

# Interne notater

STATISTISK SENTRALBYRÅ

87/33

14. juli 1987

SLUTTRAPPORT

UNDERSØKELSE OM DATATEKNOLOGI 2. KVARTAL 1986

UNDERSØKELSE OM HJEMMEARBEID OG DATATEKNOLOGI MAI-JUNI 1987

AV

LIV STØREN OG ARNE FAYE

## INNHold

|  | Side |
|--|------|
| 1. Bakgrunn og formål .....                                  | 1    |
| 2. Planlegging og gjennomføring .....                        | 1    |
| 2.1. Planlegging .....                                       | 1    |
| 2.2. Utvalg og datainnsamling, hovedundersøkelsen .....      | 2    |
| 2.3. Utvalg og datainnsamling, tilleggsundersøkelsen .....   | 2    |
| 2.4. Bearbeiding og kontroll av dataene .....                | 3    |
| 3. Feilkilder .....  | 3    |
| 3.1. Utvalgsvarians .....                                    | 3    |
| 3.2. Frafall, hovedundersøkelsen .....                       | 4    |
| 3.3. Frafall, tilleggsundersøkelsen .....                    | 5    |
| 3.4. Innsamlings- og bearbeidingsfeil .....                  | 7    |
| Vedlegg  |      |
| 1. Skjema for hovedundersøkelsen .....                       | 9    |
| 2. Orientering og veiledning for intervjuere .....           | 27   |
| 3. Skjema for tilleggsundersøkelsen .....                    | 37   |
| 4. Orientering om tilleggsundersøkelsen, for intervjuere ... | 53   |
| 5. 1. påminnelsesbrev .....                                  | 55   |
| 6. 2. påminnelsesbrev .....                                  | 57   |

## 1. BAKGRUNN OG FORMÅL

Datateknologi og teleteknologi har vært i sterk utvikling i de senere år. Statistikken på området har imidlertid vært mangelfull. I 1985 tok Norsk institutt for by- og regionforskning (NIBR) initiativ til å gjennomføre en mer omfattende undersøkelse på området, med støtte blant annet fra Forbruker- og administrasjonsdepartementet og Datapolitisk råd. Våren 1986 ble det sluttet avtale mellom NIBR og Statistisk Sentralbyrå (SSB) om at SSB på oppdragsbasis skulle gjennomføre en større intervjuundersøkelse om bruk av datateknologi i arbeidslivet, og senere en mindre postal tilleggsundersøkelse blant personer som utførte inntektsgivende hjemmearbeid av et visst omfang.

SSB har stått for datainnsamling, punching, kontroll og retting av materialet, og i samarbeid med NIBR utarbeidet skjemaer, instruksjoner mv. for datainnsamlingen. NIBR står for publisering og analyse av resultatene fra undersøkelsene.

Formålet med undersøkelsene er å skaffe grunnlag for planlegging i offentlig regi, blant annet i forhold til næringsliv, distriktsutbygging, arbeidsmarked og utdanning.

En ønsket gjennom undersøkelsene blant annet å kartlegge:

- hvor utbredt bruken av datautstyr og teleutstyr er i arbeidslivet
- erfaringer folk har med å bruke datautstyr, og deres utdanning, opplæring og kunnskaper på dette området
- behov for og planer om å ta opplæring i databehandling
- omfanget av inntektsgivende hjemmearbeid, ønsker om og holdninger til å ta hjemmearbeid
- bruk av datautstyr i hjemmene, planer om å ta i bruk slikt utstyr i forbindelse med hjemmearbeid
- om og i hvilken grad innføring av datautstyr har endret folks arbeidsoppgaver eller arbeidssituasjon.

Deler av undersøkelsen er lagt opp med sikte på å få sammenlignbare opplysninger med den svenske undersøkelsen Folkets datorvanor, foretatt av Statistiska Centralbyrån i 1984.

Spørreskjemaene som er tatt inn som vedlegg til denne rapporten, viser utformingen av spørsmål og svaralternativer. Datamaterialet omfatter også opplysninger fra Arbeidskraftundersøkelsen (AKU) 2. kvartal 1986 og opplysninger om inntekt fra skattebåndet for 1985.

## 2. PLANLEGGING OG GJENNOMFØRING

### 2.1. Planlegging

Planleggingen av hovedundersøkelsen startet ved NIBR høsten 1985. I januar 1986 mottok SSB et første utkast til skjema fra NIBR. Skjemaet var i utgangspunktet alt for omfattende til å kunne gjennomføres som tilleggsundersøkelse til AKU. En god del av spørsmålene i tilknytning til inntektsgivende hjemmearbeid ble tatt ut med sikte på at de skulle inngå i den senere postale undersøkelsen om hjemmearbeid. Enkelte sentrale spørsmål om hjemmearbeid ble imidlertid beholdt i hovedundersøkelsen.

Som et ledd i arbeidet med å utarbeide skjemaet, ble det i april 1986 foretatt en mindre prøveundersøkelse (20 personer). Prøven ble gjennomført av noen av SSBs faste intervjuere og hovedformålet var å finne ut hvordan spørsmålene fungerte i en faktisk intervjusituasjon.

Etter en rekke drøftinger og omarbeidinger av skjemaet, ble det endelige skjemaet til hovedundersøkelsen ferdig i mai 1986. Den ble gjennomført med et utvalg på ca. 10 000 personer som tillegg til AKU 2. kvartal 1986.

Tilleggsundersøkelsen skulle omfatte en liten del av personene i hovedundersøkelsen; personer som utførte inntektsgivende hjemmearbeid. Opplysningene til denne undersøkelsen skulle hentes inn postalt.

Hjemmearbeid ble ansett som et svært viktig område å få kartlagt i lys av utviklingen innen data- og teleteknologien, som gjør det teknisk mulig å utføre flere inntektsgivende arbeidsoppgaver hjemme. Hovedundersøkelsen viste imidlertid at det var relativt få som brukte datautstyr og mer avansert teleutstyr i forbindelse med hjemmearbeid.

I undersøkelsen om hjemmearbeid og datateknologi er det derfor lagt vekt på å gi en bred beskrivelse av arbeidsforhold og miljø for hjemmearbeidere, om årsakene til at de begynte med hjemmearbeid, kontakt med arbeidsgiver eller oppdragsgiver, arbeidstid, avlønningsform, om de også har inntektsgivende arbeid utenfor hjemmet osv. Som i hovedundersøkelsen, legges det også i tilleggsundersøkelsen stor vekt på en detaljert beskrivelse av bruk av teletekniske hjelpemidler og datautstyr og planer om å anskaffe slikt utstyr.

Planleggingen av tilleggsundersøkelsen startet høsten 1986 med utkast til spørreskjema fra NIBR og kommentarer fra SSB i oktober 1986, og revidert utkast fra NIBR i slutten av januar 1987. Opplegget hittil bygde på to noe forskjellige skjemaer, ett for databrukere og ett for ikke-databrukere. Forskjellen mellom skjemaene var imidlertid ikke særlig stor. I SSBs utkast i midten av februar var de to skjematypene samarbeidet til én. Mesteparten av planleggingsarbeidet foregikk i en relativt konsentrert periode i april 1987. Den lange avstanden i tid mellom hovedundersøkelsen og tilleggsundersøkelsen, førte i en viss utstrekning til redusert sammenlignbarhet mellom de to undersøkelsene. Datainnsamlingen til tilleggsundersøkelsen startet i midten av mai 1987.

## 2.2. Utvalg og datainnsamling, hovedundersøkelsen

Utvalget til hovedundersøkelsen omfattet personer i utvalget til Arbeidskraftundersøkelsen 2. kvartal 1986, som pr. 31 desember 1985 var i alderen 16-66 år. Utvalget bestod i alt av 10 870 personer.

Utvalget til arbeidskraftundersøkelsene blir trukket i to trinn. Til trekkingen på første trinn nyttes en inndeling (stratifisering) av hele landet i et sett av utvalgsområder. Utvalgsområdene er kommuner. Kommuner som har færre enn 3 000 innbyggere er slått sammen med andre kommuner.

Utvalgsområdene er først gruppert etter landsdel og region. Innen hver av disse gruppene er byer med mer enn 30 000 innbyggere tatt ut som egne strata. De øvrige utvalgsområdene er stratifisert etter kommunetype (basert på næringsstruktur og sentralitet) og innbyggertall. På denne måten er landet delt opp i til sammen 102 strata.

For hvert av de 102 strata er det trukket et utvalgsområde. Trekkingen på første trinn ble foretatt ved at utvalgsområder som utgjorde egne strata, ble trukket med 100 prosent sannsynlighet. Utvalgsområdene innen de øvrige strata ble trukket ut med en sannsynlighet proporsjonal med innbyggertallet i hvert enkelt område.

På annet trinn er det innen hvert utvalgsområde trukket tilfeldige familier på grunnlag av adresseregistret for utvalgsområdene.

Opplysningene til Undersøkelse om datateknologi ble i hovedsak hentet inn parallelt med datainnsamlingen til AKU i tiden 2. - 13. juni 1986. Personer som ikke var å treffe i besøksperioden for AKU kunne oppsøkes for intervju fram til 20. juni. Intervjuingen ble i størst mulig utstrekning foretatt over telefon. For personer som ikke kunne nås over telefon og som ikke var å treffe ved første besøk, ble det foretatt inntil 2 gjenbesøk.

Av utvalget på 10 870 personer 16-66 år, ble 48 registrert som avgang (død, flyttet fra landet). Av bruttoutvalget på 10 822 personer, ble 8 428 intervjuet (78 prosent) og 2 394 registrert som frafall (22 prosent).

## 2.3. Utvalg og datainnsamling, tilleggsundersøkelsen

Av personene som ble intervjuet i hovedundersøkelsen, utførte 687, eller 8 prosent, inntektsgivende hjemmearbeid. Av hjemmearbeiderne brukte 8 prosent datautstyr i forbindelse med hjemmearbeidet, dvs. ca. en halv prosent av hele befolkningen 16-66 år. For 42 prosent var hjemmearbeidet bare overtidsarbeid, mens det for 58 prosents vedkommende også inkluderte annet arbeid.

Ifølge avtalen mellom NIBR og SSB om gjennomføring av undersøkelsen, skulle den postale tilleggsundersøkelsen omfatte om lag 300 personer. En rekke alternativer til sammensetning av utvalget ble drøftet. Til slutt kom en fram til at utvalget skulle bestå av alle personer i hovedundersøkelsen som oppgav at de vanligvis brukte 5 timer eller mer pr. uke på inntektsgivende arbeid hjemme (spørsmål 24 i hovedundersøkelsen). Utvalget bestod av i alt 470 personer.

Halvparten av utvalget (233 personer) ble intervjuet i forbindelse med AKU 2. kvartal 1987 i perioden 25. mai - 5. juni. Intervjudelen bestod av personer som var med for 1. eller 2. gang i AKU 2. kvartal 1986, det vil si at de også var med som 3., henholdsvis 4. gangs oppgavegivere i AKU 2. kvartal 1987. I tillegg til spørreskjemaet fikk intervjuerne en kort orientering om undersøkelsen (vedlegg 4).

For den andre halvdel av utvalget (237 personer) ble opplysningene hentet inn postalt. Skjemaene ble sendt ut 15. mai. Innen utgangen av mai hadde en fått svar fra 68 personer eller 28 prosent. Første påminnelsesbrev ble sendt 17. juni til 171 personer. Fram til annen påminnelse hadde en mottatt svar fra i alt 94 personer eller 40 prosent av utvalget. Sammen med 2. påminnelse sendte en også nytt skjema. Denne påminnelsen omfattet i alt 143 personer.

#### 2.4. Bearbeiding og kontroll av dataene

Skjemaene ble innregistrert ved Intervjukontoret etter hvert som de kom inn. De første skjemaene ble gjennomgått manuelt for å undersøke om det forelå misforståelser som kunne føre til systematiske feil eller mangler ved skjemaene. En fant ikke slike feil i hovedundersøkelsen. Gjennomgåelsen av de første skjemaene fra undersøkelsen om hjemmearbeid, gav inntrykk av at mange oppgav at de ikke tidligere hadde utført inntektsgivende hjemmearbeid, til tross for at de hadde oppgitt dette i hovedundersøkelsen. Dette gir grunn til å anta at definisjonen av inntektsgivende hjemmearbeid er noe usikker både i hoved- og tilleggsundersøkelsen, særlig for hjemmearbeid som det ikke gis særskilt betaling for. I en viss utstrekning ble det gitt beskjed til intervjuere og oppgavegivere at slikt hjemmearbeid skulle regnes som inntektsgivende.

Opgavene ble, skjema for skjema, kontrollert og revidert mot et oppsett av gyldige/logiske svarmuligheter gitt ut fra svaralternativer og henvisninger i skjemaene. Klare misforståelser og feil er gjennomgående rettet. Manglende opplysninger har en som regel ikke hatt muligheter for å anslå.

Dataene fra hovedundersøkelsen ble koblet med en kontrollert og omkodet AKU-statistikkfil. Båndet med disse dataene ble etter anonymisering av identifikasjonsopplysninger, sendt oppdragsgiveren (NIBR) i desember 1986.

Fra skattebåndet for 1985 vil bl.a. opplysninger om pensjonsgivende inntekt pr. person og husholdning bli overført til oppdragsgiveren i løpet av sommeren 1987.

Etter at bearbeidingen av opplysningene fra tilleggsundersøkelsen var avsluttet, ble dataene oversendt NIBR i begynnelsen av september 1987. Dataene fra undersøkelsen om inntektsgivende hjemmearbeid vil - via et nøytralt løpenr. - kunne bearbeides sammen med opplysninger for de samme personer i hovedundersøkelsen.

### 3. FEILKILDER

#### 3.1. Utvalgsvarians

Den usikkerheten en får i resultatene fordi en bygger på opplysninger fra bare et utvalg av befolkningen, kalles utvalgsvarians. Standardavviket er et mål for denne usikkerheten. Størrelsen på standardavviket avhenger bl.a. av tallet på observasjoner i utvalget og av fordelingen til det aktuelle kjennemerket i hele befolkningen. Anslag for standardavviket kan en lage ved hjelp av observasjonene i utvalget. SSB har ikke foretatt slike beregninger i forbindelse med denne undersøkelsen, men i tabell a har en antydning størrelsen av standardavviket for ulike observasjonsstørrelser og prosentandeler. Tabellen kan nyttes for anslag på standardavvik både for hovedundersøkelsen og tilleggsundersøkelsen.

Tabellen viser at standardavviket avtar når tallet på observasjoner øker. Eksempelvis utførte ca. 7 prosent av personene i hovedutvalget på vel 8 000 observasjoner, inntektsgivende hjemmearbeid. Standardavviket er i dette tilfelle omkring 0,3 prosent. Standardavviket for en prosentandel av samme størrelsesorden i tilleggsundersøkelsen (ca. 300 observasjoner) vil være 1,5 prosent.

For å illustrere utsikkerheten kan en bruke et intervall for å angi nivået på den samme verdien av en beregnet størrelse. Slike intervaller kalles konfidensintervaller dersom de er konstruert på en

spesiell måte: La  $M$  være den beregnede størrelse og  $S$  et anslag for standardavviket til  $M$ . Konfidensintervallet blir da intervallet med grenser  $(M - 2 \cdot S)$  og  $(M + 2 \cdot S)$ . Denne metode vil med omtrent 95 prosent sannsynlighet gi et intervall som inneholder den sanne verdi.

For andelen av personer som utførte inntektsgivende hjemmearbeid ifølge hovedundersøkelsen (7 prosent) vil altså konfidensintervallet gå fra 6-8 prosent, mens konfidensintervallet for en prosentandel av samme størrelse i tilleggsundersøkelsen vil strekke seg fra 4 til 10 prosent.

Tabell a. Størrelsesordenen av standardavviket i prosent

| Tallet på observasjoner | Prosentandel |         |         |         |         |         |         |         |         |      |
|-------------------------|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------|
|                         | 5 (95)       | 10 (90) | 15 (85) | 20 (80) | 25 (75) | 30 (70) | 35 (65) | 40 (60) | 45 (55) | 50   |
| 25                      | 5,3          | 7,4     | 8,8     | 9,8     | 10,6    | 11,2    | 11,7    | 12,0    | 12,2    | 12,3 |
| 50                      | 3,8          | 5,2     | 6,2     | 6,9     | 7,5     | 7,9     | 8,3     | 8,5     | 8,6     | 8,7  |
| 75                      | 3,1          | 4,2     | 5,1     | 5,7     | 6,1     | 6,5     | 6,8     | 6,9     | 7,0     | 7,1  |
| 100                     | 2,7          | 3,7     | 4,4     | 4,9     | 5,3     | 5,6     | 5,8     | 6,0     | 6,1     | 6,1  |
| 150                     | 2,2          | 3,0     | 3,6     | 4,0     | 4,3     | 4,6     | 4,8     | 4,9     | 5,0     | 5,0  |
| 200                     | 1,9          | 2,6     | 3,1     | 3,5     | 3,8     | 4,0     | 4,1     | 4,2     | 4,3     | 4,3  |
| 250                     | 1,7          | 2,3     | 2,8     | 3,1     | 3,4     | 3,6     | 3,7     | 3,8     | 3,9     | 3,9  |
| 300                     | 1,5          | 2,1     | 2,5     | 2,8     | 3,1     | 3,2     | 3,4     | 3,5     | 3,5     | 3,5  |
| 400                     | 1,3          | 1,8     | 2,2     | 2,5     | 2,7     | 2,8     | 2,9     | 3,0     | 3,1     | 3,1  |
| 600                     | 1,1          | 1,5     | 1,8     | 2,0     | 2,2     | 2,3     | 2,4     | 2,5     | 2,5     | 2,5  |
| 800                     | 0,9          | 1,3     | 1,5     | 1,7     | 1,9     | 2,0     | 2,1     | 2,1     | 2,2     | 2,2  |
| 1 000                   | 0,8          | 1,2     | 1,4     | 1,6     | 1,7     | 1,8     | 1,9     | 1,9     | 1,9     | 1,9  |
| 1 500                   | 0,7          | 1,0     | 1,1     | 1,3     | 1,4     | 1,5     | 1,5     | 1,6     | 1,6     | 1,6  |
| 2 000                   | 0,6          | 0,8     | 1,0     | 1,1     | 1,2     | 1,3     | 1,3     | 1,3     | 1,4     | 1,4  |
| 2 500                   | 0,5          | 0,7     | 0,9     | 1,0     | 1,1     | 1,1     | 1,2     | 1,2     | 1,2     | 1,2  |
| 5 000                   | 0,4          | 0,5     | 0,6     | 0,7     | 0,7     | 0,8     | 0,8     | 0,8     | 0,9     | 0,9  |
| 8 000                   | 0,3          | 0,4     | 0,5     | 0,5     | 0,6     | 0,6     | 0,7     | 0,7     | 0,7     | 0,7  |

### 3.2. Frafall, hovedundersøkelsen

Bruttoutvalget til Undersøkelse om datateknologi 2. kvartal 1986 var på 10 822 personer. Av disse ble 8 428 intervjuet (78 prosent) og 2 394 eller 22 prosent registrert som frafall.

De viktigste frafallsårsakene var nekting (34 prosent), at oppgavegiveren ikke var å treffe (21 prosent) eller var bortreist på skole, arbeid, ferie o.l. (15 prosent). Se tabell b. Denne tabellen viser også at andelen som nekter å la seg intervju øker med alderen, mens det motsatte er tilfellet når det gjelder årsakene "bortreist" og "ikke å treffe".

Tabell b. Hovedundersøkelsen. Frafall i grupper for kjønn/alder, etter frafallsårsak. Prosent

|          | I alt | Frafallsårsak |                                  |  |               |                           |                    | Annet |
|----------|-------|---------------|----------------------------------|--|---------------|---------------------------|--------------------|-------|
|          |       | Nekting       | Sykdom eller dødsfall i familien | Bortreist på skole, arbeid, ferie o.l. | Ikke å treffe | Ikke funnet bolig/adresse | AKU sendt pr. post |       |
| Alle     | 100   | 34            | 6                                | 15                                     | 21            | 3                         | 3                  | 18    |
| Kjønn    |       |               |                                  |  |               |                           |                    |       |
| Menn     | 100   | 31            | 5                                | 17                                     | 22            | 4                         | 2                  | 19    |
| Kvinner  | 100   | 38            | 7                                | 12                                     | 20            | 3                         | 3                  | 17    |
| Alder    |       |               |                                  |  |               |                           |                    |       |
| 16-24 år | 100   | 21            | 4                                | 25                                     | 24            | 3                         | 2                  | 21    |
| 25-35 "  | 100   | 26            | 4                                | 15                                     | 27            | 6                         | 4                  | 18    |
| 36-49 "  | 100   | 44            | 5                                | 11                                     | 17            | 3                         | 2                  | 18    |
| 50-66 "  | 100   | 48            | 11                               | 7                                      | 15            | 1                         | 2                  | 16    |

Tabell c viser hvordan bruttoutvalget, frafallet og personer som svarte fordeler seg etter kjønn, alder og landsdel. Tallene for bruttoutvalget er basert på tilfeldig trekking, og vil stort sett ha samme sammensetning som befolkningen. Frafallet kan føre til skjev fordeling i tallet på personer som svarte, som er grunnlaget for resultatene fra undersøkelsen. Tabellen viser imidlertid at skjevhetene i frafallet bare i liten grad fører til forskjeller i de relative fordelinger etter kjønn, alder og landsdel, når vi ser tallene for personer som svarte i forhold til bruttoutvalget.

Tabell c. Hovedundersøkelsen. Bruttoutvalget, frafallet og nettoutvalget, etter kjønn/alder/landsdel

|                         | Personer<br>oppøkt |         | Frafall |         | Personer som<br>svarte |         | Frafalls-<br>prosent |
|-------------------------|--------------------|---------|---------|---------|------------------------|---------|----------------------|
|                         | Antall             | Prosent | Antall  | Prosent | Antall                 | Prosent |                      |
| Alle .....              | 10 822             | 100     | 2 394   | 100     | 8 428                  | 100     | 22,1                 |
| Kjønn                   |                    |         |         |         |                        |         |                      |
| Menn .....              | 5 473              | 51      | 1 326   | 55      | 4 147                  | 49      | 24,2                 |
| Kvinner .....           | 5 349              | 49      | 1 068   | 45      | 4 428                  | 51      | 20,0                 |
| Alder                   |                    |         |         |         |                        |         |                      |
| 16-24 år .....          | 2 300              | 21      | 644     | 27      | 1 656                  | 20      | 28,0                 |
| 25-35 " .....           | 2 714              | 25      | 584     | 24      | 2 130                  | 25      | 21,5                 |
| 36-49 " .....           | 2 956              | 27      | 558     | 23      | 2 398                  | 28      | 18,9                 |
| 50-66 " .....           | 2 851              | 26      | 608     | 25      | 2 243                  | 27      | 21,3                 |
| Landsdel                |                    |         |         |         |                        |         |                      |
| Oslo, Akershus .....    | 2 250              | 21      | 562     | 23      | 1 688                  | 20      | 25,0                 |
| Østlandet ellers .....  | 3 016              | 28      | 626     | 26      | 2 390                  | 28      | 20,8                 |
| Agder og Rogaland ..... | 485                | 4       | 104     | 4       | 381                    | 5       | 21,4                 |
| Vestlandet .....        | 2 826              | 26      | 598     | 25      | 2 228                  | 26      | 21,2                 |
| Trøndelag .....         | 988                | 9       | 180     | 8       | 808                    | 10      | 18,2                 |
| Nord-Norge .....        | 1 256              | 12      | 324     | 14      | 932                    | 11      | 25,8                 |

### 3.3. Frafall, tilleggsundersøkelsen

Som tidligere nevnt bestod utvalget til tilleggsundersøkelsen om Hjemmearbeid og datateknologi mai-juli 1987 av 470 personer som ifølge hovedundersøkelsen et år tidligere hadde utført inntekts-givende hjemmearbeid minst 5 timer pr. uke.

Pr. 10. juli 1987 hadde en på intervjudelen (233 personer) fått inn 139 utfylte skjema eller 60 prosent, mens en på den postale delen (237 personer) hadde mottatt 118 utfylte skjema eller 50 prosent. For undersøkelsen sett under ett (470 personer) fikk en altså skjema i utfylt stand fra 257 personer eller 55 prosent.

Tabell d. Tilleggsundersøkelsen. Utvalg, utfylte skjema og bortfall, etter innsamlingsmåte. Personer

|                                     | I alt | Postal del | Intervjudel |
|-------------------------------------|-------|------------|-------------|
| Utvalg i alt .....                  | 470   | 237        | 233         |
| Utfylt skjema .....                 | 257   | 118        | 139         |
| Opgitt frafalls-/avgangsårsak ..... | 108   | 34         | 74          |
| Ingen opplysninger .....            | 105   | 85         | 20          |

Tabell e viser spesifisert frafall/avgang (108 personer) etter årsak.

Tabell e. Tilleggsundersøkelsen. Frafall og avgang, etter årsak

|   | Antall |
|---|--------|
| I ALT .....   | 108    |
| Frafall .....   | (60)   |
| Nekter, har ikke tid .....                                | 12     |
| Sykdom, dødsfall i familien .....                         | 2      |
| Bortreist, ikke å treffe, flyttet .....                   | 12     |
| Ufullstendig utfylt .....                                 | 20     |
| Misforstått avgrensning, har inntektsgivende hjemmearbeid | 8      |
| Annen frafallsårsak .....                                 | 6      |
| Avgang .....  | (48)   |
| Arbeid på gårdsbruk .....                                 | 9      |
| Arbeid som dagmamma .....                                 | 1      |
| Har ikke/har aldri hatt inntektsgivende hjemmearbeid ...  | 37     |
| Død, flyttet til utlandet .....                           | 1      |

Tabell e viser at nesten halvparten av bortfallet i tilleggsundersøkelsen (48 personer) er gruppert som avgang, dvs. enheter som faller utenfor populasjonen slik den er definert i undersøkelsen. Det er påfallende at omkring en tredjedel av dem som falt fra (37 personer), hevder at de aldri har hatt inntektsgivende hjemmearbeid, til tross for at dette ble registrert i hovedundersøkelsen et år tidligere og ble nyttet som utgangspunkt for trekking av utvalget. Avgrensingen av begrepet inntektsgivende hjemmearbeid er tydeligvis vanskelig. Det store antall svar av denne typen tyder på at begrepet ikke er tilstrekkelig presisert i tilleggsundersøkelsen og heller ikke i hovedundersøkelsen.

Ut fra gjennomgåelsen av frafallet, synes følgende presiseringer av hva som er inntektsgivende hjemmearbeid å være aktuelle:

- arbeidet skal foregå i hjemmet, dvs. i den boligen oppgavegiveren har; arbeid som foregår i lokale utenom boligen, f.eks. kontor, verksted e.l. skal ikke regnes med
- arbeidet skal være av nærings- eller yrkesmessig art, men behøver ikke å være direkte inntektsgivende (f.eks. betalt pr. time). Det er tilstrekkelig at en venter inntekt senere (f.eks. ved salg), eller at arbeidet oppfattes som en ulønnet del av et hovedyrke (f.eks. læreres hjemmearbeid, yrkesutøvere som tar med seg arbeid hjem)
- det er bare den del av arbeidet som foregår i boligen som er inntektsgivende hjemmearbeid, f.eks. den tid som selvstendig næringsdrivende bruker i boligen til telefoner, forberedelse, regnskapsføring o.l.
- det er uheldig med generelle unntak for gårdsbruksarbeid og dagmammaarbeid, fordi dette antakelig medfører at disse yrkesgruppers eventuelle hjemmearbeid på andre områder ikke blir registrert
- det er også uheldig at begrepene hjemmearbeid og datateknologi er så sterkt koblet sammen i undersøkelsene. I tilleggsundersøkelsen har enkelte latt være å fylle ut skjemaet med den begrunnelse at de ikke bruker datautstyr i arbeidet.

### 3.4. Innsamlings- og bearbeidingsfeil

Resultatene av en statistisk undersøkelse vil vanligvis inneholde visse måle- og bearbeidingsfeil. Slike feil oppstår når oppgavegiveren ikke husker riktig, misforstår spørsmålet, gir feil svar o.l., eller ved at intervjueren, eventuelt oppgavegiveren, merker av feil i skjemaet. Utforming av definisjoner, spørsmål og henvisninger i spørreskjemaet vil her ha stor betydning. Omfanget av målefeil må antas å være større i den postale del av tilleggsundersøkelsen enn i de delene av undersøkelsen hvor dataene ble hentet inn ved hjelp av intervjuere.

Bearbeidingsfeil kan oppstå på grunn av feil koding eller feil i forbindelse med overføring av opplysninger fra skjema til databånd. Slike feil vil være tilfeldige. På den annen side må en regne med at bare de mest åpenbare målefeil i datamaterialet er blitt rettet på grunnlag av de maskinelle kontrollene (se avsnitt 2.4).







## REGISTRERING AV FRAFALLS-/AVGANGSGRUNN

Hvem har gitt opplysningene til registrering av frafalls-/avgangsgrunn?

- 70
- |   |                          |                        |
|---|--------------------------|------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | IO SELV                |
| 2 | <input type="checkbox"/> | IO'S EKTEFELLE/SAMBOER |
| 3 | <input type="checkbox"/> | IO'S SØNN/DATTER       |
| 4 | <input type="checkbox"/> | IO'S FAR/MOR           |
| 5 | <input type="checkbox"/> | ANDRE: _____           |
| 6 | <input type="checkbox"/> | INGEN                  |

## GRUNNER TIL FRAFALL/AVGANG (VED OPPFØLGING KORRIGERES FOR NY FRAFALLSGRUNN)

- |              |   |       |   |
|--------------|---|-------|---|
|              |   | 71-72 |   |
| FRAFALL      | } | 00    | <input type="checkbox"/> IO nekter                                    |
|              |   | 02    | <input type="checkbox"/> Andre nekter for IO                          |
|              |   | 10    | <input type="checkbox"/> IO er kortvarig syk                          |
|              |   | 11    | <input type="checkbox"/> IO er langvarig syk                          |
|              |   | 20    | <input type="checkbox"/> Sykdom/dødsfall i IO's familie               |
|              |   | 30    | <input type="checkbox"/> IO er bortreist, på ferie o.l.               |
|              |   | 31    | <input type="checkbox"/> IO er borte på arbeid, forretningsreise o.l. |
|              |   | 32    | <input type="checkbox"/> IO er borte på skole, studieopphold o.l.     |
|              |   | 33    | <input type="checkbox"/> IO er ikke å treffe                          |
|              |   | 40    | <input type="checkbox"/> IO's bolig/adresse ikke funnet               |
|              |   | 70    | <input type="checkbox"/> Annet, spesifiser: _____                     |
| AVGANG       | } | 80    | <input type="checkbox"/> IO er død                                    |
|              |   | 90    | <input type="checkbox"/> IO er flyttet til utlandet (fast)            |
|              |   | 95    | <input type="checkbox"/> Annet, spesifiser: _____                     |
| FOR KONTORET | } | 60    | <input type="checkbox"/> Mangler opplysninger fra intervjuer          |
|              |   | 65    | <input type="checkbox"/> Kostnader, mangler intervjuer o.l.           |
|              |   | 66    | <input type="checkbox"/> AKU sendt pr. post                           |

## VED TELEFONOPPFØLGING FRA KONTORET:

- 73
- |   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Ikke oppnådd kontakt med IO                                       |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Oppnådd kontakt, men fortsatt frafall (SAMME GRUNN SOM TIDLIGERE) |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Oppnådd kontakt, men fortsatt frafall (ENDRING AV FRAFALLSGRUNN)  |

Først vil jeg få si noe generelt om måten vi intervjuer på. Spørsmålene jeg stiller står i dette skjemaet, og det er viktig at alle får de samme spørsmålene stilt på samme måten, i den rekkefølgen som de står. Vi må gjøre det slik for å få god statistikk av de svarene vi får.

Det er vanskelig å lage spørsmål som passer like godt for alle vi spør. Vi er takknemlig om du svarer så godt du kan, selv om det kommer et spørsmål som du kanskje ikke synes passer så godt i din situasjon.

Da starter jeg med et spørsmål om bruk av datautstyr:

- \*1. Har du noen gang brukt en eller annen type datautstyr i arbeid, under utdanning eller hjemme?  
IKKE LES VIDERE HVIS IO STRAKS SVARER JA.

Med datautstyr tenker vi på elektroniske datamaskiner og dataanlegg, dataterminaler som er knyttet til slike anlegg, mikrodatamaskiner og personlige datamaskiner (PC), tekstbehandlingsanlegg, kassaterminaler, datastyrt maskiner og liknende.

74

|   |                          |          |   |      |
|---|--------------------------|----------|---|------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | JA       | → | 2    |
| 2 | <input type="checkbox"/> | NEI      | } | → 13 |
| 9 | <input type="checkbox"/> | VET IKKE |   |      |

- \*2. Omtrent hvor lenge har du regelmessig brukt datautstyr?

75

|   |                          |  |   |  |
|---|--------------------------|--|---|--|
| 1 | <input type="checkbox"/> | HAR BRUKT DATAUTSTYR EN UKE ELLER MINDRE                             | → | 13   |
| 2 | <input type="checkbox"/> | HAR ALDRI BRUKT DATAUTSTYR REGELMESSIG, MEN MER ENN EN UKE           | } | → 3  |
| 3 | <input type="checkbox"/> | BRUKT DATAUTSTYR REGELMESSIG MINDRE ENN 6 MNDR. (MEN MER ENN EN UKE) |   |  |
| 4 | <input type="checkbox"/> | BRUKT DATAUTSTYR REGELMESSIG 6-11 MNDR.                              |   |  |
| 5 | <input type="checkbox"/> | BRUKT DATAUTSTYR 12 MNDR. ELLER MER                                  |   |  |
| 9 | <input type="checkbox"/> | VET IKKE   | → | Hvor mange år i alt har du regelmessig brukt datautstyr? <input type="text"/> <input type="text"/> 76-77 |

3. Hvilket år begynte du første gang å bruke datautstyr?

78-79

|                      |                      |         |
|----------------------|----------------------|---------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | ÅRSTALL |
|----------------------|----------------------|---------|

80

|   |                          |          |
|---|--------------------------|----------|
| 9 | <input type="checkbox"/> | VET IKKE |
|---|--------------------------|----------|

\*4. Så noen spørsmål om hvilken type kunnskaper du har i bruk av datautstyr.

Først: Har du noen kunnskaper i systemarbeid eller programmering?

HVIS JA: Mener du at disse kunnskapene svarer til opplæring eller utdanning av et 1/2 års varighet eller mer, eller mindre enn et 1/2 år?

|                           |  | 1                             | 2                              | 9           |  |
|---------------------------|--|-------------------------------|--------------------------------|-------------|--|
|                           |  | UNDER<br>1/2 ÅR               | 1/2 ÅR<br>ELLER MER            | VET<br>IKKE |  |
| *a)                       | KRYSS AV FOR SYSTEMARBEID/<br>PROGRAMMERING .....                                      | 1 <input type="checkbox"/> JA | 2 <input type="checkbox"/> NEI | →           | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 9      82 |
| Har du noen kunnskaper i: |  |                               |                                |             |  |
| b)                        | -administrativ databehandling,<br>dvs. med regnskap, ordre,<br>lager, personale? ..... | 1 <input type="checkbox"/> JA | 2 <input type="checkbox"/> NEI | →           | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 84            |
| c)                        | -tekstbehandling? .....  | 1 <input type="checkbox"/> JA | 2 <input type="checkbox"/> NEI | →           | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 86            |
| d)                        | -bruk av datautstyr til<br>statistikk/analyse? .....                                   | 1 <input type="checkbox"/> JA | 2 <input type="checkbox"/> NEI | →           | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 9      88 |
| e)                        | -bruk av datautstyr til kon-<br>struksjon/design/tegnear-<br>beid? .....               | 1 <input type="checkbox"/> JA | 2 <input type="checkbox"/> NEI | →           | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 90            |
| *f)                       | -operatørarbeid eller drift<br>av dataanlegg? .....                                    | 1 <input type="checkbox"/> JA | 2 <input type="checkbox"/> NEI | →           | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 92            |
| *g)                       | -produksjons- eller<br>prosesstyring? .....  | 1 <input type="checkbox"/> JA | 2 <input type="checkbox"/> NEI | →           | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 94            |
| *h)                       | -datakommunikasjon ved<br>hjelp av datel, datex<br>eller datapak? .....                | 1 <input type="checkbox"/> JA | 2 <input type="checkbox"/> NEI | →           | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 96            |
| i)                        | -maskinutstyr/hardware? ....   | 1 <input type="checkbox"/> JA | 2 <input type="checkbox"/> NEI | →           | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 98            |
| j)                        | -reparasjon og service<br>av datautstyr? .....   | 1 <input type="checkbox"/> JA | 2 <input type="checkbox"/> NEI | →           | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 100           |
| k)                        | -annen databehandling?<br>SPESIFISER: _____<br>_____                                   | 1 <input type="checkbox"/> JA | 2 <input type="checkbox"/> NEI | →           | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 102           |

FOR KONTGRET:    103-105

IO MED BARE NEI-SVAR → 6

5. Har du fått dine datakunnskaper:

\*a) -ved kurs på eller gjennom jobben? .....  
 1  JA  
 2  NEI

106

Hvor mange uker sammenlagt?

107-108  
  ANTALL UKER

Hvor mange timer pr. uke (SISTE KURS)

110-111  
  ANTALL TIMER PR. UKE

b) -gjennom erfaring og selvstudier på jobben? ...

109  
 9  VET IKKE  
 JA  
 1

112  
 9  VET IKKE  
 NEI  
 2

c) -gjennom selvstudier på fritida eller studiesirkler? .....

.....  114

5d) Har du fått noen datakunnskaper ved videregående skole, høyskole eller universitet?

115  
 1  JA → 5e  
 2  NEI → 6

\*5e) Hva slags lærested var det du fikk denne datautdanningen ved?

VIDEREGÅENDE SKOLE ..... 1  116

HØGSKOLER (IKKE NORGES TEKNISKE HØGSKOLE (NTH))

SOM: BEDRIFTSØKONOMISK INSTITUTT (BI), HANDELSAKADEMIET, DISTIRKTS-HØGSKOLE, BIBLIOTEKHØGSKOLE, NORGES HANDELSHØGSKOLE (NHH), DATAHØGSKOLEN, DATAINSTITUTTET, INGENIØRHØGSKOLE, ANDRE HØGSKOLER ..... 1  117

NORGES TEKNISKE HØGSKOLE (NTH), UNIVERSITET ELLER TILSVARENDE NIVÅ I UTLANDET ..... 1  118

HVIS BARE KRYSS FOR VIDEREGÅENDE SKOLE:

Tok du EDB som valgfag? ..... 1  JA } → 6  
 2  NEI }

HVIS IO HAR NEVNT ETT HØYERE LÆRESTED (HØYERE ENN VIDEREGÅENDE SKOLE), GÅ TIL SPM. 5f.

HVIS IO HAR NEVNT FLERE HØYERE LÆRESTEDER:

Hvor var det du fikk datautdanning på det høyeste nivået?

HØGSKOLER (SOM EKSEMPLER OVER) ..... 1  120  
 NTH, UNIVERSITET ELLER TILSVARENDE I UTLANDET ..... 2

5f) Var datautdanningen ved dette lærestedet rettet mot et datayrke, eller var dataundervisningen et ledd i en annen type utdanning?

RETTET MOT ET DATAYRKE ..... 1  → 5g  
 LEDD I ANNEN TYPE UTDANNING ..... 2  → 5h

5g) Tok du utdanning ved dette lærestedet på heltid eller deltid?

HELTID ..... 1  122  
 DELTID ..... 2

\*5h) Hvor mange semestre hadde du dataundervisning ved dette lærestedet?

123-124  
  ANTALL SEMESTRE

125  
 9  VET IKKE

## 6. KRYSS AV FOR OM IO ER SYSSELSATT (STILL SPØRSMÅLET OM NØDVENDIG:

Har du for tiden noe inntektsgivende arbeid?

Som inntektsgivende arbeid regner vi også arbeid som familiemedlem uten fast avtalt lønn på gårdsbruk, i forretning og i familiebedrift ellers.

IO SOM ER SYKMELDT, HAR LØNNET PERMISJON O.L. REGNES Å HA INNTEKTEGIVENDE ARBEID.)

- 126
- 1  JA, SYSSELSATT (KODE 1 I SPM. 1,3 ELLER 5 I AKU) → 7
- 2  NEI → 11a

## \*7. Bruker du for tiden noen form for datautstyr i arbeidet ditt?

- 127
- 1  JA → 8
- 2  NEI } → 11a
- 9  VET IKKE }

## 8. Hvor ofte omtrent bruker du datautstyr i jobben din? Vil du si hver arbeidsdag eller sjeldnere, i tilfelle hvor ofte?

- 128
- 1  HVER ARBEIDSDAG → Hvor stor del av arbeidsdagen?
- 2  HVER UKE, MEN IKKE HVER ARBEIDSDAG
- 3  NOEN GANGER I MÅNEDEN
- 4  PERIODEVIS, MEN DA GANSKE MYE
- 5  EN SJELDEN GANG
- 6  VED BEHOV, VANSKELIG Å SI
- 129
- 1  STORT SETT HELE ARBEIDSDAGEN
- 2  OVER HALVPARTEN AV ARBEIDSDAGEN
- 3  OMTRENT HALVPARTEN AV ARBEIDSDAGEN
- 4  UNDER HALVPARTEN AV ARBEIDSDAGEN

## 9. Så noen spørsmål om type datautstyr som du bruker i arbeidet ditt.

## a) Bruker du datamaskin eller terminal bare til tekstbehandling?

- 130
- 1  JA → 9b
- 2  NEI } → 9c
- 9  VET IKKE }

## b) Bruker du datamaskin eller terminal til noen andre oppgaver eller formål?

- 131
- 1  JA → 9c
- 2  NEI → 14
- 9  VET IKKE → 9c

## c) Bruker du terminal som er beregnet bare til inntasting av data eller spørring etter informasjon? Vi tenker her f.eks. på kassaterminal i butikk, terminaler i bank, til bestillinger eller terminaler for tilbakemelding fra produksjon, lager eller liknende.

- 132
- 1  JA → 9d
- 2  NEI } → 9e
- 9  VET IKKE }

d) Bruker du datamaskin eller terminal til noen andre oppgaver eller formål?

133

|   |                          |          |   |     |
|---|--------------------------|----------|---|-----|
| 1 | <input type="checkbox"/> | JA       | → | 9e  |
| 2 | <input type="checkbox"/> | NEI      | → | 10a |
| 9 | <input type="checkbox"/> | VET IKKE | → | 9e  |

\*e) Bruker du:

|  | JA                       | NEI                      | VET IKKE                 |     |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----|
|  | 1                        | 2                        | 9                        |     |
| -terminal knyttet til et dataanlegg, og med mulighet for oppdatering og bearbeiding av data?             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 134 |
| -personlig datamaskin (PC) eller mikrodata-maskin? .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 135 |
| -terminal for produksjons-/prosesstyring? ...  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 136 |
| -arbeidsstasjon for grafisk databehandling, f.eks. til dataassistert konstruksjon, sideombrekking? ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 137 |
| -annen type datautstyr? SPESIFISER: _____  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          | 138 |

FOR KONTORET:   139-140

10a. Bruker du datautstyr til:

|  | JA                       | NEI                      | VET IKKE                 |     |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----|
|  | 1                        | 2                        | 9                        |     |
| -administrativ databehandling, dvs. regnskap, ordre, lager, personale? ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 141 |
| -tekstbehandling? .....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 142 |
| -dataoverføring ved hjelp av teletex, telefax, telex? .....                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 143 |
| -kundetjenester i form av kontoopplysninger, reservasjoner? .....            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 144 |
| -andre kundetjenester, f.eks. i butikk? .....                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 145 |
| -produksjonsovervåking? .....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 146 |
| -dataregistrering? .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 147 |

10b. Bruker du datautstyr til noen andre arbeidsoppgaver?

148

|   |                          |          |   |     |
|---|--------------------------|----------|---|-----|
| 1 | <input type="checkbox"/> | JA       | → | 10c |
| 2 | <input type="checkbox"/> | NEI      | → | 14  |
| 9 | <input type="checkbox"/> | VET IKKE | → | 10c |



\*10c. Bruker du for tiden datautstyr til:

|  | JA                       | NEI                      | VET IKKE                 |     |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----|
|  | 1                        | 2                        | 9                        |     |
| -beslutningsstøtte, f.eks. budsjettering eller simulering? ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 149 |
| -produksjons-/prosesstyring? .....                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 150 |
| -dataanalyse/forskning? .....                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 151 |
| -statistikk/rapportering/beregninger? .....                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 152 |
| -tegnarbeid/konstruksjon/design? .....                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 153 |
| -nyutvikling av systemer eller programvare? .                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 154 |
| -vedlikehold av systemer eller programvare? .                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 155 |
| -drift eller operatørarbeid? .....                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 156 |
| -reparasjon, service, montering? .....                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 157 |
| -salg, konsulentarbeid for EDB-varer? .....                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 158 |
| -undervisning i EDB? .....                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 159 |
| -annet? SPESIFISER: _____  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 160 |

GÅ TIL SPM. 14.

FOR KONTORET:   161-162

11a. Har du noen gang benyttet en datamaskin eller terminal som du bare brukte til tekstbehandling?

163

|   |                          |          |     |     |
|---|--------------------------|----------|-----|-----|
| 1 | <input type="checkbox"/> | JA       | →   | 11b |
| 2 | <input type="checkbox"/> | NEI      | } → | 11c |
| 9 | <input type="checkbox"/> | VET IKKE |     |     |

11b. Har du noen gang brukt datamaskin eller terminal til noen andre oppgaver eller formål?

164

|   |                          |          |   |     |
|---|--------------------------|----------|---|-----|
| 1 | <input type="checkbox"/> | JA       | → | 11c |
| 2 | <input type="checkbox"/> | NEI      | → | 12d |
| 9 | <input type="checkbox"/> | VET IKKE | → | 11c |

11c. Har du noen gang brukt en terminal som er beregnet bare til inntasting av data eller spørring etter informasjon? Vi tenker her f.eks. på kassaterminal i butikk, terminaler i bank, til bestillinger eller terminaler for tilbakemelding fra produksjon, lager eller liknende.

165

|   |                          |          |     |     |
|---|--------------------------|----------|-----|-----|
| 1 | <input type="checkbox"/> | JA       | →   | 11d |
| 2 | <input type="checkbox"/> | NEI      | } → | 11e |
| 9 | <input type="checkbox"/> | VET IKKE |     |     |

11d. Har du noen gang brukt datamaskin eller terminal til noen andre oppgaver eller formål?

166

|   |                          |          |   |     |
|---|--------------------------|----------|---|-----|
| 1 | <input type="checkbox"/> | JA       | → | 11e |
| 2 | <input type="checkbox"/> | NEI      | → | 12a |
| 9 | <input type="checkbox"/> | VET IKKE | → | 11e |

\*11e. Har du brukt:

|  | J A                      | NEI                      | VET IKKE                 |     |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----|
|  | 1                        | 2                        | 9                        |     |
| -terminal knyttet til et datanlegg, og med mulighet for oppdatering og bearbeiding av data?          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 167 |
| -personlig datamaskin (PC) eller mikrodata-maskin? .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 168 |
| -terminal for produksjons-/prosesstyring? .....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 169 |
| -arbeidsstasjon for grafisk databehandling, f.eks. til dataassistert konstruksjon, sideombrekking? . | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 170 |
| -annen type datautstyr? SPESIFISER: _____  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          | 171 |

FOR KONTORET:   172-173

12a. Har du noen gang brukt datautstyr til:

|  | J A                      | NEI                      | VET IKKE                 |     |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----|
|  | 1                        | 2                        | 9                        |     |
| -administrativ databehandling, dvs. regnskap, ordre, lager, personale? ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 174 |
| -tekstbehandling? .....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 175 |
| -dataoverføring ved hjelp av teletex, telefax, telex? .....                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 176 |
| -kundefjenester i form av kontoopplysning, reservasjoner? .....              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 177 |
| -andre kundefjenester, f.eks. i butikk? .....                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 178 |
| -produksjonsovervåking? .....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 179 |
| -dataregistrering? .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 180 |

12b. Har du noen gang brukt datautstyr til noen andre arbeidsoppgaver?

| 181 |                          |          |       |
|-----|--------------------------|----------|-------|
| 1   | <input type="checkbox"/> | J A      | → 12c |
| 2   | <input type="checkbox"/> | NEI      | → 12d |
| 9   | <input type="checkbox"/> | VET IKKE | → 12c |

\*12c. Har du noen gang brukt datautstyr til:

|  | J A                      | NEI                      | VET IKKE                 |     |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----|
|  | 1                        | 2                        | 9                        |     |
| -beslutningsstøtte, f.eks. budsjettering eller simulering? ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 182 |
| -produksjons-/prosesstyring? .....                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 183 |
| -dataanalyse/forskning? .....                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 184 |
| -statistikk/rapportering/beregninger? .....                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 185 |
| -tegnarbeid/konstruksjon/design? .....                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 186 |
| -nyutvikling av systemer eller programvare? .....                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 187 |
| -vedlikehold av systemer eller programvare? .....                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 188 |
| -drift eller operatørarbeid? .....                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 189 |
| -reparasjon, service, montering? .....                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 190 |
| -salg, konsulentarbeid for EDB-varer? .....                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 191 |
| -undervisning i EDB? .....                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 192 |
| -annet? SPESIFISER: _____  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 193 |

FOR KONTORET:   194-195

12d. SYSSELSATTE (SE SPM. 6) GÅR TIL SPM. 14. FOR ANDRE, GÅ TIL SPM. 27.

13. KRYSS AV FOR OM IO ER SYSSELSATT (STILL SPØRSMÅLET OM NØDVENDIG:

Har du for tiden noe inntektsgivende arbeid?

Som inntektsgivende arbeid regner vi også arbeid som familiemedlem uten fast avtalt lønn på gårdsbruk, i forretning og i familiebedrift ellers.

IO SOM ER SYKMELDT, HAR LØNNET PERMISJON O.L. REGNES Å HA INNTEKTSGIVENDE ARBEID.)

- 196
- 1  JA, SYSSELSATT (KODE 1 I SPM. 1, 3 ELLER 5 I AKU) → 14
- 2  NEI → 27

\*14. Så følger noen generelle spørsmål hvor jeg ber deg si noe om innholdet i arbeidsoppgavene dine.

Er noen av arbeidsoppgavene i hovedyrket ditt knyttet til arbeid med dokumenter eller informasjon, f.eks. utarbeiding, skriving eller behandling av tekster, skjemaer, regnskap, tabeller eller databehandling?

- 197
- 1  JA → 15
- 2  NEI → 16

\*15. Utgjør disse arbeidsoppgavene største delen, omtrent halvparten eller en mindre del av arbeidet ditt?

- 198
- 1  STØRSTE DELEN
- 2  OMTRENT HALVPARTEN
- 3  EN MINDRE DEL

\*16. Er noen av arbeidsoppgavene i hovedyrket ditt knyttet til arbeid med mennesker, f.eks. betjening av kunder, hjelp til klienter, behandling av pasienter, opplæring av elever, underordnede eller liknende?

- 199
- 1  JA → 17
- 2  NEI → 18

\*17. Utgjør disse arbeidsoppgavene største delen, omtrent halvparten eller en mindre del av arbeidet ditt?

- 200
- 1  STØRSTE DELEN
- 2  OMTRENT HALVPARTEN
- 3  EN MINDRE DEL

\*18. Er noen av arbeidsoppgavene i hovedyrket ditt knyttet til arbeid med "ting", f.eks. betjening av maskiner og apparater, bruk av kjøretøy, verktøy eller andre redskaper?

- 201
- 1  JA → 19
- 2  NEI → 20

\*19. Utgjør disse arbeidsoppgavene største delen, omtrent halvparten eller en mindre del av arbeidet ditt?

- 202
- 1  STØRSTE DELEN
- 2  OMTRENT HALVPARTEN
- 3  EN MINDRE DEL

20. Så et par spørsmål om bruk av telefon og forskjellige typer teletstyr.

Bruker du telefon i forbindelse med arbeidet ditt? Vil du i tilfelle si at du bruker den hver arbeidsdag eller sjeldnere?

- 203
- 1  BRUKER IKKE TELEFON I ARBEIDET
- 2  HVER ARBEIDSDAG → Hvor stor del av den daglige arbeidstiden?
- 3  SJELDNERE ENN HVER ARBEIDSDAG

- 204
- 1  STORT SETT HELE ARBEIDSTIDEN
- 2  OVER HALVPARTEN AV ARBEIDSTIDEN
- 3  OMTRENT HALVPARTEN AV ARBEIDSTIDEN
- 4  UNDER HALVPARTEN AV ARBEIDSTIDEN

21 Bruker du i jobben din:

|   | JA                       | NEI                      |     |
|---|--------------------------|--------------------------|-----|
|   | 1                        | 2                        |     |
| a. -telefonsvarer? .....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 205 |
| b. -mobiltelefon .....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 206 |
| *c. -telex, telefax, teletex? .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 207 |
| *d. -elektronisk post? .....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 208 |
| *e. -telefonkonferanse? .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 209 |
| *f. -personsøker? .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 210 |
| *g. -nytt tilleggsutstyr til telefon, f.eks. medflytting, kortnummervalg, ventekopling? ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 211 |
| *h. -datakommunikasjon som datel, datex eller datapak? ...                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 212 |

\*22. Så følger noen spørsmål om inntektsgivende arbeid i eget hjem.

Utfører du for tiden inntektsgivende arbeid hjemme? Regn ikke med ulønnet husarbeid/omsorgsarbeid. Regn heller ikke med arbeid på eget eller familiens gårdsbruk, eller arbeid som dagmamma.

- 213
- 1  JA → 24
- 2  NEI → 23

\*23. Ville det være praktisk mulig for deg å utføre noe av ditt inntektsgivende arbeid hjemme?

- 214
- 1  JA → 28
- 2  NEI → 31

\*24. Bruker du vanligvis 5 timer eller mer pr. uke på dette hjemmearbeidet?

- 215
- 1  JA
- 2  NEI

\*25. Er dette hjemmearbeidet noe du bare utfører på overtid, fordi du ikke rekker å få gjort det i den vanlige arbeidstida?

- 216  
1  JA  
2  NEI

\*26. Bruker du noen form for datautstyr i dette hjemmearbeidet?

- 217  
1  JA  
2  NEI } → 29

\*27. Så følger noen spørsmål om inntektsgivende arbeid i eget hjem.

Hvis inntektsgivende arbeid skulle være aktuelt for deg, er det praktisk mulig å utføre inntektsgivende arbeid hjemme? Vi tenker ikke på ulønnet husarbeid/omsorgsarbeid. Regn heller ikke med arbeid på eget eller familiens gårdsbruk, eller arbeid som dagamma.

- 218  
1  JA → 28  
2  NEI  
3  UAKTUELT } → 31  
9  VET IKKE

\*28. Ønsker du å utføre slikt inntektsgivende arbeid hjemme?

- 219  
1  JA → 29  
2  NEI  
9  VET IKKE } → 31

\*29. Ser du for egen del noen fordeler ved å utføre slikt inntektsgivende arbeid hjemme?

INNTIL TO FORDELER KAN AVKRYSSES.

|  |                                   |                                   |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| NEI, INGEN FORDELER .....  | 220<br>1 <input type="checkbox"/> |                                   |
|  | 1. FORDEL                         | 2. FORDEL                         |
| LETTERE Å ORDNE BARNETILSYN .....                                | 221<br>1 <input type="checkbox"/> | 222<br>1 <input type="checkbox"/> |
| SLIPPER Å BRUKE SÅ MYE TID PÅ REISER TIL OG FRA<br>JOBBERN ..... | 2 <input type="checkbox"/>        | 2 <input type="checkbox"/>        |
| DISPONERER FRITIDA BEDRE/SLIPPER FAST ARBEIDSTID ..              | 3 <input type="checkbox"/>        | 3 <input type="checkbox"/>        |
| BEDRE ARBEIDSMILJØ/MER RO HJEMME .....                           | 4 <input type="checkbox"/>        | 4 <input type="checkbox"/>        |
| STØRRE FRIHET I ARBEIDET .....                                   | 5 <input type="checkbox"/>        | 5 <input type="checkbox"/>        |
| STØRRE ARBEIDSEFFEKTIVITET .....                                 | 6 <input type="checkbox"/>        | 6 <input type="checkbox"/>        |
| MINDRE STRESS I JOBBEN .....                                     | 7 <input type="checkbox"/>        | 7 <input type="checkbox"/>        |
| ANNET, SPESIFISER : _____  | 8 <input type="checkbox"/>        | 8 <input type="checkbox"/>        |

IO OPPGA BARE EN FORDEL: 1  223

FOR KONTORET:   224-225

\*30. Ser du for egen del noen ulemper ved å utføre slikt inntektsgivende arbeid hjemme?  
INNTIL TO ULEMPER KAN AVKRYSSES.

|  | 226 |                          |                             |
|--|-----|--------------------------|-----------------------------|
| NEI, INGEN ULEMPER .....                       | 1   | <input type="checkbox"/> |                             |
|  |     |                          | 1. ULEMPE      2. ULEMPE    |
|  |     |                          | 227-228      229-230        |
| DÅRLIGERE ANSETTELSESTRYGGHET .....            | 1   | <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/>  |
| DÅRLIGERE OPPRYKSMULIGHETER .....              | 2   | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/>  |
| FÆRRE ARBEIDSKAMERATER/ISOLASJON .....         | 3   | <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/>  |
| MER ENSIDIG OG/ELLER RUTINEPREGET ARBEID ..... | 4   | <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/>  |
| MINDRE FAGLIG KONTAKT OG UTVIKLING .....       | 5   | <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/>  |
| FÆRRE/DÅRLIGERE TEKNISKE HJELPEMIDLER .....    | 6   | <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/>  |
| LAVERE ARBEIDSEFFEKTIVITET .....               | 7   | <input type="checkbox"/> | 7 <input type="checkbox"/>  |
| DÅRLIGERE ØKONOMISKE BETINGELSER .....         | 8   | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/>  |
| GÅR FOR MYE UT OVER FAMILIEN .....             | 9   | <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/>  |
| VANSKELIG Å SKILLE JOBB OG FRITID .....        | 10  | <input type="checkbox"/> | 10 <input type="checkbox"/> |
| STØRRE KONTROLL FRA ARBEIDSGIVERS SIDE .....   | 11  | <input type="checkbox"/> | 11 <input type="checkbox"/> |
| ANNET, SPESIFISER : _____                      | 12  | <input type="checkbox"/> | 12 <input type="checkbox"/> |
|  |     |                          | 12 <input type="checkbox"/> |
|  |     |                          | 231                         |
| IO OPPGA BARE EN ULEMPE .....                  | 1   | <input type="checkbox"/> |                             |

FOR KONTORET:   232-233

\*31. Har du konkrete planer om å ta (mer) dataopplæring/utdanning?

| 234 |                                   |     |    |
|-----|-----------------------------------|-----|----|
| 1   | <input type="checkbox"/> JA       | →   | 34 |
| 2   | <input type="checkbox"/> NEI      | } → | 32 |
| 9   | <input type="checkbox"/> VET IKKE |     |    |

\*32 Har du behov for (mer) dataopplæring/utdanning?

| 235 |                                   |     |     |
|-----|-----------------------------------|-----|-----|
| 1   | <input type="checkbox"/> JA       | →   | 33a |
| 2   | <input type="checkbox"/> NEI      | } → | 37  |
| 9   | <input type="checkbox"/> VET IKKE |     |     |

\*33a. Er det noen spesielle grunner til at du ikke har konkrete planer om (mer) dataopplæring/utdanning?

| 236 |                              |   |     |
|-----|------------------------------|---|-----|
| 1   | <input type="checkbox"/> JA  | → | 33b |
| 2   | <input type="checkbox"/> NEI | → | 36  |

33b. Hvilke grunner er dette? Oppgi inntil to slike grunner, viktigste og nest viktigste grunn.

|   | VIKTIGST                   | NEST<br>VIKTIGST           |
|---|----------------------------|----------------------------|
|   | 237                        | 238                        |
| HAR IKKE TID/FOR SLITSOMT .....                                 | 1 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> |
| HAR IKKE FÅTT TILBUD OM DET PÅ MIN JOBB .....                   | 2 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| USIKKER PÅ OM JEG VILLE KLARE DET .....                         | 3 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| VET IKKE HVOR JEG KAN FÅ SLIK UTDANNING .....                   | 4 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| FOR DYRT Å TA SLIK UTDANNING PÅ FRITIDA .....                   | 5 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| FOR LANG AVSTAND TIL STEDER DER JEG KAN FÅ SLIK UTDANNING ..... | 6 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| ANDRE GRUNNER (SPESIFISER) : _____                              | 7 <input type="checkbox"/> | 7 <input type="checkbox"/> |

IO OPPGAV BARE EN GRUNN 1  239

**GÅ TIL SPM. 36.**

FOR KONTORET:  240

34. Vil du ta slik opplæring eller utdanning i:

|  | JA                       | NEI                      | VET<br>IKKE              |     |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----|
|  | 1                        | 2                        | 9                        |     |
| *a) -Systemarbeid/programmering? .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 241 |
| b) -Administrativ databehandling, dvs. regnskap, ordre,<br>lager, personale? ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 242 |
| c) -Tekstbehandling? .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 243 |
| d) -Bruk av datautstyr til statistikk/analyse? .....                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 244 |
| e) -Bruk av datautstyr til konstruksjon/design/tegnarbeid?                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 245 |
| *f) -Operatørarbeid eller drift av dataanlegg? .....                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 246 |
| *g) -Produksjons- eller prosessstyring? .....                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 247 |
| *h) -Datakommunikasjon ved hjelp av teleutstyr? .....                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 248 |
| i) -Maskinutstyr/hardware? .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 249 |
| j) -Reparasjon og service av datautstyr? .....                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 250 |
| k) -Annet? SPESIFISER : _____  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 251 |

FOR KONTORET:   252-253

| 35. Vil du ta dataopplæringen/utdanningen: |  | JA                       | NEI                      |     |
|--|--|--------------------------|--------------------------|-----|
|  |  | 1                        | 2                        |     |
| a)   | -ved videregående skole? .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 254 |
| b)   | -ved høyskoler, som f.eks. distriktshøyskole, datahøyskolen eller andre høyskoler ( <u>IKKE</u> NORGES TEKNISKE HØYSKOLE (NTH))? ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 255 |
| c)   | -ved Norges tekniske høyskole (NTH), Universitet eller tilsvarende i utlandet? .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 256 |
| *d)  | -ved kurs på eller gjennom jobben? .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 257 |
| e)   | -ved selvstudier på fritida eller studiesirkler? .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 258 |
| f)   | -gjennom erfaring og selvstudier på jobben? .....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 259 |

\*36. Hva vil du si er hovedgrunnen til at du planlegger å ta/har behov for (mer) dataopplæring/utdanning?

|  |   |                          |     |
|--|---|--------------------------|-----|
| FÅ EN (EVENTUELT NY) JOBB .....  | 1 | <input type="checkbox"/> | 260 |
| KLARE JOBBEN BEDRE/STØRRE EFFEKTIVITET I ARBEIDET .....  | 2 | <input type="checkbox"/> |     |
| ARBEIDET KREVER DATAKUNNSKAP .....   | 3 | <input type="checkbox"/> |     |
| ØNSKER ANDRE ARBEIDSOPPGAVER/MER INTERESSANT ARBEID .....  | 4 | <input type="checkbox"/> |     |
| PÅVIRKE INNFORING ELLER BRUK AV DATAUTSTYR PÅ ARBEIDSPLASSEN F.EKS. GJENNOM ARBEIDSTAKERORGANISASJON ..... | 5 | <input type="checkbox"/> |     |
| ANNET, SPESIFISER : _____  | 6 | <input type="checkbox"/> |     |
| VET IKKE .....   | 9 | <input type="checkbox"/> |     |

FOR KONTORET:  261-262

37. KAN KRYSSSES AV UTEN Å STILLE SPØRSMÅLET, OM DET ER KLART AT IO HAR DATAUTSTYR HJEMME.  
Disponerer du (dere) datautstyr hjemme?

|   |                          |     |   |    |
|---|--------------------------|-----|---|----|
| 1 | <input type="checkbox"/> | JA  | → | 39 |
| 2 | <input type="checkbox"/> | NEI | → | 38 |

38. Har du (dere) planer om å kjøpe slikt utstyr i løpet av det nærmeste halve året?

|   |                          |          |  |
|---|--------------------------|----------|--|
| 1 | <input type="checkbox"/> | JA       |  |
| 2 | <input type="checkbox"/> | NEI      |  |
| 9 | <input type="checkbox"/> | VET IKKE |  |

39. STILLES TII IO SOM IKKE HAR KODE 1 I SPM. 7, FOR IO MED KODE 1, I SPM. 7, GÅ TIL SPM. 40.

Har du i løpet av de siste fem årene jobbet et sted hvor det ble brukt en eller annen type datautstyr mens du arbeidet der?

|   |                          |          |   |                      |
|---|--------------------------|----------|---|----------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | JA       | → | 40                   |
| 2 | <input type="checkbox"/> | NEI      | } | INTERVJUET AVSLUTTES |
| 9 | <input type="checkbox"/> | VET IKKE |   |                      |



40. Har du i løpet av de siste fem årene opplevd at datautstyr er innført et sted der du jobbet?

266

|   |                          |          |   |      |
|---|--------------------------|----------|---|------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | JA       | → | 42a  |
| 2 | <input type="checkbox"/> | NEI      | } | → 41 |
| 9 | <input type="checkbox"/> | VET IKKE |   |      |

41. Har du i løpet av de siste fem årene opplevd at det er blitt tatt i bruk mer datautstyr et sted der du jobbet?

267

|   |                          |          |   |                        |
|---|--------------------------|----------|---|------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | JA       | → | 42a                    |
| 2 | <input type="checkbox"/> | NEI      | } | → INTERVJUET AVSLUTTES |
| 9 | <input type="checkbox"/> | VET IKKE |   |                        |

42a. Har innføring eller utbygging av datautstyr i løpet av de siste fem årene ført til at du er blitt oppsagt?

268

|   |                          |          |   |       |
|---|--------------------------|----------|---|-------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | JA       | → | 43    |
| 2 | <input type="checkbox"/> | NEI      | } | → 42b |
| 9 | <input type="checkbox"/> | VET IKKE |   |       |

42b. Har det ført til at du er blitt omplassert?

269

|   |                          |          |   |       |
|---|--------------------------|----------|---|-------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | JA       | → | 43    |
| 2 | <input type="checkbox"/> | NEI      | } | → 42c |
| 9 | <input type="checkbox"/> | VET IKKE |   |       |

42c. Har det ført til vesentlig endrede arbeidsoppgaver for deg de siste fem årene?

270

|   |                          |          |   |                        |
|---|--------------------------|----------|---|------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | JA       | → | 43                     |
| 2 | <input type="checkbox"/> | NEI      | } | → INTERVJUET AVSLUTTES |
| 9 | <input type="checkbox"/> | VET IKKE |   |                        |

\*43. Hva slags virksomhet arbeidet du i da du p.g.a. innføring eller utbygging av datautstyr ble oppsagt/ble omplassert/fikk vesentlig endrede arbeidsoppgaver?

HVIS DETTE HAR SKJEDD VED FLERE ARBEIDSPLASSER, OPPGI DEN SISTE.

VIRKSOMHETENS ART \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

FOR KONTORET: 271-273

\*44. Hva var hovedyrket ditt i denne virksomheten?

BESKRIV IO'S ARBEIDSOPPGAVER \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

YRKESKODE:      
 274-276 277

## 45. STILLES TIL IO MED KODE 1 I SPM. 42c, FOR ANDRE, AVSLUTT INTERVJUET.

Synes du forandringene som kom med innføringen/utbyggingen av datautstyr førte til forbedringer i arbeidssituasjonen din, i tilfelle hvilke? Oppgi inntil 2 slike forbedringer.

|  |     |                          |
|--|-----|--------------------------|
|  | 278 |                          |
| NEI, INGEN FORBEDRINGER .....                      | 1   | <input type="checkbox"/> |
|  | 279 | 280                      |
| ARBEIDET BLE MER INTERESSANT OG UTFORDRENDE .....  | 1   | <input type="checkbox"/> |
| ARBEIDET BLE MER SELVSTENDIG .....                 | 2   | <input type="checkbox"/> |
| ARBEIDET BLE MINDRE FYSISK SLITSOMT .....          | 3   | <input type="checkbox"/> |
| ARBEIDET BLE MINDRE PSYKISK SLITSOMT/ENKLERE ..... | 4   | <input type="checkbox"/> |
| BEDRE KONTAKT MED ARBEIDSKOLLEGER .....            | 5   | <input type="checkbox"/> |
| ANNET, SPESIFISER : _____                          | 6   | <input type="checkbox"/> |
|  |     | 6                        |

|                                   |     |                          |
|-----------------------------------|-----|--------------------------|
|                                   | 281 |                          |
| IO OPPGA BARE EN FORBEDRING ..... | 1   | <input type="checkbox"/> |

FOR KONTORET:   282-283

## 46. Synes du forandringene som kom med innføringen/utbyggingen av datautstyr førte til forverring i arbeidssituasjonen din, i tilfelle hvilke? Oppgi inntil to slike forverring.

|  |     |                          |
|--|-----|--------------------------|
|  | 284 |                          |
| NEI, INGEN FORVERRINGER .....                        | 1   | <input type="checkbox"/> |
|  | 285 | 286                      |
| ARBEIDET BLE MINDRE INTERESSANT OG UTFORDRENDE ..... | 1   | <input type="checkbox"/> |
| ARBEIDET BLE MINDRE SELVSTENDIG .....                | 2   | <input type="checkbox"/> |
| ARBEIDET BLE MER FYSISK SLITSOMT .....               | 3   | <input type="checkbox"/> |
| ARBEIDET BLE MER PSYKISK SLITSOMT/VANSKELIGERE ..... | 4   | <input type="checkbox"/> |
| DÅRLIGERE KONTAKT MED ARBEIDSKOLLEGER .....          | 5   | <input type="checkbox"/> |
| ANNET, SPESIFISER : _____                            | 6   | <input type="checkbox"/> |
|  |     | 6                        |

|                                   |     |                          |
|-----------------------------------|-----|--------------------------|
|                                   | 287 |                          |
| IO OPPGA BARE EN FORVERRING ..... | 1   | <input type="checkbox"/> |

FOR KONTORET:   288-289

## 47. Synes du forandringene alt i alt var til det bedre eller verre?

|   |                          |                                  |
|---|--------------------------|----------------------------------|
|   | 290                      |                                  |
| 1 | <input type="checkbox"/> | TIL DET BEDRE                    |
| 2 | <input type="checkbox"/> | VERKEN TIL DET BEDRE ELLER VERRE |
| 3 | <input type="checkbox"/> | TIL DET VERRE                    |
| 9 | <input type="checkbox"/> | VET IKKE                         |



# INSTRUKS

## Orientering og veiledning for intervjuere

~~~~~

### UNDERSØKELSE OM DATATEKNOLOGI

Tillegundersøkelse til AKU. 2. kvartal 1986

~~~~~

| Innhold:   | side |
|--|------|
| I. INNLEDNING.....                                 | 1    |
| 1. Bakgrunn.....                                   | 1    |
| 2. Formål.....                                     | 1    |
| 3. Innholdet og gangen i skjemaet.....             | 2    |
| II. UTVALG, IO-LISTER.....                         | 3    |
| 1. Utvalgets størrelse og sammensetning.....       | 3    |
| 2. IO-lister.....                                  | 3    |
| III. GJENNOMFØRINGEN AV FELTARBEIDET.....          | 3    |
| 1. Generelt.....                                   | 3    |
| 2. Besøksperioden.....                             | 3    |
| 3. Telefon-/besøksintervju.....                    | 4    |
| 4. Gjenbesøk.....                                  | 4    |
| 5. Indirekte intervju.....                         | 4    |
| 6. Registrering av frafall/avgang.....             | 4    |
| IV. INSTRUKS TIL UTFYLINGEN AV INTERVJUSKJEMA..... | 4    |
| 1. Generelt.....                                   | 4    |
| 2. Skjemafor-siden.....                            | 5    |
| 3. De enkelte spørsmålene.....                     | 6    |

Antall sider instrukslesing: 8

## I. INNLEDNING

### 1. Bakgrunn

Datateknologi og teleteknologi blir stadig viktigere i samfunnet. Det har i de senere år vært en rivende utvikling på disse områdene, og stadig flere mennesker blir berørt. Tempoet i utviklingen og omfanget av den nye teknologien er gjenstand for debatt. En spør seg om hvilke virkninger denne utviklingen har for folk flest.

Dessverre har vi utilstrekkelige opplysninger om hvor mange som bruker data- og teleutstyr og om hvilke kunnskaper og erfaringer folk har på dette området.

Det er på denne bakgrunn Norsk institutt for by- og regionforskning, (NIBR) i samarbeid med SSB, gjennomfører denne undersøkelsen.

### 2. Formål

Vi ønsker å kartlegge:

- hvor utbredt bruk av data- og teleutstyr er i arbeidslivet
- erfaringer folk har med å bruke datautstyr, samt deres kunnskaper og opplæring på dette området.
- behov for opplæring på dataområdet
- omfanget av hjemmearbeid, samt ønsker og holdninger til hjemmearbeid
- bruk av datautstyr i hjemmene
- om, og i hvilken grad, datautstyr har forandret folks arbeids-situasjon eller arbeidsoppgaver

Resultatene av undersøkelsen vil bli brukt av statlige myndigheter til planlegging; bl.a. i forhold til næringsliv, distriktsutbygging, arbeidsmarked og utdanning.

### 3. Innholdet og gangen i skjemaet

Hoveddelen av spørsmålene blir stilt til folk som bruker/har brukt datautstyr. Sysselsatte som aldri har brukt datautstyr, får også en del spørsmål. IO som aldri har brukt datautstyr og som ikke er sysselsatt får bare noen få spørsmål.

Spørsmålene 1-12 skal gi opplysninger om IO's erfaring med bruk av datautstyr.

Spm. 2-5 gjelder alle som noen gang har brukt datautstyr, og gir bl.a. opplysninger om IO's dataopplæring/utdanning.

Spm. 8-10 gjelder sysselsatte som bruker datautstyr i sitt arbeid, og gir nærmere opplysninger om IO's erfaring med bruk av datautstyr (terminaltyper/arbeidsoppgaver)

Spm. 11-12 gjelder alle andre som har brukt datautstyr (men som ikke bruker det for tiden). Vi spør her om de samme terminaltypene/arbeidsoppgavene som i spm. 9 og 10. Det er altså to parallelle spørsmålsett (9-10 og 11-12), som stilles til ulike grupper.

Spm. 14-26 gjelder IO som har inntektsgivende arbeid. Disse spørsmålene skal gi opplysninger om type arbeid ("informasjon/mennesker/ting"), foruten om IO utfører eller ønsker seg inntektsgivende arbeid hjemme.

Spm. 27-28 gjelder ønsker om hjemmearbeid blant ikke-sysselsatte.

Spm. 29-30 gjelder IO som utfører eller ønsker hjemmearbeid. De skal gi opplysninger om holdninger til slikt arbeid.

Spm. 31-38 stilles til alle, og gir opplysninger om planer eller behov for datautdanning og om datautstyr i hjemmene.

Spm. 42-47 stilles til IO som har opplevd innføring eller utbygging av datautstyr et sted der de jobbet siste 5 år. De gir opplysninger om IO's personlige erfaringer med slike forandringer på en arbeidsplass.

## II. UTVALG, IO-LISTER

### 1. Utvalgets størrelse og sammensetning

Utvalget omfatter alle som tilhører utvalget til AKU 2. kvartal -86 som, pr. 31/12-85, var i alderen 16-66 år (født 1919-1969).

### 2. IO-lister

På IO-listen til AKU er de som skal være med i tilleggsundersøkelsen merket med T.

## III. GJENNOMFØRING AV FELTARBEIDET

### 1. Generelt

Foreta først intervju med AKU-skjema og deretter med "Undersøkelse om datateknologi".

Vi minner om at vi skal ha enten utfylt skjema eller frafall for alle IO i utvalget. Det er ikke tilstrekkelig å sende inn frafall bare for AKU.

### 2. Besøksperioden

Besøksperioden er den samme som for AKU, dvs. fra 2-13/6. For IO som ikke er å treffe i løpet av besøksperioden for AKU, og som du har tatt indirekte intervju for i AKU, kan du forlenge besøksperioden for tilleggsundersøkelsen til 20/6.

### 3. Telefon- /besøksintervju

Det er en forutsetning at intervjuene skal tas over telefon når dette er mulig. Besøksintervju skal du foreta bare når IO ikke kan nås på telefon (hjemme) eller når andre forhold (hørselsproblemer o.l.) gjør det problematisk å intervjuer over telefon.

### 4. Gjenbesøk

For IO som ikke kan nås over telefon og som ikke er å treffe ved første besøk, kan du ta inntil 2 gjenbesøk.

### 5. Indirekte intervju

Indirekte intervju er ikke tillatt i denne undersøkelsen.

### 6. Registrering av frafall/avgang

Dersom resultatet av feltarbeidet er frafall eller avgang for et IO, skal det i tillegg til registrerte opplysninger på forsiden, også registreres hva som er årsaken til eventuell frafall/avgang (på baksiden av forsidearket). Som alltid bør du prøve å redusere frafallet mest mulig. En liten ekstra anstrengelse fra hver intervjuer kan bety svært mye, om vi skal oppnå så lav frafallsprosent som mulig.

Hele skjemaet returneres ved frafall.

## IV. INSTRUKS TIL UTFYLLINGEN AV INTERVJUSKJEMA

### 1. Generelt

Det er viktig at IO har forståelse for hvordan intervjuet skal foregå. Les derfor opp eller gjengi innledningsteksten muntlig før du starter intervjuingen.



Spørsmål i skjemaet, som er omtalt nedenfor, er merket med \*. I instruksene til en del av spørsmålene vil du finne forklaring på en del faguttrykk som finnes i flere spørsmål. Slike faguttrykk eller spesielle betegnelser er nok velkjente for dem de angår, men vil nok for de fleste av oss virke nokså "greske".

Forklaringene du finner nedenfor står her "for alle tilfellers skyld", for at du skal føle deg sikrere i intervju-situasjonen.

## 2. Skjemaforsiden

A: Kode for bostedsstrøk der IO har sin faste boligadresse, henter du fra tettstedskartet du har fått tilsendt (se E 2 i intervju-permen).

Hvis IO har flyttet og er registrert fast bosatt på en annen adresse enn oppgitt i IO-lista, kan du la A stå uten kryss, men oppgi ny adresse under B.

B: For IO som oppholder seg og blir kontaktet på annen adresse enn oppgitt i IO-lista, skal du krysse av om ny adresse er midlertidig eller fast og skrive opp adresse og kommunens navn. Kommunenummer kan stå blankt om det er ukjent for deg. Feltet B skal fylles ut selv om IO har flyttet innen kommunen.

D: Her vil det vanligvis være aktuelt å krysse av under "vanlig feltarbeid i besøksperioden". (Det er bare når du blir bedt om å delta i oppfølging av IO som tidligere er registrert som frafall, at det blir aktuelt å krysse av under "oppfølgingsarbeid". Som regel blir dette arbeidet utført av intervjuere ved kontoret. Er du med på oppfølgingsarbeid, skal du også føre opp ditt eget intervjuenummer her i pkt. D<sup>1</sup>).

F: Her skal det bare krysses av hvis det er snakk om oppfølgingsarbeid som du blir bedt spesielt om å gjøre.

---

1) Øverst på siden vil intervjuenummeret til den første intervjueren være registrert

### 3. De enkelte spørsmålene

Spm. 1: "Bruker datautstyr" vil si at en selv betjener utstyret.

Spm. 2: "Regelmessig" betyr her jevnlig og minst hver uke.

**EKSEMPEL:** Hvis IO har brukt datautstyr periodevis, f.eks. i 4 perioder i løpet av ett år, og hver periode var av ca 1 måneds varighet, vil svaret være 4 mndr. (kryss av for svaralternativ 3).

Oppfølgingsspørsmålet: "Hvor mange år ....": Hvis IO her ikke svarer med hele år, må du runde av. Avrundingsregel: under et halvt år, avrundes nedover, et halv år eller mer forhøyes.

**EKSEMPEL:** 1 år 4 mndr. = 1 år  
1 år 7 mndr. = 2 år

Spm. 4 IO behøver ikke å ha tatt kurs eller formell utdanning for å svare at kunnskapene tilsvarer (f.eks.) 1/2 års utdanning.

Spm. 4 a Omfatter også systemprogrammering.

Spm. 4 f Operatørarbeid eller drift av dataanlegg gjelder betjening av datautstyr som service overfor andre brukere, vanligvis under rutinemessige forhold. Gjelder bl.a. betjening av "bånd-stasjon", "platelager" (disk) og kjøring for andre brukere. Arbeidet har stor grad av nærhet til selve maskinutstyret.

Spm. 4 g Produksjons- eller prosesstyring. Dette gjelder bruk av datautstyr til å overvåke og regulere produksjonsutstyr og produksjonsprosesser. Omfatter f.eks. arbeid i kontrollrom, med roboter eller datastyrt verktøymaskiner.

Spm. 4 h Datel og datex er dataoverføring via henholdsvis telenett og datanett. Datapak er en tjeneste som kommer i tillegg til eller er en utvikling av datel og datex.

Spm. 5 a Dette gjelder både interne og eksterne kurs som IO deltar i via jobben, men ikke fulltids utdanning som varer mer enn 3 mndr., (mens IO har permisjon fra jobben).

Spm. 5 e I dette spørsmålet er det mange detaljer. Du bør derfor bruke litt ekstra tid til å sette deg inn i dette spørsmålet.

Første del av spørsmålet: Som du ser kan det krysses av for flere svar. Hvis IO nevner et utenlandsk lærested, spør hva slags lærested det tilsvarer i Norge. Bare hvis IO da svarer NTH eller universitet skal du krysse av for dette alternativet.

Spm. 5 h Vi skal ha svar på hvor mange semestre IO har fått dataundervisning (ved det aktuelle lærestedet), uansett omfanget av dataundervisning de ulike semestrene. Hvis IO svarer at dataundervisningen ikke varte et helt semester, eller at datafag f.eks. bare var ett blant flere fag i et semester, skal svaret like fullt være ett semester.

- Spm. 7 Samme instruks som til spm. 1.
- Spm. 9 e En personlig datamaskin (PC) kan også gjelde PC som kan knyttes til et dataanlegg (combimaskin).
- Spm.10 c For drift eller operatørarbeid, se instruks til spm.4 f.
- Spm.11 e Samme instruks som til spm. 9 e.
- Spm.12 c For drift eller operatørarbeid se instruks til spm. 4 f.
- Spm.14-19 Hensikten med disse spørsmålene er å få bedre opplysninger om innholdet i de arbeidsoppgavene som IO utfører i hovedyrket sitt. Spørsmålene utdyper svaret som IO har gitt i spm. 25 i AKU. Noen IO vil kunne svare at de arbeider både med "informasjon" (spm. 14), "mennesker" (spm.16) og "ting" (spm.18). Men svaret kan selvsagt ikke bli det samme på hvert spørsmål når det gjelder hvor stor del av arbeidet dette utgjør. (Spm.15, 17 og 19), f.eks. kan det ikke bli "størstedelen" mer enn på ett av spørsmålene.
- Hvis IO skulle stusse over spørsmålene kan du vise til svaret i spm. 25 i AKU og f.eks. si: "Du nevnte at du var TV-reparatør. Betyr det at du har direkte kontakt med kundene?"
- Spm. 14-15 gjelder såkalt "hodearbeid", spm. 16-17 gjelder arbeid knyttet til direkte kontakt med andre mennesker og spm. 18-19 gjelder mer manuelt arbeid ("håndens arbeid").
- En kontorsekretær kan svare ja både på spm. 14 (f.eks. tyding av konsepter/manuskript) og spm.18 (f.eks. kopiering) og evt. på spm. 16 (f.eks. rettleiding av besøkende o.l.). På tilsvarende måte kan arbeid ved tekstbehandlingsmaskin eller annen data-terminal delvis være "hodearbeid" og delvis være "håndens arbeid".
- Spm.21 c Telex er teletjeneste for overføring av tekst. Skriftlige meldinger overføres direkte mellom abonnentene. Med Telefax kan man overføre brev, tegninger, skisser, fotografier, håndskrevne notater, etc. over telenettet, slik at mottakeren får en kopi av det som sendes. Med Teletex kan man overføre tekst, men med mye større overføringshastighet og utvalg av tegn enn telextjenesten.
- Spm.21 d Elektronisk post kan sendes over telenettet fra dataskjerm til dataskjerm eller fra dataskjerm til en elektronisk postkasse (enhet som er tilkoblet mottakerens datamaskin).
- Spm.21 e Telefonkonferanse er en tjeneste som gjør at man selv kan kople seg på og delta i et telefonmøte mellom flere forskjellige telefon-abonnenter.
- Spm.21 f Personsökere er en liten radio på størrelse med en kortstokk. Den gjør det mulig å anrope fra en telefon, en mottaker som bærer dette apparatet. Personsökertjenesten kan være begrenset, f.eks. til et sykehus eller den kan nå ut over større avstander til ulike deler av landet.

- Spm.21 g Medflytting innebærer at en kan kople over sitt telefonnummer til en annen telefon, slik at oppringinger til ens egen telefon kommer fram til den andre telefonen. Kortnummervalg er en tilleggstjeneste man kan abonnere på. Den innebærer at man kan programmere om nummer man ringer ofte til nummer med færre sifre. Ventekopling. Er man opptatt i en samtale, kan man via en spesiell tone få beskjed om at en tredje person prøver å ringe en. Man kan ta imot det nye anropet og holde på den første samtalen dersom man ønsker det. Det er også mulig å veksle mellom den første og den andre samtalen.
- Spm.21 h Samme instruks som til spm. 4 h.
- Spm.22-30 Hjemmearbeidet kan være både et biyrke og hovedyrke.  
Merk at det inntektsgivende hjemmearbeidet som det refereres til hele veien ikke gjelder dagmammaarbeid eller arbeid på eget eller familiens gårdsbruk.
- Spm.31-33a Les opp "mer" dataopplæring/utdanning dersom det i spm. 5 gikk fram at IO har fått slik opplæring/utdanning før.
- Spm.34a, f, g og h Samme instruks som til spm. 4 a, f, g og h.
- Spm. 35 d Samme instruks som til spm. 5 a.
- Spm. 36 Samme instruks som til spm. 31-33a.
- Spm. 43 Her tilpasser du spørsmålet etter om IO har svart ja på spm. 42 a (oppsagt), 42 b (omklassert) eller 42c (fikk vesentlig endrede arbeidsoppgaver).
- Spm.43 og 44 Samme instruks som for AKU, hhv. spm. 22 og 25, men svarene gjelder her ikke nåværende arbeidsplass og hovedyrke, men den virksomhet og det hovedyrke IO hadde i denne virksomheten, da IO ble oppsagt, omklassert eller fikk vesentlig endrede arbeidsoppgaver (som følge av innføring eller utbygging av datautstyr).



1-4

Deres ref.:

Vår ref.:

Sted/Dato:

AFa/BjF

Oslo, 13. mai 1987

### UNDERSØKELSE OM HJEMMEARBEID OG DATATEKNOLOGI

Statistisk Sentralbyrå takker for Deres medvirkning i undersøkelsen om datateknologi i månedsskiftet mai/juni 1986. Vi henvender oss nå til personer som i 1986-undersøkelsen oppgav at de vanligvis brukte 5 timer eller mer pr. uke til inntektsgivende arbeid i hjemmet, med sikte på å få flere opplysninger om arbeidsforhold og bruk av tekniske hjelpemidler. Undersøkelsen gjennomføres etter oppdrag fra Norsk institutt for by- og regionforskning.

Vi ber Dem vennligst svare på spørsmålene i spørreskjemaet som følger på de neste sidene, og sende det utfylte skjemaet til Statistisk Sentralbyrå i vedlagte frankerte svarkonvolutt, om mulig innen en uke. Det er frivillig å delta i undersøkelsen, men Deres svar vil være et viktig bidrag til å belyse arbeidsforholdene for hjemmearbeidere.

I de fleste tilfelle kan De merke av Deres svar ved å sette x i svarruten ut for det alternativet som passer for Dem. Vanligvis skal spørsmålene besvares fortløpende, men noen ganger skal De gå forbi spørsmål som det ikke er aktuelt å svare på. Dette er markert med en pil til høyre for det svaralternativet De har valgt, og med henvisning til det spørsmålet De skal fortsette med.

Svarene De gir er underlagt taushetsplikt, det vil si at de blir fortrolig behandlet. Oppgavene blir brukt bare til å utarbeide statistikk, og det vil aldri bli kjent utenom Statistisk Sentralbyrå hva den enkelte har svart. For å få et best mulig statistikkgrunnlag, vil opplysningene fra undersøkelsen i fjor bli knyttet sammen med svarene som gis nå. Skjemaet vil bli forsvarlig oppbevart og innen ett år tilintetgjort på en betryggende måte. Opplysninger på databånd m.v. vil fra da av heller ikke kunne føres tilbake til den enkelte oppgavegiver.

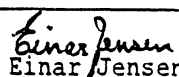
Lykke til med utfyllingen av skjemaet!

Med vennlig hilsen



Gisle Skancke  
kst.adm. direktør

---



Einar Jensen  
Byråsjef

1. Har De for tiden noe inntektsgivende arbeid som utføres i Deres eget hjem? Ta også med hjemmearbeid som De bare utfører i visse perioder. Regn ikke med ulønnet husarbeid/omsorgsarbeid. Regn heller ikke med arbeid på eget eller familiens gårdsbruk, eller arbeid som dagmamma.

5

- 1  JA → GÅ TIL SPØRSMÅL NR. 3  
2  NEI → GÅ TIL SPØRSMÅL NR. 2

2. Regner De med å ta inntektsgivende hjemmearbeid seinere eller har De sluttet for godt?

6

- 1  REGNER MED Å TA HJEMMEARBEID SEINERE  
2  HAR SLUTTET } → GÅ TIL SPM. 32

3. Hvor mange timer pr. uke bruker De vanligvis på inntektsgivende hjemmearbeid? Dersom arbeidstiden varierer sterkt oppgi f.eks.gjennomsnitt for en 3-måneders periode.

7-8

TIMER PR. UKE

4. Er hjemmearbeid bare noe De utfører på overtid fordi De ikke rekker å få gjort det i den vanlige arbeidstiden?

9

- 1  JA  
2  NEI

5. Hva er yrket Deres som hjemmearbeider (SKRIV F.EKS.: MASKINSKRIVER, REGNSKAPSFØRER, SELGER, TEKNISK TEGNER, STRIKKERSKE, SYERSKE OSV.)

YRKE \_\_\_\_\_

10-11

6. Når utfører De vanligvis Deres inntektsgivende hjemmearbeid?

SETT EVENTUELT FLERE KRYSS

- 1  
 PÅ DAGTID, MANDAG - FREDAG 12
- 1  
 PÅ KVELDSTID, MANDAG - FREDAG 13
- 1  
 PÅ LØRDAGER OG/ELLER SØNDAGER 14

7. Har De eget kontor eller arbeidsrom for hjemmearbeidet eller bruker De et oppholdsrom, f.eks. kjøkken, stue eller soverom?

SETT BARE ETT KRYSS

- 15
- 1  HAR EGET KONTOR/ARBEIDSRUM
- 2  BRUKER ET OPPHOLDSROM

8. Det finnes i dag en rekke typer av teleutstyr, f.eks. automatisk telefonsvarer, mobiltelefon, konferansetelefon. For hver type utstyr som er nevnt nedenfor ber vi Dem opplyse:

- om De bruker slikt utstyr i Deres inntektsgivende hjemmearbeid i dag (MERK AV I KOLONNE A), eventuelt
- om De har planer om å bruke slikt utstyr i hjemmearbeidet (MERK AV I KOLONNE B)

| TYPE TELEUTSTYR             | KOL. A                   |                          | KOL. B                   |                          |           |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------|
|                             | BRUKER I DAG             |                          | HAR PLANER OM Å BRUKE    |                          |           |
|                             | JA                       | NEI                      | JA                       | NEI                      |           |
|                             | 1                        | 2                        | 1                        | 2                        |           |
| Telefon                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 16-<br>17 |
| Automatisk telefonsvarer    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 18-<br>19 |
| Mobiltelefon (f.eks. i bil) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 20-<br>21 |



forts.

| TYPE TELEUTSTYR  | KOL. A                   |                          | KOL. B                   |                          |       |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|
|  | BRUKER I DAG             |                          | HAR PLANER OM Å BRUKE    |                          |       |
|  | JA                       | NEI                      | JA                       | NEI                      |       |
|  | 1                        | 2                        | 1                        | 2                        |       |
| Utstyr for overføring av tekst og tegninger f.eks. Telex, Telefax, Teletex                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 22-23 |
| Elektronisk post, dvs. overføring av tekst mv. via dataskjerm fra avsender til mottaker                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 24-25 |
| Konferansetelefon, som gir mulighet for telefonkontakt mellom flere abonnenter samtidig                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 26-27 |
| Person søker, apparat som gir mulighet for å kalle opp en person når denne er borte fra telefon            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 28-29 |
| Annet tilleggsutstyr til telefon, f.eks.   |                          |                          |                          |                          |       |
| - medflytting, dvs. oppringinger til egen telefon overføres til et annet telefonapparat                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 30-31 |
| - kortnummervalg, dvs. mest brukte numre omkodes til et kortnr. f.eks. på 2 siffer                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 32-33 |
| - ventekobling, apparatet gir signal om at en tredje person prøver å ringe mens en annen samtale er i gang | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 34-35 |
| Overføring av data over telefon eller datanett, f.eks. Datel eller Datex                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 36-37 |
| Databasetjenester, dvs. tilgang til statistikk, litteratur, nyheter osv. via dataskjerm, f.eks. Teledata   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 38-39 |

## 9. Bruker De noen form for datautstyr i hjemmearbeidet?

Med datautstyr tenker vi på elektroniske datamaskiner og dataanlegg, dataterminaler som er knyttet til slike anlegg, mikrodatamaskiner og personlige datamaskiner (PC), tekstbehandlingsanlegg, utstyr for grafisk databehandling, dataassistert konstruksjon og liknende.

40

- 1  JA → GA TIL SPM 10  
 2  NEI → GA TIL SPM 18

## BESVARES AV DEM SOM BRUKER DATAUTSTYR HJEMME

10. Bruker De noe av følgende datautstyr:

- |  | JA<br>1                  | NEI<br>2                 |    |
|--|--------------------------|--------------------------|----|
| - utstyr som bare kan brukes til inntasting (punching) av data?                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 41 |
| - utstyr som bare kan brukes til framhenting av informasjon?                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 42 |
| - utstyr som bare kan brukes til tekstbehandling?                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 43 |
| - terminal knyttet til dataanlegg med mulighet for oppdatering og bearbeiding av data? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 44 |
| - personlig datamaskin (PC) eller mikrodatamaskin?                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 45 |
| - arbeidsstasjon for grafisk databehandling?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 46 |
| - annen type datautstyr,<br>spesifiser: _____<br>_____                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 47 |

11. Hva slags arbeidsoppgaver utfører De hjemme ved hjelp av datautstyr?

- |  | JA<br>1                  | NEI<br>2                 |    |
|--|--------------------------|--------------------------|----|
| - administrativ databehandling, f.eks. regnskap, fakturering, lagerregnskap, personaloversikter? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 48 |
| - tekstbehandling?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 49 |
| - dataoverføring ved hjelp av Teletex, Telefax, Telex?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 50 |
| - databasesøking, f.eks. Teledata?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 51 |
| - dataregistrering (punching)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 52 |
| - budsjettering o.l.?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 53 |

forts.

|  | JA                       | NEI                      |    |
|--|--------------------------|--------------------------|----|
| - dataanalyse/forskning?                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 54 |
| - statistikk/rapportering/beregninger?       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 55 |
| - tegnearbeid/konstruksjon/design?           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 56 |
| - programmering/systemarbeid?                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 57 |
| - forberede undervisning i EDB?              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 58 |
| - annen databehandling,<br>spesifiser: _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 59 |
| _____  |                          |                          |    |

12. Hvor mange år har De brukt datautstyr i det inntektsgivende hjemmearbeidet?

60-61

ANTALL ÅR

13. Hadde datautstyr noen betydning for Deres muligheter til å begynne med inntektsgivende hjemmearbeid?

62

- 1  JA
- 2  NEI
- 9  VET IKKE

14. Kunne De ha utført Deres inntekstgivende hjemmearbeid i dag uten datautstyr?

- 63
- |   |                          |                      |
|---|--------------------------|----------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | JA                   |
| 2 | <input type="checkbox"/> | JA, MEN IKKE SÅ LETT |
| 3 | <input type="checkbox"/> | NEI                  |
| 9 | <input type="checkbox"/> | VET IKKE             |

15. Hva vil De si er viktigst for hjemmearbeidet Deres, telefon eller datautstyr?

- 64
- |   |                          |                                    |
|---|--------------------------|------------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | TELEFON (TELEFONUTSTYR)            |
| 2 | <input type="checkbox"/> | DATAUTSTYR                         |
| 3 | <input type="checkbox"/> | TELEFON OG DATAUTSTYR LIKE VIKTIGE |
| 9 | <input type="checkbox"/> | VET IKKE                           |

16. Hvor stor del av Deres hjemmearbeid er knyttet til bruk av datautstyr?

- 65
- |   |                          |                       |
|---|--------------------------|-----------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | DET MESTE AV ARBEIDET |
| 2 | <input type="checkbox"/> | OMTRENT HALVPARTEN    |
| 3 | <input type="checkbox"/> | EN LITEN DEL          |

17. Hvem eier datautstyret som De bruker i hjemmearbeidet?

- 66
- |   |                          |                             |                    |
|---|--------------------------|-----------------------------|--------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | EIER DET SELV/EVT. FAMILIEN | } → GÅ TIL SOM. 22 |
| 2 | <input type="checkbox"/> | ARBEIDSGIVER/OPPDRAGSGIVER  |                    |
| 3 | <input type="checkbox"/> | LÅNER/LEIER DET, ANNET      |                    |

BESVARES AV DEM SOM IKKE BRUKER DATAUTSTYR HJEMME

18. Kan datautstyr benyttes til å utføre noe av det inntektsgivende hjemmearbeidet Deres?

- 67
- 1  JA → GÅ TIL SPM. 19
- 2  NEI → GÅ TIL SPM. 22
- 9  VET IKKE → GÅ TIL SPM. 22

19. Har De konkrete planer om å bruke datautstyr i tilknytning til Deres inntektsgivende hjemmearbeid?

- 68
- 1  JA → GÅ TIL SPM. 20
- 2  NEI
- 9  VET IKKE
- } → GÅ TIL SPM. 22

20. Har De planer om å bruke noen av følgende typer datautstyr?

- |  | JA<br>1                  | NEI<br>2                 |    |
|--|--------------------------|--------------------------|----|
| - utstyr som bare kan brukes til inntasting (punching) av data?                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 69 |
| - utstyr som bare kan brukes til framhenting av informasjon?                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 70 |
| - utstyr som bare kan brukes til tekstbehandling?                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 71 |
| - terminal knyttet til dataanlegg med mulighet for oppdatering og bearbeiding av data? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 72 |
| - personlig datamaskin (PC) eller mikrodatamaskin?                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 73 |
| - arbeidsstasjon for grafisk databehandling?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 74 |
| - annen type datautstyr, spesifiser: _____   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 75 |

21. Hva slags arbeidsoppgaver ønsker De å utføre hjemme ved hjelp av datautstyr?

|  | JA<br>1                  | NEI<br>2                 |    |
|--|--------------------------|--------------------------|----|
| - administrativ databehandling, f.eks. regnskap, fakturering, lagerregnskap, personaloversikter? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 76 |
| - tekstbehandling?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 77 |
| - dataoverføring ved hjelp av Teletex, Telefax, Telex?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 78 |
| - databasesøking, f.eks. Teledata?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 79 |
| - dataregistrering (punching)?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 80 |
| - budsjettering o.l.?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 81 |
| - dataanalyse/forskning?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 82 |
| - statistikk/rapportering/beregninger?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 83 |
| - tegnearbeid/konstruksjon/design?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 84 |
| - programmering/systemarbeid?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 85 |
| - forberede undervisning i EDB?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 86 |
| - annen databehandling,<br>spesifiser: _____   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 87 |

## BESVARES AV ALLE MED INNTEKTSGIVENDE HJEMMEARBEID

22. Utfører De hjemmearbeidet som selvstendig næringsdrivende, som familie-medlem, eller som ansatt?

88

- |   |                          |                              |                    |
|---|--------------------------|------------------------------|--------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | SELVSTENDIG                  | } → GÅ TIL SPM. 31 |
| 2 | <input type="checkbox"/> | FAMILIEMEDLEM                |                    |
| 3 | <input type="checkbox"/> | ANSATT                       | } → GÅ TIL SPM. 23 |
| 4 | <input type="checkbox"/> | DELS SELVSTENDIG/DELS ANSATT |                    |

23. Hva er hovedvirksomheten til bedriften der De er ansatt? (Eventuelt den bedriften/virksomheten De arbeider mest for)

VIRKSOMHETENS ART/NÆRING: \_\_\_\_\_

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

89-90

24. Hvor mange ansatte har denne bedriften/virksomheten?

91-93

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

ANTALL ANSATTE

25. Utfører De også vanlig inntektsgivende arbeid i denne bedriften, i tillegg til hjemmearbeidet?

94

- |   |                          |     |
|---|--------------------------|-----|
| 1 | <input type="checkbox"/> | JA  |
| 2 | <input type="checkbox"/> | NEI |

26. Hvor ofte omtrent har De kontakt med den bedriften De utfører hjemmearbeid for?

95

- |   |                          |                                  |
|---|--------------------------|----------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | DAGLIG                           |
| 2 | <input type="checkbox"/> | 3-4 GANGER PR. UKE               |
| 3 | <input type="checkbox"/> | 1-2 GANGER PR. UKE               |
| 4 | <input type="checkbox"/> | 2-3 GANGER PR. MÅNED             |
| 5 | <input type="checkbox"/> | 1 GANG PR. MÅNED ELLER SJELDNERE |

27. Hvilken type avlønning har De for hjemmearbeidet?

96

- |   |                          |                                   |
|---|--------------------------|-----------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | FAST UKE- ELLER MÅNEDSLØNN        |
| 2 | <input type="checkbox"/> | TIMEBETALING                      |
| 3 | <input type="checkbox"/> | AKKORD ELLER STYKKPRIS            |
| 4 | <input type="checkbox"/> | KOMBINASJON AV TIMELØNN OG AKKORD |
| 5 | <input type="checkbox"/> | ANNEN TYPE AVLØNNING,             |

SPESIFISER: \_\_\_\_\_

28. Er De medlem i en fagforening?

97

- |   |                          |     |
|---|--------------------------|-----|
| 1 | <input type="checkbox"/> | JA  |
| 2 | <input type="checkbox"/> | NEI |



29. Tror De at De som hjemmearbeider har bedre, like gode, eller dårligere muligheter til avansement enn kolleger med tilsvarende arbeid som ikke arbeider hjemme?

98

|   |                          |           |
|---|--------------------------|-----------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | BEDRE     |
| 2 | <input type="checkbox"/> | LIKE GODE |
| 3 | <input type="checkbox"/> | DÅRLIGERE |
| 9 | <input type="checkbox"/> | VET IKKE  |

30. Har De bedre, like gode, eller dårligere opplærings- og videreutdanningsmuligheter enn kolleger med tilsvarende arbeid som ikke arbeider hjemme?

99

|   |                          |           |
|---|--------------------------|-----------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | BEDRE     |
| 2 | <input type="checkbox"/> | LIKE GODE |
| 3 | <input type="checkbox"/> | DÅRLIGERE |
| 9 | <input type="checkbox"/> | VET IKKE  |

31. Har De noen planer om å øke eller redusere omfanget, eventuelt slutte med inntektsgivende hjemmearbeid?

100

|   |                          |                         |
|---|--------------------------|-------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | ØKE OMFANGET            |
| 2 | <input type="checkbox"/> | REDUSERE OMFANGET       |
| 3 | <input type="checkbox"/> | SLUTTE MED HJEMMEARBEID |
| 4 | <input type="checkbox"/> | INGEN PLANER OM ENDRING |

## BESVARES AV ALLE

32. Hva var hovedgrunnen til at De begynte med inntektsgivende arbeid i hjemmet?

SETT BARE ETT KRYSS

101

- |   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| 1 | <input type="checkbox"/> | SPARE TID, SLIPPE ARBEIDSREISE  |
| 2 | <input type="checkbox"/> | OMSORG FOR BARN   |
| 3 | <input type="checkbox"/> | BEDRE, FRIERE ARBEIDSFORHOLD HJEMME   |
| 4 | <input type="checkbox"/> | MINDRE TILFREDSSTILLENDENDE ARBEIDSFORHOLD<br>PÅ ARBEIDSPLASSEN UTENFOR HJEMMET |
| 5 | <input type="checkbox"/> | ANDRE SVAR, SPESIFISER: _____   |
- 

33. Hvor mange år har De alt i alt holdt på med inntektsgivende hjemmearbeid?

102-103

ANTALL ÅR

34. Hvor mange timer pr. uke arbeidet De hjemme i den første tiden De hadde hjemmearbeid? Dersom sterkt varierende, oppgi f.eks. gjennomsnitt for en 3-måneders periode.

104-105

TIMER PR. UKE

35. Hadde De inntektsgivende arbeid utenfor hjemmet før De begynte med hjemmearbeid?

106

- |   |                          |   |                    |
|---|--------------------------|---|--------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | JA, HADDE ARBEID<br>UTENFOR HJEMMET       | } → GÅ TIL SPM. 36 |
| 2 | <input type="checkbox"/> | NEI, HADDE IKKE ARBEID<br>UTENFOR HJEMMET | } → GÅ TIL SPM. 40 |

36. Sluttet De å arbeide utenfor hjemmet i tiden før De begynte med hjemmearbeid?

107

- 1  JA, SLUTTET → GÅ TIL SPM. 37  
 2  NEI, FORTSATTE → GÅ TIL SPM. 38

37. Hvor lang tid gikk det fra De sluttet med arbeid utenfor hjemmet til De begynte med inntektsgivende arbeid hjemme?

108

- 1  MINDRE ENN 1 ÅR  
 2  1-2 ÅR  
 3  3-4 ÅR  
 4  MER ENN 4 ÅR

38. Hvor lang arbeidsreise hadde De til arbeidet utenfor hjemmet i tiden før De begynte med hjemmearbeid?

109-110

ARBEIDSREISE I MINUTTER, EN VEI

39. Var arbeidsoppgavene De begynte med hjemme de samme som De utførte/hadde utført i arbeidet utenfor hjemmet?

111

- 1  JA, HELT DE SAMME  
 2  JA, DELVIS DE SAMME  
 3  NEI, ANDRE ARBEIDSOPPGAVER

40. Tok De selv initiativet til å begynne med hjemmearbeid, eller var det oppdragsgiver/arbeidsgiver som tok et slikt initiativ?

112

- 1  TOK INITIATIVET SELV  
 2  OPPDRAGSGIVER/ARBEIDSGIVER  
 TOK INITIATIVET  
 3  BÅDE/OG, VANSKELIG Å SI

41. Har arbeidsoppgavene endret seg i den tiden De har arbeidet hjemme?

113

- 1  NEI  
 2  JA, LITT  
 3  JA, MYE

42. Har De i dag noe inntektsgivende arbeid utenfor hjemmet?

114

- 1  JA → GÅ TIL SPM. 43  
 2  NEI → GÅ TIL SPM. 45

43. Hvor mange dager og timer pr. uke arbeider De for tiden utenfor hjemmet?

115

DAGER PR. UKE

116-117

TIMER PR. UKE

44. Hvor lang arbeidsreise har De i dag, regnet i minutter én vei?

118-119

ARBEIDSREISE I MINUTTER, EN VEI

45. Tror De at det i de nærmeste par årene blir mer eller mindre vanlig med inntektsgivende hjemmearbeid?

- 120
- |   |                          |                             |
|---|--------------------------|-----------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | MER VANLIG                  |
| 2 | <input type="checkbox"/> | OMTRENT SÅ VANLIG SOM I DAG |
| 3 | <input type="checkbox"/> | MINDRE VANLIG               |
| 9 | <input type="checkbox"/> | VET IKKE                    |

TAKK FOR AT DE VAR VILLIG TIL Å SVARE PÅ SPØRSMÅLENE!

AFa/BjF, 14.05.1987

Prosjekt nr. 275

### **ORIENTERING OM UNDERSØKELSE OM HJEMMEARBEID OG DATATEKNOLOGI**

Undersøkelsen er en oppfølging av Undersøkelse om datateknologi som ble gjennomført som tillegg til AKU 2. kvartal 1986. Utvalget består av 470 personer som i 1986-undersøkelsen oppgav at de vanligvis brukte 5 timer eller mer pr. uke på inntektsgivende hjemmearbeid. Datainnsamlingen for den ene halvdel av utvalget blir foretatt postalt, den andre halvdel gjennomføres ved intervju i forbindelse med AKU 2. kvartal 1987. Intervjudelen består av personer som var med i AKU for 1. eller 2. gang i AKU 2. kv. 86, det vil si at de også er med som 3., henholdsvis 4. gangs IO i AKU 2. kv. 87 - innsamlingsperiode 25. mai - 5. juni.

Vedlagt følger liste over intervjuobjektene og skjemaer med navneslipp for personene som skal intervjues om hjemmearbeid og datateknologi. Intervjuet skal gjennomføres etter at AKU-intervjuet er foretatt.

Skjemaet er lagt opp med sikte på at oppgavegiverne skal fylle det ut selv, dvs. de har tilgang til all tekst, alle spørsmål og svaralternativer i skjemaet. Når skjemaet nyttes som grunnlag for intervjuing, skal som hovedregel både spørsmålene og svaralternativene leses opp i sin helhet. Unntak fra denne regelen er spørsmål hvor svaralternativene er Ja, Nei og Vet ikke og spørsmål hvor alle svaralternativene er spesifisert i spørsmålsteksten.

Som innledning til intervjuet skal du referere første avsnitt i brevet på forsiden av skjemaet og hovedpunktene i det siste avsnittet. Spesielt skal det nevnes at "opplysningene fra undersøkelsen i fjor blir knyttet sammen med svarene som gis nå".

Skjemaet skulle som tidligere nevnt være selvforklarende, men vi vil likevel gi noen få kommentarer til spørsmålene.

Instrukslesing: 3 sider  
(inkludert forsiden av skjemaet)

Spm. 1. Dersom det skulle forekomme IO som ikke har inntekstgivende hjemmearbeid i dag og heller ikke har hatt slikt arbeid siste år, slik det er avgrenset i spørsmålet, skriv merknad om dette på forsiden av skjemaet og avslutt intervjuet.

Spm. 8. Her forekommer en del vanskelige ord som IO kanskje vil spørre om betydningen av, f.eks.:

- Telex er en teletjeneste for overføring av tekst
- Telefax kan overføre brev, tegninger, skisser, fotografier, håndskrevne notater etc. over telenettet, slik at mottakeren får en kopi av det som sendes
- Teletex overfører tekst, men med mye større hastighet og utvalg av tegn enn telex-tjenesten
- Datel er overføring av data (fra f.eks. magnetbånd) over telefonnettet
- Datex er overføring av data over det offentlige datanettet (under utbygging)
- Teledata er Televerket databasetjeneste med informasjon blant annet om noe av SSB's statistikk. Abonenten ringer et telefonnr. og kan få informasjon, f.eks. om konsumprisindeksen ut på en TV-skjerm. Må ikke forveksles med Tekst-TV.

Spm. 10. Vi kan ikke gi noen fullstendig forklaring på hva de forskjellige typene datautstyr innebærer. Vi må anta at de som har (eller har planer om å skaffe seg) slikt utstyr, vet hvilken type det er.

De tre første typene er spesialisert utstyr. Den første ("punchmaskinen") og den siste (tekstbehandlingsutstyr som etterhvert vil erstatte den tradisjonelle skrivemaskin), er antakelig særlig aktuelle for hjemmearbeidere.

Hjemmedatamaskin er et annet navn på personlig datamaskin (Personal Computer) og mikrodatamaskin.

Grafisk databehandling er en teknikk for tegning, konstruksjon, tekst og illustrasjoner mv. ved hjelp av dataskjerm.

Spm. 20. Jfr. forklaringen til spm. 10.

Frafall. Hvis du ikke får intervju, skriv årsaken til frafallet på forsiden av skjemaet og returner det til oss.

Deres ref.:

Vår ref.:

Sted/Dato:

AFa/BjF

Oslo, 2. juni 1987

**UNDERSØKELSE OM HJEMMEARBEID OG DATATEKNOLOGI**

Statistisk Sentralbyrå viser til brev av 13. mai med forespørsel om De ville være så vennlig å gi noen opplysninger bl.a. om inntektsgivende hjemmearbeid, bruk av telefon- og datautstyr og eventuelle planer om å ta i bruk slikt utstyr.

Vi kan ikke se å ha mottatt noen oppgave fra Dem. Vi tillater oss derfor å be Dem om å fylle ut skjemaet og sende det tilbake til Statistisk Sentralbyrå. Vi ber om at De returnerer skjemaet i utfylt stand selv om De for tiden ikke har inntektsgivende hjemmearbeid, eller f.eks. ikke bruker eller har planer om å bruke telefon- eller datautstyr i forbindelse med hjemmearbeidet.

Dersom De allerede har fylt ut spørreskjemaet og sendt det tilbake, ber vi Dem se bort fra denne henvendelsen.

På forhånd takk for Deres medvirkning!

Med vennlig hilsen

*Einar Jensen*  
Einar Jensen  
byråsjef





Deres ref.:

Vår ref.:

Sted/Dato:

AFa/BjF

Oslo, 17. juni 1987

**UNDERSØKELSE OM HJEMMEARBEID OG DATATEKNOLOGI**

Statistisk Sentralbyrå viser til tidligere henvendelser om denne undersøkelsen, som har til formål å gi mer kunnskap om arbeidsforholdene for personer som utfører yrkesarbeid, overtidsarbeid eller annet inntektsgivende arbeid hjemme.

Da vi ikke kan se å ha mottatt oppgave fra Dem, legger vi ved nytt skjema og ber Dem vennligst om å svare på spørsmålene. Det er stort sett enkle spørsmål som De vil kunne svare på uten vanskelighet. Svarene De gir vil være av stor betydning for utredningsarbeid som foregår med sikte på å legge forholdene bedre til rette for hjemmearbeid.

Dersom De for tiden ikke utfører arbeid hjemme, skal De bare besvare spørsmål 1 og 2 og noen få spørsmål på slutten av skjemaet. Hvis De mener at det ikke er aktuelt for Dem å delta i undersøkelsen, ber vi om at De skriver en kort begrunnelse på forsiden av skjemaet.

Skjemaet bes sendt til Statistisk Sentralbyrå så snart som mulig i vedlagte svarkonvolutt.

Dersom De tidligere har returnert skjemaet, ber vi Dem om å se bort fra denne henvendelsen.

Med vennlig hilsen

*Einar Jensen*  
Einar Jensen  
byråsjef