyde enn sine mannlige kolleger; 38 prosent av kvinnene oppgir at de er svært fornøyde, mot 23 prosent av mennene.

Enda flere er fornøyde med mail som kommunikasjonsform mellom intervjuer og arbeidsgiver - 43 prosent er svært fornøyde (se tabell 38).

De aller fleste (97 prosent) oppgir at de foretrekker at de som intervjuere har mulighet til å sende mail seg imellom. Bare tre prosent foretrekker et system hvor det kun er mulig å sende mail mellom den enkelte intervjuer og arbeidsgiver (se tabell 39).

Det er imidlertid få som benytter seg av muligheten til å sende mail til andre intervjuere særlig ofte.

Kun to prosent gjør det svært ofte, og 14 prosent ganske ofte. 25 prosent sender mail til andre intervjuere ganske sjelden, og 41 prosent svært sjelden. 18 prosent bruker aldri denne muligheten (se tabell 40). Særlig yngre intervjuere og de som er ansatt i løpet av de to siste årene har benyttet seg av denne muligheten. 30 prosent av de med opptil 2 års ansiennitet oppgir at de ofte sender mail til andre intervjuere. Blant de med lengre ansiennitet er det ingen som sender mail til andre intervjuere svært ofte, og kun 5-10 prosent som gjør det ganske ofte. Blant de med lengst ansiennitet oppgir hele 29 prosent at de aldri har sendt mail til en annen intervjuer.

Mange har annen PC i husholdningen

I seks av ti intervjuerhusholdninger finner vi en annen PC enn intervjuerPCen (se tabell 41). PC-tettheten er størst blant de yngste og de med kortest ansiennitet. 67 prosent av intervjuerne i alderskategorien 60 år og over

har ikke annen PC enn den som benyttes til intervjuarbeid. Det samme gjelder 61 prosent av de som har jobbet i SSB i over 10 år.

Andelen som hadde PC i husholdningen før intervjueren fikk PC er noe lavere (46 prosent) (se tabell 42). Også her er det de eldste og de med lengst ansiennitet som i størst grad skiller seg ut med lavere PC-tetthet. Resultatene tyder på at forskjellen mellom de yngste og de eldste har blitt større.

2.3 Intervjuerarbeidet er mer psykisk enn fysisk belastende

Seks av ti intervjuere synes arbeidet som intervjuer er psykisk belastende, fem prosent at det er svært belastende (se tabell 29). Eldre intervjuere synes i mindre grad enn andre at arbeidet er psykisk belastende, hele seks av ti intervjuer over 60 år synes ikke at arbeidet er psykisk belastende. Andelen som synes arbeidet er psykisk belastende er størst blant de yngste intervjuerne (under 49 år). I denne gruppa synes nesten 80 prosent at arbeidet er belastende. Arbeidet synes mer psykisk belastende i landlige strøk og hvor intervjuområdet oppfattes som en kombinasjon av by og land.

Halve intervjustaben vurderer sitt arbeid som noe fysisk belastende, men kun fire prosent oppgir at det er svært belastende. 46 prosent oppgir at arbeidet ikke er belastende (se tabell 43). Når det gjelder de ulike aldersgruppene, finner vi det samme mønsteret som for psykisk belastning. Kvinner synes i litt større grad enn menn at arbeidet er belastende. De eldste oppgir i mindre grad enn yngre at jobben er fysisk belastende. Hele 57 prosent av de over 60 år synes ikke at jobben er fysisk belastende. Mens de yngste i større grad syntes arbeidet var psykisk belastende, er det imidlertid intervjuere mellom 50 og 59 år som i størst grad synes det er fysisk belastende. De som har jobbet kortest tid synes i mindre grad enn andre at arbeidet er fysisk eller psykisk belastende. Forskjellen mellom intervjuere i rene bystrøk og landlige strøk er stor med tanke på vurdering av fysisk belastning i jobben. 65 prosent av intervjuerne i bystrøk oppgir at de ikke har en fysisk belastende jobb, mens dette kun er tilfelle for 38 prosent av intervjuerne i landlig strøk. De viktigste årsakene til at intervjuerarbeidet oppleves som fysisk belastende er statiske og ensidige arbeidsstillinger, både ute hos IO, og hjemme ved egen arbeidsplass, tung PC, samt tidspress for å bli ferdig med de ulike undersøkelsene.

I løpet av de fire siste ukene før undersøkelsen ble gjennomført, har 16 prosent daglig opplevd smerter, som vondt i nakke, rygg eller andre smerter i kroppen har forekommet daglig. De fleste har slike smerter mer sjelden, og 37 prosent oppgir at de ikke har hatt slike smerter (se tabell 44). Spesielt kvinner har slike plager. Nesten 20 prosent har det daglig, mens andelen for menn er mindre enn 10 prosent. I underkant av halvparten av alle mennene oppgir at de aldri har slike smerter, mot 29 prosent for kvinnene.

Over halvparten av intervjustaben hadde hatt hodepine minst et par ganger i løpet av de siste 4 ukene (se tabell 45). Intervjuerne over 60 år har sjeldnere denne plagen enn andre intervjuere. Over 60 prosent i denne gruppen hadde aldri hatt hodepine, mens dette er tilfelle for kun 41 prosent av de under 49 år.

Seks av ti oppgir at de har hatt svie, kløe, eller annet ubehag i øynene i løpet av de siste 4 ukene (se tabell 46). Også her finner vi at det er de eldste som har minst plager. Halvparten av intervjuerne over 60 år hadde ikke svie, kløe eller annet ubehag i øynene i løpet av den perioden som undersøkelsen dekker.

85 prosent oppgir at de aldri har hatt andre fysiske plager enn de som er omtalt over.

2.4 Ofte opptatt av jobben også når de har fri

Omkring en tredjedel av intervjustaben oppgir at de ofte ikke kan la være å tenke på jobben når de har fri. Omtrent like mange tenker av og til på jobben når de har fri. 29 prosent tenker sjelden på jobben, og seks

prosent aldri (se tabell 47). Kvinner tenker oftere på jobben enn menn, og eldre oftere enn yngre. Når det gjelder utdanning, ser det ut til at de med grunnskoleutdanning sjeldnere tenker på jobben i fritiden, og de med utdanning fra videregående oftest. Også intervjuerne i bystrøk tenker sjeldnere enn andre på jobben, nesten 40 prosent oppgir at de sjelden eller aldri tenker på jobben når de har fri.

60 prosent oppgir at de aldri er plaget av at de ikke får sove fordi tanken på jobben holder dem våkne - 26 prosent en sjelden gang, 14 prosent av og til og en prosent ofte (se tabell 48). Det er flere kvinner enn menn som har dette problemet. 21 prosent av kvinnene oppgir at de av og til ikke får sove på grunn av jobben, mens dette er tilfelle for omkring fem prosent av de mannlige intervjuerne. At tanken på jobben holder en våken er et større problem for intervjuere som har færre år bak seg som intervjuer enn for de som har jobbet som intervjuer lenge. 90 prosent av intervjuerne med mer enn 6 års ansiennitet har sjelden eller aldri problemer med å sove på grunn av jobben, mens dette er tilfelle for 80 prosent av intervjuerne med mindre enn 6 års ansiennitet.

3. Organisering av arbeidet

3.1 I forbindelse med nye undersøkelser

Intervjuerne ble bedt om å ta stilling til en rekke påstander: Hvordan passer følgende beskrivelser for måten du vanligvis organiserer arbeidet ditt på når de får en ny undersøkelse? Hensikten med spørsmålene var å finne ut mer om intervjuerne sitt arbeidsmønster.

På påstanden "venter en stund før jeg går igang med undersøkelsen fordi det er nesten alltid feil i skjema" oppgir 10 prosent at det passer godt, 18 prosent synes den passer dårlig, mens 67 prosent ikke synes den passer. Fem prosent vet ikke (se tabell 51). De som i størst grad oppgir at påstanden passer godt, er intervjuere med utdanning på grunnskolenivå (29 prosent), som arbeider i landlig strøk (15 prosent), og som foretrekker telefonintervju (19 prosent).

På påstanden "Fortsetter med det arbeidet jeg har fra før og forsøker å få tid til den nye undersøkelsen innimellom" svarer 74 prosent den passer godt, 16 prosent at den passer dårlig, åtte prosent at den ikke passer og to prosent vet ikke (se tabell 52). De som i størst grad oppgir at denne påstanden passer godt er, mannlige intervjuere (81 prosent), med mindre enn 2 års ansiennitet (86 prosent), som arbeider i bystrøk (87 prosent), og som har utdanning på høyskole-/universitetsnivå (84 prosent).

På påstanden "Går i gang med å sette meg inn i undersøkelsen og teste skjemaet med en gang" svarer hele 81 prosent at den passer godt, ti prosent at den passer dårlig, fire prosent at den ikke passer og fire prosent vet ikke (se tabell 53). Også her er det visse forskjeller mellom de ulike undergruppene. De som i størst grad oppgir at påstanden passer godt, er kvinnelige intervjuere (88 prosent), i aldersgruppen 50-59 år (86 prosent), og som ikke har mer enn 2 års ansiennitet (91 prosent).

Påstanden "Prøver å lage avtaler litt framover i tid, slik at jeg vet hvordan arbeidet mitt blir" mener 73 prosent at passer godt, 14 prosent at den passer dårlig, ni prosent at den ikke passer og fire prosent vet ikke (se tabell 54). Kvinner (78 prosent) synes å gjøre avtaler framover i tid i noe større grad enn hva menn gjør (66 prosent).

På påstanden "Legger alt annet til side for å få en god start" svarer ni prosent at den passer godt, 50 prosent at den passer dårlig, 38 prosent at den ikke passer, og tre prosent vet ikke (se tabell 55). Påstanden passer best for kvinnelige intervjuere, intervjuere i landlige strøk og "besøksintervjuere"

På påstanden "Som regel forsøker jeg å gjøre meg ferdig med de undersøkelser jeg allerede har før jeg begynner på en ny" oppgir 32 prosent at den passer godt, 35 prosent at den passer dårlig, 27 prosent at den ikke passer og fem prosent vet ikke (se tabell 56). Mannlige intervjuere, yngre intervjuere, intervjuere med enten kort eller lang ansiennitet og "telefonintervjuere" synes denne påstanden beskriver deres måte å organisere arbeidet ditt på i større grad enn de andre.

3.2 I forbindelse med kontakt med IO

Mange lager egne planer for arbeidet med å kontakte IO

67 prosent av intervjuerne oppgir at de lager egne planer om hvordan og når de skal ta kontakt med IO. To prosent ringer opp på måfå, uten noen bestemt plan, mens de resterende kontakter IO i den rekkefølgen de står

oppført på i IO-lista (se tabell 49). Kvinner lager i større grad enn menn egen arbeidsplan, og yngre intervjuere i større grad enn eldre. "Besøksintervjuere" lager egen arbeidsplan i mindre grad enn "telefonintervjuere" og intervjuerne uten preferanse for en spesiell type intervjuarbeid.

60 prosent av intervjuerne oppgir at de har ulike forslag til avtaletidspunkter klare når de kontakter IO for å avtale intervju. De resterende lar stort sett IO selv bestemme intervjutidspunktet (se tabell 50). Menn har i større grad enn kvinner alternative tidspunkt som de kan foreslå for IO klare, og yngre intervjuere i større grad enn eldre. Det ser også ut til at utdanning har betydning. Jo høyere utdanning intervjueren har, desto større er sannsynligheten for at hun eller han har alternativene klare. Det er videre en tendens til at intervjuere med lengst ansiennitet lar IO selv bestemme tidspunkt for intervju i større grad enn andre.

De fleste tilpasser presentasjonen når de henvender seg til IO

Presentasjonen består i å presentere seg selv og undersøkelsen for de som er trukket ut til å delta. Hensikten med spørsmålene er å få ett inntrykk av hvordan intervjueren går fram i presentasjonsfasen.

Åtte av ti intervjuere tilpasser presentasjonen sin til informasjonen i instruksjonen og/eller IO-lista, eller den personen som svarer. De resterende benytter samme presentasjon på alle IO (se tabell 57). Intervjuere med lang ansiennitet tilpasser presentasjonen i mindre grad enn intervjuere med kortere ansiennitet, og intervjuere med utdanning på grunnskolenivå i mindre grad enn intervjuere med høyere utdanning. Også om vi titter på hvilken type intervjuarbeid den enkelte intervjuer foretrekker, ser vi at "besøksintervjuere" i større grad enn andre, tilpasser presentasjonen til tilgjengelig informasjon.

Nesten alle intervjuerne presenterer seg selv, og sier at de ringer fra Statistisk sentralbyrå før IO rekker å si noe. Over 70 prosent får også nevnt IO-brevet og navnet på undersøkelsen. Fire av ti intervjuere rekker også å beskrive hva undersøkelsen går ut på i korte trekk. Kvinnelige intervjuerne får nevnt IO-brevet i større grad enn mannlige intervjuere, og eldre intervjuere får i større grad enn de yngre gitt en kort beskrivelse av hva undersøkelsen går ut på.

For øvrig er det vanlig at intervjueren spør etter IO. Andre ting intervjuerne gjør før IO rekker å si noe er å spørre om IO har tid til å delta nå, eller om det kan avtales ett annet tidspunkt som passer bedre for IO.

Argumenter for å motivere IO til å delta

For å få et inntrykk av hvordan intervjuerne går fram for å (overtale) motivere IO til å la seg intervju, ba vi dem om å ta stilling til en rekke påstander om presentasjon av seg selv og undersøkelsen. De aktuelle tabellene under dette punktet er Tabell 58-71.

Å forklare IO om vår taushetsplikt, og at i AKU er IO pliktig til å delta er de argumentene som flest intervjuere alltid benytter. Det er en tendens til at mannlige intervjuere oftere enn de kvinnelige intervjuerne får forklart IO om vår taushetsplikt før IO bestemmer seg for å delta. Det er også en tendens til at intervjuere i bystrøk, og de som har et kombinert intervjuområde, oftere forklarer om vår taushetsplikt (se tabell 67). Andre argumenter som benyttes ofte i motivasjonen av IO, er at dette er deres mulighet til å få fram sin mening, forklare hvordan IO ble trukket ut, og forklarer at IO representerer andre mennesker ved å delta i undersøkelsen. Yngre intervjuere synes i større grad enn de eldre å benytte seg av argumentet om IO sin mulighet til å få fram sin mening (se tabell 62). Mannlige intervjuere har en tendens til å benytte som argument at IO representerer andre mennesker (se tabell 64).

De argumentene som sjelden blir benyttet, er at intervjueren ikke er en selger, og at intervjueren forsøker å motivere IO ved å begynne å stille spørsmål fra spørreskjemaet. Også argumentene at temaet i undersøkelsen kommer til å interessere IO, og at de fleste som blir spurt synes det er morsomt å svare på spørsmålene, blir sjeldent benyttet. Intervjuere i bystrøk benytter sjeldnere spørsmål fra spørreskjema som motivasjon enn de

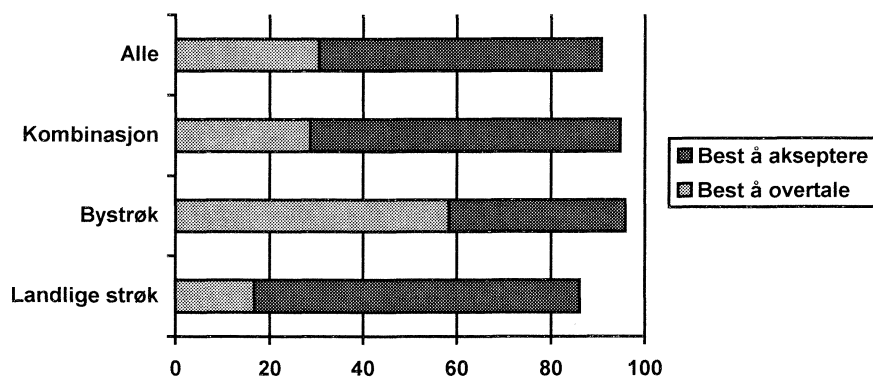
andre intervjuerne (se tabell 65). Argumentet at de fleste som blir spurt synes det er morsomt å svare på spørsmålene benyttes sjeldnere av intervjuere i landlige strøk (se tabell 60).

De fleste aksepterer nekt fra motvillige IO uten å forsøke å overtale dem

Seks av ti oppgir at det er bedre å akseptere nekt fra motvillige IO enn å forsøke å overtale dem, når man kjenner på seg at de ikke kommer til å gi særlige oppriktige svar. Tre av ti synes det er bedre å overtale motvillige IO enn å akseptere nekt, selv om man kjenner på seg at de ikke kommer til å gi særlig oppriktige svar (se tabell 74).

Størst tilbøyelighet til å akseptere nekt finner vi blant intervjuerne med kortere ansiennitet, intervjuerne i landlige strøk (se figur 7), og blant "telefonintervjuerne". Størst tilbøyelighet til å overtale motvillige IO finner vi blant mannlige intervjuere, intervjuere med mellom 6 og 10 års ansiennitet, intervjuere i bystrøk (se figur 6), og blant "besøksintervjuere".

Figur 6: Andel som synes det er bedre å overtale motvillige IO enn å akseptere en nekt, eller at det er bedre å akseptere nekt fra motvillige IO enn å overtale dem til å delta, selv om man kjenner på seg at de ikke kommer til å gi særlig oppriktig svar, etter type intervjuområde. Prosent



4. Arbeidssituasjonen

For å identifisere forhold intervjuerne oppfatter som problematiske og hvilke de oppfatter som uproblematiske, ba vi dem ta stilling til en rekke påstander om arbeidssituasjonen sin, om forhold til IO og om forholdet til arbeidsgiver. Tabellene 75-92 inneholder resultatene.

4.1 Vurdering av ulike sider ved arbeidssituasjonen

Om arbeidssituasjonen

De to områdene flest intervjuere ser ut til å finne mest problematisk, er å kombinere intervjuarbeidet med andre aktiviteter og å legge effektive reiseruter i forbindelse med besøksintervju. Hele 22 prosent oppgir at de ofte har problem med dette. De som i størst grad finner disse to områdene problematisk er yngre intervjuere, med mer enn seks års ansiennitet, som oppfatter sitt intervjuområde som landlig, og som foretrekker telefonintervju.

Et annet område hvor intervjuerne synes å ha problemer, men ikke i så stor grad som de to områdene over, er at arbeidsmengden til tider kan bli så stor at de føler at arbeidet tar overhånd. Menn og "telefonintervjuere" har i større grad en andre følelsen av at arbeidsmengden er så stor at arbeidet tar overhånd.

Om forholdet til IO

Forholdet mellom IO og intervjuer synes stort sett bra, men 16 prosent føler seg noen ganger ille til mote eller nedfor pga. kritikk eller vanskeligheter under et intervju, 45 prosent sjelden og 37 prosent har aldri hatt en slik følelse. Kvinnelige intervjuere, intervjuere i landlige strøk og "telefonintervjuere" har oftere slike problemer enn de andre.

Over 80 prosent av intervjuerne har aldri vært utsatt for vold eller trusler om vold i forbindelse med besøksintervju. De resterende har svart at det hender sjelden. Det er ingen signifikante forskjeller med hensyn til kjønn. Det eneste som synes klart er at sannsynligheten for å oppleve negativ hendelser i forbindelse med intervjuarbeid øker med antall år som intervjuer.

Heller ikke uønsket seksuell oppmerksomhet, kommentarer eller lignende fra IO forekommer ofte. Det er imidlertid kvinnelige intervjuere som opplever dette hyppigst. Så mye som 20 prosent av de kvinnelige intervjuerne har imidlertid hatt denne opplevelsen i forbindelse med jobben, men sjelden. Dette er tilfelle for kun knappe 6 prosent av de mannlige intervjuerne. Også her er dette opplevelser som akkumuleres gjennom en lengre periode som intervjuer. 10 prosent av de intervjuerne som har jobbet mindre enn 2 år har hatt en slik opplevelse, mens dette er tilfelle for 30 prosent av de som har jobbet i over 10 år.

Om forholdet til arbeidsgiver

En tredjedel av intervjuerne opplever at det ofte eller noen ganger stilles for store krav fra arbeidsgiver. Det er intervjuere med 2 til 5 års ansiennitet og "telefonintervjuere" som oftest føler for store krav.

Når det gjelder kritikk fra arbeidsgiver, så oppgir ni av ti at de sjelden eller aldri føler seg ille til mote eller nedfor. 11 prosent har noen ganger hatt denne følelsen.

Åtte av ti har aldri opplevd problemer med utbetaling av lønn og/eller reisegodtgjørelse. 16 prosent har en sjelden gang hatt dette problemet.

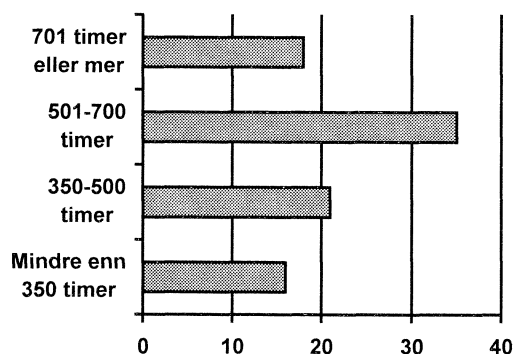
Også når det gjelder uberettiget kritikk i forhold knyttet til lønn og/eller reisegodtgjørelse har åtte av ti aldri hatt dette problemet. 10 prosent har en sjelden gang hatt dette problemet.

4.2 Arbeidstid

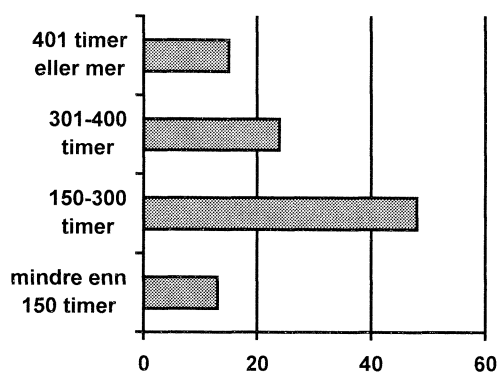
Blant de intervjuerne som arbeidet i 1997 oppgir 13 prosent at de jobbet mindre enn 350 timer, 17 prosent mellom 350 og 500 timer, 29 prosent mellom 501 og 700 timer og 15 prosent mer enn 701 timer (se figur 8, tabell 94). Intervjuere i bystrøk og ”besøksintervjuere” jobbet flest timer.

Dette mønsteret kommer også fram om vi ser på anslaget for arbeidstimer i perioden 01.01-31.05 1998 (se figur 9, tabell 95).

Figur 7: Antall arbeidstimer i 1997 blant intervjuere ansatt i 1997 eller tidligere. Prosent



Figur 8: Antall arbeidstimer i perioden 01.01-31.05 i 1998. Prosent



Flertallet (64 prosent) av intervjustaben synes arbeidsmengden er passe, 22 prosent synes de har for mye, mens 11 prosent synes de har for lite (se tabell 96). De intervjuerne med kortest ansiennitet og de som ikke har spesielle preferanser innen type intervjuarbeid synes arbeidsmengden i større grad enn de andre er passe.

Kvinner, yngre intervjuere, de med 2 til 5 års ansiennitet og "telefonintervjuere" har i større grad enn andre for mye arbeid. Kommentarer som er gitt til spørsmålet om arbeidsmengden er at den er svært periodeavhengig, og at SSB bør fordele arbeidsmengden jevner slik at ikke alle undersøkelser kommer samtidig. Intervjuere med seks til ti års ansiennitet og "besøksintervjuere" har oftere for lite intervjuarbeid enn de andre.

501 til 700 timer synes å være den arbeidsmengden som passer intervjuerne best, men variasjonen er ganske stor. Av de intervjuerne som synes de har for lite å gjøre så jobbet halvparten av dem mer enn 700 timer i 1997, og to tredeler av de intervjuerne som synes de har for mye intervjuarbeid jobbet 501 timer eller mer i 1997 (se tabell C).

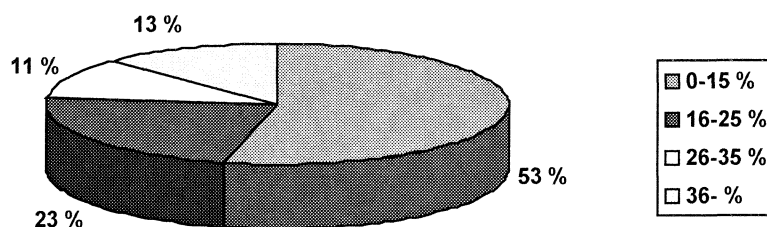
Tabell C: Ønsket arbeidsmengde og hvor mange timer arbeidet i 1997. Prosent

	Mindre enn 350 timer	350-500 timer	501-700 timer	701 timer eller mer	Total
For mye intervju arbeid	3,7	7,4	12,4	6,1	29,6
For lite intervju arbeid	0	2,5	3,7	6,2	12,4
Passe	14,8	13,6	22,2	7,4	58,0
Total	18,5	23,5	38,3	19,7	100,0

Når det gjelder lengden på arbeidsuka ønsker 22 prosent av intervjuerne å jobbe inntil 10 timer i uka, 29 prosent mellom 11 og 15 timer, 24 prosent mellom 16 og 20 timer, og 13 prosent over 21 timer. 4 intervjuere ønsker å jobbe mer enn 38 timer i uka, og 12 prosent har utelatt å besvare spørsmålet.

Dersom vi ser bort fra undersøkelser som bare kan gjennomføres på dagtid ønsker tre fjerdedeler mindre enn 20 prosent arbeid på dagtid, og omlag halvparten utfører ikke mer enn 15 prosent (se figur 9). Årsakene til at den enkelte intervjuer ikke utfører mer enn 15 prosent på dagtid skyldes i stor grad annen jobb (23 prosent) og at det er vanskelig å få tak i IO på dagtid (21 prosent).

Figur 9: Andel av intervjuarbeid som blir utført på dagtid. Prosent



4.3 Fremtidsutsikter

Kun fem prosent hadde planer om å slutte som intervjuer i SSB i løpet av mindre enn 3 måneder. 13 prosent tror de kommer til å fortsette som intervjuer imellom ett og tre år, mens 37 prosent tror de kommer til å fortsette i tre år eller mer. 44 prosent vet ikke (se tabell 100). Det er liten forskjell mellom de kvinnelige og mannlige intervjuerne på kort sikt, men forskjellene øker med tidsperspektivet på arbeidsforholdet. Over halvparten av de yngste intervjuerne (under 49 år) vet ikke hvor lenge de vil bli i sin jobb som intervjuer. Det er også en tendens til at “besøksintervjuere” forventer å bli i jobben som intervjuer lengre enn “telefonintervjuere”. 52 prosent av “besøksintervjuere” oppgir at de kommer til å fortsette i mer enn 3 år, mot 23 prosent av “telefonintervjuerne” og 36 prosent av de intervjuerne som ikke har noen spesielle preferanser mot en bestemt type intervjuarbeid. Blant de som har planer om å slutte i løpet av 3 måneder, er ny jobb den viktigste årsaken. Mangel på kontakt med kolleger er også oppgitt som grunn.

4.4 Distriktskoordinator og fadderordning

Seksjon for intervjuundersøkelser vurderte å opprette stillinger som distriktskoordinatorer som mellomledd mellom de lokale intervjuerne og kontoret. 16 prosent av intervjuerne oppgir at de ønsker en slik ordning, mens 58 prosent ønsker å opprettholde direkte kontakt med arbeidsgiver. 17 prosent oppgir at det ikke spiller noen rolle (se tabell 101). Eldre intervjuere foretrekker i større grad å ha direkte kontakt med arbeidsgiver (76 prosent) enn de yngre. Også de med lengst ansiennitet foretrekker denne strukturen; 71 prosent ønsker direkte kontakt, mens kun fire prosent ønsker distriktskoordinator.

Seksjon for intervjuundersøkelser vurderer også å opprette en fadderordning for nye intervjuere. 67 prosent synes dette er en god ide, fem prosent en dårlig ide, og 28 prosent vet ikke (se tabell 102). De kvinnelige intervjuerne synes i større grad enn de mannlige at dette er en god ide (76 mot 54 prosent).

På spørsmålet om hvem det er mest hensiktsmessig å benytte som fadder, oppgir ni prosent at seniorintervjuere passer best. 36 prosent mener at erfarne intervjuere fra nærområdet er det beste, mens 42 prosent synes en kombinasjon av både seniorintervjuere og intervjuere fra nærområdet er å foretrekke. 14 prosent vet ikke (se tabell 103). Menn ønsker i sterkere grad enn kvinner at seniorintervjuere benyttes som faddere, mens kvinner i sterkere grad ønsker kombinasjonen seniorintervjuer og intervjuer fra nærområdet. Intervjuere mellom 50 og 59 år er de som i størst grad ikke ønsker at en erfaren intervjuer fra nærområdet skal være fadder.

4.5 Rekruttering og orientering

Intervjuere som ble ansatt i 1997 eller senere, fikk spørsmål om de synes de fikk tilstrekkelig informasjon om hva intervjuarbeidet går ut på og om arbeidsmengden før de kom på kurs. De fleste (83 prosent) oppgir at de fikk tilstrekkelig informasjon om arbeidet før de var på kurs. 13 prosent oppgir at informasjonen var mangelfull (se tabell 104). Yngre nyansatte synes i større grad enn de eldre at informasjonen om jobben var tilstrekkelig. 92 prosent av intervjuerne under 49 år oppgir at de fikk tilstrekkelig informasjon, mot kun 75 prosent i kategorien 60 år og over. Når det gjelder arbeidsmengden oppgir 75 prosent at de fikk tilstrekkelig informasjon den, mens 19 prosent syntes den var mangelfull (se tabell 105). De som syntes at informasjonen om arbeidet og arbeidsmengde var mangelfull ble bedt om å utdype dette nærmere. To momenter i kommentarene er sentrale: For det første at arbeidsmengden var større enn forventet, og for det andre at mengden, eller tiden som går med til, besøksintervju var større enn forventet.

5. Dokumentasjon av undersøkelsen

På bakgrunn av den kvalitetskontrollen som til enhver tid foregår med det intervjuarbeidet som seksjonen står for, gjennomførte Seksjon for intervjuundersøkelser en trivsels- og arbeidsmiljøundersøkelse blant intervjuerne i Statistisk sentralbyrå. En slik undersøkelse har i lang tid vært ønsket både fra arbeidsgiverhold og fra intervjuerne. Høy turnover⁵ våren 1998 påskyndet igangsettelsen av undersøkelsen.

Formålet med undersøkelsen var å kartlegge trivsel og arbeidsmiljø blant intervjuerne, slik at dette kan brukes til en evaluering av arbeidet som blir og vil bli gjort av intervjustaben, men også for at seksjonen skal kunne ta intervjuerne sin situasjon med i fremtidig planlegging.

Et forslag til spørreskjema ble utarbeidet i løpet av juni 1998, og sendt ut til høring i administrasjonen, ulike interessenter ved kontoret og Intervjuernes Samarbeidsutvalg (ISU), med frist for kommentar innen 22. juni. Skjemaet var på 12 sider, bestående av syv deler med ulike spørsmål som belyser spesielle og generelle problemstillinger vedrørende trivsel og arbeidsmiljø i intervjustaben. Bl.a. ble følgende emner kartlagt: Trivsel, organisatorisk arbeidsmiljø, samarbeid, vurdering av forhold i arbeidet og ansettelsesforhold. Spørreskjemaene ble returnert til kontoret på en slik måte at de ble anonymisert før de ble dataregistrert ved kontoret.

5.1 Utvalg

Utvalget bestod av alle intervjuere som var ansatt pr. 1. juni 1998, med ett unntak: Intervjuerne som pr. 1. juni 1998 hadde sagt opp, ble holdt utenfor undersøkelsen. Årsaken til at disse ble holdt utenfor var at vi ønsket informasjon om dem som skulle fortsett som intervjuere.

5.2 Gjennomføring av datainnsamling

Opplysningene ble hentet inn ved hjelp av et postalt spørreskjema. Spørreskjema og informasjonsbrev ble sendt 24. juni 1998. Brevet inneholdt informasjon om formålet med undersøkelsen, motivasjon og anonymitet. Opprinnelig var sluttdato satt til 13. juli. 4. juli hadde det kommet inn 59 skjema. Den 13. juli var returnerte skjema oppe i 88. På grunn av ferieavvikling ble innsamlingsperioden av data utvidet til 15. august, og da var det kommet inn 118 av 136 skjema. Ingen purring ble sendt. Alle som sendte inn spørreskjemaet fikk 1 times lønn for innsatsen.

For at undersøkelsen skulle være anonym ble skjemaene returnert til en 3. person, ansatt i SSB, men ikke ved kontoret, for registrering av returnerte skjema. I samarbeid med ISU-representantene utpekte vi en seniorintervjuer til dette arbeidet. Dette ble gjort for å få en oversikt over hvem som deltok, slik at disse kunne få godtgjøring for innsatsen, uten at noen av medarbeiderne ved seksjonen skulle vite hva de enkelte hadde svart på spørsmålene. Seniorintervjueren samlet skjemaene, som lå i konvolutter uten merker, og returnerte dem til SSB. Deretter ble de anonyme skjemaene dataregistrert ved Seksjon for intervjuundersøkelser.

5.3 Svarinngang og frafall

På tidspunktet for undersøkelsen var det 164 intervjuere i staben. 29 av disse hadde pr. 1. juni 1998 sagt opp stillingen sin og ble derfor holdt utenfor.

⁵ Høy turnover betyr at mange intervjuere har sluttet i den aktuelle perioden. Stor "gjennomtrekk" blant intervjuerne er ikke ønskelig, og temaet er viet stor oppmerksomhet i seksjonens virksomhetsplan for 1998.

Av de 136 personene som fikk tilsendt spørreskjemaet var det 118, eller 87 prosent, som svarte. Frafallet ble dermed på 13 prosent. Dette er et tilfredsstillende resultat, tatt i betraktning undersøkelsens karakter, omfang og ferieavvikling.

Tabell D: Svarinnngang og frafall

Nøkkeltall:	Personer:	Prosent:
Totalt	164	
Avgang	28	
Bruttoutvalg	136	100
Nettoutvalg	118	87
Frafall	18	13

Tabell E: Bruttoutvalg og nettoutvalg fordelt på kjønn, alder og ansiennitet

	Bruttoutvalg		Nettoutvalg	
	Antall	Prosent	Antall	Prosent
Kjønn:				
Kvinne	77	57	67	57
Mann	59	43	50	43
Ikke oppgitt			1	
Alder:				
Under 49 år	59	43	48	42
50-59 år	53	39	45	39
Over 60 år	24	18	22	19
Ikke oppgitt			3	
Ansiennitet:				
Under 2 år	58	43	44	39
2-5 år	30	22	21	18
6-10 år	15	11	19	17
Over 10 år	33	24	30	26
Ikke oppgitt			4	

Frafall fører til utvalgsskjevhet når fordelingen av et bestemt kjennemerke er annerledes blant de som svarte (nettoutvalget) enn blant de som ble forsøkt intervjuet gjennom spørreskjemaet (bruttoutvalget). Utvalgsskjevhet, eller godt samsvar, i forhold til et kjennemerke eller flere kjennemerker betyr ikke nødvendigvis at nettoutvalget er skjevt, eller i godt samsvar, i forhold til andre kjennemerker.

Tabell E viser hvordan kjennemerkene kjønn, alder og ansiennitet er fordelt i bruttoutvalget og nettoutvalget. Frafallet er bestemt av differansen mellom bruttoutvalg og nettoutvalg. Fordelt på kjønn og alder er det bra samsvar mellom nettoutvalg og bruttoutvalg. Fordelt på ansiennitet er det stor overrepresentasjon av de eldre intervjuerne, mens det er en viss underrepresentasjon av de yngre intervjuerne. Avvik her kan skyldes at respondenten har tatt hensyn til dato for ansettelse, og ikke SSB-ansiennitet.

5.4 Feilkilder og usikkerhet ved resultatene

Innsamlings- og bearbeidingsfeil

I enhver undersøkelse, både totaltelling og utvalgsundersøkelser, vil det forekomme svar som er feil. Dette er feil som oppstår både i forbindelse med innsamlingen og under bearbeidningen av dataene.

Målefeil defineres som avvik mellom intervjupersonens sanne verdi (svar) og verdien slik den er målt eller registrert i undersøkelsen, det vil si at intervjuobjektet avgir feil svar, eller oppgir ufullstendige opplysninger i skjemaet. Dette kan skyldes vansker med å huske tilbake i tid, eller at respondenten misforstår spørsmålet. Svarfeil kan i tillegg oppstå fordi enkelte spørsmål oppfattes som for nærgående eller krenkende. I slike tilfeller kan intervjupersonen bevisst oppgi feil svar. Svaret kan da være påvirket av hva personen oppfatter som sosialt ønskelig. Slike feil kan det være vanskelig å kontrollere og rette opp.

Bearbeidingsfeil er avvik mellom den verdien som registreres inn og den verdien som til slutt rapporteres ut. Bearbeidingsfeil vil i dette tilfelle skyldes feil ved dataregistreringen av skjemaene. Det vil alltid forekomme slike feil, og dette kan få innvirkning på de statistiske resultatene når antall respondenter er så lite som i denne undersøkelsen. Om det utvises aktsomhet under arbeidet med innsamling og bearbeidning av datamaterialet, viser imidlertid erfaringene med slike undersøkelser at sannsynligheten for feil reduseres. Gjennom til dels manuell skjema revisjon og automatiske edb-kontroller har vi søkt å finne slike feil og rette dem opp. Likevel kan ikke alle målings- og bearbeidingsfeil oppdages.

Intervjuobjektene i denne undersøkelsen er unik i så måte siden de gjennom opplæring og erfaring har god kjennskap til utfylling av spørreskjema. Likevel vil det kunne forekomme feil av denne typen. For eksempel kan det ikke utelukkes at intervjupersonene i denne undersøkelsen har vært mer restriktive fordi oppdragsgiver i dette tilfelle også er arbeidsgiver. Selv om respondentene i denne undersøkelsen er godt skolerte i utfylling av spørreskjema har det oppstått hoppfeil, dvs. at respondentene har svart på spørsmål som han/hun skulle ha hoppet over, eller lar være å svare på spørsmål han/hun skulle ha svart på. I tilfeller der respondenten har svart på for mange spørsmål, overstyres dataregistreringsprogrammet slik at bare svar fra de personene som skulle ha besvart blir registrert. Spesielt var de mange som ikke hadde tatt hensyn til hoppanvisningene i spørsmål E9. I tillegg så hadde flere enn bare de intervjuerne som ble ansatt i 1997 eller senere besvart spørsmålene A, B og C. Disse feilutfyllingen ble rettet opp i registreringen og/eller tabellkjøringen.

Har spørsmålene fungert ?

En enkel måte å kontrollere en del av et svar på, er å sjekke om det er spørsmål som mange har hoppet over, eller om det er skrevet mange kommentarer utenfor de gitte stedene. Det spørsmålet som har flest har latt være å svare på er A6v: "Hjelpen du får når du har problemer med nettverket". På dette spørsmålet har åtte respondenter latt være å svare. Dette er samtidig det spørsmålet hvor flest har krysset av høye verdier på skalaen som er benyttet. At omlag seks prosent har latt være å besvare dette spørsmålet kan kanskje forklares med at det er vanskelig å skille fra de andre spørsmålene om hjelp i tilknytning til bruk av PC. Andre spørsmål hvor flere har utelatt å svare på er knyttet til fysiske plager. Dette er spørsmål som respondenten kan betrakte som så private at de lar dem stå ubesvarte.

Utvalgsvarians

Utvalgsvarians er den usikkerheten i resultatene som skyldes at de ikke bygger på alle individene i populasjonen. Populasjonen her er alle intervjuerne i SSB.

Et mål på usikkerheten i resultatet for et kjennemerke er standardavviket til de observerte verdiene av dette kjennemerket. Størrelsen på standardavviket avhenger av tallet på observasjoner i utvalget, måten utvalget er fremkommet på og av fordelingen til det aktuelle kjennemerket i populasjonen. Tabell F viser standardavviket

for observerte prosentandeler ved ulike utvalgsstørrelser. Av tabellen går det fram at usikkerheten øker når antall observasjoner minker og når prosenttallet nærmer seg 50.

Ved hjelp av standardavviket er det mulig å beregne et intervall som med en bestemt sannsynlighet inneholder den sanne verdien av en beregnet størrelse (den verdien vi hadde fått om alle i populasjonen hadde besvart spørreskjemaet). Det beregnede intervallet kalles konfidensintervaller, og er konstruert som følger: La M være en beregnet størrelse og S være et anslag for standardavviket til M . Konfidensintervallet med grense $(M-2S)$ og $(M+2S)$ vil med omlag 95 prosent sannsynlighet inneholde den sanne verdien.

Tabell F: Forventet standardavvik for observerte prosentandeler ved ulike utvalgsstørrelser

n:	VP:	4	6	8	10	20	50	70	80	90		
20		4,2	5,0	5,7	6,4	8,5	10,6	9,7	8,5	6,4	N:	136
30		3,2	3,9	4,4	4,9	6,6	8,2	7,5	6,6	4,9	D:	1,00
40		2,6	3,2	3,6	4,0	5,4	6,7	6,2	5,4	4,0		
50		2,2	2,7	3,1	3,4	4,5	5,7	5,2	4,5	3,4		
60		1,9	2,3	2,6	2,9	3,9	4,9	4,5	3,9	2,9		
100		1,0	1,2	1,4	1,6	2,1	2,6	2,4	2,1	1,6		
110		0,8	1,0	1,1	1,3	1,7	2,1	1,9	1,7	1,3		
115		0,7	0,9	1,0	1,1	1,5	1,8	1,7	1,5	1,1		
118		0,7	0,8	0,9	1,0	1,3	1,7	1,5	1,3	1,0		

n: antall observasjoner

N: bruttoutvalg

P: prosentandeler

Følgende eksempel viser hvordan en kan bruke Tabell F for å finne konfidensintervaller: Anslaget på standardavviket til et observert prosenttall på 10 er 4 når antall observasjoner er 40. Konfidensintervallet for den sanne verdi får grense $10 \pm 4 \times 2$. Dette betyr at intervallet 2 til 18 prosent med 95 prosent sannsynlighet inneholder den tallstørrelsen en ville fått om alle intervjuerne hadde vært med i undersøkelsen.

Ofta kan vi ønske å sammenlikne prosenttall for flere grupper. Når to usikre tall sammenliknes, vil usikkerheten på forskjellen mellom dem vanligvis bli større enn usikkerheten knyttet til hvert enkelt tall. Standardavviket til forskjeller mellom to prosenttall er lik kvadratroten av summen av kvadratene av standardavvikene til enkelttallene. Når vi har anslag for standardavviket til slike forskjeller, kan vi konstruere konfidensintervall for den sanne verdien på samme måte som beskrevet over.

6. Tabeller

Tabellene viser hvor stor andel av intervjuerne som har besvart de ulike spørsmålene i undersøkelsen. De som ikke besvarte spørsmålene er uinteressante i det de gir oss lite informasjon. Prosentene er derfor beregnet ut fra hvor mange som besvarte de enkelte spørsmålene. Denne fremgangsmåten er konsekvent gjennom hele tabellmaterialet. Alle tabellene er brutt ned på kjennemerkene kjønn, alder, antall år i SSB, type intervjuområde, høyeste fullførte utdanning, type intervjuarbeid og alle respondentene⁶

⁶ Noen tabeller inneholder ikke alle kjennetegnene. For eksempel inneholder ikke tabell 1 kjennemerke "type intervjuarbeid" fordi kjennemerket stammer fra spørsmålet bak denne tabellen.

Tabell 1: Intervjuere som trives med ulike typer intervjuarbeid. Prosent

	Telefon	Besøk	Ingen forskj- ell	I alt	Antall person- er
Alle	23.0	22.1	54.9	100.0	113
Kjønn					
Kvinne	23.4	21.9	54.7	100.0	64
Mann	22.9	22.9	54.2	100.0	48
Alder					
Under 49 år	36.2	14.9	48.9	100.0	47
50-59 år	11.4	29.5	59.1	100.0	44
60 år og over	19.0	23.8	57.1	100.0	21
Antall år i SSB					
Opp til 2 år	20.5	20.5	59.1	100.0	44
2-5 år	35.0	20.0	45.0	100.0	20
6-10 år	26.3	26.3	47.4	100.0	19
Over 10 år	17.9	25.0	57.1	100.0	28
Type intervjuområde					
Landlig strøk	32.4	26.5	41.2	100.0	34
Bystrøk	26.1	26.1	47.8	100.0	23
Kombinasjon	16.4	18.2	65.5	100.0	55
Høyeste fullførte utdanning					
Grunnskole	28.6	14.3	57.1	100.0	14
Videregående	25.0	18.3	56.7	100.0	60
Høgskole/ Universitet	18.4	31.6	50.0	100.0	38

Tabell 2: Hvor fornøyde intervjuerne er med intervjujobben alt i alt. Prosent

	Svært mis- for- nøyd					Svært fornøyd		Antall person- er
	1	2	3	4	5	6	I alt	
Alle	-	5.3	7.1	31.9	46.9	8.8	100.0	113
Kjønn								
Kvinne	-	4.7	9.4	31.3	45.3	9.4	100.0	64
Mann	-	6.3	4.2	33.3	47.9	8.3	100.0	48
Alder								
Under 49 år	-	8.5	10.6	31.9	44.7	4.3	100.0	47
50-59 år	-	4.5	6.8	31.8	47.7	9.1	100.0	44
60 år og over	-	-	-	33.3	47.6	19.0	100.0	21
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	-	2.3	13.6	15.9	56.8	11.4	100.0	44
2-5 år	-	15.0	5.0	50.0	25.0	5.0	100.0	20
6-10 år	-	5.3	-	36.8	47.4	10.5	100.0	19
Over 10 år	-	3.6	3.6	42.9	42.9	7.1	100.0	28
Type intervjuområde								
Landlig strøk	-	5.9	11.8	35.3	38.2	8.8	100.0	34
Bystrøk	-	4.3	-	30.4	52.2	13.0	100.0	23
Kombinasjon	-	5.5	7.3	30.9	49.1	7.3	100.0	55
Høyeste fullførte utdanning								
Grunnskole	-	7.1	7.1	28.6	42.9	14.3	100.0	14
Videregående	-	6.7	6.7	26.7	50.0	10.0	100.0	60
Høgskole/ Universitet	-	2.6	7.9	42.1	42.1	5.3	100.0	38
Type intervjuarbeid								
Telefon	-	15.4	15.4	30.8	30.8	7.7	100.0	26
Besøk	-	4.0	8.0	36.0	40.0	12.0	100.0	25
Ingen forskjell	-	1.6	3.2	30.6	56.5	8.1	100.0	62

Tabell 3: Vurdering av muligheten til å utnytte sine ferdigheter og erfaringer fra tidligere. Prosent

	Svært mis- for- nøyd 1	2	3	4	5	Svært fornøyd 6	I alt	Antall person- er
Alle	1.8	5.4	17.0	34.8	29.5	11.6	100.0	112
Kjønn								
Kvinne	1.6	4.8	20.6	39.7	22.2	11.1	100.0	63
Mann	2.1	6.3	12.5	29.2	39.6	10.4	100.0	48
Alder								
Under 49 år	4.3	8.5	21.3	31.9	27.7	6.4	100.0	47
50-59 år	-	-	15.9	45.5	27.3	11.4	100.0	44
60 år og over	-	10.0	10.0	20.0	40.0	20.0	100.0	20
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	2.3	4.5	20.5	34.1	25.0	13.6	100.0	44
2-5 år	-	10.0	20.0	20.0	40.0	10.0	100.0	20
6-10 år	5.3	5.3	15.8	36.8	31.6	5.3	100.0	19
Over 10 år	-	3.7	11.1	48.1	25.9	11.1	100.0	27
Type								
Intervjuområde								
Landlig strøk	5.9	5.9	17.6	38.2	29.4	2.9	100.0	34
Bystrøk	-	8.7	21.7	26.1	34.8	8.7	100.0	23
Kombinasjon	-	3.7	14.8	37.0	27.8	16.7	100.0	54
Høyeste fullførte								
Utdanning								
Grunnskole	-	-	28.6	21.4	35.7	14.3	100.0	14
Videregående	3.3	3.3	8.3	40.0	33.3	11.7	100.0	60
Høgskole/ Universitet	-	10.8	27.0	32.4	21.6	8.1	100.0	37
Type								
Intervjuarbeid								
Telefon	3.8	7.7	26.9	23.1	23.1	15.4	100.0	26
Besøk	4.2	12.5	8.3	54.2	20.8	-	100.0	24
Ingen forskjell	-	1.6	16.1	32.3	35.5	14.5	100.0	62

Tabell 4: Vurdering av muligheten til variasjon i arbeidet. Prosent

	Svært misfor- nøyd					Svært fornøyde		I alt	Antall person- er
	1	2	3	4	5	6			
Alle	-	5.3	25.7	35.4	27.4	6.2	100.0	113	
Kjønn									
Kvinne	-	3.1	25.0	35.9	29.7	6.3	100.0	64	
Mann	-	8.3	27.1	35.4	22.9	6.3	100.0	48	
Alder									
Under 49 år	-	12.8	31.9	36.2	17.0	2.1	100.0	47	
50-59 år	-	-	29.5	34.1	27.3	9.1	100.0	44	
60 år og over	-	-	4.8	38.1	47.6	9.5	100.0	21	
Antall år i SSB									
Opp til 2 år	-	11.4	25.0	29.5	27.3	6.8	100.0	44	
2-5 år	-	5.0	30.0	25.0	30.0	10.0	100.0	20	
6-10 år	-	-	42.1	42.1	10.5	5.3	100.0	19	
Over 10 år	-	-	14.3	50.0	32.1	3.6	100.0	28	
Type									
Intervjuområde									
Landlig strøk	-	2.9	35.3	38.2	20.6	2.9	100.0	34	
Bystrøk	-	4.3	26.1	17.4	39.1	13.0	100.0	23	
Kombinasjon	-	7.3	20.0	41.8	25.5	5.5	100.0	55	
Høyeste fullførte Utdanning									
Grunnskole	-	7.1	28.6	28.6	21.4	14.3	100.0	14	
Videregående	-	3.3	26.7	35.0	30.0	5.0	100.0	60	
Høgskole/ Universitet	-	7.9	23.7	39.5	23.7	5.3	100.0	38	
Type									
Intervjuarbeid									
Telefon	-	19.2	34.6	30.8	11.5	3.8	100.0	26	
Besøk	-	-	28.0	48.0	24.0	-	100.0	25	
Ingen forskjell	-	1.6	21.0	32.3	35.5	9.7	100.0	62	

Tabell 5: Vurdering av muligheten til å kombinere intervjuarbeidet med familieliv. Prosent

	Svært misfor- nøyd					Svært fornøyd		I alt	Antall person- er
	1	2	3	4	5	6			
Alle	13.3	18.6	27.4	18.6	17.7	4.4	100.0	113	
Kjønn									
Kvinne	17.2	15.6	28.1	18.8	17.2	3.1	100.0	64	
Mann	8.3	22.9	27.1	18.8	18.8	4.2	100.0	48	
Alder									
Under 49 år	17.0	27.7	19.1	10.6	21.3	4.3	100.0	47	
50-59 år	13.6	9.1	38.6	25.0	11.4	2.3	100.0	44	
60 år og over	4.8	19.0	23.8	23.8	23.8	4.8	100.0	21	
Antall år i SSB									
Opp til 2 år	9.1	18.2	22.7	22.7	22.7	4.5	100.0	44	
2-5 år	15.0	15.0	30.0	20.0	20.0	-	100.0	20	
6-10 år	21.1	21.1	26.3	15.8	10.5	5.3	100.0	19	
Over 10 år	14.3	21.4	32.1	14.3	14.3	3.6	100.0	28	
Type									
Intervjuområde									
Landlig strøk	17.6	11.8	29.4	17.6	17.6	5.9	100.0	34	
Bystrøk	8.7	8.7	47.8	26.1	8.7	-	100.0	23	
Kombinasjon	12.7	27.3	18.2	16.4	21.8	3.6	100.0	55	
Høyeste fullførte									
Utdanning									
Grunnskole	14.3	7.1	42.9	7.1	21.4	7.1	100.0	14	
Videregående	18.3	21.7	16.7	21.7	18.3	3.3	100.0	60	
Høgskole/ Universitet	5.3	18.4	39.5	18.4	15.8	2.6	100.0	38	
Type									
Intervjuarbeid									
Telefon	30.8	19.2	15.4	15.4	15.4	3.8	100.0	26	
Besøk	4.0	32.0	32.0	24.0	4.0	4.0	100.0	25	
Ingen forskjell	9.7	12.9	30.6	17.7	24.2	4.8	100.0	62	

Tabell 6: Vurdering av muligheten til å kombinere intervjuarbeidet med et aktivt sosialliv. Prosent

	Svært mis- for- nøyd					Svært fornøyd	I alt	Antall person- er
	1	2	3	4	5	6		
Alle	21.2	25.7	32.7	8.0	7.1	5.3	100.0	113
Kjønn								
Kvinne	26.6	23.4	35.9	6.3	4.7	3.1	100.0	64
Mann	14.6	29.2	27.1	10.4	10.4	8.3	100.0	48
Alder								
Under 49 år	21.3	36.2	25.5	8.5	2.1	6.4	100.0	47
50-59 år	22.7	25.0	36.4	6.8	4.5	4.5	100.0	44
60 år og over	19.0	4.8	38.1	9.5	23.8	4.8	100.0	21
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	13.6	20.5	40.9	9.1	6.8	9.1	100.0	44
2-5 år	25.0	25.0	30.0	15.0	5.0	-	100.0	20
6-10 år	21.1	36.8	15.8	5.3	15.8	5.3	100.0	19
Over 10 år	32.1	28.6	28.6	3.6	3.6	3.6	100.0	28
Type								
Intervjuområde								
Landlig strøk	29.4	14.7	32.4	5.9	14.7	2.9	100.0	34
Bystrøk	13.0	26.1	43.5	8.7	-	8.7	100.0	23
Kombinasjon	20.0	32.7	27.3	9.1	5.5	5.5	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning								
Grunnskole	35.7	14.3	42.9	-	7.1	-	100.0	14
Videregående	26.7	28.3	23.3	8.3	10.0	3.3	100.0	60
Høgskole/ Universitet	7.9	26.3	42.1	10.5	2.6	10.5	100.0	38

Tabell 7: Vurdering av muligheten til å kombinere intervjuarbeidet med annet arbeid. Prosent

	Svært misfor- nøyd					Svært fornøyd		I alt	Antall person- er
	1	2	3	4	5	6			
Alle	4.6	10.2	22.2	32.4	16.7	13.9	100.0	108	
Kjønn									
Kvinne	3.4	15.3	23.7	35.6	11.9	10.2	100.0	59	
Mann	6.3	4.2	20.8	29.2	22.9	16.7	100.0	48	
Alder									
Under 49 år	4.3	10.6	23.4	34.0	10.6	17.0	100.0	47	
50-59 år	7.1	9.5	19.0	28.6	26.2	9.5	100.0	42	
60 år og over	-	11.1	27.8	38.9	11.1	11.1	100.0	18	
Antall år i SSB									
Opp til 2 år	6.8	11.4	25.0	29.5	13.6	13.6	100.0	44	
2-5 år	-	5.0	10.0	45.0	25.0	15.0	100.0	20	
6-10 år	5.3	15.8	10.5	26.3	26.3	15.8	100.0	19	
Over 10 år	4.3	8.7	34.8	34.8	8.7	8.7	100.0	23	
Type									
Intervjuområde									
Landlig strøk	6.3	3.1	21.9	46.9	9.4	12.5	100.0	32	
Bystrøk	-	13.0	17.4	26.1	17.4	26.1	100.0	23	
Kombinasjon	5.8	13.5	25.0	26.9	21.2	7.7	100.0	52	
Høyeste fullførte									
Utdanning									
Grunnskole	-	16.7	25.0	33.3	16.7	8.3	100.0	12	
Videregående	6.9	13.8	22.4	32.8	12.1	12.1	100.0	58	
Høgskole/ Universitet	2.7	2.7	21.6	32.4	24.3	16.2	100.0	37	
Type									
Intervjuarbeid									
Telefon	12.0	12.0	20.0	32.0	8.0	16.0	100.0	25	
Besøk	-	4.2	20.8	50.0	20.8	4.2	100.0	24	
Ingen forskjell	3.4	11.9	23.7	25.4	18.6	16.9	100.0	59	

Tabell 8: Vurdering av arbeidsoppgavene. Prosent

	Svært misfor- nøyd					Svært fornøyde		Antall person- er
	1	2	3	4	5	6	I alt	
Alle	-	0.9	11.6	50.9	30.4	6.3	100.0	112
Kjønn								
Kvinne	-	1.6	7.9	50.8	31.7	7.9	100.0	63
Mann	-	-	16.7	52.1	29.2	2.1	100.0	48
Alder								
Under 49 år	-	2.1	23.4	48.9	23.4	2.1	100.0	47
50-59 år	-	-	4.7	53.5	37.2	4.7	100.0	43
60 år og over	-	-	-	52.4	33.3	14.3	100.0	21
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	-	2.3	15.9	47.7	29.5	4.5	100.0	44
2-5 år	-	-	20.0	50.0	20.0	10.0	100.0	20
6-10 år	-	-	-	68.4	31.6	-	100.0	19
Over 10 år	-	-	7.4	48.1	37.0	7.4	100.0	27
Type								
Intervjuområde								
Landlig strøk	-	3.0	18.2	39.4	36.4	3.0	100.0	33
Bystrøk	-	-	8.7	56.5	30.4	4.3	100.0	23
Kombinasjon	-	-	9.1	56.4	27.3	7.3	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning								
Grunnskole	-	-	15.4	38.5	30.8	15.4	100.0	13
Videregående	-	-	8.3	51.7	35.0	5.0	100.0	60
Universitet	-	2.6	15.8	55.3	23.7	2.6	100.0	38
Type								
Intervjuarbeid								
Telefon	-	-	36.0	48.0	16.0	-	100.0	25
Besøk	-	4.0	8.0	60.0	28.0	-	100.0	25
Ingen forskjell	-	-	3.2	48.4	37.1	11.3	100.0	62

Tabell 9: Vurdering av fleksibiliteten i intervjuarbeidet med hensyn til hvor mye de kan arbeide. Prosent

	Svært mis- for- nøyd 1	2	3	4	5	Svært fornøyd 6	I alt	Antall person- er
Alle	2.7	7.2	20.7	27.9	24.3	17.1	100.0	111
Kjønn								
Kvinne	3.2	9.5	17.5	30.2	28.6	11.1	100.0	63
Mann	2.1	4.3	25.5	25.5	17.0	25.5	100.0	47
Alder								
Under 49 år	4.3	8.5	29.8	21.3	19.1	17.0	100.0	47
50-59 år	2.3	7.0	14.0	30.2	34.9	11.6	100.0	43
60 år og over	-	5.0	15.0	40.0	10.0	30.0	100.0	20
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	4.7	4.7	11.6	23.3	32.6	23.3	100.0	43
2-5 år	-	15.0	30.0	15.0	20.0	20.0	100.0	20
6-10 år	5.3	-	31.6	42.1	15.8	5.3	100.0	19
Over 10 år	-	11.1	22.2	33.3	18.5	14.8	100.0	27
Type								
Intervjuområde								
Landlig strøk	3.0	6.1	27.3	24.2	30.3	9.1	100.0	33
Bystrøk	8.7	13.0	17.4	13.0	30.4	17.4	100.0	23
Kombinasjon	-	5.6	18.5	37.0	16.7	22.2	100.0	54
Høyeste fullførte								
Utdanning								
Grunnskole	7.1	-	21.4	28.6	28.6	14.3	100.0	14
Videregående	1.7	5.2	22.4	29.3	25.9	15.5	100.0	58
Høgskole/ Universitet	2.6	13.2	18.4	26.3	18.4	21.1	100.0	38
Type								
Intervjuarbeid								
Telefon	7.7	11.5	38.5	7.7	15.4	19.2	100.0	26
Besøk	-	4.0	20.0	36.0	28.0	12.0	100.0	25
Ingen forskjell	1.7	6.7	13.3	33.3	26.7	18.3	100.0	60

Tabell 10: Vurdering av hvor mye stress intervjuerne opplever i arbeidstiden. Prosent

	Svært misfor- nøyd	2	3	4	5	Svært fornøyd	Ikke opp- gitt	I alt	Antall person- er
	1					6			
Alle	5.5	12.7	21.8	30.0	23.6	3.6	2.7	100.0	110
Kjønn									
Kvinne	7.9	11.1	22.2	30.2	22.2	3.2	3.2	100.0	63
Mann	2.2	15.2	21.7	30.4	23.9	4.3	2.2	100.0	46
Alder									
Under 49 år	4.3	19.1	25.5	27.7	19.1	2.1	2.1	100.0	47
50-59 år	9.5	11.9	21.4	33.3	19.0	4.8	-	100.0	42
60 år og over	-	-	15.0	30.0	40.0	5.0	10.0	100.0	20
Antall år i SSB									
Opp til 2 år	4.8	9.5	19.0	38.1	23.8	4.8	-	100.0	42
2-5 år	10.0	30.0	10.0	20.0	20.0	-	10.0	100.0	20
6-10 år	5.3	10.5	36.8	15.8	31.6	-	-	100.0	19
Over 10 år	3.7	7.4	25.9	37.0	18.5	7.4	-	100.0	27
Type									
Intervjuområde									
Landlig strøk	12.1	12.1	18.2	21.2	27.3	-	9.1	100.0	33
Bystrøk	-	18.2	18.2	31.8	31.8	-	-	100.0	22
Kombinasjon	3.7	11.1	25.9	35.2	16.7	7.4	-	100.0	54
Høyeste fullførte Utdanning									
Grunnskole	7.1	7.1	7.1	28.6	35.7	7.1	7.1	100.0	14
Videregående	8.8	12.3	24.6	33.3	15.8	1.8	3.5	100.0	57
Høgskole/ Universitet	-	15.8	23.7	26.3	28.9	5.3	-	100.0	38
Type Intervjuarbeid									
Telefon	16.0	28.0	28.0	16.0	8.0	4.0	-	100.0	25
Besøk	-	4.0	32.0	44.0	20.0	-	-	100.0	25
Ingen forskjell	3.3	10.0	15.0	30.0	31.7	5.0	5.0	100.0	60

Tabell 11: Vurdering av hvordan forventningene man hadde til intervjujobben er blitt oppfylt. Prosent

	Svært mis- for- nøyd					Svært fornøyd	I alt	Antall person- er
	1	2	3	4	5	6		
Alle	0.9	5.3	12.4	32.7	34.5	14.2	100.0	113
Kjønn								
Kvinne	-	7.8	12.5	34.4	31.3	14.1	100.0	64
Mann	2.1	2.1	12.5	31.3	39.6	12.5	100.0	48
Alder								
Under 49 år	-	6.4	14.9	34.0	29.8	14.9	100.0	47
50-59 år	2.3	4.5	15.9	40.9	22.7	13.6	100.0	44
60 år og over	-	4.8	-	14.3	71.4	9.5	100.0	21
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	2.3	4.5	13.6	29.5	29.5	20.5	100.0	44
2-5 år	-	10.0	10.0	45.0	30.0	5.0	100.0	20
6-10 år	-	5.3	10.5	31.6	36.8	15.8	100.0	19
Over 10 år	-	3.6	14.3	32.1	42.9	7.1	100.0	28
Type								
Intervjuområde								
Landlig strøk	-	5.9	8.8	38.2	26.5	20.6	100.0	34
Bystrøk	-	8.7	4.3	30.4	47.8	8.7	100.0	23
Kombinasjon	1.8	3.6	18.2	30.9	34.5	10.9	100.0	55
Høyeste fullførte								
Utdanning								
Grunnskole	-	7.1	7.1	28.6	42.9	14.3	100.0	14
Videregående	1.7	5.0	11.7	31.7	33.3	16.7	100.0	60
Høgskole/ Universitet	-	5.3	15.8	36.8	34.2	7.9	100.0	38
Type								
Intervjuarbeid								
Telefon	-	11.5	19.2	38.5	19.2	11.5	100.0	26
Besøk	-	4.0	12.0	52.0	20.0	12.0	100.0	25
Ingen forskjell	1.6	3.2	9.7	22.6	46.8	16.1	100.0	62

Tabell 12: Vurdering av muligheten til å ta nødvendige pauser i intervjuarbeidet. Prosent

	Svært mis- for- nøyd 1	2	3	4	5	Svært fornøyd 6	I alt	Antall person- er
Alle	2.7	2.7	7.1	23.9	37.2	26.5	100.0	113
Kjønn								
Kvinne	-	3.1	9.4	21.9	37.5	28.1	100.0	64
Mann	6.3	2.1	4.2	27.1	37.5	22.9	100.0	48
Alder								
Under 49 år	2.1	-	8.5	31.9	27.7	29.8	100.0	47
50-59 år	4.5	4.5	6.8	15.9	47.7	20.5	100.0	44
60 år og over	-	4.8	4.8	23.8	38.1	28.6	100.0	21
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	4.5	-	9.1	22.7	34.1	29.5	100.0	44
2-5 år	5.0	5.0	10.0	30.0	30.0	20.0	100.0	20
6-10 år	-	5.3	-	31.6	42.1	21.1	100.0	19
Over 10 år	-	-	7.1	17.9	46.4	28.6	100.0	28
Type								
Intervjuområde								
Landlig strøk	-	2.9	8.8	29.4	41.2	17.6	100.0	34
Bystrøk	4.3	4.3	4.3	21.7	39.1	26.1	100.0	23
Kombinasjon	3.6	1.8	7.3	21.8	34.5	30.9	100.0	55
Høyeste fullførte								
Utdanning								
Grunnskole	-	-	-	7.1	42.9	50.0	100.0	14
Videregående	3.3	3.3	8.3	25.0	38.3	21.7	100.0	60
Høgskole/ Universitet	2.6	2.6	7.9	28.9	34.2	23.7	100.0	38
Type								
Intervjuarbeid								
Telefon	-	-	7.7	30.8	30.8	30.8	100.0	26
Besøk	-	4.0	12.0	28.0	48.0	8.0	100.0	25
Ingen forskjell	4.8	3.2	4.8	19.4	35.5	32.3	100.0	62

Tabell 13: Vurdering av informasjonen intervjuerne får om undersøkelsen de arbeider med. Prosent

	Svært mis- for- nøyd					Svært fornøyd	I alt	Antall person- er
	1	2	3	4	5	6		
Alle	-	4.4	15.0	21.2	32.7	26.5	100.0	113
Kjønn								
Kvinne	-	1.6	17.2	23.4	31.3	26.6	100.0	64
Mann	-	8.3	12.5	18.8	35.4	25.0	100.0	48
Alder								
Under 49 år	-	8.5	12.8	14.9	46.8	17.0	100.0	47
50-59 år	-	2.3	20.5	25.0	22.7	29.5	100.0	44
60 år og over	-	-	9.5	28.6	23.8	38.1	100.0	21
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	-	9.1	13.6	9.1	45.5	22.7	100.0	44
2-5 år	-	5.0	15.0	20.0	30.0	30.0	100.0	20
6-10 år	-	-	31.6	31.6	21.1	15.8	100.0	19
Over 10 år	-	-	7.1	32.1	25.0	35.7	100.0	28
Type								
Intervjuområde								
Landlig strøk	-	8.8	20.6	23.5	17.6	29.4	100.0	34
Bystrøk	-	8.7	13.0	43.5	13.0	21.7	100.0	23
Kombinasjon	-	-	12.7	10.9	50.9	25.5	100.0	55
Høyeste fullførte								
Utdanning								
Grunnskole	-	-	28.6	14.3	14.3	42.9	100.0	14
Videregående	-	3.3	10.0	25.0	33.3	28.3	100.0	60
Høgskole/ Universitet	-	7.9	18.4	18.4	39.5	15.8	100.0	38
Type								
Intervjuarbeid								
Telefon	-	3.8	23.1	23.1	19.2	30.8	100.0	26
Besøk	-	-	8.0	32.0	44.0	16.0	100.0	25
Ingen forskjell	-	6.5	14.5	16.1	33.9	29.0	100.0	62

Tabell 14: Vurdering av instruksen til de ulike undersøkelsene. Prosent

	Svært misfor- nøyd	2	3	4	5	Svært fornøyd	I alt	Antall personer
	1					6		
Alle	-	2.7	14.2	23.0	38.9	21.2	100.0	113
Kjønn								
Kvinne	-	1.6	6.3	23.4	42.2	26.6	100.0	64
Mann	-	4.2	25.0	22.9	35.4	12.5	100.0	48
Alder								
Under 49 år	-	2.1	12.8	21.3	42.6	21.3	100.0	47
50-59 år	-	2.3	15.9	29.5	38.6	13.6	100.0	44
60 år og over	-	4.8	14.3	14.3	33.3	33.3	100.0	21
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	-	6.8	11.4	18.2	47.7	15.9	100.0	44
2-5 år	-	-	15.0	25.0	25.0	35.0	100.0	20
6-10 år	-	-	21.1	36.8	31.6	10.5	100.0	19
Over 10 år	-	-	14.3	21.4	42.9	21.4	100.0	28
Type								
Intervjuområde								
Landlig strøk	-	2.9	23.5	17.6	35.3	20.6	100.0	34
Bystrøk	-	8.7	21.7	26.1	21.7	21.7	100.0	23
Kombinasjon	-	-	5.5	25.5	49.1	20.0	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning								
Grunnskole	-	-	7.1	35.7	28.6	28.6	100.0	14
Videregående	-	-	10.0	25.0	38.3	26.7	100.0	60
Høgskole/ Universitet	-	7.9	23.7	15.8	44.7	7.9	100.0	38
Type								
Intervjuarbeid								
Telefon	-	-	19.2	34.6	30.8	15.4	100.0	26
Besøk	-	4.0	12.0	20.0	56.0	8.0	100.0	25
Ingen forskjell	-	3.2	12.9	19.4	35.5	29.0	100.0	62

Tabell 15: Vurdering av måten intervjuerne blir mottatt på av IO. Prosent

	Svært misfor- nøyd						Svært fornøyd		I alt	Antall person- er
	1	2	3	4	5	6				
Alle	-	-	7.1	18.6	58.4	15.9	100.0	113		
Kjønn										
Kvinne	-	-	6.3	18.8	56.3	18.8	100.0	64		
Mann	-	-	8.3	18.8	60.4	12.5	100.0	48		
Alder										
Under 49 år	-	-	6.4	23.4	53.2	17.0	100.0	47		
50-59 år	-	-	11.4	13.6	68.2	6.8	100.0	44		
60 år og over	-	-	-	19.0	47.6	33.3	100.0	21		
Antall år i SSB										
Opp til 2 år	-	-	11.4	13.6	56.8	18.2	100.0	44		
2-5 år	-	-	-	35.0	50.0	15.0	100.0	20		
6-10 år	-	-	10.5	15.8	57.9	15.8	100.0	19		
Over 10 år	-	-	3.6	17.9	67.9	10.7	100.0	28		
Type										
Intervjuområde										
Landlig strøk	-	-	2.9	23.5	50.0	23.5	100.0	34		
Bystrøk	-	-	13.0	17.4	60.9	8.7	100.0	23		
Kombinasjon	-	-	7.3	16.4	61.8	14.5	100.0	55		
Høyeste fullførte Utdanning										
Grunnskole	-	-	7.1	28.6	50.0	14.3	100.0	14		
Videregående	-	-	8.3	20.0	53.3	18.3	100.0	60		
Høgskole/ Universitet	-	-	5.3	13.2	68.4	13.2	100.0	38		
Type Intervjuarbeid										
Telefon	-	-	15.4	30.8	50.0	3.8	100.0	26		
Besøk	-	-	8.0	16.0	64.0	12.0	100.0	25		
Ingen forskjell	-	-	3.2	14.5	59.7	22.6	100.0	62		

Tabell 16: Vurdering av hvor interessante arbeidsoppgavene er. Prosent

	Svært misfor- nøyd					Svært fornøyde		I alt	Antall person- er
	1	2	3	4	5	6			
Alle	-	8.0	10.7	44.6	33.0	3.6		100.0	112
Kjønn									
Kvinne	-	6.3	12.5	39.1	35.9	6.3		100.0	64
Mann	-	10.6	8.5	53.2	27.7	-		100.0	47
Alder									
Under 49 år	-	13.0	13.0	39.1	30.4	4.3		100.0	46
50-59 år	-	6.8	11.4	56.8	22.7	2.3		100.0	44
60 år og over	-	-	4.8	33.3	57.1	4.8		100.0	21
Antall år i SSB									
Opp til 2 år	-	9.3	16.3	32.6	39.5	2.3		100.0	43
2-5 år	-	15.0	10.0	55.0	15.0	5.0		100.0	20
6-10 år	-	-	5.3	63.2	26.3	5.3		100.0	19
Over 10 år	-	7.1	7.1	46.4	35.7	3.6		100.0	28
Type									
Intervjuområde									
Landlig strøk	-	9.1	9.1	48.5	24.2	9.1		100.0	33
Bystrøk	-	8.7	8.7	30.4	52.2	-		100.0	23
Kombinasjon	-	7.3	12.7	49.1	29.1	1.8		100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning									
Grunnskole	-	14.3	7.1	28.6	42.9	7.1		100.0	14
Videregående	-	3.3	8.3	50.0	33.3	5.0		100.0	60
Høgskole/ Universitet	-	13.5	16.2	43.2	27.0	-		100.0	37
Type									
Intervjuarbeid									
Telefon	-	19.2	23.1	30.8	26.9	-		100.0	26
Besøk	-	-	8.0	68.0	20.0	4.0		100.0	25
Ingen forskjell	-	6.6	6.6	41.0	41.0	4.9		100.0	61

Tabell 17: Vurdering av oppfølging fra arbeidsgiver. Prosent

	Svært mis- for- nøyd 1	2	3	4	5	Svært fornøyd 6	I alt	Antall person- er
Alle	1.8	11.8	12.7	30.9	30.9	11.8	100.0	110
Kjønn								
Kvinne	-	11.1	12.7	31.7	36.5	7.9	100.0	63
Mann	4.3	13.0	13.0	30.4	23.9	15.2	100.0	46
Alder								
Under 49 år	-	17.8	15.6	28.9	31.1	6.7	100.0	45
50-59 år	4.7	9.3	14.0	34.9	27.9	9.3	100.0	43
60 år og over	-	4.8	4.8	28.6	38.1	23.8	100.0	21
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	4.5	11.4	15.9	22.7	29.5	15.9	100.0	44
2-5 år	-	21.1	5.3	31.6	31.6	10.5	100.0	19
6-10 år	-	5.6	16.7	44.4	22.2	11.1	100.0	18
Over 10 år	-	11.1	11.1	37.0	37.0	3.7	100.0	27
Type								
Intervjuområde								
Landlig strøk	-	19.4	16.1	32.3	19.4	12.9	100.0	31
Bystrøk	4.3	13.0	13.0	26.1	26.1	17.4	100.0	23
Kombinasjon	1.8	7.3	10.9	32.7	40.0	7.3	100.0	55
Høyeste fullførte								
Utdanning								
Grunnskole	-	15.4	7.7	15.4	38.5	23.1	100.0	13
Videregående	1.7	8.6	12.1	39.7	27.6	10.3	100.0	58
Høgskole/ Universitet	2.6	15.8	15.8	23.7	34.2	7.9	100.0	38
Type								
Intervjuarbeid								
Telefon	-	24.0	16.0	24.0	20.0	16.0	100.0	25
Besøk	-	4.0	12.0	40.0	32.0	12.0	100.0	25
Ingen forskjell	3.3	10.0	11.7	30.0	35.0	10.0	100.0	60

Tabell 18: Vurdering av lønna sett i forhold til innsats. Prosent

	Svært misfor- nøyd					Svært fornøyde		I alt	Antall person- er
	1	2	3	4	5	6			
Alle	15.0	24.8	21.2	19.5	13.3	6.2	100.0	113	
Kjønn									
Kvinne	14.1	25.0	15.6	20.3	18.8	6.3	100.0	64	
Mann	16.7	25.0	29.2	18.8	6.3	4.2	100.0	48	
Alder									
Under 49 år	12.8	31.9	23.4	14.9	10.6	6.4	100.0	47	
50-59 år	18.2	18.2	25.0	22.7	13.6	2.3	100.0	44	
60 år og over	14.3	23.8	9.5	23.8	19.0	9.5	100.0	21	
Antall år i SSB									
Opp til 2 år	18.2	20.5	18.2	20.5	15.9	6.8	100.0	44	
2-5 år	15.0	45.0	35.0	5.0	-	-	100.0	20	
6-10 år	15.8	21.1	26.3	21.1	5.3	10.5	100.0	19	
Over 10 år	10.7	21.4	14.3	28.6	25.0	-	100.0	28	
Type									
Intervjuområde									
Landlig strøk	14.7	26.5	20.6	17.6	11.8	8.8	100.0	34	
Bystrøk	17.4	34.8	30.4	8.7	4.3	4.3	100.0	23	
Kombinasjon	14.5	20.0	18.2	25.5	18.2	3.6	100.0	55	
Høyeste fullførte Utdanning									
Grunnskole	7.1	28.6	7.1	28.6	14.3	14.3	100.0	14	
Videregående	15.0	20.0	20.0	20.0	18.3	6.7	100.0	60	
Høgskole/ Universitet	18.4	31.6	28.9	15.8	5.3	-	100.0	38	
Type									
Intervjuarbeid									
Telefon	15.4	38.5	19.2	7.7	15.4	3.8	100.0	26	
Besøk	20.0	16.0	36.0	16.0	4.0	8.0	100.0	25	
Ingen forskjell	12.9	22.6	16.1	25.8	16.1	6.5	100.0	62	

Tabell 19: Vurdering av muligheten til å stige i lønn. Prosent

	Svært mis- for- nøyd 1	2	3	4	5	Svært fornøyd 6	I alt	Antall person- er
Alle	20.2	25.7	20.2	16.5	13.8	3.7	100.0	109
Kjønn								
Kvinne	16.4	26.2	19.7	16.4	18.0	3.3	100.0	61
Mann	25.5	25.5	21.3	17.0	6.4	4.3	100.0	47
Alder								
Under 49 år	22.7	34.1	18.2	4.5	18.2	2.3	100.0	44
50-59 år	16.3	23.3	23.3	30.2	4.7	2.3	100.0	43
60 år og over	23.8	14.3	19.0	14.3	19.0	9.5	100.0	21
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	33.3	9.5	23.8	14.3	14.3	4.8	100.0	42
2-5 år	10.5	57.9	15.8	5.3	10.5	-	100.0	19
6-10 år	15.8	36.8	26.3	15.8	-	5.3	100.0	19
Over 10 år	11.1	22.2	14.8	29.6	22.2	-	100.0	27
Type								
Intervjuområde								
Landlig strøk	18.2	33.3	6.1	18.2	15.2	9.1	100.0	33
Bystrøk	21.7	21.7	30.4	8.7	13.0	4.3	100.0	23
Kombinasjon	21.2	23.1	25.0	19.2	11.5	-	100.0	52
Høyeste fullførte								
Utdanning								
Grunnskole	7.7	30.8	15.4	23.1	15.4	7.7	100.0	13
Videregående	14.0	22.8	26.3	17.5	14.0	5.3	100.0	57
Høgskole/ Universitet	34.2	28.9	13.2	13.2	10.5	-	100.0	38
Type								
Intervjuarbeid								
Telefon	7.7	34.6	23.1	11.5	15.4	7.7	100.0	26
Besøk	33.3	33.3	12.5	16.7	-	4.2	100.0	24
Ingen forskjell	20.3	18.6	22.0	18.6	18.6	1.7	100.0	59

Tabell 20: Vurdering av systemet for utbetaling av lønn. Prosent

	Svært misfor- nøyd					Svært fornøyd		I alt	Antall person- er
	1	2	3	4	5	6			
Alle	5.3	3.5	5.3	21.2	32.7	31.9	100.0	113	
Kjønn									
Kvinne	4.7	4.7	7.8	21.9	29.7	31.3	100.0	64	
Mann	6.3	2.1	2.1	20.8	37.5	31.3	100.0	48	
Alder									
Under 49 år	6.4	-	4.3	19.1	38.3	31.9	100.0	47	
50-59 år	6.8	9.1	4.5	22.7	34.1	22.7	100.0	44	
60 år og over	-	-	9.5	23.8	19.0	47.6	100.0	21	
Antall år i SSB									
Opp til 2 år	2.3	2.3	-	20.5	36.4	38.6	100.0	44	
2-5 år	5.0	5.0	5.0	25.0	35.0	25.0	100.0	20	
6-10 år	15.8	-	-	26.3	36.8	21.1	100.0	19	
Over 10 år	3.6	7.1	17.9	17.9	25.0	28.6	100.0	28	
Type									
Intervjuområde									
Landlig strøk	8.8	8.8	8.8	11.8	23.5	38.2	100.0	34	
Bystrøk	4.3	-	4.3	34.8	34.8	21.7	100.0	23	
Kombinasjon	3.6	1.8	3.6	21.8	38.2	30.9	100.0	55	
Høyeste fullførte									
Utdanning									
Grunnskole	-	7.1	7.1	14.3	21.4	50.0	100.0	14	
Videregående	6.7	5.0	3.3	26.7	26.7	31.7	100.0	60	
Høgskole/ Universitet	5.3	-	7.9	15.8	47.4	23.7	100.0	38	
Type									
Intervjuarbeid									
Telefon	7.7	3.8	7.7	30.8	19.2	30.8	100.0	26	
Besøk	4.0	4.0	12.0	24.0	36.0	20.0	100.0	25	
Ingen forskjell	4.8	3.2	1.6	16.1	37.1	37.1	100.0	62	

Tabell 21: Vurdering av måten arbeidet blir kontrollert på. Prosent

	Svært mis- for- nøyd					Svært fornøyd	I alt	Antall person- er
	1	2	3	4	5	6		
Alle	1.9	1.9	11.4	35.2	31.4	18.1	100.0	105
Kjønn								
Kvinne	-	1.8	12.3	36.8	28.1	21.1	100.0	57
Mann	4.3	2.1	10.6	34.0	34.0	14.9	100.0	47
Alder								
Under 49 år	-	2.3	13.6	36.4	34.1	13.6	100.0	44
50-59 år	4.9	2.4	9.8	36.6	29.3	17.1	100.0	41
60 år og over	-	-	10.5	31.6	26.3	31.6	100.0	19
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	4.9	-	12.2	34.1	31.7	17.1	100.0	41
2-5 år	-	10.0	5.0	50.0	20.0	15.0	100.0	20
6-10 år	-	-	23.5	29.4	35.3	11.8	100.0	17
Over 10 år	-	-	7.7	30.8	34.6	26.9	100.0	26
Type								
Intervjuområde								
Landlig strøk	-	-	13.3	43.3	20.0	23.3	100.0	30
Bystrøk	4.5	-	13.6	27.3	40.9	13.6	100.0	22
Kombinasjon	1.9	3.8	9.6	34.6	32.7	17.3	100.0	52
Høyeste fullførte Utdanning								
Grunnskole	-	-	21.4	-	35.7	42.9	100.0	14
Videregående	1.9	3.8	7.7	40.4	28.8	17.3	100.0	52
Høgskole/ Universitet	2.6	-	13.2	42.1	31.6	10.5	100.0	38
Type								
Intervjuarbeid								
Telefon	-	-	20.8	37.5	29.2	12.5	100.0	24
Besøk	-	-	12.0	48.0	16.0	24.0	100.0	25
Ingen forskjell	3.6	3.6	7.1	28.6	39.3	17.9	100.0	56

Tabell 22: Vurdering av tilbakemelding på arbeid. Prosent

	Svært mis- for- nøyd 1	2	3	4	5	Svært fornøyd 6	I alt	Antall person- er
Alle	5.6	17.6	15.7	32.4	20.4	8.3	100.0	108
Kjønn								
Kvinne	6.6	16.4	11.5	32.8	23.0	9.8	100.0	61
Mann	4.3	19.1	21.3	31.9	17.0	6.4	100.0	47
Alder								
Under 49 år	4.3	23.9	10.9	34.8	19.6	6.5	100.0	46
50-59 år	9.5	16.7	16.7	28.6	21.4	7.1	100.0	42
60 år og over	-	5.0	25.0	35.0	20.0	15.0	100.0	20
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	9.5	14.3	16.7	26.2	23.8	9.5	100.0	42
2-5 år	-	30.0	15.0	35.0	10.0	10.0	100.0	20
6-10 år	5.3	26.3	21.1	31.6	10.5	5.3	100.0	19
Over 10 år	3.7	7.4	11.1	40.7	29.6	7.4	100.0	27
Type								
Intervjuområde								
Landlig strøk	9.1	21.2	15.2	27.3	18.2	9.1	100.0	33
Bystrøk	8.7	8.7	26.1	30.4	17.4	8.7	100.0	23
Kombinasjon	1.9	19.2	11.5	36.5	23.1	7.7	100.0	52
Høyeste fullførte Utdanning								
Grunnskole	14.3	14.3	14.3	21.4	21.4	14.3	100.0	14
Videregående	5.4	19.6	14.3	33.9	17.9	8.9	100.0	56
Høgskole/ Universitet	2.6	15.8	18.4	34.2	23.7	5.3	100.0	38
Type								
Intervjuarbeid								
Telefon	12.0	24.0	16.0	32.0	12.0	4.0	100.0	25
Besøk	-	16.0	16.0	32.0	24.0	12.0	100.0	25
Ingen forskjell	5.2	15.5	15.5	32.8	22.4	8.6	100.0	58

Tabell 23: Vurdering av hjelpen som blir gitt ved problemer med Blaise. Prosent

	Svært mis- for- nøyd	2	3	4	5	Svært fornøyd	I alt	Antall person- er
	1					6		
Alle	0.9	3.7	4.6	8.3	40.7	41.7	100.0	108
Kjønn								
Kvinne	1.6	3.2	3.2	9.7	35.5	46.8	100.0	62
Mann	-	4.4	6.7	6.7	48.9	33.3	100.0	45
Alder								
Under 49 år	-	4.7	4.7	11.6	39.5	39.5	100.0	43
50-59 år	2.3	4.5	4.5	4.5	45.5	38.6	100.0	44
60 år og over	-	-	5.0	10.0	35.0	50.0	100.0	20
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	-	2.4	4.8	7.1	38.1	47.6	100.0	42
2-5 år	5.3	-	-	5.3	42.1	47.4	100.0	19
6-10 år	-	11.1	5.6	5.6	44.4	33.3	100.0	18
Over 10 år	-	3.6	7.1	14.3	42.9	32.1	100.0	28
Type								
Intervjuområde								
Landlig strøk	-	6.3	3.1	6.3	43.8	40.6	100.0	32
Bystrøk	-	4.5	4.5	18.2	36.4	36.4	100.0	22
Kombinasjon	1.9	1.9	5.7	5.7	41.5	43.4	100.0	53
Høyeste fullførte								
Utdanning								
Grunnskole	-	-	-	14.3	21.4	64.3	100.0	14
Videregående	1.8	5.4	7.1	8.9	35.7	41.1	100.0	56
Høgskole/ Universitet	-	2.7	2.7	5.4	56.8	32.4	100.0	37
Type								
Intervjuarbeid								
Telefon	-	4.2	-	20.8	33.3	41.7	100.0	24
Besøk	-	4.0	8.0	8.0	44.0	36.0	100.0	25
Ingen forskjell	1.7	3.4	5.1	3.4	42.4	44.1	100.0	59

Tabell 24: Vurdering av hjelpen som blir gitt ved problemer med nettverk. Prosent

	Svært misfor- nøyd					Svært fornøyd		I alt	Antall person- er
	1	2	3	4	5	6			
Alle	2.0	4.0	4.0	8.9	43.6	37.6	100.0	101	
Kjønn									
Kvinne	1.7	3.4	-	13.8	39.7	41.4	100.0	58	
Mann	2.3	4.7	9.3	2.3	48.8	32.6	100.0	43	
Alder									
Under 49 år	2.5	5.0	2.5	10.0	40.0	40.0	100.0	40	
50-59 år	2.4	4.9	2.4	9.8	51.2	29.3	100.0	41	
60 år og over	-	-	10.0	5.0	35.0	50.0	100.0	20	
Antall år i SSB									
Opp til 2 år	-	2.5	2.5	7.5	42.5	45.0	100.0	40	
2-5 år	5.6	-	-	5.6	44.4	44.4	100.0	18	
6-10 år	-	11.8	-	11.8	41.2	35.3	100.0	17	
Over 10 år	3.8	3.8	11.5	11.5	46.2	23.1	100.0	26	
Type									
Intervjuområde									
Landlig strøk	-	6.5	3.2	9.7	45.2	35.5	100.0	31	
Bystrøk	-	4.8	14.3	14.3	33.3	33.3	100.0	21	
Kombinasjon	4.1	2.0	-	6.1	46.9	40.8	100.0	49	
Høyeste fullførte Utdanning									
Grunnskole	-	-	-	14.3	21.4	64.3	100.0	14	
Videregående	1.9	5.8	3.8	11.5	36.5	40.4	100.0	52	
Høgskole/ Universitet	2.9	2.9	5.7	2.9	62.9	22.9	100.0	35	
Type Intervjuarbeid									
Telefon	-	4.3	4.3	21.7	30.4	39.1	100.0	23	
Besøk	-	4.2	8.3	8.3	50.0	29.2	100.0	24	
Ingen forskjell	3.7	3.7	1.9	3.7	46.3	40.7	100.0	54	

Tabell 25: Vurdering av hjelpen som blir gitt ved andre problemer i arbeidet. Prosent

	Svært misfor- nøyd					Svært fornøyd		I alt	Antall person- er
	1	2	3	4	5	6			
Alle	-	4.7	6.5	15.0	38.3	35.5	100.0	107	
Kjønn									
Kvinne	-	3.3	5.0	16.7	33.3	41.7	100.0	60	
Mann	-	6.5	8.7	13.0	45.7	26.1	100.0	46	
Alder									
Under 49 år	-	4.3	6.5	13.0	45.7	30.4	100.0	46	
50-59 år	-	7.7	7.7	17.9	35.9	30.8	100.0	39	
60 år og over	-	-	4.8	14.3	28.6	52.4	100.0	21	
Antall år i SSB									
Opp til 2 år	-	-	13.6	6.8	38.6	40.9	100.0	44	
2-5 år	-	10.0	-	20.0	45.0	25.0	100.0	20	
6-10 år	-	5.6	5.6	5.6	44.4	38.9	100.0	18	
Over 10 år	-	8.7	-	34.8	30.4	26.1	100.0	23	
Type									
Intervjuområde									
Landlig strøk	-	6.1	3.0	18.2	36.4	36.4	100.0	33	
Bystrøk	-	-	9.1	31.8	27.3	31.8	100.0	22	
Kombinasjon	-	5.9	7.8	5.9	45.1	35.3	100.0	51	
Høyeste fullførte									
Utdanning									
Grunnskole	-	-	-	7.7	23.1	69.2	100.0	13	
Videregående	-	7.0	7.0	8.8	40.4	36.8	100.0	57	
Høgskole/ Universitet	-	2.8	8.3	27.8	41.7	19.4	100.0	36	
Type									
Intervjuarbeid									
Telefon	-	8.3	8.3	20.8	20.8	41.7	100.0	24	
Besøk	-	4.0	8.0	20.0	40.0	28.0	100.0	25	
Ingen forskjell	-	3.4	5.2	10.3	44.8	36.2	100.0	58	

Tabell 26: Følelsen av tilknytning til SSB. Prosent

	I svært liten grad					I svært stor grad		I alt	Antall personer
	1	2	3	4	5	6			
Alle	7.1	15.0	22.1	31.9	19.5	4.4	100.0	113	
Kjønn									
Kvinne	6.3	7.8	28.1	34.4	20.3	3.1	100.0	64	
Mann	8.3	25.0	14.6	27.1	18.8	6.3	100.0	48	
Alder									
Under 49 år	10.6	12.8	19.1	29.8	23.4	4.3	100.0	47	
50-59 år	2.3	20.5	22.7	34.1	20.5	-	100.0	44	
60 år og over	9.5	9.5	28.6	28.6	9.5	14.3	100.0	21	
Antall år i SSB									
Opp til 2 år	11.4	6.8	13.6	36.4	25.0	6.8	100.0	44	
2-5 år	5.0	15.0	20.0	35.0	25.0	-	100.0	20	
6-10 år	5.3	26.3	31.6	15.8	10.5	10.5	100.0	19	
Over 10 år	3.6	21.4	32.1	28.6	14.3	-	100.0	28	
Type									
Intervjuområde									
Landlig strøk	5.9	8.8	26.5	35.3	20.6	2.9	100.0	34	
Bystrøk	13.0	13.0	17.4	30.4	17.4	8.7	100.0	23	
Kombinasjon	5.5	20.0	21.8	29.1	20.0	3.6	100.0	55	
Høyeste fullførte Utdanning									
Grunnskole	7.1	14.3	42.9	7.1	21.4	7.1	100.0	14	
Videregående	5.0	11.7	23.3	36.7	20.0	3.3	100.0	60	
Høgskole/Universitet	10.5	21.1	13.2	31.6	18.4	5.3	100.0	38	
Type Intervjuarbeid									
Telefon	7.7	3.8	26.9	34.6	19.2	7.7	100.0	26	
Besøk	8.0	16.0	24.0	44.0	8.0	-	100.0	25	
Ingen forskjell	6.5	19.4	19.4	25.8	24.2	4.8	100.0	62	

Tabell 27: Kunnskap om SSB og det arbeidet SSB gjør. Prosent

	I svært liten grad 1	2	3	4	5	I svært stor grad 6	I alt	Antall perso- ner
Alle	1.8	8.0	21.2	46.0	17.7	5.3	100.0	113
Kjønn								
Kvinne	-	9.4	18.8	53.1	14.1	4.7	100.0	64
Mann	4.2	6.3	22.9	37.5	22.9	6.3	100.0	48
Alder								
Under 49 år	2.1	10.6	23.4	40.4	19.1	4.3	100.0	47
50-59 år	-	4.5	20.5	56.8	11.4	6.8	100.0	44
60 år og over	4.8	9.5	14.3	38.1	28.6	4.8	100.0	21
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	2.3	9.1	11.4	52.3	22.7	2.3	100.0	44
2-5 år	-	5.0	30.0	45.0	10.0	10.0	100.0	20
6-10 år	5.3	5.3	21.1	47.4	15.8	5.3	100.0	19
Over 10 år	-	7.1	28.6	39.3	17.9	7.1	100.0	28
Type								
Intervjuområde								
Landlig strøk	-	14.7	32.4	44.1	5.9	2.9	100.0	34
Bystrøk	4.3	-	8.7	52.2	26.1	8.7	100.0	23
Kombinasjon	1.8	7.3	18.2	45.5	21.8	5.5	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning								
Grunnskole	-	7.1	28.6	57.1	-	7.1	100.0	14
Videregående	1.7	10.0	25.0	41.7	15.0	6.7	100.0	60
Høgskole/ Universitet	2.6	5.3	10.5	50.0	28.9	2.6	100.0	38
Type								
Intervjuarbeid								
Telefon	-	7.7	30.8	34.6	23.1	3.8	100.0	26
Besøk	4.0	8.0	20.0	48.0	20.0	-	100.0	25
Ingen forskjell	1.6	8.1	17.7	50.0	14.5	8.1	100.0	62

Tabell 28: Stolthet ved å jobbe i SSB. Prosent

	I svært liten grad					I svært stor grad		Ikke oppgitt	I alt	Antall personer
	1	2	3	4	5	6				
Alle	1.8	5.3	15.0	34.5	26.5	15.0	1.8	100.0	113	
Kjønn										
Kvinne	.	4.7	12.5	37.5	25.0	18.8	1.6	100.0	64	
Mann	4.2	6.3	18.8	31.3	27.1	10.4	2.1	100.0	48	
Alder										
Under 49 år	.	8.5	21.3	29.8	21.3	19.1	.	100.0	47	
50-59 år	4.5	4.5	6.8	43.2	27.3	11.4	2.3	100.0	44	
60 år og over	.	.	19.0	28.6	33.3	14.3	4.8	100.0	21	
Antall år i SSB										
Opp til 2 år	2.3	6.8	13.6	22.7	31.8	20.5	2.3	100.0	44	
2-5 år	.	5.0	15.0	60.0	15.0	5.0	.	100.0	20	
6-10 år	.	.	15.8	42.1	21.1	21.1	.	100.0	19	
Over 10 år	3.6	7.1	17.9	32.1	25.0	10.7	3.6	100.0	28	
Type intervjuområde										
Landlig strøk	.	11.8	11.8	32.4	26.5	17.6	.	100.0	34	
Bystrøk	.	4.3	13.0	39.1	21.7	17.4	4.3	100.0	23	
Kombinasjon	3.6	1.8	18.2	34.5	27.3	12.7	1.8	100.0	55	
Høyeste fullførte utdanning										
Grunnskole	.	7.1	.	42.9	35.7	14.3	.	100.0	14	
Videregående	1.7	6.7	11.7	31.7	30.0	16.7	1.7	100.0	60	
Høgskole/Universitet	2.6	2.6	26.3	36.8	15.8	13.2	2.6	100.0	38	
Type intervjuarbeid										
Telefon	.	7.7	19.2	42.3	15.4	15.4	.	100.0	26	
Besøk	.	12.0	20.0	36.0	12.0	16.0	4.0	100.0	25	
Ingen forskjell	3.2	1.6	11.3	30.6	37.1	14.5	1.6	100.0	62	

Tabell 29: Vurdering av om arbeidet er psykisk belastende. Prosent

	Svært belastende	Noe belastende	Ikke belastende	I alt	Antall personer
Alle	5.3	57.5	37.2	100.0	113
Kjønn					
Kvinne	9.4	59.4	31.3	100.0	64
Mann	-	56.3	43.8	100.0	48
Alder					
Under 49 år	6.4	70.2	23.4	100.0	47
50-59 år	6.8	54.5	38.6	100.0	44
60 år og over	-	38.1	61.9	100.0	21
Antall år i SSB					
Opp til 2 år	2.3	54.5	43.2	100.0	44
2-5 år	10.0	55.0	35.0	100.0	20
6-10 år	-	73.7	26.3	100.0	19
Over 10 år	10.7	53.6	35.7	100.0	28
Type intervjuområde					
Landlig strøk	8.8	58.8	32.4	100.0	34
Bystrøk	8.7	34.8	56.5	100.0	23
Kombinasjon	1.8	67.3	30.9	100.0	55
Høyeste fullførte utdanning					
Grunnskole	14.3	21.4	64.3	100.0	14
Videregående	6.7	68.3	25.0	100.0	60
Høgskole/Universitet	-	55.3	44.7	100.0	38
Type intervjuarbeid					
Telefon	15.4	61.5	23.1	100.0	26
Besøk	-	72.0	28.0	100.0	25
Ingen forskjell	3.2	50.0	46.8	100.0	62

Tabell 30: Arbeidsplass for intervjuarbeid hjemme. Prosent

	Ja	Nei	I alt	Antall personer
Alle	92.0	8.0	100.0	113
Kjønn				
Kvinne	92.2	7.8	100.0	64
Mann	91.7	8.3	100.0	48
Alder				
Under 49 år	91.5	8.5	100.0	47
50-59 år	93.2	6.8	100.0	44
60 år og over	90.5	9.5	100.0	21
Antall år i SSB				
Opp til 2 år	90.9	9.1	100.0	44
2-5 år	85.0	15.0	100.0	20
6-10 år	100.0	-	100.0	19
Over 10 år	92.9	7.1	100.0	28
Type intervjuområde				
Landlig strøk	94.1	5.9	100.0	34
Bystrøk	91.3	8.7	100.0	23
Kombinasjon	90.9	9.1	100.0	55
Høyeste fullførte utdanning				
Grunnskole	92.9	7.1	100.0	14
Videregående	90.0	10.0	100.0	60
Høgskole/ Universitet	94.7	5.3	100.0	38
Type intervjuarbeid				
Telefon	92.3	7.7	100.0	26
Besøk	96.0	4.0	100.0	25
Ingen forskjell	90.3	9.7	100.0	62

Tabell 31: Hvor intervjuarbeidet i hjemmet gjøres. Prosent

	Kjøkken	Stue	Arbeids- rom	Soverom	Annet	I alt	Antall person- er
Alle	2.7	5.4	66.1	11.6	14.3	100.0	112
Kjønn							
Kvinne	4.8	6.3	60.3	17.5	11.1	100.0	63
Mann	-	4.2	72.9	4.2	18.8	100.0	48
Alder							
Under 49 år	2.2	8.7	63.0	8.7	17.4	100.0	46
50-59 år	4.5	4.5	63.6	13.6	13.6	100.0	44
60 år og over	-	-	76.2	14.3	9.5	100.0	21
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	2.3	7.0	65.1	9.3	16.3	100.0	43
2-5 år	-	15.0	65.0	5.0	15.0	100.0	20
6-10 år	5.3	-	68.4	15.8	10.5	100.0	19
Over 10 år	3.6	-	64.3	17.9	14.3	100.0	28
Type intervjuområde							
Landlig strøk	-	-	72.7	3.0	24.2	100.0	33
Bystrøk	-	13.0	60.9	21.7	4.3	100.0	23
Kombinasjon	5.5	5.5	63.6	12.7	12.7	100.0	55
Høyeste fullførte utdanning							
Grunnskole	-	7.1	57.1	14.3	21.4	100.0	14
Videregående	5.0	5.0	61.7	15.0	13.3	100.0	60
Høgskole/ Universitet	-	5.4	75.7	5.4	13.5	100.0	37
Type intervjuarbeid							
Telefon	-	11.5	53.8	19.2	15.4	100.0	26
Besøk	4.2	-	70.8	12.5	12.5	100.0	24
Ingen forskjell	3.2	4.8	69.4	8.1	14.5	100.0	62

Tabell 32: Hvorvidt arbeidsplassen er god til sitt formål. Prosent

	Ja	Nei	I alt	Antall personer
Alle	83.0	17.0	100.0	112
Kjønn				
Kvinne	82.8	17.2	100.0	64
Mann	83.0	17.0	100.0	47
Alder				
Under 49 år	76.6	23.4	100.0	47
50-59 år	88.4	11.6	100.0	43
60 år og over	85.7	14.3	100.0	21
Antall år i SSB				
Opp til 2 år	86.4	13.6	100.0	44
2-5 år	75.0	25.0	100.0	20
6-10 år	72.2	27.8	100.0	18
Over 10 år	89.3	10.7	100.0	28
Type intervjuområde				
Landlig strøk	88.2	11.8	100.0	34
Bystrøk	68.2	31.8	100.0	22
Kombinasjon	85.5	14.5	100.0	55
Høyeste fullførte utdanning				
Grunnskole	85.7	14.3	100.0	14
Videregående	78.3	21.7	100.0	60
Høgskole/Universitet	89.2	10.8	100.0	37
Type intervjuarbeid				
Telefon	80.8	19.2	100.0	26
Besøk	84.0	16.0	100.0	25
Ingen forskjell	83.6	16.4	100.0	61

Tabell 33: Arbeidsro på arbeidsplassen i hjemmet. Prosent

	Ja	Nei	I alt	Antall personer
Alle	94.6	5.4	100.0	112
Kjønn				
Kvinne	92.2	7.8	100.0	64
Mann	97.9	2.1	100.0	47
Alder				
Under 49 år	93.5	6.5	100.0	46
50-59 år	93.2	6.8	100.0	44
60 år og over	100.0	-	100.0	21
Antall år i SSB				
Opp til 2 år	93.2	6.8	100.0	44
2-5 år	95.0	5.0	100.0	20
6-10 år	94.4	5.6	100.0	18
Over 10 år	96.4	3.6	100.0	28
Type intervjuområde				
Landlig strøk	94.1	5.9	100.0	34
Bystrøk	95.7	4.3	100.0	23
Kombinasjon	94.4	5.6	100.0	54
Høyeste fullførte utdanning				
Grunnskole	100.0	-	100.0	14
Videregående	91.5	8.5	100.0	59
Høgskole/Universitet	97.4	2.6	100.0	38
Type intervjuarbeid				
Telefon	96.2	3.8	100.0	26
Besøk	92.0	8.0	100.0	25
Ingen forskjell	95.1	4.9	100.0	61

Tabell 34: Plass til hjelpemidler ved arbeidsplassen. Prosent

	Ja	Nei	I alt	Antall personer
Alle	87.5	12.5	100.0	112
Kjønn				
Kvinne	87.5	12.5	100.0	64
Mann	87.2	12.8	100.0	47
Alder				
Under 49 år	87.0	13.0	100.0	46
50-59 år	93.2	6.8	100.0	44
60 år og over	76.2	23.8	100.0	21
Antall år i SSB				
Opp til 2 år	81.8	18.2	100.0	44
2-5 år	90.0	10.0	100.0	20
6-10 år	83.3	16.7	100.0	18
Over 10 år	96.4	3.6	100.0	28
Type intervjuområde				
Landlig strøk	85.3	14.7	100.0	34
Bystrøk	73.9	26.1	100.0	23
Kombinasjon	94.4	5.6	100.0	54
Høyeste fullførte utdanning				
Grunnskole	85.7	14.3	100.0	14
Videregående	88.1	11.9	100.0	59
Høgskole/Universitet	86.8	13.2	100.0	38
Type intervjuarbeid				
Telefon	88.5	11.5	100.0	26
Besøk	76.0	24.0	100.0	25
Ingen forskjell	91.8	8.2	100.0	61

Tabell 35: Vurdering av PC-opplæringen. Prosent

	Svært misfor- nøyd 1	2	3	4	5	Svært fornøyd 6	I alt	Antall person- er
Alle	-	3.6	11.6	13.4	40.2	31.3	100.0	112
Kjønn								
Kvinne	-	1.6	15.9	9.5	31.7	41.3	100.0	63
Mann	-	6.3	4.2	18.8	52.1	18.8	100.0	48
Alder								
Under 49 år	-	-	2.2	8.7	39.1	50.0	100.0	46
50-59 år	-	9.1	22.7	11.4	36.4	20.5	100.0	44
60 år og over	-	-	4.8	28.6	52.4	14.3	100.0	21
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	-	2.3	9.3	9.3	44.2	34.9	100.0	43
2-5 år	-	-	5.0	5.0	45.0	45.0	100.0	20
6-10 år	-	-	21.1	15.8	31.6	31.6	100.0	19
Over 10 år	-	10.7	10.7	25.0	35.7	17.9	100.0	28
Type intervjuområde								
Landlig strøk	-	5.9	5.9	11.8	32.4	44.1	100.0	34
Bystrøk	-	4.3	13.0	13.0	47.8	21.7	100.0	23
Kombinasjon	-	1.9	13.0	14.8	42.6	27.8	100.0	54
Høyeste fullførte utdanning								
Grunnskole	-	-	28.6	21.4	42.9	7.1	100.0	14
Videregående	-	5.0	10.0	13.3	35.0	36.7	100.0	60
Høgskole/ Universitet	-	2.7	5.4	10.8	48.6	32.4	100.0	37
Type intervjuarbeid								
Telefon	-	-	7.7	11.5	42.3	38.5	100.0	26
Besøk	-	8.3	8.3	12.5	45.8	25.0	100.0	24
Ingen forskjell	-	3.2	14.5	14.5	37.1	30.6	100.0	62

Tabell 36: Vurdering av muligheten for å bruke intervjuerPCen privat. Prosent

	Svært misfor- nøyd 1	2	3	4	5	Svært fornøyd 6	I alt	Antall person- er
Alle	12.6	22.3	17.5	19.4	14.6	13.6	100.0	103
Kjønn								
Kvinne	13.6	18.6	16.9	20.3	11.9	18.6	100.0	59
Mann	11.4	27.3	18.2	18.2	18.2	6.8	100.0	44
Alder								
Under 49 år	20.5	22.7	9.1	15.9	18.2	13.6	100.0	44
50-59 år	2.6	23.1	25.6	28.2	12.8	7.7	100.0	39
60 år og over	15.0	20.0	20.0	10.0	10.0	25.0	100.0	20
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	15.4	15.4	12.8	17.9	23.1	15.4	100.0	39
2-5 år	5.0	45.0	10.0	10.0	20.0	10.0	100.0	20
6-10 år	11.1	16.7	22.2	27.8	11.1	11.1	100.0	18
Over 10 år	12.0	20.0	28.0	24.0	-	16.0	100.0	25
Type intervjuområde								
Landlig strøk	9.4	18.8	18.8	21.9	15.6	15.6	100.0	32
Bystrøk	27.3	18.2	18.2	9.1	18.2	9.1	100.0	22
Kombinasjon	8.2	26.5	16.3	22.4	12.2	14.3	100.0	49
Høyeste fullførte utdanning								
Grunnskole	9.1	9.1	18.2	36.4	18.2	9.1	100.0	11
Videregående	10.5	26.3	22.8	12.3	17.5	10.5	100.0	57
Høgskole/ Universitet	17.1	20.0	8.6	25.7	8.6	20.0	100.0	35
Type intervjuarbeid								
Telefon	12.5	41.7	16.7	8.3	12.5	8.3	100.0	24
Besøk	9.1	18.2	22.7	18.2	9.1	22.7	100.0	22
Ingen forskjell	14.0	15.8	15.8	24.6	17.5	12.3	100.0	57

Tabell 37: Vurdering av mail som kommunikasjonsform mellom den enkelte intervjuer og resten av intervjukorpset. Prosent

	Svært misfor- nøyd 1	2	3	4	5	Svært fornøyd 6	I alt	Antall person- er
Alle	0.9	4.5	14.5	19.1	29.1	31.8	100.0	110
Kjønn								
Kvinne	-	3.3	13.1	16.4	29.5	37.7	100.0	61
Mann	2.1	6.3	16.7	22.9	29.2	22.9	100.0	48
Alder								
Under 49 år	2.2	4.4	11.1	15.6	28.9	37.8	100.0	45
50-59 år	-	7.0	16.3	23.3	30.2	23.3	100.0	43
60 år og over	-	-	19.0	19.0	28.6	33.3	100.0	21
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	2.4	2.4	2.4	16.7	40.5	35.7	100.0	42
2-5 år	-	5.0	15.0	20.0	35.0	25.0	100.0	20
6-10 år	-	5.3	31.6	10.5	10.5	42.1	100.0	19
Over 10 år	-	7.4	22.2	29.6	22.2	18.5	100.0	27
Type intervjuområde								
Landlig strøk	-	3.0	21.2	12.1	27.3	36.4	100.0	33
Bystrøk	4.3	4.3	13.0	21.7	30.4	26.1	100.0	23
Kombinasjon	-	5.7	11.3	22.6	30.2	30.2	100.0	53
Høyeste fullførte utdanning								
Grunnskole	-	16.7	8.3	25.0	16.7	33.3	100.0	12
Videregående	-	3.3	16.7	16.7	28.3	35.0	100.0	60
Høgskole/ Universitet	2.7	2.7	13.5	21.6	35.1	24.3	100.0	37
Type intervjuarbeid								
Telefon	-	4.0	16.0	24.0	32.0	24.0	100.0	25
Besøk	-	-	17.4	26.1	39.1	17.4	100.0	23
Ingen forskjell	1.6	6.5	12.9	14.5	24.2	40.3	100.0	62

Tabell 38: Vurdering av mail som kommunikasjonsform mellom arbeidsgiver og intervjuer. Prosent

	Svært misfor- nøyd 1	2	3	4	5	Svært fornøyd 6	I alt	Antall person- er
Alle	1.8	-	8.1	18.9	27.9	43.2	100.0	111
Kjønn								
Kvinne	1.6	-	3.2	21.0	29.0	45.2	100.0	62
Mann	2.1	-	14.6	16.7	27.1	39.6	100.0	48
Alder								
Under 49 år	4.3	-	8.7	13.0	30.4	43.5	100.0	46
50-59 år	-	-	11.6	16.3	27.9	44.2	100.0	43
60 år og over	-	-	-	38.1	23.8	38.1	100.0	21
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	4.7	-	2.3	11.6	34.9	46.5	100.0	43
2-5 år	-	-	5.0	10.0	40.0	45.0	100.0	20
6-10 år	-	-	21.1	15.8	15.8	47.4	100.0	19
Over 10 år	-	-	11.1	40.7	18.5	29.6	100.0	27
Type intervjuområde								
Landlig strøk	-	-	9.1	12.1	24.2	54.5	100.0	33
Bystrøk	8.7	-	8.7	17.4	26.1	39.1	100.0	23
Kombinasjon	-	-	7.4	24.1	31.5	37.0	100.0	54
Høyeste fullførte utdanning								
Grunnskole	7.7	-	7.7	15.4	15.4	53.8	100.0	13
Videregående	-	-	8.3	25.0	21.7	45.0	100.0	60
Høgskole/ Universitet	2.7	-	8.1	10.8	43.2	35.1	100.0	37
Type intervjuarbeid								
Telefon	4.0	-	-	16.0	32.0	48.0	100.0	25
Besøk	-	-	16.7	16.7	37.5	29.2	100.0	24
Ingen forskjell	1.6	-	8.1	21.0	22.6	46.8	100.0	62

Tabell 39: Foretrukket mailsystem. Prosent

	Mulighet for mail mellom interv- juerne	Kun mail den enkelte interv- juer og arbeids- giver	I alt	Antall person- er
Alle	97.3	2.7	100.0	110
Kjønn				
Kvinne	96.8	3.2	100.0	62
Mann	97.9	2.1	100.0	47
Alder				
Under 49 år	97.8	2.2	100.0	46
50-59 år	100.0	-	100.0	42
60 år og over	90.5	9.5	100.0	21
Antall år i SSB				
Opp til 2 år	97.7	2.3	100.0	43
2-5 år	95.0	5.0	100.0	20
6-10 år	100.0	-	100.0	19
Over 10 år	96.2	3.8	100.0	26
Type				
intervjuområde				
Landlig strøk	97.0	3.0	100.0	33
Bystrøk	100.0	-	100.0	22
Kombinasjon	96.3	3.7	100.0	54
Høyeste fullførte				
utdanning				
Grunnskole	84.6	15.4	100.0	13
Videregående	100.0	-	100.0	59
Høgskole/ Universite	97.3	2.7	100.0	37
Type				
intervjuarbeid				
Telefon	100.0	-	100.0	26
Besøk	91.7	8.3	100.0	24
Ingen forskjell	98.3	1.7	100.0	60

Tabell 40: Andelen som sender mail til andre intervjuere. Prosent

	Svært ofte	Ganske ofte	Ganske sjelden	Svært sjelden	Aldri	I alt	Antall personer
Alle	1.8	14.3	25.0	41.1	17.9	100.0	112
Kjønn							
Kvinne	3.2	14.3	25.4	36.5	20.6	100.0	63
Mann	-	14.6	25.0	45.8	14.6	100.0	48
Alder							
Under 49 år	4.3	21.7	21.7	34.8	17.4	100.0	46
50-59 år	-	9.1	34.1	40.9	15.9	100.0	44
60 år og over	-	9.5	14.3	52.4	23.8	100.0	21
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	4.7	25.6	30.2	25.6	14.0	100.0	43
2-5 år	-	5.0	30.0	55.0	10.0	100.0	20
6-10 år	-	5.3	21.1	52.6	21.1	100.0	19
Over 10 år	-	10.7	14.3	46.4	28.6	100.0	28
Type intervjuområde							
Landlig strøk	-	11.8	23.5	47.1	17.6	100.0	34
Bystrøk	-	21.7	26.1	39.1	13.0	100.0	23
Kombinasjon	3.7	13.0	25.9	37.0	20.4	100.0	54
Type intervjuarbeid							
Telefon	-	19.2	23.1	38.5	19.2	100.0	26
Besøk	-	16.7	12.5	50.0	20.8	100.0	24
Ingen forskjell	3.2	11.3	30.6	38.7	16.1	100.0	62

Tabell 41: Andel intervjuere som har annen PC i husholdningen. Prosent

	Ja	Nei	I alt	Antall person- er
Alle	57.1	42.9	100.0	112
Kjønn				
Kvinne	52.4	47.6	100.0	63
Mann	62.5	37.5	100.0	48
Alder				
Under 49 år	65.2	34.8	100.0	46
50-59 år	59.1	40.9	100.0	44
60 år og over	33.3	66.7	100.0	21
Antall år i SSB				
Opp til 2 år	62.8	37.2	100.0	43
2-5 år	65.0	35.0	100.0	20
6-10 år	57.9	42.1	100.0	19
Over 10 år	39.3	60.7	100.0	28
Type intervjuområde				
Landlig strøk	64.7	35.3	100.0	34
Bystrøk	60.9	39.1	100.0	23
Kombinasjon	50.0	50.0	100.0	54
Type intervjuarbeid				
Telefon	61.5	38.5	100.0	26
Besøk	54.2	45.8	100.0	24
Ingen forskjell	56.5	43.5	100.0	62

Tabell 42: Andelen intervjuere som hadde PC i husholdningen før de fikk PC for intervjuarbeid. Prosent

	Ja	Nei	I alt	Antall personer
Alle	46.4	53.6	100.0	112
Kjønn				
Kvinne	46.0	54.0	100.0	63
Mann	45.8	54.2	100.0	48
Alder				
Under 49 år	52.2	47.8	100.0	46
50-59 år	45.5	54.5	100.0	44
60 år og over	33.3	66.7	100.0	21
Antall år i SSB				
Opp til 2 år	60.5	39.5	100.0	43
2-5 år	50.0	50.0	100.0	20
6-10 år	36.8	63.2	100.0	19
Over 10 år	28.6	71.4	100.0	28
Type intervjuområde				
Landlig strøk	47.1	52.9	100.0	34
Bystrøk	43.5	56.5	100.0	23
Kombinasjon	46.3	53.7	100.0	54
Høyeste fullførte utdanning				
Grunnskole	21.4	78.6	100.0	14
Videregående	53.3	46.7	100.0	60
Høgskole/Universitet	43.2	56.8	100.0	37
Type intervjuarbeid				
Telefon	50.0	50.0	100.0	26
Besøk	37.5	62.5	100.0	24
Ingen forskjell	48.4	51.6	100.0	62

Tabell 43: Vurdering av om arbeidet er fysisk belastende. Prosent

	Svært belastende	Noe belastende	Ikke belastende	I alt	Antall personer
Alle	3.6	50.0	46.4	100.0	112
Kjønn					
Kvinne	4.8	52.4	42.9	100.0	63
Mann	2.1	47.9	50.0	100.0	48
Alder					
Under 49 år	2.2	47.8	50.0	100.0	46
50-59 år	4.5	59.1	36.4	100.0	44
60 år og over	4.8	38.1	57.1	100.0	21
Antall år i SSB					
Opp til 2 år	-	39.5	60.5	100.0	43
2-5 år	5.0	60.0	35.0	100.0	20
6-10 år	5.3	52.6	42.1	100.0	19
Over 10 år	7.1	60.7	32.1	100.0	28
Type intervjuområde					
Landlig strøk	2.9	58.8	38.2	100.0	34
Bystrøk	-	34.8	65.2	100.0	23
Kombinasjon	5.6	51.9	42.6	100.0	54
Høyeste fullførte utdanning					
Grunnskole	7.1	42.9	50.0	100.0	14
Videregående	3.3	60.0	36.7	100.0	60
Høgskole/Universitet	2.7	37.8	59.5	100.0	37
Type intervjuarbeid					
Telefon	3.8	61.5	34.6	100.0	26
Besøk	4.2	54.2	41.7	100.0	24
Ingen forskjell	3.2	43.5	53.2	100.0	62

Tabell 44: Andelen som i løpet av de siste fire ukene har hatt vondt i nakke, rygg eller andre smerter i kroppen. Prosent

	Daglig	Et par ganger i uka	Ca en dag i uka	Et par ganger de siste 4 uker	Aldri	I alt	Antall personer
Alle	15.6	14.7	8.3	24.8	36.7	100.0	109
Kjønn							
Kvinne	21.0	17.7	6.5	25.8	29.0	100.0	62
Mann	8.7	10.9	10.9	23.9	45.7	100.0	46
Alder							
Under 49 år	17.8	13.3	11.1	22.2	35.6	100.0	45
50-59 år	9.3	20.9	9.3	27.9	32.6	100.0	43
60 år og over	25.0	5.0	-	25.0	45.0	100.0	20
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	12.2	9.8	7.3	31.7	39.0	100.0	41
2-5 år	20.0	15.0	15.0	5.0	45.0	100.0	20
6-10 år	22.2	27.8	5.6	33.3	11.1	100.0	18
Over 10 år	14.3	14.3	7.1	25.0	39.3	100.0	28
Type intervjuområde							
Landlig strøk	17.6	14.7	11.8	29.4	26.5	100.0	34
Bystrøk	8.7	26.1	-	8.7	56.5	100.0	23
Kombinasjon	17.6	9.8	9.8	29.4	33.3	100.0	51
Høyeste fullførte utdanning							
Grunnskole	-	30.8	-	38.5	30.8	100.0	13
Videregående	20.7	12.1	12.1	24.1	31.0	100.0	58
Høgskole/Universitet	13.5	13.5	5.4	21.6	45.9	100.0	37
Type intervjuarbeid							
Telefon	23.1	15.4	15.4	11.5	34.6	100.0	26
Besøk	16.7	16.7	12.5	25.0	29.2	100.0	24
Ingen forskjell	11.9	13.6	3.4	30.5	40.7	100.0	59

Tabell 45: Andelen som i løpet av de siste fire ukene har hatt hodepine. Prosent

	Daglig	Et par ganger i uka	Ca en dag i uka	Et par ganger de siste 4 uker	Aldri	I alt	Antall pesoner
Alle	3.8	10.5	4.8	31.4	49.5	100.0	105
Kjønn							
Kvinne	3.5	14.0	3.5	29.8	49.1	100.0	57
Mann	4.3	6.4	6.4	34.0	48.9	100.0	47
Alder							
Under 49 år	7.1	4.8	9.5	38.1	40.5	100.0	42
50-59 år	2.4	19.5	2.4	26.8	48.8	100.0	41
60 år og over	-	4.8	-	28.6	66.7	100.0	21
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	2.5	10.0	5.0	25.0	57.5	100.0	40
2-5 år	-	5.9	11.8	29.4	52.9	100.0	17
6-10 år	15.8	15.8	-	36.8	31.6	100.0	19
Over 10 år	-	11.1	3.7	40.7	44.4	100.0	27
Type intervjuområde							
Landlig strøk	3.2	9.7	9.7	35.5	41.9	100.0	31
Bystrøk	4.3	4.3	-	30.4	60.9	100.0	23
Kombinasjon	4.0	14.0	4.0	30.0	48.0	100.0	50
Høyeste fullførte utdanning							
Grunnskole	-	15.4	-	46.2	38.5	100.0	13
Videregående	5.5	14.5	3.6	25.5	50.9	100.0	55
Høgskole/ Universitet	2.8	2.8	8.3	36.1	50.0	100.0	36
Type intervjuarbeid							
Telefon	4.3	13.0	8.7	30.4	43.5	100.0	23
Besøk	-	12.5	8.3	29.2	50.0	100.0	24
Ingen forskjell	5.2	8.6	1.7	32.8	51.7	100.0	58

Tabell 46: Andelen som i løpet av de siste fire ukene har hatt svie, kløe eller annet ubehag i øynene. Prosent

	Daglig	Et par ganger i uka	Ca en dag i uka	Et par ganger de siste 4 uker	Aldri	I alt	Antall personer
Alle	9.5	11.4	6.7	26.7	45.7	100.0	105
Kjønn							
Kvinne	11.9	15.3	3.4	23.7	45.8	100.0	59
Mann	6.7	6.7	11.1	31.1	44.4	100.0	45
Alder							
Under 49 år	2.4	14.3	7.1	35.7	40.5	100.0	42
50-59 år	14.3	11.9	7.1	21.4	45.2	100.0	42
60 år og over	15.0	5.0	5.0	20.0	55.0	100.0	20
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	5.0	15.0	2.5	27.5	50.0	100.0	40
2-5 år	-	5.9	17.6	23.5	52.9	100.0	17
6-10 år	22.2	11.1	5.6	16.7	44.4	100.0	18
Over 10 år	14.3	10.7	7.1	32.1	35.7	100.0	28
Type intervjuområde							
Landlig strøk	6.3	6.3	9.4	37.5	40.6	100.0	32
Bystrøk	18.2	13.6	9.1	18.2	40.9	100.0	22
Kombinasjon	8.0	14.0	4.0	24.0	50.0	100.0	50
Høyeste fullførte utdanning							
Grunnskole	-	16.7	8.3	25.0	50.0	100.0	12
Videregående	14.0	10.5	8.8	21.1	45.6	100.0	57
Høgskole/Universitet	5.7	11.4	2.9	37.1	42.9	100.0	35
Type intervjuarbeid							
Telefon	13.0	13.0	4.3	21.7	47.8	100.0	23
Besøk	8.3	16.7	12.5	25.0	37.5	100.0	24
Ingen forskjell	8.6	8.6	5.2	29.3	48.3	100.0	58

Tabell 47: Andelen som ikke kan la være å tenke på jobben i fritiden. Prosent

	Ofte	Av og til	Sjelden	Aldri	I alt	Antall person- er
Alle	32.1	33.0	28.6	6.3	100.0	112
Kjønn						
Kvinne	34.9	33.3	28.6	3.2	100.0	63
Mann	29.2	31.3	29.2	10.4	100.0	48
Alder						
Under 49 år	28.3	41.3	26.1	4.3	100.0	46
50-59 år	34.1	31.8	27.3	6.8	100.0	44
60 år og over	38.1	14.3	38.1	9.5	100.0	21
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	32.6	30.2	27.9	9.3	100.0	43
2-5 år	35.0	40.0	25.0	-	100.0	20
6-10 år	31.6	31.6	31.6	5.3	100.0	19
Over 10 år	28.6	32.1	32.1	7.1	100.0	28
Type intervjuområde						
Landlig strøk	35.3	35.3	26.5	2.9	100.0	34
Bystrøk	34.8	26.1	21.7	17.4	100.0	23
Kombinasjon	29.6	33.3	33.3	3.7	100.0	54
Høyeste fullførte utdanning						
Grunnskole	7.1	42.9	42.9	7.1	100.0	14
Videregående	41.7	30.0	25.0	3.3	100.0	60
Høgskole/ Universitet	27.0	32.4	29.7	10.8	100.0	37
Type intervjuarbeid						
Telefon	38.5	46.2	11.5	3.8	100.0	26
Besøk	29.2	29.2	33.3	8.3	100.0	24
Ingen forskjell	30.6	29.0	33.9	6.5	100.0	62

Tabell 48: Andelen som ikke får sove fordi tanken på jobben holder en våken. Prosent

	Ofte	Av og til	Sjelden	Aldri	I alt	Antall personer
Alle	0.9	13.5	26.1	59.5	100.0	111
Kjønn						
Kvinne	-	20.6	25.4	54.0	100.0	63
Mann	2.1	4.3	25.5	68.1	100.0	47
Alder						
Under 49 år	-	15.2	26.1	58.7	100.0	46
50-59 år	2.3	13.6	22.7	61.4	100.0	44
60 år og over	-	10.0	30.0	60.0	100.0	20
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	2.3	16.3	23.3	58.1	100.0	43
2-5 år	-	20.0	30.0	50.0	100.0	20
6-10 år	-	5.6	22.2	72.2	100.0	18
Over 10 år	-	10.7	25.0	64.3	100.0	28
Type intervjuområde						
Landlig strøk	-	17.6	26.5	55.9	100.0	34
Bystrøk	-	4.3	17.4	78.3	100.0	23
Kombinasjon	1.9	15.1	28.3	54.7	100.0	53
Høyeste fullførte utdanning						
Grunnskole	-	15.4	-	84.6	100.0	13
Videregående	1.7	16.7	31.7	50.0	100.0	60
Høgskole/Universitet	-	8.1	24.3	67.6	100.0	37
Type intervjuarbeid						
Telefon	-	15.4	26.9	57.7	100.0	26
Besøk	-	8.3	29.2	62.5	100.0	24
Ingen forskjell	1.6	14.8	24.6	59.0	100.0	61

Tabell 49: Ulike måter intervjuerne kontakter IO på. Prosent

	På måfå	Ringer opp IO i den rekkefølgen de står	Lager min egen plan	Ikke oppgitt	I alt	Antall personer
Alle	-	31.2	67.0	1.8	100.0	109
Kjønn						
Kvinne	-	28.1	70.3	1.6	100.0	64
Mann	-	36.4	63.6	-	100.0	44
Alder						
Under 49 år	-	23.9	73.9	2.2	100.0	46
50-59 år	-	31.0	69.0	-	100.0	42
60 år og over	-	50.0	50.0	-	100.0	20
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	-	31.0	66.7	2.4	100.0	42
2-5 år	-	20.0	80.0	-	100.0	20
6-10 år	-	33.3	66.7	-	100.0	18
Over 10 år	-	40.7	59.3	-	100.0	27
Type						
Intervjuområde						
Landlig strøk	-	30.3	69.7	-	100.0	33
Bystrøk	-	22.7	77.3	-	100.0	22
Kombinasjon	-	35.8	62.3	1.9	100.0	53
Høyeste fullførte Utdanning						
Grunnskole	-	25.0	75.0	-	100.0	12
Videregående	-	25.4	74.6	-	100.0	59
Høgskole/ Universitet	-	43.2	54.1	2.7	100.0	37
Type Intervjuarbeid						
Telefon	-	28.0	72.0	-	100.0	25
Besøk	-	44.0	52.0	4.0	100.0	25
Ingen forskjell	-	27.1	71.2	1.7	100.0	59

Tabell 50: Ulike framgangsmåter når IO kontaktes for å avtale intervju tidspunkt. Prosent

	Har alternative tidspunkt klare	Lar IO bestemme stort sett	Ikke opp- gitt	I alt	Antall personer
Alle	59.5	36.0	4.5	100.0	111
Kjønn					
Kvinne	51.6	41.9	6.5	100.0	62
Mann	68.8	29.2	2.1	100.0	48
Alder					
Under 49 år	70.2	25.5	4.3	100.0	47
50-59 år	46.5	51.2	2.3	100.0	43
60 år og over	60.0	30.0	10.0	100.0	20
Antall år i SSB					
Opp til 2 år	63.6	29.5	6.8	100.0	44
2-5 år	70.0	30.0	-	100.0	20
6-10 år	52.6	42.1	5.3	100.0	19
Over 10 år	50.0	50.0	-	100.0	26
Type					
Intervjuområde					
Landlig strøk	57.6	36.4	6.1	100.0	33
Bystrøk	60.9	39.1	-	100.0	23
Kombinasjon	59.3	35.2	5.6	100.0	54
Høyeste fullførte Utdanning					
Grunnskole	30.8	61.5	7.7	100.0	13
Videregående	55.9	37.3	6.8	100.0	59
Høgskole/ Universitet	73.7	26.3	-	100.0	38
Type					
Intervjuarbeid					
Telefon	57.7	42.3	-	100.0	26
Besøk	62.5	33.3	4.2	100.0	24
Ingen forskjell	59.0	34.4	6.6	100.0	61

Tabell 51: Egen organisering av arbeidet. Vurdering av påstanden: Venter en stund før jeg går i gang, fordi det nesten alltid er feil i skjema. Prosent

	Passer godt	Passer dårlig	Passer ikke	Vet ikke	Ikke oppgitt	I alt	Antall personer
Alle	9.8	17.9	67.0	4.5	0.9	100.0	112
Kjønn							
Kvinne	9.4	17.2	70.3	1.6	1.6	100.0	64
Mann	10.6	19.1	63.8	6.4	-	100.0	47
Alder							
Under 49 år	10.6	12.8	70.2	6.4	-	100.0	47
50-59 år	9.1	20.5	65.9	2.3	2.3	100.0	44
60 år og over	10.0	25.0	65.0	-	-	100.0	20
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	9.3	14.0	72.1	4.7	-	100.0	43
2-5 år	10.0	10.0	70.0	10.0	-	100.0	20
6-10 år	15.8	15.8	63.2	-	5.3	100.0	19
Over 10 år	7.1	28.6	64.3	-	-	100.0	28
Type							
Intervjuområde							
Landlig strøk	14.7	20.6	61.8	2.9	-	100.0	34
Bystrøk	13.0	13.0	69.6	4.3	-	100.0	23
Kombinasjon	5.6	18.5	70.4	3.7	1.9	100.0	54
Høyeste fullførte Utdanning							
Grunnskole	28.6	7.1	64.3	-	-	100.0	14
Videregående	6.8	18.6	71.2	1.7	1.7	100.0	59
Høgskole/Universitet	7.9	21.1	63.2	7.9	-	100.0	38
Type Intervjuarbeid							
Telefon	19.2	19.2	53.8	7.7	-	100.0	26
Besøk	4.0	16.0	80.0	-	-	100.0	25
Ingen forskjell	8.2	18.0	67.2	4.9	1.6	100.0	61

Tabell 52: Egen organisering av arbeidet. Vurdering av påstanden: Fortsetter med det arbeidet jeg har fra før og forsøker å få tid til den nye undersøkelsen innimellom. Prosent

	Passer godt	Passer dårlig	Passer ikke	Vet ikke	I alt	Antall personer
Alle	74.1	16.1	8.0	1.8	100.0	112
Kjønn						
Kvinne	68.8	17.2	10.9	3.1	100.0	64
Mann	80.9	14.9	4.3	-	100.0	47
Alder						
Under 49 år	76.6	14.9	6.4	2.1	100.0	47
50-59 år	68.2	20.5	9.1	2.3	100.0	44
60 år og over	80.0	10.0	10.0	-	100.0	20
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	86.0	7.0	4.7	2.3	100.0	43
2-5 år	65.0	30.0	5.0	-	100.0	20
6-10 år	68.4	15.8	10.5	5.3	100.0	19
Over 10 år	64.3	21.4	14.3	-	100.0	28
Type						
Intervjuområde						
Landlig strøk	58.8	23.5	11.8	5.9	100.0	34
Bystrøk	87.0	13.0	-	-	100.0	23
Kombinasjon	77.8	13.0	9.3	-	100.0	54
Høyeste fullførte Utdanning						
Grunnskole	71.4	7.1	21.4	-	100.0	14
Videregående	67.8	22.0	6.8	3.4	100.0	59
Høgskole/Universitet	84.2	10.5	5.3	-	100.0	38
Type Intervjuarbeid						
Telefon	73.1	19.2	7.7	-	100.0	26
Besøk	64.0	20.0	12.0	4.0	100.0	25
Ingen forskjell	78.7	13.1	6.6	1.6	100.0	61

Tabell 53: Egen organisering av arbeidet. Vurdering av påstanden: Går i gang med å sette seg inn i undersøkelsen og teste skjemaet med en gang. Prosent

	Passer godt	Passer dårlig	Passer ikke	Vet ikke	Uoppgi- tt	I alt	Antall person- er
Alle	81.4	9.7	4.4	3.5	0.9	100.0	113
Kjønn							
Kvinne	87.5	4.7	3.1	3.1	1.6	100.0	64
Mann	75.0	16.7	4.2	4.2	-	100.0	48
Alder							
Under 49 år	78.7	14.9	4.3	2.1	-	100.0	47
50-59 år	86.4	4.5	2.3	4.5	2.3	100.0	44
60 år og over	81.0	9.5	4.8	4.8	-	100.0	21
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	90.9	6.8	2.3	-	-	100.0	44
2-5 år	85.0	5.0	5.0	5.0	-	100.0	20
6-10 år	78.9	5.3	5.3	5.3	5.3	100.0	19
Over 10 år	71.4	17.9	3.6	7.1	-	100.0	28
Type							
Intervjuområde							
Landlig strøk	82.4	5.9	5.9	5.9	-	100.0	34
Bystrøk	82.6	13.0	4.3	-	-	100.0	23
Kombinasjon	81.8	10.9	1.8	3.6	1.8	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning							
Grunnskole	92.9	-	7.1	-	-	100.0	14
Videregående	83.3	8.3	1.7	5.0	1.7	100.0	60
Høgskole/ Universitet	76.3	15.8	5.3	2.6	-	100.0	38
Type Intervjuarbeid							
Telefon	80.8	11.5	3.8	3.8	-	100.0	26
Besøk	84.0	8.0	4.0	4.0	-	100.0	25
Ingen forskjell	80.6	9.7	4.8	3.2	1.6	100.0	62

Tabell 54: Egen organisering av arbeidet. Vurdering av påstanden: Prøver å lage avtaler litt framover i tid, slik at jeg vet hvordan arbeidet sitt blir. Prosent

	Passer godt	Passer dårlig	Passer ikke	Vet ikke	I alt	Antall personer
Alle	73.2	14.3	8.9	3.6	100.0	112
Kjønn						
Kvinne	78.1	9.4	9.4	3.1	100.0	64
Mann	66.0	21.3	8.5	4.3	100.0	47
Alder						
Under 49 år	67.4	15.2	13.0	4.3	100.0	46
50-59 år	75.0	15.9	4.5	4.5	100.0	44
60 år og over	81.0	9.5	9.5	-	100.0	21
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	74.4	14.0	11.6	-	100.0	43
2-5 år	60.0	20.0	5.0	15.0	100.0	20
6-10 år	68.4	21.1	5.3	5.3	100.0	19
Over 10 år	82.1	7.1	10.7	-	100.0	28
Type						
Intervjuområde						
Landlig strøk	76.5	11.8	5.9	5.9	100.0	34
Bystrøk	78.3	17.4	-	4.3	100.0	23
Kombinasjon	68.5	14.8	14.8	1.9	100.0	54
Høyeste fullførte Utdanning						
Grunnskole	100.0	-	-	-	100.0	14
Videregående	71.2	16.9	8.5	3.4	100.0	59
Høgskole/Universitet	65.8	15.8	13.2	5.3	100.0	38
Type Intervjuarbeid						
Telefon	65.4	15.4	15.4	3.8	100.0	26
Besøk	68.0	20.0	8.0	4.0	100.0	25
Ingen forskjell	78.7	11.5	6.6	3.3	100.0	61

Tabell 55: Egen organisering av arbeidet. Vurdering av påstanden: Jeg legger alt annet til side for å få en god start. Prosent

	Passer godt	Passer dårlig	Passer ikke	Vet ikke	I alt	Antall personer
Alle	8.8	50.4	38.1	2.7	100.0	113
Kjønn						
Kvinne	12.5	51.6	32.8	3.1	100.0	64
Mann	4.2	47.9	45.8	2.1	100.0	48
Alder						
Under 49 år	8.5	42.6	48.9	-	100.0	47
50-59 år	11.4	61.4	22.7	4.5	100.0	44
60 år og over	4.8	42.9	47.6	4.8	100.0	21
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	6.8	50.0	38.6	4.5	100.0	44
2-5 år	5.0	55.0	40.0	-	100.0	20
6-10 år	5.3	36.8	52.6	5.3	100.0	19
Over 10 år	17.9	53.6	28.6	-	100.0	28
Type						
Intervjuområde						
Landlig strøk	20.6	44.1	32.4	2.9	100.0	34
Bystrøk	-	60.9	39.1	-	100.0	23
Kombinasjon	5.5	49.1	41.8	3.6	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning						
Grunnskole	14.3	57.1	28.6	-	100.0	14
Videregående	8.3	48.3	40.0	3.3	100.0	60
Høgskole/Universitet	7.9	50.0	39.5	2.6	100.0	38
Type Intervjuarbeid						
Telefon	7.7	42.3	50.0	-	100.0	26
Besøk	20.0	44.0	32.0	4.0	100.0	25
Ingen forskjell	4.8	56.5	35.5	3.2	100.0	62

Tabell 56: Egen organisering av arbeidet. Vurdering av påstanden: Som regel forsøker jeg å gjøre meg ferdig med de undersøkelser jeg allerede har før jeg begynner med en ny. Prosent

	Passer godt	Passer dårlig	Passer ikke	Vet ikke	I alt	Antall personer
Alle	31.9	35.4	27.4	5.3	100.0	113
Kjønn						
Kvinne	26.6	34.4	31.3	7.9	100.0	64
Mann	39.6	35.4	22.9	2.1	100.0	48
Alder						
Under 49 år	34.0	34.0	23.4	8.5	100.0	47
50-59 år	34.1	38.6	22.7	4.6	100.0	44
60 år og over	23.8	28.6	47.6	-	100.0	21
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	29.5	36.4	27.3	6.8	100.0	44
2-5 år	25.0	35.0	35.0	5.0	100.0	20
6-10 år	36.8	31.6	21.1	10.6	100.0	19
Over 10 år	39.3	32.1	28.6	-	100.0	28
Type						
Intervjuområde						
Landlig strøk	35.3	29.4	26.5	8.8	100.0	34
Bystrøk	34.8	39.1	26.1	-	100.0	23
Kombinasjon	29.1	36.4	29.1	5.4	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning						
Grunnskole	35.7	21.4	42.9	-	100.0	14
Videregående	25.0	38.3	26.7	10.0	100.0	60
Høgskole/Universitet	42.1	34.2	23.7	-	100.0	38
Type Intervjuarbeid						
Telefon	46.2	38.5	15.4	-	100.0	26
Besøk	36.0	32.0	24.0	8.0	100.0	25
Ingen forskjell	24.2	35.5	33.9	6.4	100.0	62

Tabell 57: Ulike framgangsmåter ved presentasjon av undersøkelsen for IO. Prosent

	Benytter samme presentas- jon for alle	Tilpasser presenta- sjonen	I alt	Antall personer
Alle	19.6	80.4	100.0	112
Kjønn				
Kvinne	19.0	81.0	100.0	63
Mann	20.8	79.2	100.0	48
Alder				
Under 49 år	23.9	76.1	100.0	46
50-59 år	9.1	90.9	100.0	44
60 år og over	33.3	66.7	100.0	21
Antall år i SSB				
Opp til 2 år	16.3	83.7	100.0	43
2-5 år	15.0	85.0	100.0	20
6-10 år	21.1	78.9	100.0	19
Over 10 år	28.6	71.4	100.0	28
Type				
Intervjuområde				
Landlig strøk	20.6	79.4	100.0	34
Bystrøk	17.4	82.6	100.0	23
Kombinasjon	20.4	79.6	100.0	54
Høyeste fullførte Utdanning				
Grunnskole	35.7	64.3	100.0	14
Videregående	13.6	86.4	100.0	59
Høgskole/ Universitet	23.7	76.3	100.0	38
Type Intervjuarbeid				
Telefon	32.0	68.0	100.0	25
Besøk	8.0	92.0	100.0	25
Ingen forskjell	19.4	80.6	100.0	62

Tabell 58: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "Temaet i undersøkelsen kommer til å interessere IO. Prosent

	Bruker argumentet						Ikke opp- gitt	Antall per- soner
	All- tid	Ofte	ibla- nt	Sjel- den	Aldri	I alt		
Alle	0.9	9.7	38.9	29.2	19.5	1.8	100.0	113
Kjønn								
Kvinne	1.6	9.4	35.9	32.8	17.2	3.1	100.0	64
Mann	-	10.4	41.7	25.0	22.9	-	100.0	48
Alder								
Under 49 år	-	2.1	44.7	34.0	19.1	-	100.0	47
50-59 år	2.3	13.6	36.4	25.0	20.5	2.3	100.0	44
60 år og over	-	19.0	28.6	28.6	19.0	4.8	100.0	21
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	-	9.1	36.4	22.7	31.8	-	100.0	44
2-5 år	5.0	10.0	45.0	20.0	20.0	-	100.0	20
6-10 år	-	5.3	36.8	36.8	15.8	5.3	100.0	19
Over 10 år	-	14.3	39.3	39.3	3.6	3.6	100.0	28
Type								
Intervjuområde								
Landlig strøk	-	2.9	26.5	47.1	20.6	2.9	100.0	34
Bystrøk	-	13.0	34.8	26.1	26.1	-	100.0	23
Kombinasjon	1.8	12.7	47.3	20.0	16.4	1.8	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning								
Grunnskole	-	-	42.9	28.6	28.6	-	100.0	14
Videregående	1.7	8.3	38.3	28.3	20.0	3.3	100.0	60
Høgskole/ Universitet	-	15.8	36.8	31.6	15.8	-	100.0	38
Type Intervjuarbeid								
Telefon	-	3.8	42.3	34.6	19.2	-	100.0	26
Besøk	-	20.0	36.0	32.0	8.0	4.0	100.0	25
Ingen forskjell	1.6	8.1	38.7	25.8	24.2	1.6	100.0	62

Tabell 59: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "At du ikke er selger". Prosent

	Bruker argumentet						Antall per-soner
	All-tid	Ofte	ibla-nt	Sjel-den	Aldri	I alt	
Alle	-	1.8	4.4	28.3	65.5	100.0	113
Kjønn							
Kvinne	-	-	3.1	31.3	65.6	100.0	64
Mann	-	4.2	6.3	25.0	64.6	100.0	48
Alder							
Under 49 år	-	-	8.5	34.0	57.4	100.0	47
50-59 år	-	-	2.3	31.8	65.9	100.0	44
60 år og over	-	9.5	-	9.5	81.0	100.0	21
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	-	4.5	6.8	29.5	59.1	100.0	44
2-5 år	-	-	5.0	30.0	65.0	100.0	20
6-10 år	-	-	5.3	31.6	63.2	100.0	19
Over 10 år	-	-	-	25.0	75.0	100.0	28
Type Intervjuområde							
Landlig strøk	-	-	2.9	29.4	67.6	100.0	34
Bystrøk	-	-	8.7	21.7	69.6	100.0	23
Kombinasjon	-	3.6	3.6	30.9	61.8	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning							
Grunnskole	-	-	14.3	-	85.7	100.0	14
Videregående	-	1.7	3.3	35.0	60.0	100.0	60
Høgskole/Universitet	-	2.6	2.6	28.9	65.8	100.0	38
Type Intervjuarbeid							
Telefon	-	-	3.8	34.6	61.5	100.0	26
Besøk	-	-	4.0	32.0	64.0	100.0	25
Ingen forskjell	-	3.2	4.8	24.2	67.7	100.0	62

Tabell 60: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "De fleste som blir spurt synes det er morsomt å svare på spørsmålene". Prosent

	Bruker argumentet						Ikke oppgitt	Antall personer
	Alltid	Ofte	iblant	Sjelden	Aldri	I alt		
Alle	-	13.4	26.8	23.2	35.7	0.9	100.0	112
Kjønn								
Kvinne	-	9.4	26.6	26.6	35.9	1.6	100.0	64
Mann	-	19.1	27.7	19.1	34.0	-	100.0	47
Alder								
Under 49 år	-	8.7	37.0	21.7	32.6	-	100.0	46
50-59 år	-	15.9	18.2	25.0	38.6	2.3	100.0	44
60 år og over	-	19.0	23.8	23.8	33.3	-	100.0	21
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	-	13.6	38.6	11.4	36.4	-	100.0	44
2-5 år	-	10.5	31.6	26.3	31.6	-	100.0	19
6-10 år	-	15.8	15.8	31.6	36.8	-	100.0	19
Over 10 år	-	14.3	14.3	32.1	35.7	3.6	100.0	28
Type								
Intervjuområde								
Landlig strøk	-	3.0	21.2	24.2	48.5	3.0	100.0	33
Bystrøk	-	26.1	21.7	13.0	39.1	-	100.0	23
Kombinasjon	-	14.5	32.7	27.3	25.5	-	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning								
Grunnskole	-	-	14.3	28.6	50.0	7.1	100.0	14
Videregående	-	15.3	27.1	25.4	32.2	-	100.0	59
Høgskole/Universitet	-	15.8	31.6	18.4	34.2	-	100.0	38
Type Intervjuarbeid								
Telefon	-	4.0	32.0	28.0	32.0	4.0	100.0	25
Besøk	-	24.0	28.0	16.0	32.0	-	100.0	25
Ingen forskjell	-	12.9	24.2	24.2	38.7	-	100.0	62

Tabell 61: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "De fleste som blir spurt bruker å delta". Prosent

	Bruker argumentet						Antall per- soner
	All- tid	Ofte	ibla- nt	Sjel- den	Aldri	I alt	
Alle	0.9	29.2	25.7	24.8	19.5	100.0	113
Kjønn							
Kvinne	1.6	25.0	23.4	23.4	26.6	100.0	64
Mann	-	35.4	29.2	27.1	8.3	100.0	48
Alder							
Under 49 år	2.1	34.0	27.7	17.0	19.1	100.0	47
50-59 år	-	20.5	20.5	38.6	20.5	100.0	44
60 år og over	-	38.1	33.3	14.3	14.3	100.0	21
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	-	40.9	27.3	6.8	25.0	100.0	44
2-5 år	-	25.0	35.0	25.0	15.0	100.0	20
6-10 år	5.3	21.1	15.8	36.8	21.1	100.0	19
Over 10 år	-	17.9	25.0	46.4	10.7	100.0	28
Type							
Intervjuområde							
Landlig strøk	-	32.4	17.6	32.4	17.6	100.0	34
Bystrøk	-	39.1	30.4	8.7	21.7	100.0	23
Kombinasjon	1.8	23.6	29.1	27.3	18.2	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning							
Grunnskole	-	14.3	28.6	28.6	28.6	100.0	14
Videregående	1.7	30.0	21.7	28.3	18.3	100.0	60
Høgskole/ Universitet	-	34.2	31.6	18.4	15.8	100.0	38
Type Intervjuarbeid							
Telefon	-	30.8	30.8	19.2	19.2	100.0	26
Besøk	-	32.0	28.0	32.0	8.0	100.0	25
Ingen forskjell	1.6	27.4	22.6	24.2	24.2	100.0	62

Tabell 62: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "Dette er deres mulighet til å få fram sin mening". Prosent

	Bruker argumentet					I alt	Antall per-soner
	All-tid	Ofte	ibla-nt	Sjel-den	Aldri		
Alle	6.2	50.4	35.4	4.4	3.5	100.0	113
Kjønn							
Kvinne	7.8	53.1	32.8	1.6	4.7	100.0	64
Mann	4.2	47.9	39.6	8.3	-	100.0	48
Alder							
Under 49 år	8.5	53.2	31.9	4.3	2.1	100.0	47
50-59 år	4.5	56.8	34.1	-	4.5	100.0	44
60 år og over	4.8	33.3	47.6	14.3	-	100.0	21
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	4.5	52.3	34.1	6.8	2.3	100.0	44
2-5 år	10.0	40.0	45.0	-	5.0	100.0	20
6-10 år	5.3	52.6	26.3	10.5	5.3	100.0	19
Over 10 år	7.1	57.1	35.7	-	-	100.0	28
Type							
Intervjuområde							
Landlig strøk	2.9	38.2	50.0	2.9	5.9	100.0	34
Bystrøk	4.3	52.2	39.1	4.3	-	100.0	23
Kombinasjon	9.1	58.2	25.5	5.5	1.8	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning							
Grunnskole	-	57.1	35.7	7.1	-	100.0	14
Videregående	8.3	50.0	35.0	3.3	3.3	100.0	60
Høgskole/Universitet	5.3	50.0	36.8	5.3	2.6	100.0	38
Type Intervjuarbeid							
Telefon	7.7	61.5	26.9	3.8	-	100.0	26
Besøk	4.0	60.0	24.0	4.0	8.0	100.0	25
Ingen forskjell	6.5	41.9	43.5	4.8	3.2	100.0	62

Tabell 63: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "Hvordan IO ble trukket ut". Prosent

	Bruker argumentet					I alt	Antall per-soner
	All-tid	Ofte	ibla-nt	Sjel-den	Aldri		
Alle	8.0	44.2	33.6	13.3	0.9	100.0	113
Kjønn							
Kvinne	7.8	43.8	32.8	14.1	1.6	100.0	64
Mann	8.3	43.8	35.4	12.5	-	100.0	48
Alder							
Under 49 år	6.4	51.1	29.8	12.8	-	100.0	47
50-59 år	9.1	45.5	29.5	13.6	2.3	100.0	44
60 år og over	9.5	23.8	52.4	14.3	-	100.0	21
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	9.1	45.5	34.1	11.4	-	100.0	44
2-5 år	5.0	40.0	40.0	15.0	-	100.0	20
6-10 år	5.3	47.4	26.3	21.1	-	100.0	19
Over 10 år	10.7	42.9	32.1	10.7	3.6	100.0	28
Type							
Intervjuområde							
Landlig strøk	2.9	44.1	35.3	14.7	2.9	100.0	34
Bystrøk	-	39.1	52.2	8.7	-	100.0	23
Kombinasjon	14.5	45.5	25.5	14.5	-	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning							
Grunnskole	-	28.6	57.1	14.3	-	100.0	14
Videregående	6.7	45.0	28.3	18.3	1.7	100.0	60
Høgskole/Universitet	13.2	47.4	34.2	5.3	-	100.0	38
Type Intervjuarbeid							
Telefon	3.8	42.3	42.3	11.5	-	100.0	26
Besøk	8.0	56.0	24.0	12.0	-	100.0	25
Ingen forskjell	9.7	40.3	33.9	14.5	1.6	100.0	62

Tabell 64: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "At IO representer andre mennesker". Prosent

	Bruker argumentet						Ikke opp- gitt I alt	Antall per- soner
	All- tid	Ofte	ibla- nt	Sjel- den	Aldri			
Alle	9.7	49.6	30.1	7.1	2.7	0.9	100.0	113
Kjønn								
Kvinne	7.8	43.8	37.5	7.8	1.6	1.6	100.0	64
Mann	12.5	58.3	20.8	4.2	4.2	-	100.0	48
Alder								
Under 49 år	10.6	51.1	31.9	4.3	-	2.1	100.0	47
50-59 år	6.8	54.5	27.3	9.1	2.3	-	100.0	44
60 år og over	14.3	38.1	33.3	4.8	9.5	-	100.0	21
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	15.9	50.0	27.3	2.3	2.3	2.3	100.0	44
2-5 år	-	55.0	20.0	15.0	10.0	-	100.0	20
6-10 år	10.5	52.6	26.3	10.5	-	-	100.0	19
Over 10 år	7.1	42.9	46.4	3.6	-	-	100.0	28
Type								
Intervjuområde								
Landlig strøk	2.9	38.2	35.3	17.6	5.9	-	100.0	34
Bystrøk	8.7	52.2	34.8	-	4.3	-	100.0	23
Kombinasjon	14.5	56.4	25.5	1.8	-	1.8	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning								
Grunnskole	7.1	35.7	28.6	14.3	7.1	7.1	100.0	14
Videregående	5.0	48.3	36.7	6.7	3.3	-	100.0	60
Høgskole/ Universitet	18.4	57.9	21.1	2.6	-	-	100.0	38
Type Intervjuarbeid								
Telefon	3.8	50.0	23.1	15.4	7.7	-	100.0	26
Besøk	12.0	44.0	32.0	8.0	-	4.0	100.0	25
Ingen forskjell	11.3	51.6	32.3	3.2	1.6	-	100.0	62

Tabell 65: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "Stiller spørsmål fra spørreskjemaet". Prosent

	Bruker argumentet						Ikke oppgitt	Antall personer
	Alltid	Ofte	iblant	Sjelden	Aldri	I alt		
Alle	-	8.0	24.8	38.1	28.3	0.9	100.0	113
Kjønn								
Kvinne	-	6.3	23.4	37.5	31.3	1.6	100.0	64
Mann	-	10.4	27.1	39.6	22.9	-	100.0	48
Alder								
Under 49 år	-	10.6	25.5	29.8	34.0	-	100.0	47
50-59 år	-	2.3	25.0	43.2	27.3	2.3	100.0	44
60 år og over	-	14.3	23.8	47.6	14.3	-	100.0	21
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	-	11.4	27.3	27.3	34.1	-	100.0	44
2-5 år	-	-	25.0	45.0	30.0	-	100.0	20
6-10 år	-	10.5	21.1	31.6	36.8	-	100.0	19
Over 10 år	-	7.1	25.0	53.6	10.7	3.6	100.0	28
Type								
Intervjuområde								
Landlig strøk	-	14.7	35.3	32.4	14.7	2.9	100.0	34
Bystrøk	-	-	21.7	34.8	43.5	-	100.0	23
Kombinasjon	-	7.3	20.0	43.6	29.1	-	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning								
Grunnskole	-	7.1	7.1	35.7	42.9	7.1	100.0	14
Videregående	-	10.0	25.0	38.3	26.7	-	100.0	60
Høgskole/Universitet	-	5.3	31.6	39.5	23.7	-	100.0	38
Type Intervjuarbeid								
Telefon	-	3.8	38.5	38.5	15.4	3.8	100.0	26
Besøk	-	8.0	32.0	24.0	36.0	-	100.0	25
Ingen forskjell	-	9.7	16.1	43.5	30.6	-	100.0	62

Tabell 66: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "Resultatene fra undersøkelsen vil få betydning for IO personlig". Prosent

	Bruker argumentet						Antall per- soner
	All- tid	Ofte	ibla- nt	Sjel- den	Aldri	I alt	
Alle	0.9	18.8	43.8	28.6	8.0	100.0	112
Kjønn							
Kvinne	-	14.3	47.6	27.0	11.1	100.0	63
Mann	2.1	22.9	39.6	31.3	4.2	100.0	48
Alder							
Under 49 år	-	19.1	44.7	25.5	10.6	100.0	47
50-59 år	-	14.0	46.5	30.2	9.3	100.0	43
60 år og over	4.8	23.8	38.1	33.3	-	100.0	21
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	2.3	20.5	50.0	18.2	9.1	100.0	44
2-5 år	-	30.0	40.0	20.0	10.0	100.0	20
6-10 år	-	15.8	47.4	31.6	5.3	100.0	19
Over 10 år	-	7.4	37.0	48.1	7.4	100.0	27
Type							
Intervjuområde							
Landlig strøk	-	6.1	54.5	27.3	12.1	100.0	33
Bystrøk	-	17.4	43.5	39.1	-	100.0	23
Kombinasjon	1.8	25.5	38.2	25.5	9.1	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning							
Grunnskole	-	14.3	57.1	28.6	-	100.0	14
Videregående	-	20.3	40.7	33.9	5.1	100.0	59
Høgskole/ Universitet	2.6	15.8	44.7	21.1	15.8	100.0	38
Type							
Intervjuarbeid							
Telefon	-	26.9	38.5	30.8	3.8	100.0	26
Besøk	-	12.5	54.2	20.8	12.5	100.0	24
Ingen forskjell	1.6	17.7	41.9	30.6	8.1	100.0	62

Tabell 67: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "SSB har taushetsplikt". Prosent

	Bruker argumentet					I alt	Antall per-soner
	All-tid	Ofte	ibla-nt	Sjel-den	Aldri		
Alle	20.4	42.5	29.2	7.1	0.9	100.0	113
Kjønn							
Kvinne	15.6	42.2	31.3	10.9	-	100.0	64
Mann	25.0	43.8	27.1	2.1	2.1	100.0	48
Alder							
Under 49 år	6.4	53.2	31.9	8.5	-	100.0	47
50-59 år	25.0	36.4	34.1	4.5	-	100.0	44
60 år og over	38.1	33.3	14.3	9.5	4.8	100.0	21
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	22.7	50.0	18.2	6.8	2.3	100.0	44
2-5 år	5.0	55.0	35.0	5.0	-	100.0	20
6-10 år	31.6	36.8	31.6	-	-	100.0	19
Over 10 år	17.9	28.6	42.9	10.7	-	100.0	28
Type							
Intervjuområde							
Landlig strøk	11.8	32.4	44.1	11.8	-	100.0	34
Bystrøk	17.4	52.2	21.7	4.3	4.3	100.0	23
Kombinasjon	25.5	45.5	23.6	5.5	-	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning							
Grunnskole	21.4	42.9	35.7	-	-	100.0	14
Videregående	16.7	51.7	23.3	8.3	-	100.0	60
Høgskole/Universitet	23.7	28.9	36.8	7.9	2.6	100.0	38
Type Intervjuarbeid							
Telefon	23.1	46.2	26.9	3.8	-	100.0	26
Besøk	16.0	40.0	28.0	12.0	4.0	100.0	25
Ingen forskjell	21.0	41.9	30.6	6.5	-	100.0	62

Tabell 68: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "I AKU er IO pliktig til å delta". Prosent

	Bruker argumentet						I alt	Antall personer
	All-tid	Ofte	iblant	Sjelden	Aldri	Ikke opp-gitt		
Alle	16.8	26.5	44.2	8.8	1.8	1.8	100.0	113
Kjønn								
Kvinne	17.2	28.1	48.4	3.1	1.6	1.6	100.0	64
Mann	16.7	25.0	39.6	14.6	2.1	2.1	100.0	48
Alder								
Under 49 år	12.8	25.5	48.9	8.5	2.1	2.1	100.0	47
50-59 år	20.5	29.5	43.2	4.5	-	2.3	100.0	44
60 år og over	19.0	23.8	38.1	14.3	4.8	-	100.0	21
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	13.6	25.0	45.5	9.1	4.5	2.3	100.0	44
2-5 år	20.0	30.0	30.0	20.0	-	-	100.0	20
6-10 år	21.1	26.3	42.1	5.3	-	5.3	100.0	19
Over 10 år	17.9	25.0	57.1	-	-	-	100.0	28
Type								
Intervjuområde								
Landlig strøk	20.6	20.6	47.1	11.8	-	-	100.0	34
Bystrøk	8.7	26.1	52.2	4.3	4.3	4.3	100.0	23
Kombinasjon	18.2	30.9	40.0	7.3	1.8	1.8	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning								
Grunnskole	28.6	28.6	35.7	7.1	-	-	100.0	14
Videregående	16.7	28.3	45.0	8.3	1.7	-	100.0	60
Høgskole/Universitet	13.2	23.7	47.4	7.9	2.6	5.3	100.0	38
Type Intervjuarbeid								
Telefon	15.4	26.9	50.0	7.7	-	-	100.0	26
Besøk	8.0	28.0	44.0	12.0	4.0	4.0	100.0	25
Ingen forskjell	21.0	25.8	41.9	8.1	1.6	1.6	100.0	62

Tabell 69: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "Det er frivillig å delta i de fleste undersøkelsene". Prosent

	Bruker argumentet						Ikke oppgitt	I alt	Antall personer
	Alltid	Ofte	iblant	Sjelden	Aldri				
Alle	4.4	29.2	36.3	23.0	6.2	0.9	100.0	113	
Kjønn									
Kvinne	3.1	26.6	42.2	15.6	10.9	1.6	100.0	64	
Mann	6.3	33.3	29.2	31.3	-	-	100.0	48	
Alder									
Under 49 år	2.1	27.7	29.8	31.9	8.5	-	100.0	47	
50-59 år	4.5	27.3	43.2	15.9	6.8	2.3	100.0	44	
60 år og over	9.5	38.1	38.1	14.3	-	-	100.0	21	
Antall år i SSB									
Opp til 2 år	6.8	31.8	27.3	27.3	6.8	-	100.0	44	
2-5 år	-	25.0	50.0	20.0	5.0	-	100.0	20	
6-10 år	-	26.3	42.1	26.3	5.3	-	100.0	19	
Over 10 år	7.1	32.1	35.7	14.3	7.1	3.6	100.0	28	
Type									
Intervjuområde									
Landlig strøk	2.9	32.4	41.2	11.8	8.8	2.9	100.0	34	
Bystrøk	4.3	21.7	34.8	30.4	8.7	-	100.0	23	
Kombinasjon	5.5	30.9	34.5	25.5	3.6	-	100.0	55	
Høyeste fullførte Utdanning									
Grunnskole	7.1	21.4	28.6	28.6	14.3	-	100.0	14	
Videregående	3.3	31.7	35.0	20.0	8.3	1.7	100.0	60	
Høgskole/ Universitet	5.3	28.9	42.1	23.7	-	-	100.0	38	
Type Intervjuarbeid									
Telefon	-	38.5	30.8	23.1	7.7	-	100.0	26	
Besøk	8.0	20.0	32.0	32.0	8.0	-	100.0	25	
Ingen forskjell	4.8	29.0	40.3	19.4	4.8	1.6	100.0	62	

Tabell 70: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "Om personvern og Datatilsynet". Prosent

	Bruker argumentet					I alt	Antall per- soner
	All- tid	Ofte	ibla- nt	Sjel- den	Aldri		
Alle	3.5	24.8	46.0	22.1	3.5	100.0	113
Kjønn							
Kvinne	1.6	26.6	45.3	23.4	3.1	100.0	64
Mann	6.3	22.9	47.9	18.8	4.2	100.0	48
Alder							
Under 49 år	2.1	21.3	44.7	25.5	6.4	100.0	47
50-59 år	4.5	27.3	47.7	18.2	2.3	100.0	44
60 år og over	4.8	28.6	47.6	19.0	-	100.0	21
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	4.5	20.5	43.2	25.0	6.8	100.0	44
2-5 år	-	40.0	40.0	20.0	-	100.0	20
6-10 år	10.5	21.1	52.6	10.5	5.3	100.0	19
Over 10 år	-	25.0	53.6	21.4	-	100.0	28
Type							
Intervjuområde							
Landlig strøk	-	23.5	47.1	26.5	2.9	100.0	34
Bystrøk	8.7	39.1	39.1	8.7	4.3	100.0	23
Kombinasjon	3.6	20.0	49.1	23.6	3.6	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning							
Grunnskole	7.1	14.3	42.9	21.4	14.3	100.0	14
Videregående	1.7	26.7	50.0	20.0	1.7	100.0	60
Høgskole/ Universitet	5.3	26.3	42.1	23.7	2.6	100.0	38
Type							
Intervjuarbeid							
Telefon	-	34.6	38.5	26.9	-	100.0	26
Besøk	-	20.0	48.0	20.0	12.0	100.0	25
Ingen forskjell	6.5	22.6	48.4	21.0	1.6	100.0	62

Tabell 71: Argumenter for å motivere IO til å delta. Bruken av argumentet "Avtale ny kontakt". Prosent

	Bruker argumentet					I alt	Antall per-soner
	All-tid	Ofte	ibla-nt	Sjel-den	Aldri		
Alle	9.7	22.1	50.4	15.0	2.7	100.0	113.0
Kjønn							
Kvinne	7.8	25.0	50.0	14.1	3.1	100.0	64.0
Mann	12.5	18.8	50.0	16.7	2.1	100.0	48.0
Alder							
Under 49 år	8.5	23.4	46.8	17.0	4.3	100.0	47.0
50-59 år	13.6	22.7	47.7	13.6	2.3	100.0	44.0
60 år og over	4.8	19.0	61.9	14.3	-	100.0	21.0
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	13.6	22.7	43.2	18.2	2.3	100.0	44.0
2-5 år	-	20.0	60.0	15.0	5.0	100.0	20.0
6-10 år	10.5	21.1	52.6	10.5	5.3	100.0	19.0
Over 10 år	10.7	25.0	53.6	10.7	-	100.0	28.0
Type							
Intervjuområde							
Landlig strøk	5.9	23.5	44.1	20.6	5.9	100.0	34.0
Bystrøk	13.0	17.4	56.5	13.0	-	100.0	23.0
Kombinasjon	10.9	23.6	50.9	12.7	1.8	100.0	55.0
Høyeste fullførte Utdanning							
Grunnskole	7.1	28.6	42.9	21.4	-	100.0	14.0
Videregående	10.0	26.7	51.7	6.7	5.0	100.0	60.0
Høgskole/Universitet	10.5	13.2	50.0	26.3	-	100.0	38.0
Type Intervjuarbeid							
Telefon	7.7	30.8	61.5	-	-	100.0	26.0
Besøk	4.0	8.0	60.0	20.0	8.0	100.0	25.0
Ingen forskjell	12.9	24.2	41.9	19.4	1.6	100.0	62.0

Tabell 72: Intervjuernes vurdering av hvor mange IO som er overbevist om at deres svar virkelig er underlagt taushetsplikt. Prosent

	En minori- tet	Omtrent halvpa- rten	En majori- tet	Alle, eller nesten alle	Uoppgi- tt	I alt	Antall person- er
Alle	6.2	9.7	55.8	24.8	3.5	100.0	113
Kjønn							
Kvinne	6.3	6.3	51.6	31.3	4.7	100.0	64
Mann	6.3	14.6	62.5	14.6	2.1	100.0	48
Alder							
Under 49 år	10.6	10.6	51.1	25.5	2.1	100.0	47
50-59 år	4.5	6.8	63.6	20.5	4.5	100.0	44
60 år og over	-	14.3	52.4	28.6	4.8	100.0	21
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	9.1	6.8	45.5	36.4	2.3	100.0	44
2-5 år	10.0	10.0	70.0	10.0	-	100.0	20
6-10 år	5.3	5.3	68.4	21.1	-	100.0	19
Over 10 år	-	17.9	57.1	17.9	7.1	100.0	28
Type							
Intervjuområde							
Landlig strøk	5.9	11.8	58.8	20.6	2.9	100.0	34
Bystrøk	13.0	4.3	47.8	30.4	4.3	100.0	23
Kombinasjon	3.6	10.9	58.2	23.6	3.6	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning							
Grunnskole	7.1	14.3	57.1	14.3	7.1	100.0	14
Videregående	5.0	6.7	55.0	28.3	5.0	100.0	60
Høgskole/ Universitet	7.9	13.2	57.9	21.1	-	100.0	38
Type Intervjuarbeid							
Telefon	15.4	3.8	61.5	19.2	-	100.0	26
Besøk	-	12.0	56.0	24.0	8.0	100.0	25
Ingen forskjell	4.8	11.3	53.2	27.4	3.2	100.0	62

Tabell 73: Vurdering av hvor ofte IO sin første reaksjonen er at intervjueren er selger. Prosent

	Aldri	Sjelden	Iblant	Ofte	Alltid	I alt	Antall personer
Alle	44.2	38.9	16.8	-	-	100.0	113
Kjønn							
Kvinne	46.9	37.5	15.6	-	-	100.0	64
Mann	39.6	41.7	18.8	-	-	100.0	48
Alder							
Under 49 år	42.6	48.9	8.5	-	-	100.0	47
50-59 år	38.6	34.1	27.3	-	-	100.0	44
60 år og over	57.1	28.6	14.3	-	-	100.0	21
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	43.2	40.9	15.9	-	-	100.0	44
2-5 år	40.0	50.0	10.0	-	-	100.0	20
6-10 år	47.4	26.3	26.3	-	-	100.0	19
Over 10 år	46.4	35.7	17.9	-	-	100.0	28
Type Intervjuområde							
Landlig strøk	47.1	38.2	14.7	-	-	100.0	34
Bystrøk	34.8	52.2	13.0	-	-	100.0	23
Kombinasjon	45.5	34.5	20.0	-	-	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning							
Grunnskole	57.1	21.4	21.4	-	-	100.0	14
Videregående	43.3	41.7	15.0	-	-	100.0	60
Høgskole/Universitet	39.5	42.1	18.4	-	-	100.0	38
Type Intervjuarbeid							
Telefon	50.0	38.5	11.5	-	-	100.0	26
Besøk	44.0	36.0	20.0	-	-	100.0	25
Ingen forskjell	41.9	40.3	17.7	-	-	100.0	62

Tabell 74: Andelen som svarer: "Det er bedre å overtale motvillige IO enn å akseptere en nekt, selv om man kjenner på seg at de ikke kommer til å gi særlig oppriktig svar", og andelen som svarer: "Det er bedre å akseptere nekt fra motvillige IO enn å overtale dem til å delta, selv om man kjenner på seg at de ikke kommer til å gi særlig oppriktig svar". Prosent

	Det er bedre å overtale motvillige IO en	Det er bedre å akseptere nekt	Ikke oppgitt	I alt	Antall personer
Alle	32.1	63.3	4.6	100.0	109
Kjønn					
Kvinne	27.4	66.1	6.5	100.0	62
Mann	39.1	60.9	-	100.0	46
Alder					
Under 49 år	30.4	65.2	4.3	100.0	46
50-59 år	36.6	61.0	2.4	100.0	41
60 år og over	28.6	66.7	4.8	100.0	21
Antall år i SSB					
Opp til 2 år	27.9	67.4	4.7	100.0	43
2-5 år	27.8	72.2	-	100.0	18
6-10 år	47.4	52.6	-	100.0	19
Over 10 år	33.3	63.0	3.7	100.0	27
Type					
Intervjuområde					
Landlig strøk	18.8	75.0	6.3	100.0	32
Bystrøk	59.1	40.9	-	100.0	22
Kombinasjon	29.6	66.7	3.7	100.0	54
Høyeste fullførte Utdanning					
Grunnskole	28.6	71.4	-	100.0	14
Videregående	26.3	66.7	7.0	100.0	57
Høgskole/Universitet	43.2	56.8	-	100.0	37
Type Intervjuarbeid					
Telefon	24.0	76.0	-	100.0	25
Besøk	45.5	54.5	-	100.0	22
Ingen forskjell	30.6	61.3	8.1	100.0	62

Tabell 75: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har problemer med å kombinere intervjuarbeid med andre aktiviteter. Prosent

	Ofte	Noen ganger	Sjelden	Aldri	I alt	Antall personer
Alle	22.1	58.4	16.8	2.7	100.0	113
Kjønn						
Kvinne	25.0	57.8	15.6	1.6	100.0	64
Mann	18.8	60.4	16.7	4.2	100.0	48
Alder						
Under 49 år	29.8	55.3	12.8	2.1	100.0	47
50-59 år	20.5	68.2	9.1	2.3	100.0	44
60 år og over	9.5	47.6	38.1	4.8	100.0	21
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	20.5	52.3	25.0	2.3	100.0	44
2-5 år	20.0	60.0	15.0	5.0	100.0	20
6-10 år	26.3	63.2	10.5	-	100.0	19
Over 10 år	25.0	64.3	7.1	3.6	100.0	28
Type						
Intervjuområde						
Landlig strøk	26.5	52.9	17.6	2.9	100.0	34
Bystrøk	13.0	73.9	13.0	-	100.0	23
Kombinasjon	23.6	56.4	16.4	3.6	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning						
Grunnskole	21.4	57.1	21.4	-	100.0	14
Videregående	31.7	51.7	13.3	3.3	100.0	60
Høgskole/Universitet	7.9	71.1	18.4	2.6	100.0	38
Type Intervjuarbeid						
Telefon	42.3	42.3	11.5	3.8	100.0	26
Besøk	12.0	72.0	16.0	-	100.0	25
Ingen forskjell	17.7	59.7	19.4	3.2	100.0	62

Tabell 76: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har problemer med å få i stand avtaler med IO innenfor intervjuperioden. Prosent

	Ofte	Noen ganger	Sjelden	Aldri	I alt	Antall personer
Alle	5.3	34.5	55.8	4.4	100.0	113
Kjønn						
Kvinne	6.3	32.8	59.4	1.6	100.0	64
Mann	4.2	37.5	50.0	8.3	100.0	48
Alder						
Under 49 år	2.1	36.2	57.4	4.3	100.0	47
50-59 år	6.8	38.6	50.0	4.5	100.0	44
60 år og over	9.5	23.8	61.9	4.8	100.0	21
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	2.3	31.8	56.8	9.1	100.0	44
2-5 år	-	45.0	50.0	5.0	100.0	20
6-10 år	10.5	31.6	57.9	-	100.0	19
Over 10 år	10.7	32.1	57.1	-	100.0	28
Type						
Intervjuområde						
Landlig strøk	2.9	32.4	61.8	2.9	100.0	34
Bystrøk	-	47.8	47.8	4.3	100.0	23
Kombinasjon	9.1	30.9	54.5	5.5	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning						
Grunnskole	7.1	21.4	71.4	-	100.0	14
Videregående	8.3	36.7	50.0	5.0	100.0	60
Høgskole/Universitet	-	36.8	57.9	5.3	100.0	38
Type Intervjuarbeid						
Telefon	7.7	46.2	42.3	3.8	100.0	26
Besøk	4.0	28.0	60.0	8.0	100.0	25
Ingen forskjell	4.8	32.3	59.7	3.2	100.0	62

Tabell 77: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har problemer med å legge effektive reiseruter i forbindelse med besøksintervju. Prosent

	Ofte	Noen ganger	Sjelden	Aldri	I alt	Antall personer
Alle	23.0	38.9	26.5	11.5	100.0	113
Kjønn						
Kvinne	23.4	46.9	17.2	12.5	100.0	64
Mann	22.9	29.2	37.5	10.4	100.0	48
Alder						
Under 49 år	25.5	38.3	25.5	10.6	100.0	47
50-59 år	22.7	36.4	27.3	13.6	100.0	44
60 år og over	19.0	47.6	23.8	9.5	100.0	21
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	18.2	38.6	27.3	15.9	100.0	44
2-5 år	35.0	20.0	40.0	5.0	100.0	20
6-10 år	31.6	42.1	10.5	15.8	100.0	19
Over 10 år	14.3	53.6	25.0	7.1	100.0	28
Type						
Intervjuområde						
Landlig strøk	38.2	20.6	32.4	8.8	100.0	34
Bystrøk	13.0	34.8	34.8	17.4	100.0	23
Kombinasjon	18.2	52.7	18.2	10.9	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning						
Grunnskole	42.9	42.9	7.1	7.1	100.0	14
Videregående	21.7	46.7	20.0	11.7	100.0	60
Høgskole/Universitet	18.4	26.3	42.1	13.2	100.0	38
Type Intervjuarbeid						
Telefon	38.5	30.8	23.1	7.7	100.0	26
Besøk	16.0	36.0	44.0	4.0	100.0	25
Ingen forskjell	19.4	43.5	21.0	16.1	100.0	62

Tabell 78: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har opplevd farlige situasjoner med tanke på transport ved besøksintervju. Prosent

	Ofte	Noen ganger	Sjelden	Aldri	I alt	Antall personer
Alle	0.9	21.2	27.4	50.4	100.0	113
Kjønn						
Kvinne	-	25.0	26.6	48.4	100.0	64
Mann	2.1	16.7	29.2	52.1	100.0	48
Alder						
Under 49 år	2.1	10.6	25.5	61.7	100.0	47
50-59 år	-	31.8	27.3	40.9	100.0	44
60 år og over	-	23.8	33.3	42.9	100.0	21
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	2.3	11.4	20.5	65.9	100.0	44
2-5 år	-	15.0	30.0	55.0	100.0	20
6-10 år	-	31.6	31.6	36.8	100.0	19
Over 10 år	-	35.7	35.7	28.6	100.0	28
Type						
Intervjuområde						
Landlig strøk	-	20.6	38.2	41.2	100.0	34
Bystrøk	4.3	17.4	17.4	60.9	100.0	23
Kombinasjon	-	23.6	25.5	50.9	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning						
Grunnskole	-	14.3	14.3	71.4	100.0	14
Videregående	-	28.3	23.3	48.3	100.0	60
Høgskole/Universitet	2.6	13.2	39.5	44.7	100.0	38
Type Intervjuarbeid						
Telefon	-	11.5	30.8	57.7	100.0	26
Besøk	-	36.0	32.0	32.0	100.0	25
Ingen forskjell	1.6	19.4	24.2	54.8	100.0	62

Tabell 79: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har vanskeligheter med å prioritere sine arbeidsoppgaver. Prosent

	Ofte	Noen ganger	Sjelden	Aldri	I alt	Antall personer
Alle	3.5	26.5	51.3	18.6	100.0	113
Kjønn						
Kvinne	6.3	20.3	56.3	17.2	100.0	64
Mann	-	35.4	45.8	18.8	100.0	48
Alder						
Under 49 år	8.5	21.3	57.4	12.8	100.0	47
50-59 år	-	29.5	52.3	18.2	100.0	44
60 år og over	-	33.3	38.1	28.6	100.0	21
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	4.5	20.5	56.8	18.2	100.0	44
2-5 år	-	30.0	55.0	15.0	100.0	20
6-10 år	10.5	15.8	52.6	21.1	100.0	19
Over 10 år	-	39.3	42.9	17.9	100.0	28
Type						
Intervjuområde						
Landlig strøk	2.9	23.5	55.9	17.6	100.0	34
Bystrøk	-	26.1	52.2	21.7	100.0	23
Kombinasjon	5.5	29.1	49.1	16.4	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning						
Grunnskole	-	21.4	64.3	14.3	100.0	14
Videregående	5.0	25.0	50.0	20.0	100.0	60
Høgskole/Universitet	2.6	31.6	50.0	15.8	100.0	38
Type Intervjuarbeid						
Telefon	7.7	30.8	42.3	19.2	100.0	26
Besøk	-	16.0	60.0	24.0	100.0	25
Ingen forskjell	3.2	29.0	51.6	16.1	100.0	62

Tabell 80: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har problemer med å holde deg oppdatert på nye meldinger fra arbeidsgiver. Prosent

	Ofte	Noen ganger	Sjelden	Aldri	I alt	Antall personer
Alle	2.7	17.7	49.6	30.1	100.0	113
Kjønn						
Kvinne	1.6	15.6	45.3	37.5	100.0	64
Mann	4.2	20.8	54.2	20.8	100.0	48
Alder						
Under 49 år	4.3	21.3	53.2	21.3	100.0	47
50-59 år	-	13.6	47.7	38.6	100.0	44
60 år og over	4.8	19.0	42.9	33.3	100.0	21
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	4.5	18.2	47.7	29.5	100.0	44
2-5 år	-	20.0	50.0	30.0	100.0	20
6-10 år	5.3	21.1	36.8	36.8	100.0	19
Over 10 år	-	10.7	60.7	28.6	100.0	28
Type						
Intervjuområde						
Landlig strøk	2.9	20.6	44.1	32.4	100.0	34
Bystrøk	8.7	13.0	43.5	34.8	100.0	23
Kombinasjon	-	18.2	54.5	27.3	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning						
Grunnskole	-	14.3	50.0	35.7	100.0	14
Videregående	1.7	20.0	48.3	30.0	100.0	60
Høgskole/Universitet	5.3	15.8	50.0	28.9	100.0	38
Type Intervjuarbeid						
Telefon	3.8	26.9	38.5	30.8	100.0	26
Besøk	4.0	16.0	48.0	32.0	100.0	25
Ingen forskjell	1.6	14.5	54.8	29.0	100.0	62

Tabell 81: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har problemer med å overholde tidsfristene for tilbakesending av data. Prosent

	Ofte	Noen ganger	Sjelden	Aldri	I alt	Antall personer
Alle	1.8	27.4	51.3	19.5	100.0	113
Kjønn						
Kvinne	1.6	26.6	48.4	23.4	100.0	64
Mann	2.1	29.2	56.3	12.5	100.0	48
Alder						
Under 49 år	4.3	27.7	55.3	12.8	100.0	47
50-59 år	-	27.3	52.3	20.5	100.0	44
60 år og over	-	28.6	42.9	28.6	100.0	21
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	2.3	25.0	59.1	13.6	100.0	44
2-5 år	-	25.0	60.0	15.0	100.0	20
6-10 år	5.3	21.1	52.6	21.1	100.0	19
Over 10 år	-	35.7	35.7	28.6	100.0	28
Type Intervjuområde						
Landlig strøk	2.9	29.4	55.9	11.8	100.0	34
Bystrøk	4.3	26.1	43.5	26.1	100.0	23
Kombinasjon	-	27.3	52.7	20.0	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning						
Grunnskole	-	28.6	50.0	21.4	100.0	14
Videregående	1.7	35.0	40.0	23.3	100.0	60
Høgskole/Universitet	2.6	15.8	71.1	10.5	100.0	38
Type Intervjuarbeid						
Telefon	3.8	42.3	38.5	15.4	100.0	26
Besøk	-	28.0	56.0	16.0	100.0	25
Ingen forskjell	1.6	21.0	54.8	22.6	100.0	62

Tabell 82: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har problemer med å gjennomføre mer enn en undersøkelse i gangen. Prosent

	Ofte	Noen ganger	Sjelden	Aldri	I alt	Antall personer
Alle	-	13.3	35.4	51.3	100.0	113
Kjønn						
Kvinne	-	12.5	32.8	54.7	100.0	64
Mann	-	14.6	39.6	45.8	100.0	48
Alder						
Under 49 år	-	14.9	31.9	53.2	100.0	47
50-59 år	-	13.6	31.8	54.5	100.0	44
60 år og over	-	9.5	52.4	38.1	100.0	21
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	-	15.9	34.1	50.0	100.0	44
2-5 år	-	5.0	30.0	65.0	100.0	20
6-10 år	-	15.8	26.3	57.9	100.0	19
Over 10 år	-	14.3	46.4	39.3	100.0	28
Type						
Intervjuområde						
Landlig strøk	-	14.7	38.2	47.1	100.0	34
Bystrøk	-	8.7	39.1	52.2	100.0	23
Kombinasjon	-	14.5	32.7	52.7	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning						
Grunnskole	-	-	42.9	57.1	100.0	14
Videregående	-	16.7	26.7	56.7	100.0	60
Høgskole/Universitet	-	13.2	47.4	39.5	100.0	38
Type Intervjuarbeid						
Telefon	-	19.2	30.8	50.0	100.0	26
Besøk	-	16.0	48.0	36.0	100.0	25
Ingen forskjell	-	9.7	32.3	58.1	100.0	62

Tabell 83: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Føler seg ille til mote eller nedfor p.g.a. kritikk eller vanskeligheter under intervjuet. Prosent

	Ofte	Noen ganger	Sjelden	Aldri	I alt	Antall personer
Alle	0.9	15.9	46.0	37.2	100.0	113
Kjønn						
Kvinne	1.6	20.3	40.6	37.5	100.0	64
Mann	-	10.4	54.2	35.4	100.0	48
Alder						
Under 49 år	2.1	14.9	42.6	40.4	100.0	47
50-59 år	-	18.2	40.9	40.9	100.0	44
60 år og over	-	14.3	66.7	19.0	100.0	21
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	2.3	20.5	36.4	40.9	100.0	44
2-5 år	-	10.0	55.0	35.0	100.0	20
6-10 år	-	10.5	52.6	36.8	100.0	19
Over 10 år	-	17.9	53.6	28.6	100.0	28
Type						
Intervjuområde						
Landlig strøk	-	23.5	47.1	29.4	100.0	34
Bystrøk	-	8.7	52.2	39.1	100.0	23
Kombinasjon	1.8	14.5	43.6	40.0	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning						
Grunnskole	-	21.4	50.0	28.6	100.0	14
Videregående	1.7	15.0	43.3	40.0	100.0	60
Høgskole/Universitet	-	15.8	50.0	34.2	100.0	38
Type Intervjuarbeid						
Telefon	3.8	26.9	50.0	19.2	100.0	26
Besøk	-	16.0	52.0	32.0	100.0	25
Ingen forskjell	-	11.3	41.9	46.8	100.0	62

Tabell 84: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Føler seg ille til mote eller nedfor p.g.a. kritikk eller vanskeligheter fra arbeidsgiver. Prosent

	Ofte	Noen ganger	Sjelden	Aldri	Uoppgitt	I alt	Antall personer
Alle	0.9	10.6	37.2	50.4	0.9	100.0	113
Kjønn							
Kvinne	-	12.5	29.7	57.8	-	100.0	64
Mann	2.1	8.3	45.8	41.7	2.1	100.0	48
Alder							
Under 49 år	-	10.6	38.3	51.1	-	100.0	47
50-59 år	2.3	9.1	36.4	52.3	-	100.0	44
60 år og over	-	14.3	33.3	47.6	4.8	100.0	21
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	2.3	9.1	29.5	56.8	2.3	100.0	44
2-5 år	-	15.0	35.0	50.0	-	100.0	20
6-10 år	-	15.8	36.8	47.4	-	100.0	19
Over 10 år	-	7.1	50.0	42.9	-	100.0	28
Type Intervjuområde							
Landlig strøk	-	8.8	35.3	55.9	-	100.0	34
Bystrøk	-	13.0	39.1	43.5	4.3	100.0	23
Kombinasjon	1.8	10.9	36.4	50.9	-	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning							
Grunnskole	-	7.1	7.1	85.7	-	100.0	14
Videregående	1.7	8.3	38.3	51.7	-	100.0	60
Høgskole/Universitet	-	15.8	44.7	36.8	2.6	100.0	38
Type Intervjuarbeid							
Telefon	-	15.4	38.5	46.2	-	100.0	26
Besøk	-	4.0	52.0	40.0	4.0	100.0	25
Ingen forskjell	1.6	11.3	30.6	56.5	-	100.0	62

Tabell 85: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har vært utsatt for vold eller trusler om vold i forbindelse med intervju. Prosent

	Ofte	Noen ganger	Sjelden	Aldri	I alt	Antall personer
Alle	-	-	15.9	84.1	100.0	113
Kjønn						
Kvinne	-	-	15.6	84.4	100.0	64
Mann	-	-	16.7	83.3	100.0	48
Alder						
Under 49 år	-	-	14.9	85.1	100.0	47
50-59 år	-	-	15.9	84.1	100.0	44
60 år og over	-	-	19.0	81.0	100.0	21
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	-	-	4.5	95.5	100.0	44
2-5 år	-	-	20.0	80.0	100.0	20
6-10 år	-	-	26.3	73.7	100.0	19
Over 10 år	-	-	25.0	75.0	100.0	28
Type						
Intervjuområde						
Landlig strøk	-	-	11.8	88.2	100.0	34
Bystrøk	-	-	21.7	78.3	100.0	23
Kombinasjon	-	-	16.4	83.6	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning						
Grunnskole	-	-	7.1	92.9	100.0	14
Videregående	-	-	25.0	75.0	100.0	60
Høgskole/universitet	-	-	5.3	94.7	100.0	38
Type Intervjuarbeid						
Telefon	-	-	15.4	84.6	100.0	26
Besøk	-	-	20.0	80.0	100.0	25
Ingen forskjell	-	-	14.5	85.5	100.0	62

Tabell 86: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har problemer i forbindelse med utbetaling av lønn og reisegodtgjørelse. Prosent

	Ofte	Noen ganger	Sjelden	Aldri	I alt	Antall personer
Alle	0.9	0.9	15.9	82.3	100.0	113
Kjønn						
Kvinne	1.6	1.6	12.5	84.4	100.0	64
Mann	-	-	20.8	79.2	100.0	48
Alder						
Under 49 år	-	2.1	14.9	83.0	100.0	47
50-59 år	2.3	-	18.2	79.5	100.0	44
60 år og over	-	-	14.3	85.7	100.0	21
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	-	-	13.6	86.4	100.0	44
2-5 år	-	-	15.0	85.0	100.0	20
6-10 år	-	5.3	5.3	89.5	100.0	19
Over 10 år	3.6	-	28.6	67.9	100.0	28
Type						
Intervjuområde						
Landlig strøk	2.9	2.9	20.6	73.5	100.0	34
Bystrøk	-	-	21.7	78.3	100.0	23
Kombinasjon	-	-	10.9	89.1	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning						
Grunnskole	-	-	7.1	92.9	100.0	14
Videregående	1.7	1.7	18.3	78.3	100.0	60
Høgskole/Universitet	-	-	15.8	84.2	100.0	38
Type Intervjuarbeid						
Telefon	-	3.8	11.5	84.6	100.0	26
Besøk	4.0	-	24.0	72.0	100.0	25
Ingen forskjell	-	-	14.5	85.5	100.0	62

Tabell 87: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har fått uberettiget kritikk i forhold knyttet til lønn og/eller reisegodtgjørelse. Prosent

	Ofte	Noen ganger	Sjelden	Aldri	Ikke oppgitt	I alt	Antall personer
Alle	-	1.8	9.7	85.8	2.7	100.0	113
Kjønn							
Kvinne	-	1.6	4.7	90.6	3.1	100.0	64
Mann	-	2.1	16.7	79.2	2.1	100.0	48
Alder							
Under 49 år	-	4.3	4.3	89.4	2.1	100.0	47
50-59 år	-	-	11.4	86.4	2.3	100.0	44
60 år og over	-	-	19.0	76.2	4.8	100.0	21
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	-	-	6.8	88.6	4.5	100.0	44
2-5 år	-	-	-	100.0	-	100.0	20
6-10 år	-	10.5	15.8	68.4	5.3	100.0	19
Over 10 år	-	-	17.9	82.1	-	100.0	28
Type							
Intervjuområde							
Landlig strøk	-	2.9	5.9	91.2	-	100.0	34
Bystrøk	-	-	17.4	78.3	4.3	100.0	23
Kombinasjon	-	1.8	9.1	85.5	3.6	100.0	55
Høyeste fullførte							
Utdanning							
Grunnskole	-	-	7.1	92.9	-	100.0	14
Videregående	-	3.3	11.7	83.3	1.7	100.0	60
Høgskole/Universitet	-	-	7.9	86.8	5.3	100.0	38
Type							
Intervjuarbeid							
Telefon	-	3.8	3.8	92.3	-	100.0	26
Besøk	-	-	20.0	72.0	8.0	100.0	25
Ingen forskjell	-	1.6	8.1	88.7	1.6	100.0	62

Tabell 88: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Synes enkelte spørsmål er pinlige å stille. Prosent

	Ofte	Noen ganger	Sjelden	Aldri	I alt	Antall personer
Alle	2.7	33.6	42.5	21.2	100.0	113
Kjønn						
Kvinne	3.1	31.3	45.3	20.3	100.0	64
Mann	2.1	37.5	39.6	20.8	100.0	48
Alder						
Under 49 år	4.3	38.3	36.2	21.3	100.0	47
50-59 år	2.3	29.5	45.5	22.7	100.0	44
60 år og over	-	33.3	52.4	14.3	100.0	21
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	2.3	36.4	38.6	22.7	100.0	44
2-5 år	10.0	15.0	55.0	20.0	100.0	20
6-10 år	-	36.8	42.1	21.1	100.0	19
Over 10 år	-	42.9	39.3	17.9	100.0	28
Type						
Intervjuområde						
Landlig strøk	5.9	35.3	41.2	17.6	100.0	34
Bystrøk	-	34.8	52.2	13.0	100.0	23
Kombinasjon	1.8	32.7	40.0	25.5	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning						
Grunnskole	-	57.1	14.3	28.6	100.0	14
Videregående	3.3	30.0	45.0	21.7	100.0	60
Høgskole/Universitet	2.6	31.6	50.0	15.8	100.0	38
Type Intervjuarbeid						
Telefon	11.5	42.3	42.3	3.8	100.0	26
Besøk	-	32.0	48.0	20.0	100.0	25
Ingen forskjell	-	30.6	40.3	29.0	100.0	62

Tabell 89: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Er utsatt for uønsket seksuell oppmerksomhet, kommentarer eller lignende fra IO. Prosent

	Ofte	Noen ganger	Sjelden	Aldri	I alt	Antall personer
Alle	-	-	14.2	85.8	100.0	113
Kjønn						
Kvinne	-	-	20.3	79.7	100.0	64
Mann	-	-	6.3	93.8	100.0	48
Alder						
Under 49 år	-	-	6.4	93.6	100.0	47
50-59 år	-	-	22.7	77.3	100.0	44
60 år og over	-	-	14.3	85.7	100.0	21
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	-	-	9.1	90.9	100.0	44
2-5 år	-	-	5.0	95.0	100.0	20
6-10 år	-	-	21.1	78.9	100.0	19
Over 10 år	-	-	25.0	75.0	100.0	28
Type						
Intervjuområde						
Landlig strøk	-	-	17.6	82.4	100.0	34
Bystrøk	-	-	17.4	82.6	100.0	23
Kombinasjon	-	-	10.9	89.1	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning						
Grunnskole	-	-	14.3	85.7	100.0	14
Videregående	-	-	18.3	81.7	100.0	60
Høgskole/Universitet	-	-	7.9	92.1	100.0	38
Type Intervjuarbeid						
Telefon	-	-	15.4	84.6	100.0	26
Besøk	-	-	20.0	80.0	100.0	25
Ingen forskjell	-	-	11.3	88.7	100.0	62

Tabell 90: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Har vanligvis ikke tid til å utføre arbeidsoppgaver på en skikkelig måte. Prosent

	Ofte	Noen ganger	Sjelden	Aldri	Ikke oppgitt	I alt	Antall personer
Alle	2.7	11.5	47.8	36.3	1.8	100.0	113
Kjønn							
Kvinne	3.1	10.9	43.8	40.6	1.6	100.0	64
Mann	2.1	12.5	54.2	29.2	2.1	100.0	48
Alder							
Under 49 år	4.3	8.5	46.8	36.2	4.3	100.0	47
50-59 år	2.3	13.6	52.3	31.8	-	100.0	44
60 år og over	-	14.3	42.9	42.9	-	100.0	21
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	-	13.6	45.5	40.9	-	100.0	44
2-5 år	15.0	10.0	45.0	30.0	-	100.0	20
6-10 år	-	15.8	52.6	26.3	5.3	100.0	19
Over 10 år	-	7.1	50.0	39.3	3.6	100.0	28
Type							
Intervjuområde							
Landlig strøk	2.9	8.8	58.8	26.5	2.9	100.0	34
Bystrøk	-	17.4	43.5	34.8	4.3	100.0	23
Kombinasjon	3.6	10.9	43.6	41.8	-	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning							
Grunnskole	-	-	64.3	35.7	-	100.0	14
Videregående	1.7	16.7	40.0	40.0	1.7	100.0	60
Høgskole/Universitet	5.3	7.9	55.3	28.9	2.6	100.0	38
Type Intervjuarbeid							
Telefon	7.7	23.1	34.6	26.9	7.7	100.0	26
Besøk	-	12.0	56.0	32.0	-	100.0	25
Ingen forskjell	1.6	6.5	50.0	41.9	-	100.0	62

Tabell 91: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Synes det stilles for store krav fra arbeidsgiver. Prosent

	Ofte	Noen ganger	Sjelden	Aldri	Ikke oppgitt	I alt	Antall personer
Alle	5.3	27.4	44.2	22.1	0.9	100.0	113
Kjønn							
Kvinne	4.7	28.1	45.3	21.9	-	100.0	64
Mann	6.3	27.1	43.8	20.8	2.1	100.0	48
Alder							
Under 49 år	6.4	38.3	29.8	23.4	2.1	100.0	47
50-59 år	6.8	15.9	56.8	20.5	-	100.0	44
60 år og over	-	28.6	52.4	19.0	-	100.0	21
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	6.8	25.0	45.5	22.7	-	100.0	44
2-5 år	10.0	40.0	20.0	30.0	-	100.0	20
6-10 år	5.3	31.6	42.1	21.1	-	100.0	19
Over 10 år	-	21.4	60.7	14.3	3.6	100.0	28
Type							
Intervjuområde							
Landlig strøk	8.8	23.5	55.9	11.8	-	100.0	34
Bystrøk	4.3	30.4	26.1	34.8	4.3	100.0	23
Kombinasjon	3.6	29.1	45.5	21.8	-	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning							
Grunnskole	-	28.6	50.0	21.4	-	100.0	14
Videregående	6.7	28.3	40.0	25.0	-	100.0	60
Høgskole/Universitet	5.3	26.3	50.0	15.8	2.6	100.0	38
Type Intervjuarbeid							
Telefon	7.7	53.8	26.9	7.7	3.8	100.0	26
Besøk	4.0	20.0	52.0	24.0	-	100.0	25
Ingen forskjell	4.8	19.4	48.4	27.4	-	100.0	62

Tabell 92: Vurdering av ulike forhold i arbeidssituasjonen. Synes at arbeidsmengden er så stor at de føler at arbeidet tar overhånd. Prosent

	Ofte	Noen ganger	Sjelden	Aldri	I alt	Antall personer
Alle	11.5	44.2	31.0	13.3	100.0	113
Kjønn						
Kvinne	14.1	35.9	40.6	9.4	100.0	64
Mann	8.3	56.3	16.7	18.8	100.0	48
Alder						
Under 49 år	17.0	44.7	25.5	12.8	100.0	47
50-59 år	9.1	45.5	36.4	9.1	100.0	44
60 år og over	4.8	42.9	28.6	23.8	100.0	21
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	11.4	38.6	34.1	15.9	100.0	44
2-5 år	20.0	35.0	30.0	15.0	100.0	20
6-10 år	5.3	63.2	15.8	15.8	100.0	19
Over 10 år	10.7	46.4	35.7	7.1	100.0	28
Type						
Intervjuområde						
Landlig strøk	17.6	41.2	29.4	11.8	100.0	34
Bystrøk	8.7	52.2	30.4	8.7	100.0	23
Kombinasjon	9.1	43.6	30.9	16.4	100.0	55
Høyeste fullførte Utdanning						
Grunnskole	14.3	28.6	50.0	7.1	100.0	14
Videregående	13.3	41.7	26.7	18.3	100.0	60
Høgskole/Universitet	7.9	55.3	28.9	7.9	100.0	38
Type Intervjuarbeid						
Telefon	30.8	46.2	19.2	3.8	100.0	26
Besøk	8.0	44.0	28.0	20.0	100.0	25
Ingen forskjell	4.8	43.5	37.1	14.5	100.0	62

Tabell 93: Antall arbeidstimer i 1997. Prosent

	Mindre enn 350 timer	350 - 500 timer	501 - 700 timer	701 timer eller mer	I alt	Antall personer
Alle	18.4	23.0	39.1	19.5	100.0	87
Kjønn						
Kvinne	16.0	26.0	36.0	22.0	100.0	50
Mann	21.6	18.9	43.2	16.2	100.0	37
Alder						
Under 49 år	27.8	27.8	36.1	8.3	100.0	36
50-59 år	14.3	22.9	34.3	28.6	100.0	35
60 år og over	6.3	12.5	56.3	25.0	100.0	16
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	68.2	13.6	13.6	4.5	100.0	22
2-5 år	5.3	31.6	42.1	21.1	100.0	19
6-10 år	-	33.3	33.3	33.3	100.0	18
Over 10 år	-	17.9	60.7	21.4	100.0	28
Type intervjuområde						
Landlig strøk	25.0	21.9	43.8	9.4	100.0	32
Bystrøk	13.3	6.7	46.7	33.3	100.0	15
Kombinasjon	15.0	30.0	32.5	22.5	100.0	40
Høyeste fullførte utdanning						
Grunnskole	18.2	27.3	36.4	18.2	100.0	11
Videregående	17.8	20.0	37.8	24.4	100.0	45
Høgskole/ Universitet	19.4	25.8	41.9	12.9	100.0	31
Type intervjuarbeid						
Telefon	19.0	14.3	61.9	4.8	100.0	21
Besøk	11.1	27.8	33.3	27.8	100.0	18
Ingen forskjell	20.8	25.0	31.3	22.9	100.0	48

Tabell 94: Anslag på arbeidstimer i perioden 01.01-31.05 i 1998. Prosent

	Mindre enn 150 timer	150 - 300 timer	301 - 400 timer	401 timer eller mer	I alt	Antall perso- ner
Alle	13.5	47.9	24.0	14.6	100.0	96
Kjønn						
Kvinne	12.7	50.9	25.5	10.9	100.0	55
Mann	14.6	43.9	22.0	19.5	100.0	41
Alder						
Under 49 år	18.2	52.3	20.5	9.1	100.0	44
50-59 år	8.1	54.1	18.9	18.9	100.0	37
60 år og over	13.3	20.0	46.7	20.0	100.0	15
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	27.8	50.0	16.7	5.6	100.0	36
2-5 år	5.3	47.4	42.1	5.3	100.0	19
6-10 år	6.3	50.0	12.5	31.3	100.0	16
Over 10 år	4.0	44.0	28.0	24.0	100.0	25
Type intervjuområde						
Landlig strøk	7.1	60.7	28.6	3.6	100.0	28
Bystrøk	15.8	31.6	21.1	31.6	100.0	19
Kombinasjon	16.3	46.9	22.4	14.3	100.0	49
Høyeste fullførte utdanning						
Grunnskole	18.2	45.5	18.2	18.2	100.0	11
Videregående	16.0	46.0	26.0	12.0	100.0	50
Høgskole/ Universitet	8.6	51.4	22.9	17.1	100.0	35
Type intervjuarbeid						
Telefon	8.7	47.8	34.8	8.7	100.0	23
Besøk	14.3	52.4	14.3	19.0	100.0	21
Ingen forskjell	15.4	46.2	23.1	15.4	100.0	52

Tabell 95: Vurdering av arbeidsmengden. Prosent

	For mye inter- vjuar- beid	For lite inter- vjuar- beid	Passe	I alt	Antall perso- ner
Alle	25.2	10.7	64.1	100.0	103
Kjønn					
Kvinne	30.5	6.8	62.7	100.0	59
Mann	18.2	15.9	65.9	100.0	44
Alder					
Under 49 år	34.9	4.7	60.5	100.0	43
50-59 år	17.9	15.4	66.7	100.0	39
60 år og over	19.0	14.3	66.7	100.0	21
Antall år i SSB					
Opp til 2 år	14.3	4.8	81.0	100.0	42
2-5 år	37.5	18.8	43.8	100.0	16
6-10 år	31.3	25.0	43.8	100.0	16
Over 10 år	32.1	7.1	60.7	100.0	28
Type intervjuområde					
Landlig strøk	30.0	10.0	60.0	100.0	30
Bystrøk	30.0	15.0	55.0	100.0	20
Kombinasjon	20.8	9.4	69.8	100.0	53
Høyeste fullførte utdanning					
Grunnskole	28.6	7.1	64.3	100.0	14
Videregående	20.4	13.0	66.7	100.0	54
Høgskole/ Universitet	31.4	8.6	60.0	100.0	35
Type intervjuarbeid					
Telefon	50.0	-	50.0	100.0	22
Besøk	20.8	20.8	58.3	100.0	24
Ingen forskjell	17.5	10.5	71.9	100.0	57

Tabell 96: De viktigste årsakene til at intervjuarbeid ikke kan gjøres på dagtid, blant de som arbeider 15 prosent eller mindre på dagtid. Prosent

	Har annen jobb	Andre aktiviteter	Vanskelig å få tak i IO	Vanskelig å avtaler på dagtid	Annet	I alt	Antall personer
Alle	41.9	1.6	37.1	11.3	8.1	100.0	62
Kjønn							
Kvinne	39.5	-	39.5	13.2	7.9	100.0	38
Mann	45.8	4.2	33.3	8.3	8.3	100.0	24
Alder							
Under 49 år	40.7	3.7	44.4	3.7	7.4	100.0	27
50-59 år	52.2	-	30.4	13.0	4.3	100.0	23
60 år og over	25.0	-	33.3	25.0	16.7	100.0	12
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	34.8	-	39.1	8.7	17.4	100.0	23
2-5 år	66.7	-	25.0	8.3	-	100.0	12
6-10 år	30.0	10.0	40.0	10.0	10.0	100.0	10
Over 10 år	41.2	-	41.2	17.6	-	100.0	17
Type intervjuområde							
Landlig strøk	27.8	-	33.3	33.3	5.6	100.0	18
Bystrøk	50.0	7.1	28.6	-	14.3	100.0	14
Kombinasjon	46.7	-	43.3	3.3	6.7	100.0	30
Høyeste fullførte utdanning							
Grunnskole	37.5	-	50.0	12.5	-	100.0	8
Videregående	31.4	2.9	37.1	17.1	11.4	100.0	35
Høgskole/Universitet	63.2	-	31.6	-	5.3	100.0	19
Type intervjuarbeid							
Telefon	42.9	7.1	28.6	14.3	7.1	100.0	14
Besøk	33.3	-	50.0	16.7	-	100.0	12
Ingen forskjell	44.4	-	36.1	8.3	11.1	100.0	36

Tabell 97: Intervjuarbeid etter kl. 21.00. Prosent

	Ofte	Noen ganger	Sjelden	Aldri	I alt	Antall personer
Alle	47.7	37.8	10.8	3.6	100.0	111
Kjønn						
Kvinne	46.0	41.3	11.1	1.6	100.0	63
Mann	50.0	33.3	10.4	6.3	100.0	48
Alder						
Under 49 år	44.7	44.7	8.5	2.1	100.0	47
50-59 år	55.8	32.6	9.3	2.3	100.0	43
60 år og over	38.1	33.3	19.0	9.5	100.0	21
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	43.2	38.6	11.4	6.8	100.0	44
2-5 år	45.0	55.0	-	-	100.0	20
6-10 år	55.6	33.3	11.1	-	100.0	18
Over 10 år	53.6	25.0	17.9	3.6	100.0	28
Type intervjuområde						
Landlig strøk	47.1	41.2	8.8	2.9	100.0	34
Bystrøk	52.2	43.5	4.3	-	100.0	23
Kombinasjon	46.3	33.3	14.8	5.6	100.0	54
Høyeste fullførte utdanning						
Grunnskole	42.9	57.1	-	-	100.0	14
Videregående	52.5	33.9	11.9	1.7	100.0	59
Høgskole/Universitet	42.1	36.8	13.2	7.9	100.0	38
Type intervjuarbeid						
Telefon	69.2	30.8	-	-	100.0	26
Besøk	56.0	24.0	20.0	-	100.0	25
Ingen forskjell	35.0	46.7	11.7	6.7	100.0	60

Tabell 98: Intervjuarbeid på lørdag. Prosent

	Ofte	Noen ganger	Sjelden	Aldri	I alt	Antall personer
Alle	18.8	33.0	40.2	8.0	100.0	112
Kjønn						
Kvinne	14.1	34.4	42.2	9.4	100.0	64
Mann	25.0	31.3	37.5	6.3	100.0	48
Alder						
Under 49 år	8.5	31.9	46.8	12.8	100.0	47
50-59 år	29.5	34.1	29.5	6.8	100.0	44
60 år og over	19.0	33.3	47.6	-	100.0	21
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	13.6	34.1	36.4	15.9	100.0	44
2-5 år	15.0	35.0	45.0	5.0	100.0	20
6-10 år	21.1	26.3	47.4	5.3	100.0	19
Over 10 år	28.6	32.1	39.3	-	100.0	28
Type intervjuområde						
Landlig strøk	20.6	38.2	35.3	5.9	100.0	34
Bystrøk	43.5	26.1	26.1	4.3	100.0	23
Kombinasjon	7.3	32.7	49.1	10.9	100.0	55
Høyeste fullførte utdanning						
Grunnskole	-	21.4	71.4	7.1	100.0	14
Videregående	15.0	45.0	30.0	10.0	100.0	60
Høgskole/Universitet	31.6	18.4	44.7	5.3	100.0	38
Type intervjuarbeid						
Telefon	15.4	26.9	50.0	7.7	100.0	26
Besøk	20.0	44.0	24.0	12.0	100.0	25
Ingen forskjell	19.7	31.1	42.6	6.6	100.0	61

Tabell 99: Intervjuarbeid på søndag. Prosent

	Ofte	Noen ganger	Sjelden	Aldri	I alt	Antall personer
Alle	0.9	5.4	44.6	49.1	100.0	112
Kjønn						
Kvinne	-	9.4	43.8	46.9	100.0	64
Mann	2.1	-	45.8	52.1	100.0	48
Alder						
Under 49 år	-	6.4	34.0	59.6	100.0	47
50-59 år	2.3	4.5	54.5	38.6	100.0	44
60 år og over	-	4.8	47.6	47.6	100.0	21
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	-	6.8	27.3	65.9	100.0	44
2-5 år	-	10.0	55.0	35.0	100.0	20
6-10 år	-	-	47.4	52.6	100.0	19
Over 10 år	3.6	3.6	64.3	28.6	100.0	28
Type intervjuområde						
Landlig strøk	-	11.8	50.0	38.2	100.0	34
Bystrøk	-	4.3	47.8	47.8	100.0	23
Kombinasjon	1.8	1.8	40.0	56.4	100.0	55
Høyeste fullførte utdanning						
Grunnskole	-	-	35.7	64.3	100.0	14
Videregående	-	8.3	48.3	43.3	100.0	60
Høgskole/Universitet	2.6	2.6	42.1	52.6	100.0	38
Type intervjuarbeid						
Telefon	-	7.7	38.5	53.8	100.0	26
Besøk	-	8.0	60.0	32.0	100.0	25
Ingen forskjell	1.6	3.3	41.0	54.1	100.0	61

Tabell 100: Planer om å fortsette som intervjuer i SSB. Prosent

	Mindre enn 3 mndr	3-11 mndr	1-3 år	3 år eller lengre	Vet ikke	I alt	Antall personer
Alle	4.5	2.7	12.5	36.6	43.8	100.0	112
Kjønn							
Kvinne	4.7	4.7	15.6	28.1	46.9	100.0	64
Mann	4.2	-	8.3	47.9	39.6	100.0	48
Alder							
Under 49 år	6.4	4.3	17.0	17.0	55.3	100.0	47
50-59 år	4.5	2.3	6.8	47.7	38.6	100.0	44
60 år og over	-	-	14.3	57.1	28.6	100.0	21
Antall år i SSB							
Opp til 2 år	4.5	4.5	9.1	36.4	45.5	100.0	44
2-5 år	5.0	5.0	25.0	20.0	45.0	100.0	20
6-10 år	10.5	-	10.5	36.8	42.1	100.0	19
Over 10 år	-	-	10.7	50.0	39.3	100.0	28
Type intervjuområde							
Landlig strøk	2.9	5.9	14.7	29.4	47.1	100.0	34
Bystrøk	4.3	-	-	52.2	43.5	100.0	23
Kombinasjon	5.5	1.8	16.4	34.5	41.8	100.0	55
Høyeste fullførte utdanning							
Grunnskole	7.1	-	14.3	28.6	50.0	100.0	14
Videregående	6.7	1.7	10.0	36.7	45.0	100.0	60
Høgskole/Universitet	-	5.3	15.8	39.5	39.5	100.0	38
Type intervjuarbeid							
Telefon	7.7	7.7	15.4	23.1	46.2	100.0	26
Besøk	-	-	12.0	52.0	36.0	100.0	25
Ingen forskjell	4.9	1.6	11.5	36.1	45.9	100.0	61

Tabell 101: Vurdering av om det er ønskelig med en distriktskoordinator som mellomledd mellom intervjuer og kontoret. Prosent

	Fore- trekker	Fore- trekker direk- te	distr- konta- ktsk- oordi- nator- er	Spill- er arbei- dsgiv- er	Ingen rolle	Vet ikke	I alt	Antall perso- ner
Alle	16.4	58.2	17.3	8.2	100.0	110		
Kjønn								
Kvinne	11.3	56.5	21.0	11.3	100.0	62		
Mann	22.9	60.4	12.5	4.2	100.0	48		
Alder								
Under 49 år	21.7	54.3	8.7	15.2	100.0	46		
50-59 år	14.0	53.5	27.9	4.7	100.0	43		
60 år og over	9.5	76.2	14.3	-	100.0	21		
Antall år i SSB								
Opp til 2 år	22.7	54.5	13.6	9.1	100.0	44		
2-5 år	26.3	47.4	10.5	15.8	100.0	19		
6-10 år	11.1	61.1	22.2	5.6	100.0	18		
Over 10 år	3.6	71.4	21.4	3.6	100.0	28		
Type intervjuområde								
Landlig strøk	9.1	57.6	21.2	12.1	100.0	33		
Bystrøk	26.1	56.5	8.7	8.7	100.0	23		
Kombinasjon	16.7	59.3	18.5	5.6	100.0	54		
Høyeste fullførte utdanning								
Grunnskole	7.1	64.3	14.3	14.3	100.0	14		
Videregående	17.2	53.4	19.0	10.3	100.0	58		
Høgskole/ Universitet	18.4	63.2	15.8	2.6	100.0	38		
Type intervjuarbeid								
Telefon	20.0	56.0	8.0	16.0	100.0	25		
Besøk	24.0	48.0	28.0	-	100.0	25		
Ingen forskjell	11.7	63.3	16.7	8.3	100.0	60		

Tabell 102: Vurdering av fadderordning for nye intervjuere. Prosent

	Fadderordning er en				Antall personer
	God ide	Dårlig ide	Vet ikke	I alt	
Alle	66.7	5.4	27.9	100.0	111
Kjønn					
Kvinne	76.2	1.6	22.2	100.0	63
Mann	54.2	10.4	35.4	100.0	48
Alder					
Under 49 år	66.0	6.4	27.7	100.0	47
50-59 år	63.6	4.5	31.8	100.0	44
60 år og over	75.0	5.0	20.0	100.0	20
Antall år i SSB					
Opp til 2 år	72.7	6.8	20.5	100.0	44
2-5 år	65.0	-	35.0	100.0	20
6-10 år	63.2	5.3	31.6	100.0	19
Over 10 år	60.7	7.1	32.1	100.0	28
Type intervjuområde					
Landlig strøk	69.7	-	30.3	100.0	33
Bystrøk	60.9	8.7	30.4	100.0	23
Kombinasjon	67.3	7.3	25.5	100.0	55
Høyeste fullførte utdanning					
Grunnskole	71.4	-	28.6	100.0	14
Videregående	69.5	5.1	25.4	100.0	59
Høgskole/ Universitet	60.5	7.9	31.6	100.0	38
Type intervjuarbeid					
Telefon	53.8	-	46.2	100.0	26
Besøk	72.0	-	28.0	100.0	25
Ingen forskjell	70.0	10.0	20.0	100.0	60

Tabell 103: De mest hensiktsmessige å bruke som faddere. Prosent

	Senio- rinte- rvjue- re	Erfar- en inter- vjuer fra nærom- rådet	Både senio- rinte- rvjue- re og inter- vjuer fra	Vet ikke	I alt	Antall perso- ner
Alle	9.1	35.5	41.8	13.6	100.0	110
Kjønn						
Kvinne	6.3	33.3	47.6	12.7	100.0	63
Mann	12.8	38.3	34.0	14.9	100.0	47
Alder						
Under 49 år	6.4	38.3	38.3	17.0	100.0	47
50-59 år	14.3	23.8	45.2	16.7	100.0	42
60 år og over	4.8	52.4	42.9	-	100.0	21
Antall år i SSB						
Opp til 2 år	7.0	34.9	39.5	18.6	100.0	43
2-5 år	15.8	36.8	36.8	10.5	100.0	19
6-10 år	15.8	36.8	42.1	5.3	100.0	19
Over 10 år	3.6	32.1	50.0	14.3	100.0	28
Type intervjuområde						
Landlig strøk	3.0	51.5	30.3	15.2	100.0	33
Bystrøk	13.0	26.1	52.2	8.7	100.0	23
Kombinasjon	11.1	29.6	44.4	14.8	100.0	54
Høyeste fullførte utdanning						
Grunnskole	7.1	28.6	50.0	14.3	100.0	14
Videregående	8.3	31.7	45.0	15.0	100.0	60
Høgskole/ Universitet	11.1	44.4	33.3	11.1	100.0	36
Type intervjuarbeid						
Telefon	3.8	30.8	42.3	23.1	100.0	26
Besøk	20.8	41.7	25.0	12.5	100.0	24
Ingen forskjell	6.7	35.0	48.3	10.0	100.0	60

Tabell 104: Vurdering av informasjonen som ble gitt om intervjuarbeidet før kurs, blant de intervjuerne som ble ansatt høsten 1997 eller senere. Prosent

	Tilst- rekke- lig	Mange- full	Vet ikke	Uopp- gitt	I alt	Antall perso- ner
Alle	83.3	12.5	2.1	2.1	100.0	48
Kjønn						
Kvinne	85.2	11.1	-	3.7	100.0	27
Mann	85.0	15.0	-	-	100.0	20
Alder						
Under 49 år	92.0	8.0	-	-	100.0	25
50-59 år	78.6	21.4	-	-	100.0	14
60 år og over	75.0	12.5	-	12.5	100.0	8
Type						
Intervjuområde						
Landlig strøk	100.0	-	-	-	100.0	11
Bystrøk	66.7	33.3	-	-	100.0	9
Kombinasjon	85.2	11.1	-	3.7	100.0	27
Høyeste fullførte						
Utdanning						
Grunnskole	80.0	20.0	-	-	100.0	5
Videregående	88.5	7.7	-	3.8	100.0	26
Høgskole/ Universitet	81.3	18.8	-	-	100.0	16
Type						
Intervjuarbeid						
Telefon	70.0	30.0	-	-	100.0	10
Besøk	88.9	11.1	-	-	100.0	9
Ingen forskjell	86.2	6.9	3.4	3.4	100.0	29

Tabell 105: Vurdering av informasjonen som ble gitt om arbeidsmengde før kurs, blant de intervjuerne som ble ansatt høsten 1997 eller senere. Prosent

	Tilst- rekke- lig	Mange- full	Vet ikke	Uoppg- itt	I alt	Antall perso- ner
Alle	75.0	18.8	4.2	2.1	100.0	48
Kjønn						
Kvinne	74.1	18.5	3.7	3.7	100.0	27
Mann	75.0	20.0	5.0	-	100.0	20
Alder						
Under 49 år	72.0	20.0	8.0	-	100.0	25
50-59 år	78.6	21.4	-	-	100.0	14
60 år og over	75.0	12.5	-	12.5	100.0	8
Type						
Intervjuområde						
Landlig strøk	90.9	9.1	-	-	100.0	11
Bystrøk	77.8	22.2	-	-	100.0	9
Kombinasjon	66.7	22.2	7.4	3.7	100.0	27
Høyeste fullførte Utdanning						
Grunnskole	80.0	20.0	-	-	100.0	5
Videregående	80.8	11.5	3.8	3.8	100.0	26
Høgskole/ Universitet	62.5	31.3	6.3	-	100.0	16
Type Intervjuarbeid						
Telefon	70.0	20.0	10.0	-	100.0	10
Besøk	88.9	11.1	-	-	100.0	9
Ingen forskjell	72.4	20.7	3.4	3.4	100.0	29

Vedlegg A og B



Trivsels- og arbeidsmiljøundersøkelse

Vennligst fyll ut skjemaet så nøyaktig som mulig. Sett kun ett kryss der ikke annet er angitt. Dersom du ikke kan eller vil svare på enkelte spørsmål, kan du hoppe over dem.

A Trivsel

A1. Hvilken type intervjuarbeid trives du best med ?

- Telefonintervju
- Besøksintervju
- Ingen forskjell

A2. Hvilke 2 av følgende undersøkelser liker du best å jobbe med ?

- AKU
- Forbruk
- Inntekt og formue
- Levekår, tverrsnitt
- Omnibus
- Levekår, panel
- Bolig og husleie

A3. Hvilke 2 av disse undersøkelsene synes du er vanskeligst å jobbe med ?

- AKU
- Forbruk
- Inntekt og formue
- Levekår, tverrsnitt
- Omnibus
- Levekår, panel
- Bolig og husleie

A4. Hvorfor synes du disse undersøkelsene er vanskeligere enn de andre ?

A5. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med jobben din som intervjuer ? Kryss av i ruten for tallet som passer best med din oppfatning.

Svært
misfornøyd

1

2

3

4

5

Svært
fornøyd

6

A6. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med jobben din som intervjuer i Statistisk sentralbyrå når det gjelder følgende ? *Kryss av i ruten for det tallet som passer best med din oppfatning.*

Sett ett kryss pr linje

	Svært misfornøyd					Svært fornøyd
	1	2	3	4	5	6
a. Muligheten til å utnytte ferdigheter og erfaringer du har fra tidligere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Variasjonen i arbeidet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Muligheten til å kombinere intervjuarbeidet med familieliv	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Muligheten til å kombinere intervjuarbeidet med et aktivt sosialliv	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Muligheten til å kombinere intervjuarbeidet med annet arbeid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Arbeidsoppgavene du har som intervjuer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Fleksibiliteten når det gjelder hvor mye du kan arbeide	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Hvor mye stress du opplever i arbeidstiden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Oppfyllelse av de forventningene du hadde da du søkte jobben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Muligheten til å ta nødvendige pauser i arbeidet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Informasjon du får om undersøkelsen du arbeider med	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Instruksen til de ulike undersøkelsene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. Måten du blir mottatt på av IO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
n. Hvor interessante arbeidsoppgavene er	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o. Oppfølging fra arbeidsgiver	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
p. Lønnen din sett i forhold til innsatsen din	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
q. Muligheten til å stige i lønn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
r. Systemet for utbetaling av lønn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
s. Måten arbeidet ditt blir kontrollert på	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
t. Tilbakemeldingen du får på arbeidet ditt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
u. Hjelpen du får når du har problemer med Blaise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
v. Hjelpen du får når du har problemer med nettverk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
w. Hjelpen du får når du har andre PC-problemer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
y. Hjelpen du får når du har andre problemer i arbeidet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spesifiser eventuelle andre problemer

B Forhold til Statistisk sentralbyrå

	I svært liten grad 1	2	3	4	5	I svært stor grad 6
B1. I hvilken grad føler du at du er en del av Statistisk sentralbyrå ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2. I hvilken grad føler du at du har kunnskap om Statistisk sentralbyrå og det arbeidet Statistisk sentralbyrå gjør ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3. I hvilken grad er du stolt av å jobbe i Statistisk sentralbyrå ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C Arbeidsmiljø

C1. Hvor psykisk belastende synes du arbeidet ditt er ?

- Svært belastende
- Noe belastende
- Ikke belastende
- Vet ikke

C2. Har du egen arbeidsplass for intervjuarbeid hjemme ?

- Ja
- Nei

C3. Hvor gjør du som oftest intervjuarbeidet du må gjøre hjemme ?

- Kjøkken
- Stue
- Arbeidsrom
- Soverom
- Annet, spesifiser _____

C4. Hvordan er arbeidsplassen din når det gjelder plass, arbeidsro og hjelpemidler ?

Sett ett kryss pr. linje.

	Ja	Nei
Synes du arbeidsplassen er god til sitt formål ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kan du arbeide uforstyrret på arbeidsplassen ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Har du plass til alle hjelpemidler du trenger ved arbeidsplassen ? ..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C5. I hvilken grad er du fornøyd eller misfornøyd med ..

Sett et kryss for pr. linje

	Svært misfornøyd					Svært fornøyd
	1	2	3	4	5	6
a. PC-opplæringen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Muligheten for å bruke intervjuerPCen privat ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Mail som kommunikasjonsform mellom deg og resten av intervjuerkorpset ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Mail som kommunikasjonsform mellom arbeidsgiver og deg selv ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C6. Foretrekker du at intervjuerne har mulighet til å sende mail seg imellom, eller synes du at mail bare skal kunne sendes mellom den enkelte intervjuer og arbeidsgiver ?

- Åpent for mail mellom intervjuerne
 Kun mail mellom den enkelte intervjuer og arbeidsgiver

C7. Hvor ofte bruker du selv muligheten til å sende mail til andre intervjuere ?

- Svært ofte
 Ganske ofte
 Ganske sjelden
 Svært sjelden
 Aldri

C8. Hvis du sender mail til andre intervjuere, hvem sender du til ?

Flere kryss mulig.

- Intervjuere du ble kjent med på kurs
 Intervjuere i ditt område
 ISU-representanter
 Fagforeningsrepresentanter
 Alle intervjuerne samtidig
 Samarbeidsgruppe
 Andre kjente

C9. Hvilke andre aktiviteter enn intervjuarbeid brukes PC-en til ?

Flere kryss mulig.

- Skrivning
 Tegning
 Spill
 Brukes kun til intervjuarbeid
 Annet, hva _____

C10. Har husholdningen annen PC nå ?

- Ja
 Nei

C11. Hadde husholdningen PC før du fikk intervjuerPCen ?

- Ja
 Nei

C12. Hvor fysisk belastende er intervjuarbeidet totalt sett ?

- Svært belastende ⇒ C13
 Noe belastende ⇒ C13
 Ikke belastende ⇒ C14

C13. Hva er den viktigste årsaken til at intervjuarbeidet oppleves som fysisk belastende ?

C14. Hvor ofte har du hatt følgende plager etter dagens intervjuarbeid i løpet av de siste 4 ukene ?

	Daglig	Et par ganger i uka	Ca en dag i uka	Et par ganger de siste 4 uker	Aldri
a. Vondt i nakke, rygg eller andre smerter i kroppen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Hodepine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Svie, kløe eller annet ubehag i øynene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Andre fysiske plager	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C15. Hvor ofte hender det at du ikke kan la være å tenke på jobben når du har fri ?

	Ofte	Av og til	Sjelden	Aldri
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C16. Hvor ofte hender det at du ikke får sove fordi tanken på jobben holder deg våken ?

	Ofte	Av og til	Sjelden	Aldri
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D Organisering av arbeidet

D1. Når du forsøker å kontakte IO, hvordan resonnerer du for å bestemme hvilken rekkefølgen du skal kontakte folk i, og tidspunkt for kontakt ?

- Jeg ringer opp på måfå, uten noen bestemt plan
 Jeg ringer opp IO i den rekkefølgen de står oppført i IO-lista
 Jeg lager min egen plan, beskriv
-
-
-

D2. Når du kontakter IO for å avtale intervju, har du da oftest alternative tidspunkt klare som du kan foreslå for IO, eller lar du stort sett IO bestemme intervjutidspunktet ?

- Alternativer klare
 IO bestemmer stort sett

D3. Hvordan passer følgende beskrivelser for måten du vanligvis organiserer arbeidet ditt på når du får en ny undersøkelse ?

Sett ett kryss pr. linje

	Passer godt	Passer dårlig	Passer ikke	Vet ikke
a. Venter en stund før jeg går i gang, for det er nesten alltid feil i skjema	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Fortsetter med det arbeidet jeg har fra før og forsøker å få tid til den nye undersøkelsen innimellom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Går i gang med å sette meg inn i undersøkelsen og teste skjemaet med en gang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Prøver å få laget avtaler litt framover i tid, slik at jeg vet hvordan arbeidet mitt blir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Legger alt annet til side for å få en god start	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Som regel forsøker jeg å gjøre meg ferdig med de undersøkelsene jeg allerede har før jeg begynner på en ny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D4. Hvordan holder du oversikt over avtaler og prosjekter ?

- Noterer på lapper
 Avtaleskjema
 Bruker tidsplanlegger
 Bruker avtalesystemet i Blaise
 Lager egen ukeplan
 Annet, hva _____

D5. Presentasjonen av en undersøkelse er vanligvis kort, og du har begrenset med tid til å overbevise IO om å delta. Hvilken av de to påstandene under stemmer best med din måte å presentere en undersøkelse på ?

- Jeg benytter samme presentasjon på alle IO jeg kontakter
 Jeg tilpasser presentasjonen min til informasjonen i instruksene og/eller IO-lista, eller til den personen som svarer

D6. Hvordan presenterer du vanligvis deg selv og undersøkelsen ? Vi er her ute etter det du vanligvis gjør for IO rekke å si noe. Flere kryss mulig.

- Presenterer meg selv
 Sier at jeg ringer fra Statistisk sentralbyrå
 Nevner IO-brevet
 Nevner navnet på undersøkelsen
 Beskriver i korte trekk hva undersøkelsen går ut på
 Annet, hva _____

D7. Før IO bestemmer seg for å la seg intervjuer, dvs. også i de tilfeller hvor du mener at IO er i tvil, hvor ofte gjør eller sier du følgende ? Du behøver ikke nødvendigvis å ha brukt våre formuleringer ordrett.

	Alltid	Ofte	Iblant	Sjelden	Aldri
a. Sier at temaet i undersøkelsen kommer til å interessere IO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Sier at du ikke er selger etc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Sier at de fleste som blir spurt synes det er morsomt å svare på spørsmålene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Sier at de fleste som blir spurt bruker å delta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Nevner at dette er deres mulighet til å få fram sin mening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Forklarer hvordan IO ble trekt ut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Sier at de representerer andre mennesker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Begynner å stille spørsmål fra spørreskjemaet (f. eks. om hva undersøkelsen går ut på, eller for å få litt informasjon fra en eventuell nekte)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Forklarer hvordan resultatet fra undersøkelsen vil få betydning for dem personlig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Forklarer IO om vår taushetsplikt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Forklarer at i AKU er IO pliktig å delta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Forklarer at det er frivillig å delta i de fleste undersøkelsene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. Forklarer om personvern og Datatilsynet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
n. Avtaler ny kontakt og trekker deg raskt tilbake uten å forsøke å overtale IO fordi du merker at tidspunktet er dårlig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D8. De fleste meningsmålingsinstituttene forsikrer IO om at deres individuelle svar er underlagt taushetsplikt. Basert på din erfaring som intervjuer; hvor mange av IOene er overbevist om at deres svar virkelig er underlagt taushetsplikt ?

- Ingen, eller veldig få
- En minoritet
- Omtrent halvparten
- En majoritet
- Alle, eller nesten alle

D9. Hvor ofte er første reaksjonen til IO at du er en selger ?

- Aldri
- Sjelden
- Iblant
- Ofte
- Alltid

D10. Intervjuerne må iblant ta vanskelige beslutninger for å kunne gjøre arbeidet sitt. Hvilken av de følgende to påstandene passer best med hva du mener som intervjuer ?

- Det er bedre å overtale motvillige IO enn å akseptere en nekt, selv om man kjenner på seg at de ikke kommer til å gi særlig oppriktige svar.
- Det er bedre å akseptere nekt fra motvillige IO enn å overtale dem å delta, når man kjenner på seg at de ikke kommer til å gi særlig oppriktige svar.

E Arbeidssituasjon

E1. Hvor ofte hender følgende ? Vil du si at det hender ofte, enkelte ganger, sjelden eller aldri..

Sett kryss for hver linje.

	Ofte	Noen ganger	Sjelden	Aldri
a. at du har problem med å kombinere intervjuarbeid med andre aktiviteter ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. at du har problem med å få i stand avtaler med IO innenfor intervjuperioden ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. at du har problem med å legge effektive reiseruter i forbindelse med besøksintervju?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. at du har opplevd farlige situasjoner med tanke på transport ved besøksintervju ?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. at du har vanskeligheter med å prioritere dine arbeidsoppgaver ?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. at du har problem med å holde deg oppdatert på nye meldinger fra arbeidsgiver ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. at du har problem med å overholde tidsfristene for tilbakesending av data ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. at du har problem med å gjennomføre mer enn en undersøkelse i gangen ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. at du føler deg ille til mote eller nedfor p.g.a. kritikk eller vanskeligheter under et intervju ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. at du føler deg ille til mote eller nedfor p.g.a. kritikk eller vanskeligheter fra arbeidsgiver ? ..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. at du er utsatt for vold eller trussel om vold i forbindelse med intervju ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. at det er problem i forbindelse med utbetaling av lønn og reisegodtgjørelse ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m.at du får uberettiget kritikk i forhold knyttet til lønn og/eller reisegodtgjørelse ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
n. at du synes enkelte spørsmål er pinlige å stille ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o. at du er utsatt for uønsket seksuell oppmerksomhet, kommentarer e.l. fra IO ?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
p. at du vanligvis ikke har tid til å utføre arbeidsoppgaver på en skikkelig måte ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
q. at det stilles for store krav fra arbeidsgiver ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
r. at arbeidsmengden er så stor at du føler at arbeidet tar overhånd ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E2. Besvares av de som er ansatt i 1997 eller tidligere. Omtrent hvor mange timer arbeidet du i 1997 ?

- Mindre enn 350 timer
- 350 - 500 timer
- 501 - 700 timer
- 701 timer eller mer

E3. Omtrent hvor mange timer har du arbeidet i perioden 01.01 -31.05 i år ?

- Mindre enn 150 timer
- 150 - 300 timer
- 301 - 400 timer
- 401 timer eller mer

E4. Hvor mange timer pr. uke ville det passe deg best å jobbe med intervjuarbeid?

_____ timer pr uke

E5. Arbeidsmengden varierer mye. Synes du at du stort sett har...

- for mye intervjuarbeid ?
- for lite intervjuarbeid ?
- passe ?

Kommentar: _____

E6. Dersom vi ser bort fra undersøkelser som bare kan gjennomføres på dagtid, hvor stor andel av arbeidet utfører du vanligvis på dagtid? (Et grovt anslag er tilstrekkelig)

ca _____%

E7. Dersom du arbeider 15% eller mindre på dagtid. Hva er den viktigste årsaken til at du ikke gjør mer intervjuarbeid på dagtid ?

- Har annen jobb
- Har andre aktiviteter
- Det er vanskelig å få tak i IO
- Det er vanskelig å få avtaler på dagtid
- Jeg synes det er for tidkrevende i forhold til resultatet
- Annet spesifiser _____

E8. Hvor ofte hender følgende ? Vil du si at det hender ofte, noen ganger, sjelden eller aldri..

Sett ett kryss pr. linje

	Ofte	Noen ganger	Sjelden	Aldri
a. at du avslutter intervjuarbeidet etter kl. 21.00 ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. at du intervjuer på lørdag ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. at du intervjuer på søndag ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E9. Hvor lenge tror du at du kommer til å fortsette som intervjuer i Statistisk sentralbyrå ?

- Mindre enn 3 mnd ⇒ E10
- 3 - 11 mnd ⇒ E11
- 1 - 3 år ⇒ E11
- 3 år eller lengre ⇒ E11
- Vet ikke ⇒ E11

E10. Hvorfor har du planer om å slutte ? Flere kryss mulig

- Ønsker dagjobb
 - Ønsker mer tid til familie/venner
 - Har fått tilbud om annen jobb
 - Er lei av intervjuarbeid
 - Arbeidet stemmer ikke med forventningene
 - Intervjuarbeidet er for belastende
 - Ønsker bedre arbeidsforhold
 - Ønsker bedre lønn
 - Andre grunner (spesifiser)
-

E11. For noen år siden vurderte vi å tilsette distriktskoordinatorer som mellomledd mellom intervjuerne og kontoret. Ville du foretrekke en slik ordning, eller ville du foretrekke å ha direkte kontakt med intervju-seksjonen som nå ?

- Distriktskoordinator
- Direkte kontakt med arbeidsgiver
- Spiller ingen rolle
- Vet ikke

E12. Vi vurderer å innføre en fadderordning for nye intervjuere. Tanken er å bruke enten seniorintervjuere eller erfarne intervjuere i nærområdet som faddere. Synes du dette er en god eller dårlig idé ?

- God idé
- Dårlig idé
- Vet ikke

E13. Hvem tror du det ville være mest hensiktsmessig å bruke som faddere ?

- Seniorintervjuer
- Erfaren intervjuer fra nærområdet
- Både seniorintervjuer og intervjuer fra nærområdet
- Vet ikke

Kommentar: _____

F Bakgrunnsinformasjon

F1. Kjønn

- Kvinne
 Mann

F2. Alder

- Under 30 år 30 -49år 50-59år Over 60 år

F3. Antall år som intervjuer i Statistisk sentralbyrå ?

- Opp til 2 år 2-5 år 6-10år Over 10 år

F4. Hvilken type intervjuområde har du ?

- Landlig strøk ⇒ **F6**
 Bystrøk ⇒ **F6**
 Land/by ⇒ **F5**

F5. Er det noen forskjell på å jobbe i landlig strøk og i bystrøk ?

- Vanskeligere å jobbe i landlig strøk
 Vanskeligere å jobbe i bystrøk
 Ingen forskjell

F6. Hvilken type strøk ville du foretrekke å jobbe mest i hvis du kunne velge ?

- Landlig strøk
 Bystrøk
 Ingen forskjell
 Vet ikke

F7. Hva er din høyeste fullførte utdanning ?

- Grunnskole
 Videregående
 Høyskole/Universitet

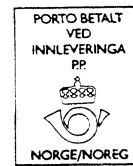
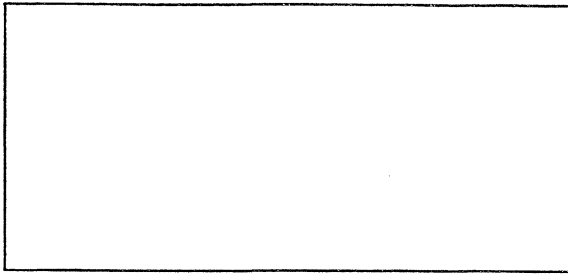
F8. Hvilket av de følgende alternativene beskriver best din livssituasjon ?

- Enslig
 Gift/samboer uten (hjemmeboende) barn
 Gift/samboer med barn under 10 år
 Gift/samboer med barn over 10 år
 Alenemor/-far med barn under 10 år
 Alenemor/-far med barn over 10 år

De sist utgitte publikasjonene i serien Notater

- 99/4 M.V. Dysterud og E. Engeliën: Tettstedsavgrensing 1998: Teknisk dokumentasjon av nye rutiner. 53s.
- 99/5 Samordnede levekårsundersøkelser: Rapport fra brukerseminar 22. april 1996 og høringsuttalelser. 46s.
- 99/6 H. Utne: FoB2000. Sektordata: Statusrapport og tiltaksplan. 86s.
- 99/7 M. Søberg: Instruksjonar til og data frå eksperiment om internasjonal kvotehandel. 27s.
- 99/8 A. Sundvoll: Undersøkelse om kosthold blant spedbarn. 31s.
- 99/9 A. Schjalm: Sluttrapport om utvalg og estimering for kulturlandskapsovervåking. 16s.
- 99/10 E. Vinju: Statistikk over avfall og gjenvinning i industrien - 1996: Dokumentasjon av metode. 61s.
- 99/11 I. Aukrust og H. Utne: Detaljerte arbeidsmarkedsdata – på kommunenivå: Dokumentasjon av arbeidsmarkedsdata til PANDA. 4. utgave. 37s.
- 99/12 K.J. Einarsen, H. Hartvedt, A.B. Skara og C.B. Strand: Faktaark for FylkesKOSTRA-utdanning. Årsrapporteringen for 1998. Sør-Trøndelag fylkeskommune: Nøkkeltall med indikatorer for: Prioriteringer og ressursbruk, Dekningsgrad, Produktivitet og kvalitet. 41s.
- 99/13 G. Sparby: Selvangivelsesstatistikk 1993-1996: Dokumentasjon. 121s.
- 99/14 B.R. Joneid og J. Lajord: FD – Trygd: Dokumentasjonsrapport: Demografi. 1992-1993. 95s.
- 99/15 A.L. Brathaug: Evaluering av fylkes-KOSTRA, helsetjenester 1998. 64s.
- 99/16 A.J. Isachsen, S.O. Stoknes og G.H. Bjønnes: Den store gjettekonkurransen. 26s.
- 99/17 Z. Li-Chun, L. Solheim og M. Stålnacke: Lønnsomhetsundersøkelsen for fiskefartøy: Ny utvalgsplan og estimeringsmetode. 61s.
- 99/18 Å. Nossum og L. Sandberg: Harmonisert konsumprisindeks. 31s.
- 99/19 P.E. Tønjum: Dokumentasjon av edb-rutiner for kjeding av årlig og kvartalsvis nasjonalregnskap. 66s.
- 99/20 B. Halvorsen og K.R. Wangen: Dokumentasjon av utdrag fra skattestatistikken 1975-1985 for kobling mot forbruksundersøkelsen. 31s.
- 99/21 B. Halvorsen: Dokumentasjon av analysefiler til prosjektet "Fleksibel energibruk i husholdningene": Prisdata for varer og tjenester (1975-1994), husholdningstariffer for elektrisitet (1975-1996) og temperaturdata (1957-1996). 34s.
- 99/22 B. Halvorsen: Dokumentasjon av analysefiler til prosjektet "Fleksibel energibruk i husholdningene": Forbruksundersøkelsen 1974-1995. 34s.
- 99/23 A. Barstad: På vei mot det gode samfunn?: Om opplegget for en publikasjon som beskriver verdilandskapet i Norge. 72s.
- 99/24 G. Dahl: FD – Trygd: Type prosjekt, organisering, forløpsdata og analysemuligheter. 34s.
- 99/25 J. Johansen og J. Lajord: FD – Trygd: Dokumentasjonsrapport: Arbeidssøkere. 1992-1993. 99s.
- 99/26 K-A. Hovland og F. Bendiksen: Foreldrebetalingundersøkelse: Rapport om betaling for heldagsopphold i kommunale og private barnehager, januar 1999. 38s.
- 99/27 G. Dahl og J. Johansen: FD – Trygd: Dokumentasjonsrapport: Sysselsetting. 1992-1993. 77s.
- 99/28 P. Bakken, H. Hagen og J.A. Osnes: Kvartalsvis lagerstatistikk. 64s.
- 99/29 E. Rønning: Fokusgrupper om opplysninger om skolegang: Dokumentasjon og resultater. 38s.

Notater



Tillatelse nr.
159 000/502

B *Returadresse:*
Statistisk sentralbyrå
Postboks 8131 Dep.
N-0033 Oslo

Statistisk sentralbyrå

Oslo:
Postboks 8131 Dep.
0033 Oslo

Telefon: 22 86 45 00
Telefaks: 22 86 49 73

Kongsvinger:
Postboks 1260
2201 Kongsvinger

Telefon: 62 88 50 00
Telefaks: 62 88 50 30

ISSN 0806-3745



Statistisk sentralbyrå
Statistics Norway