

RAPPORTER

82/13

**STATISTIKKBRUKERUNDERSØKELSEN
1980-81**

**RESULTATER FRA EN POSTUNDERSØKELSE OM BRUK
OG VURDERING AV OFFISIELL STATISTIKK**

AV
LIV ARGEL

STATISTISK SENTRALBYRÅ
CENTRAL BUREAU OF STATISTICS OF NORWAY

RAPPORTER FRA STATISTISK SENTRALBYRÅ 82/13

STATISTIKKBRUKERUNDERSØKELSEN 1980 - 81

RESULTATER FRA EN POSTUNDERSØKELSE OM BRUK
OG VURDERING AV OFFISIELL STATISTIKK

AV
LIV ARGEL

STATISTISK SENTRALBYRÅ
OSLO — KONGSVINGER 1982

ISBN 82-537-1748-2
ISSN 0332-8422

FORORD

Resultatene av Statistikkbrugerundersøkelsen som ble gjennomført i tidsrommet desember 1980 - mars 1981, ble presentert som Internt Notat 81/30 i oktober 1981. Med utgangspunkt i dette notatet er det nå laget en forkortet versjon.

Et av de viktigste resultater av undersøkelsen er at den avdekker behovet for kommunikasjon mellom statistikkprodusent og statistikkbruger, og hvor og på hvilke områder dette behovet er størst.

Undersøkelsen gir et utgangspunkt for drøfting av konkrete tiltak som kan settes i verk for å tilfredsstille brukernes ønsker så langt det er praktisk mulig.

Statistisk Sentralbyrå, Oslo, 27. mai 1982

Arne Øien

INNHold

	Side
Tabellregister	7
1. Formål	8
2. Opplegg og gjennomføring	8
2.1. Utvalg	8
2.2. Datainnsamlingen	9
3. Feilkilder	9
4. Begrep og kjennemerker	11
5. Bruk av statistikk	11
5.1. Bruk av tabeller og kommentarer	11
5.2. Noen hovedresultater basert på alle innkomne svar	12
5.3. Brukshyppighet	12
5.4. Statistikkprodusent	13
5.5. Statistikketerspørselen etter emneområde og vurdering av statistikkens brukbarhet	13
5.6. Bruksområder	15
6. Bruk av og synspunkter på serien Norges offisielle statistikk. -NOS	16
6.1. Bruk av publikasjoner fra serien NOS	16
6.2. NOS-publikasjon som brukes oftest	16
6.3. Vurdering av publikasjonene i serien NOS	16
6.4. Mangler ved NOS-publikasjonene	17
7. Bruken av og synspunkter på periodiske publikasjoner	18
7.1. Bruk av periodiske publikasjoner	18
7.2. Hvilke periodiske publikasjoner som brukes	18
7.3. Vurdering av de periodiske publikasjoner	19
7.4. Mest brukte periodiske publikasjoner	19
7.5. Mangler ved mest brukte periodiske publikasjon	19
7.6. Forslag til forbedring av mangler ved mest brukte periodiske publikasjon	20
8. Bruken av og synspunkter på seriene Statistiske analyser, Artikler, Samfunnsøkonomiske studier og Rapporter	21
8.1. Bruk av seriene	21
8.2. Synspunkter på seriene	21
9. Brukernes kontakt med Byrået og hvilke opplysninger de ønsket	21
9.1. Kontakten med Byrået	21
9.2. Opplysninger som ønskes	21
9.3. Kjennskap til hvor i Byrået brukeren skulle henvende seg	22
10. Bruken av orienteringspublikasjoner og vurderingen av disse	22
10.1. Hvilke orienteringspublikasjoner brukes	22
10.2. Vurdering av orienteringspublikasjonene	23
10.3. Bruk og vurdering av Hvem svarer på hva i Statistisk Sentralbyrå	23
11. Byråets tjenesteyting	23
11.1. Vurdering av tjenesteytingen	23
11.2. Begrunnelser for at Byråets tjenesteyting oppfattes som varierende eller mangelfull ...	24
12. Brukernes kommentarer	24
13. Ikke-brukernes kommentarer	25
14. Interessen for utkjøring av resultater fra Folke- og bolig tellingen 1980	26
15. Oppsummering	27
15.1. Resyme av hovedresultatene	27
15.2. Avsluttende kommentarer	27
15.3. Oppsummering av mulige tiltak	28
Særskilt tabelldel	29
Litteratur	62
Vedlegg	
1. Spørreskjema offentlige etater	63
2. Spørreskjema private	75
Utkommet i serien Rapporter fra Statistisk Sentralbyrå (RAPP)	89

TABELLREGISTER

	Side
Tabeller i teksten	
a. Utvalget	9
b. Utvalgsgrunnlag, svar og frafall for utvalg B og C	10
c. Størrelsesorden på standardavviket	10
d. Bruk av statistikk	12
e. Gjennomsnittlig tall på emneområder som brukes	13
f. Bruk av statistikk fra ulike emneområder eller bruksområder	15
g. Personer som har kontaktet (fag-) kontor eller person etter spesifisering av fagkontor	22
h. Ikke-brukernes synspunkter	26
i. Utkjøring av resultater fra Folke- og bolig tellingen	26
Særskilt tabelldel	
1. Totalutvalget, bruk av statistikk og statistikkprodusent	29
2. Brukshyppighet	30
3. Statistikkprodusent	31
4. Emneområder	32
5. Bruk og vurdering av hvert emne	34
6. Bruksområde	35
7-	
11. NOS - bruk og vurdering	36-40
12-	
17. Periodiske publikasjoner - bruk og vurdering	41-51
18. Bruk av seriene SA, SØS, ART, RAPP	52
19. Kontakten med Byrået	53
20. Orienteringspublikasjoner - bruk og vurdering	55
21. Vurdering av Byråets tjenesteyting	56
22-	
23. Brukernes kommentarer og synspunkter	57-58
24. Ikke-brukernes bruk av orienteringspublikasjoner og deres syn på Byrået	59
25. Interessen for utkjøring av folketellingsresultater fra databank	61

1. FORMAL

Ifølge prosjektbeskrivelsen for Statistikkbrugerundersøkelsen, datert 7. september 1979, skulle formålet være å få:

- 1) Informasjon som kan være til hjelp ved planlegging av statistikkproduksjonen, og ved vurdering av hvilke statistikkområder som er vesentlige.
- 2) Synspunkter på presentasjonsform (redaksjon, detaljrikdom, maskinlesbart materiale).
- 3) Inntrykk av hvordan Byråets nåværende opplysningstjeneste fungerer og oppfattes av publikum.
- 4) Data som kan gi grunnlag for en målrettet og systematisk markedsføring av statistikken. (Markedsføring er her brukt i meget vid betydning.)

Forslaget forutsatte at undersøkelsen skulle gjennomføres i flere etapper, både internt i Statistisk Sentralbyrå, blant brukere av enkelte sentrale publikasjoner og innen viktige målgrupper for Byråets statistikk. Såvidt mulig skulle resultatene også kunne sammenliknes med dem fra forrige statistikkbrugerundersøkelse, som ble foretatt i 1966: Om bruken av Statistisk Sentralbyrås statistikk, publisert som Arbeidsnotat IO 68/17.

I denne Rapport kommenteres bare den del av Statistikkbrugerundersøkelsen som er gjennomført med formålene:

- a) Kartlegge faktisk bruk og vurdering av statistikkens brukbarhet blant departementsansatte og innen næringslivet.
- b) Vurdering av statistikkens brukbarhet blant faste mottakere innen Sentraladministrasjonen ellers, den sivile ytre etat og innen fylkeskommuner og kommuner.

I forbindelse med undersøkelsen innen departementene, ble det besluttet at Statens Rasjonaliseringsdirektorat skulle foreta en selvstendig bearbeiding av de innkomne resultater, med sikte på en oppfølging gjennom personlige intervjuer. Resultatene fra denne undersøkelsen foreligger som egen rapport utgitt av Rasjonaliseringsdirektoratet i april 1982.

2. OPPLEGG OG GJENNOMFØRING

2.1. Utvalg

Utvalget ble trukket fra 3 ulike registre.

For å undersøke faktisk bruk av statistikk i departementene ble det besluttet å trekke et utvalg fra Forvaltningstjenestens telefonkatalogregister. Hver femte person i stillingsgruppene fra administrasjonssekretær til ekspedisjonssjef ble trukket ut. Denne trekkingen ble foretatt maskinelt av Forvaltningstjenesten i samarbeid med Rasjonaliseringsdirektoratet. Utvalget blir i denne rapport kalt utvalg A.

De faste mottakere av Byråets publikasjoner er registrert i Byråets forsendelsesregister. Dette registeret inneholder også mottakerkoder, og som delmasser ble disse gruppene skilt ut: Sentraladministrasjon utenfor departementene, de sivile ytre etater, fylkeskommuner og kommuner. Interesseorganisasjoner og massemedier som mottar Byråets statistikk regelmessig, var også med i utvalgsgrunnlaget.

Det utvalget som representerer stat og kommune er i det følgende kalt utvalg B.

Med utgangspunkt i Byråets bedrifts- og foretaksregister ble det satt sammen et utvalgsgrunnlag etter disse retningslinjer:

- bedrifter innen bergverk og industri, bygg og anleggsvirksomhet eller varehandel med 50 sysselsatte eller mer, og
- bedrifter innen bank, finansiering, forsikring og forretningsmessig tjenesteyting med 20 sysselsatte og mer.

De bedriftene som ble trukket fra dette grunnlaget, sammen med utvalget av nærings- og interesseorganisasjoner og massemedier fra Forsendelsesregisteret, er heretter kalt utvalg C.

Utvalg A bestod av i alt 462 personer, utvalg B bestod av 1 578 kontorer eller avdelinger innenfor statsadministrasjon, fylkeskommune og kommune, og utvalg C bestod av 721 bedrifter, organisasjoner og massemedier. I alt var utvalget på 2 761.

Byråets standardprogram for trekking av utvalg ble brukt både ved trekkingen fra Bedriftsregisteret og ved trekkingen fra Forsendelsesregisteret.

En viktig brukergruppe, lærere og skole-elever, er ikke med i utvalgsgrunnlaget, men synspunkter fra disse er innhentet tidligere i en undersøkelse om bruk av Statistisk årbok 1979.

2.2. Datainnsamlingen

Undersøkelsen ble gjennomført som en postundersøkelse i perioden november 1980 - februar 1981. Spørreskjemaene ble sendt til utvalg A 21. november 1980 med svarfrist 12. desember. For utvalg B ble skjemaene postet 4. desember 1980 med svarfrist 18. desember 1980.

Skjemaene til utvalg C ble sendt 12. januar 1981 med svarfrist 6. februar 1981. Skjemaene for utvalg A skulle returneres til Statens rasjonaliseringsdirektorat, mens de øvrige hadde som returadresse Statistisk Sentralbyrå. Svarkonvolutt fulgte alle skjemaer.

Tabell a viser tallet på skjema sendt ut og svarprosent for totalutvalget og for de enkelte delutvalg.

Tabell a. Utvalgenes størrelse og svarprosenter

	Skjema utsendt		Skjema returnert ved svarfrist		Svar i alt		Godkjente skjema ¹⁾	
	Antall	Prosent	Antall	Prosent	Antall	Prosent	Antall	Prosent
UTVALG I ALT	2 761	100	1 393	50	1 865	68	1 824	66
A Departementsansatte ²⁾ .	462	100	269	58	384	83	370	80
B Sentraladm. utenfor dep., ytre etater, fylkeskommuner, kommuner	1 578	100	836	53	1 114	71	1 097	69
C Private bedrifter, organisasjoner og massemedier	721	100	288	40	367	51	357	50

1) Her er retur pga. sluttet, firmaopphør eller begrunnet nektelse fratrukket. 2) De fra utvalg A som ikke hadde svart ved svarfristens utløp, ble purret. Purring ble ikke foretatt innen utvalgene B og C. Svarprosenten er derfor ikke sammenliknbare for de to siste kolonner.

3. FEILKILDER

Utvalgene B og C ble gjort forholdsvis store, for om mulig å unngå purring eller trekking av tilleggsutvalg. Dersom svarprosenten så ut til å komme vesentlig under ca. 50 prosent, eller dersom det viste seg at enkelte grupper innen disse to utvalgene ville bli vesentlig underrepresentert, skulle purring/tilleggstreking foretas. Enkelte næringsgrupper ble underrepresentert i utvalg C på grunn av den fastlagte begrensning til store bedrifter.

Ved utløpet av svarfristen viste det seg at svarprosenten var tilfredsstillende, og purring/tilleggstreking ble ikke gjennomført. Utvalget er altså delvis et selvselektert utvalg. Som tabell b viser, er det i utvalg B ganske bra overensstemmelse mellom fordelingen i utvalget og fordelingen i svarene fra de enkelte grupper. I utvalg C er representativiteten noe mer ujevn. Svarprosenten innen næring 6 Varehandel, hotell og restaurantvirksomhet og næring 8 Bank og finansieringsvirksomhet, forsikringsvirksomhet, eiendomsdrift og forretningsmessig tjenesteyting lå rundt 50 prosent.

Tabell b. Utvalgsgrunnlag, utvalg, svar og frafall for utvalg B og C, etter brukergruppe

	Utvalgsgrunnlag		Utvalg		Svar i alt		Frafall	
	Antall	Prosent	Antall	Prosent	Antall	Prosent	Antall	Prosent
Utvalg B + C	11 958	100	2 297	100	1 471	100	826	100
Utvalg B i alt	7 993	67	1 578	69	1 114	75	464	56
Sentraladm. og ytre etater	3 360	28	654	28	477	32	177	21
Utdanning og bibliotek ..	1 747	15	352	15	172	12	180	22
Fylkeskommuner	178	2	31	1	26	2	5	0,5
Kommuner	2 708	23	541	24	439	29	102	12
Utvalg C i alt	3 965	33	719	31	357	25	362	44
Organisasjoner og massemedier trukket fra F-reg.	1 165	10	161	7	81	5	78	10
Firma/bedrifter trukket fra B-reg.	1 954	23	560	24	276	20	284	34

Ved den metode som er brukt, vil det naturlig nok være ganske stor usikkerhet i resultatene, både på grunn av utvalgsskjevhet og frafall, og på grunn av innsamlings- og bearbeidingsfeil. Ved postundersøkelser kan det tenkes at oppgavegiveren misforstår spørsmålene. Minnesfeil vil naturlig nok forekomme ved spørsmål som omfatter brukervaner over lengre perioder. Bearbeidingsfeil kan være oppstått ved overføringen av opplysningene i spørreskjema til maskinlesbar form, selv om det gjennom maskinelle kontroller er tatt sikte på å avsløre og rette opp slike feil.

For dem som måtte ønske å vurdere utvalgsvariansen, gjengis i tabellen nedenfor størrelsesordenen av standardavviket, fordi det ikke er foretatt beregninger for å lage slike anslag spesielt for denne undersøkelsen.

Tabell c. Størrelsesordenen av standardavviket i prosent

Tallet på observasjoner	Prosenttall									
	5(95)	10(90)	15(85)	20(80)	25(75)	30(70)	35(65)	40(60)	45(55)	50(50)
25	5,3	7,4	8,8	9,8	10,6	11,2	11,7	12,0	12,2	12,3
50	3,8	5,2	6,2	6,9	7,5	7,9	8,3	8,5	8,6	8,7
75	3,1	3,2	5,1	5,7	6,1	6,5	6,8	6,9	7,0	7,1
100	2,7	3,7	4,4	4,9	5,3	5,6	5,8	6,0	6,1	6,1
150	2,2	3,0	3,6	4,0	4,3	4,6	4,8	4,9	5,0	5,0
200	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,1	4,2	4,3	4,3
250	1,7	2,3	2,8	3,1	3,4	3,6	3,7	3,8	3,9	3,9
300	1,5	2,1	2,5	2,8	3,1	3,2	3,4	3,5	3,5	3,5
400	1,3	1,8	2,2	2,5	2,7	2,8	2,9	3,0	3,1	3,1
600	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5
800	0,9	1,3	1,6	1,7	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2
1 000	0,8	1,2	1,4	1,6	1,7	1,8	1,9	1,9	1,9	1,9
1 500	0,7	1,0	1,1	1,3	1,4	1,5	1,5	1,6	1,6	1,6
2 000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,3	1,4	1,4
2 500	0,5	0,7	0,9	1,0	1,1	1,1	1,2	1,2	1,2	1,2

4. BEGREP OG KJENNEMERKER

I de fleste tabellene vil betydningen av kjennemerker og begrep gå fram av tabelloverskriftene. Spørreskjemaene er tatt med som vedlegg 1 og 2. Det ble brukt to ulike varianter av skjemaet, en beregnet på offentlige etater og en tilpasset private bedrifter. Ulikhetene i disse skjemaene er begrenset til svaralternativene i spørsmål 5 bruksområder, og spørsmål 7 og 8, anskaffelsesmåte og i bakgrunnsopplysningene.

Forspalten er den samme i de fleste tabeller, og omfatter disse kjennemerkene:

- Arbeidssted. Det er tatt sikte på å få forholdsvis store, men likevel så homogene grupper som mulig.
- Stillingstype. Her er det tatt sikte på å skille mellom administrative ledere og stab/saksbehandlere.
- Brukshyppighet. Etter samme inndeling som i spørreskjemaene.
- Bruksområde. Her er brukt teksten fra skjemaet for offentlig ansatte. Markedsanalyser, planlegging av produksjon eller salg i skjemaet for private er gruppert under planlegging.
- Utdanning er lik for alle tre utvalg.
- Statistikkprodusent.

For enkelte spørsmål er prosenten for ubesvart svært høy. Årsaken til dette synes å være at enkelte mener at de gir svarene på etatens vegne, og har gitt uttrykk for at de derfor ikke kan oppgi bruksområde, stilling eller utdanning.

Forøvrig vises til kommentarene til de enkelte tabeller.

Det må også bemerkes at enkelte har hatt problemer med å fylle ut arbeidssted. En årsak er at de ansatte ved jordstyrekontorene regnet seg som kommunalt ansatte fram til 31/12 1980, og som statsansatte etter denne dato. Det var dessverre liten konsekvens i svarene fra denne gruppen. Også innen undervisning og skoleverk var det en viss tvil blant respondentene om de var ansatt i stat eller kommune. Noen regnet seg som ansatt av begge, og oppgav to arbeidssteder. Dette ble korrigert under revisjonen etter beste skjønn på grunnlag av etatens navn. Det bør også nevnes at Helsedirektoratets ansatte kom med i utvalg A, fordi de er oppført i departementskatalogen, mens de øvrige direktorater er regnet som tilhørende Sentraladministrasjonen ellers.

Svarene er ellers gruppert etter rapporteringsenhet. I enkelte tilfeller har rapporteringsenheten som nevnt besvart skjemaet på vegne av sin etat, institusjon eller bedrift, noe som går fram av svarene, kommentarene eller følgebrevet. De fleste har imidlertid, som forutsatt, besvart skjemaet ut fra egen erfaring og eget bruk. Ved skjemaetsendingen til utvalg C, og dels til utvalg B, var etat/bedrift adressaten. Dette kan ha ført til at skjemaet ved postfordelingen er overlatt en ikke-statistikkbruker til besvarelse, selv om det innen vedkommende etat/bedrift finnes statistikkbrukere.

5. BRUK AV STATISTIKK

5.1. Innholdet i tabellene

De fleste tabellene er samlet i en egen tabelldel.

Tabell 1 er basert på alle som svarte - 1 824, og gir en totaloversikt over statistikkbruken blant alle som svarte.

Tabell 2 - 23 omfatter de 1 153 som oppgir at de bruker statistikk utarbeidet av Statistisk Sentralbyrå. De blir heretter kalt "statistikkbrukerne" både i tabelloverskriftene og i teksten.

Tabell 24 har som grunnlag de 455 som oppgir at de ikke bruker Byråets statistikk i sitt arbeid.

Tabell 25 gir resultatet av spørsmålet om interessen for å bestille resultater fra den siste Folke- og boligtellingsen direkte fra databank etter egne spesifikasjoner.

Som det vil gå fram, er grupperingene etter arbeidssted og stilling mer aggregert i tabell 2 - 20 enn i tabell 1. Årsaken er at det ellers ville bli for mange små grupper, slik at det ikke kan foretas en meningsfylt prosentberegning. I tillegg til kjennemerkene arbeidssted, stillingstype og

utdanning er variablene brukshyppighet, bruksområde og statistikkprodusent tatt med i samtlige tabeller, fordi de til en viss grad kan forklare ulikheter i svarene.

5.2. Noen hovedresultater

Tabell 1, som er basert på alle som svarte, gir en oversikt over bruken av statistikk etter arbeidssted, stilling/yrke, alder, kjønn og utdanning. Brukerprosenten er høyest, varierende mellom 80 og nær 100 prosent, innen gruppene ledende stilling, høyeste utdanning, alder 30-49 år og mann. Når det gjelder arbeidssted, er det undervisning, fylkeskommuner og kommuner, handel og tjenesteytende næringer som har en like høy andel statistikkbrukere.

Av alle som svarte, oppgir 75 prosent at de bruker statistikk i sitt arbeid, men spredningen er ganske stor innen de analysegrupper som ikke er nevnt foran. 85 prosent av dem som bruker statistikk, bruker statistikk som er utarbeidd av Byrået, og de resterende 15 prosent bruker bare statistikk som er utarbeidd av andre eller egen etat/bedrift.

Tabell d viser hvordan bruken av statistikk fordeler seg innen de enkelte utvalg.

Tabell d. Bruk av statistikk. Prosent

	Alle	Utvalg		
		A	B	C
I ALT	1 805 ^{x)}	370	1 078	357
Andel som ikke bruker statistikk	25	37	23	18
Andel som bruker statistikk	75	63	77	82
Andel som bruker Byråets statistikk	63	51	68	62
Andel som bruker statistikk, men <u>ikke</u> fra Byrået .	12	11	9	20

x) Ubesvart ikke medregnet.

Det som kan være av interesse å merke seg i denne tabellen er den relative høye andel - 23 prosent - ikke brukere i B-utvalget (sentraladministrasjonen utenom departementene, den sivile ytre etat, fylkeskommuner og kommuner). Skjemaene ble bare sendt til adressater som tidligere har uttrykt ønske om å få det utvalg av statistikk de nå mottar. At det er en høy andel ikke-brukere innen utvalg A er naturlig, idet dette utvalget er trukket uavhengig av hvorvidt de mottar Byråets statistikk. Når det gjelder utvalg C, er skjemaene adressert til firmaet. Vi har ingen garanti for at skjemaet er levert til den/de i bedriften som bruker statistikk. Enkelte svar tyder på at det er den avdeling som normalt er ansvarlig for å gi oppgaver til Byrået om andre forhold, som også har fylt ut dette skjemaet.

5.3. Brukshyppighet

25 prosent av statistikkbrukerne ifølge tabell 2 oppgir at de bruker statistikk hver uke eller oftere, 28 prosent har krysset av for svaralternativet flere ganger i måneden, og resten - 46 prosent - bruker statistikk månedlig eller sjeldnere.

Det ser ut til at brukshyppighet kan ha en viss betydning for vurderingen av statistikkens brukbarhet. 24 emneområder er tatt med i spørsmål 4: om brukeren vurderer opplysningene som tilfredsstillende i forhold til sitt behov. Resultatene for 18 emneområder indikerer at de som bruker statistikk sjelden, i større grad finner den fullt tilfredsstillende for sitt behov, enn de som bruker statistikk ofte. Bare seks emneområder vurderes nokså likt uansett brukshyppighet.

81 prosent av dem som bruker statistikk hver uke eller oftere, bruker publikasjoner fra serien Norges offisielle statistikk - NOS -, og 55 prosent av disse bruker i tillegg en eller flere av de periodiske publikasjoner Byrået gir ut. De som bruker statistikk ofte, bruker også i vesentlig større utstrekning publikasjoner fra de øvrige seriene: Statistiske Analyser - SA -, Samfunnsøkonomiske Studier - SØS -, Artikler - Art - og Rapporter - Rapp. Det er altså korrelasjon mellom hyppig bruk og bruk av flere typer publikasjoner.

De som bruker statistikk ofte, skiller seg også ut på andre områder. Nesten halvparten av dem oppgir at de har hatt kontakt med Byrået de siste to måneder forut for besvarelsen av spørreskjemaet. Det tilsvarende tall for dem som bruker statistikk flere ganger i måneden, er 25 prosent, og for dem som bruker statistikk sjeldnere, 13 prosent. Andelen som bruker Byråets orienteringspublikasjoner er også høyere blant dem som bruker Byråets statistikk oftest - 40 prosent -, og andelen som synes Byråets tjenesteyting er meget god, ligger på 41 prosent blant de hyppigste brukerne, på 25 prosent blant de middels hyppige brukerne, og på 22 prosent blant dem som sjelden bruker statistikk.

Hyppig bruk synes her, som så ofte ellers, å være forutsetning for kjennskap til og en relativt positiv innstilling til produsenten. Samtidig er det nettopp disse hyppige brukerne som har mest å utsette på statistikken om enkelte emner. Årsaken må vel bl.a. søkes i "nysgjerrighet". De som bruker mye statistikk, vil ofte ha behov for supplerende opplysninger, eller ønske en større detaljrikdom, enn de som bare sporadisk bruker statistikk.

5.4. Statistikkprodusent

Ifølge tabell 3 er andelen som bruker statistikk utarbeidd av egen etat, 60 prosent for sentraladministrasjonen i staten og 66 prosent innen sentraladministrasjonen i fylkeskommuner og kommuner. For de respektive fagetater er denne andelen noe lavere, henholdsvis 53 og 62 prosent. Det kan være verd å merke seg at alle som bruker statistikk utarbeidd av egen etat, også bruker statistikk fra Statistisk Sentralbyrå. 44 prosent av dem som bruker statistikk utarbeidd av disse to, bruker også statistikk utarbeidd av andre.

Når det gjelder vurderingen av Byråets statistikk innen de ulike emner, synes det å ha liten betydning om de bruker egenprodusert statistikk og statistikk fra andre kilder i tillegg til Byråets statistikk. For de fleste emner er andelen som vurderer statistikken fullt tilfredsstillende, ganske lik for de tre analysegruppene, og de få avvikene er ikke systematiske.

En tredel av dem som oppgir at de bruker Byråets og annen statistikk, har kontaktet Byrået i løpet av de siste to måneder før de fylte ut skjemaet, og denne andelen er noe lavere blant de øvrige statistikkbrukerne, nemlig omtrent en firedel.

5.5. Statistikketerspørselen etter emneområde og vurdering av statistikkens brukbarhet

De som bruker Byråets statistikk, ble bedt om å oppgi hvilket emneområde de brukte statistikk fra, samtidig som de skulle svare på hvorledes de vurderte opplysningene i forhold til sitt statistikkbehov.

I tabell e nedenfor har vi satt opp en oversikt over gjennomsnittlig tall på emneområder som er brukt.

Tabell e. Gjennomsnittlig tall på emneområder som er oppgitt etter arbeidssted. Antall

	Emneområder, gjennomsnitt
ALLE	4,25
Stat	
Sentraladministrasjon	3,35
Ytre etater	3,74
Fylkeskommune eller kommune	
Sentraladministrasjon	6,72
Fagetat	4,60
Privat firma eller organisasjon	
Industri	3,57
Annet	4,94

Som det går fram av tabellen, bruker ansatte i staten statistikk for relativt få emner. Dette skyldes naturlig nok at innen sentraladministrasjonen arbeider de fleste med klart avgrensede fagområder. Det gjelder også i stor utstrekning de ytre etater (statens fagetater i fylker, kommuner eller andre administrative områder).

I fylkeskommunene og kommunene hvor administrasjonen ikke er så spesialisert, bruker den enkelte statistikk fra atskillig flere områder. Naturlig nok er det sentraladministrasjonen som har det bredeste statistikkbehovet. Fagetatene er, som i staten, mer spesialiserte.

Også i det private næringsliv og i organisasjonene er det en liknende tendens. Industribedriftene bruker ikke statistikk fra så mange emneområder som de øvrige. Dette skyldes at under betegnelsen Annet finner vi organisasjoner, massemediaer og konsulentfirmaer, som ofte har et bredt statistikkbehov.

En gruppering og rangering av emneområdene etter prosentandel av brukerne som oppgir at de bruker statistikk fra vedkommende emne (tabell 4), gir dette resultatet: Over halvparten av rapporteringsenhetene oppgir at de bruker befolkningsstatistikk. Det er et ganske langt sprang til neste gruppe emner som har brukerprosent rundt 25-30. Denne gruppen omfatter priser og prisindekser, arbeidsmarked og lønns-, inntekts- og skattestatistikk. I en tredje gruppe med brukerprosent fra 15 til noe over 20 finner vi statistikkområdene landbruk, miljø, ressurser og geografiske forhold, bergverk og industri, nasjonalregnskap, bygge- og anleggsvirksomhet, offentlige finanser, boliger og boforhold, sosiale forhold, handel, utdanning og helse. Lavest brukshyppighet - mellom 6 og 13 prosent - har forbruksundersøkelser, fiskerier, valg, penger og kreditt, sjøtransport, annen samferdsel og ferie/friluftsliv, rettsforhold og kultur.

Det kan være mange årsaker til at vi har fått denne fordelingen. En årsak kan være utvalgets sammensetning, en annen grunn kan være brukernes kjennskap til om Byrået har statistikk på vedkommende område. Byrået forbindes ofte med økonomisk statistikk. Det kan også tenkes at noe av statistikken ikke tilfredsstillende brukernes behov, eller at deler av utvalget kan nytte statistikk fra egen etat i en viss utstrekning, og derfor ikke føler behov for å bruke Byråets statistikk i tillegg. Dette kan gjelde områder hvor departementer eller direktorater selv samler inn grunnlaget for statistikk, som f.eks. Jus- tisdepartementet, Landbruksdepartementet og Sosialdepartementet. Innen det utvalget som er trukket fra forsendelsesregisteret (utvalg B), har vi relativt mange fra disse departementenes ytre etater. Som det vil gå fram av omtalen av dem som ikke bruker Byråets statistikk, finner vi relativt mange ikke-brukere i disse etatene. Det kan bety at de bruker foreløpige oversikter, og ikke de mer omfattende publikasjonene fra Byrået.

Detaljer som viser hvilke grupper som bruker hvilke emneområder, går fram av tabell 5. Den ovennevnte rangering og resultatene gjengitt i tabell 5 gir et dårlig grunnlag for prioritering av statistikkproduksjonen i Byrået. For hvert enkelt emneområde må vurderes hva som kan være årsaken til den interesse/manglende interesse der er for området, som det f.eks. kan skyldes utvalgets sammensetning, produktet selv (ufullstendig statistikk, sen publisering) eller manglende informasjon.

Ved tolkningen av tabell 5 må det også tas i betraktning at spørsmålet gjaldt hvilke emneområder av Byråets statistikk som ble brukt. Priser og prisindekser utgis ikke i egne NOS-publikasjoner, men publiseres i Statistisk ukehefte, Statistisk månedshefte og som Særtrykk. Resultatene må derfor vurderes i relasjon til de respektive publikasjonsformer. Som hjelp ved besvarelsen av spørsmål 4 om bruk av emne, lå det ved en liste over publikasjonstitler fra serien NOS, ordnet etter emne.

Data om statistikkens brukbarhet er gjengitt i tabell 5. Et tilsvarende spørsmål var med i en brukerundersøkelse i 1966: Om bruken av Statistisk Sentralbyrås statistikk.

Andelen som nå oppgir at de er delvis eller ikke tilfreds med opplysningene i publikasjonene i forhold til sitt behov, er vesentlig høyere enn i 1966. Dette kan ha mange årsaker. For eksempel var bare 10 prosent misfornøyde med arbeidsmarkeds-/sysselsettingsstatistikken i 1966, mens 59 prosent angir misnøye i 1980/81. Forklaringen på det er enkel. Det grunnlag Byrået har hatt å lage sysselsettingsstatistikken på i 1970-årene og fram til nå, har vært utvalgsundersøkelser, mens det i 1966 forelå et godt grunnlag som biprodukt av innmelding-utmelding i syketrygden. Andre og viktige årsaker kan være et høyere utdanningsnivå blant brukerne, og dette, kombinert med stadig større krav til data i forbindelse med samfunnsplanlegging og administrasjon, kan gi sterke utslag. Det viser seg også at misnøyen varierer i de tre utvalgene vi har, og behovene innen utvalgene er noe forskjellig. Det er f.eks. grunn til å merke seg at departementene er ganske misfornøyde med statistikken for industri, energi, bygge- og anleggsvirksomhet, mens de private brukerne er noe mer fornøyd med nettopp denne statistikken.

Den konklusjon som kan trekkes av resultatene om bruk av emneområder og vurderingen av statistikkens brukbarhet for ulike behov, må være at det gjennom standardiserte publikasjoner kan være vanskelig å dekke alle brukerønsker. Tilfredsstilles statsadministrasjonens behov, vil muligens brukere innen undervisning eller privat næringsliv finne at det som presenteres ikke passer så godt for dem. Resultatene indikerer at både strukturen i brukergruppen, og hvilke spesifikke behov de har, må analyseres. Publiseringspolitikken må så tilpasses og justeres etter behovene. Noen vil ha tilgang til databaser, mens andre grupper kan være fornøyd med enkle sammendrag med kommentarer, eller et tallmateriale som kan innpasses i Statistisk årbok.

5.6. Bruksområder

Spørsmål 5 "Hva bruker De vanligvis statistikken til i Deres arbeid?" forutsatte at rapporteringsenheten bare skulle gi ett svar. Dette kan være årsaken til at bare 74 prosent av statistikkbrukerne har besvart dette spørsmålet. En del kommentarer, vesentlig muntlige, gikk ut på at statistikken ble brukt til flere formål, slik at det ble problemer ved avkryssingen. Dette viste seg også i de utfylte skjemaene, mange hadde krysset både for planlegging og saksforberedelse. Ved revisjonen var det noe problematisk å avgjøre hvilket kryss som skulle bli stående, yrke og arbeidssted ble retningsgivende. Ved tolkningen av resultatene bør en være oppmerksom på denne spesielle feilkilden ved dette spørsmålet.

Av tabell 6 i tabelldelen går det fram hva statistikkbrukerne i de ulike gruppene bruker statistikk til. I tabell f har vi gitt en oversikt over hva statistikken for de enkelte emneområdene brukes til. I tabell f er planlegging og saksbehandling slått sammen. Ved tolkningen av tabellen må det tas i betraktning at ansatt innen undervisning, skoleverk og forskning utgjør 6 prosent av det opprinnelige utvalg og 8 prosent av alle som svarte. Av "Annet og Ubesvart" utgjør "Ubesvart" langt den største gruppen, den varierer rundt 26 prosent. For "Annet" (6-7 prosent) er spredningen nokså jevn på utlån, rådgivning, brukt som kildemateriale, av egen interesse, og pris-, lønns- og kontraktjustering. Det siste formål er naturlig nok mest dominerende innen privat næringsliv.

Tabell f. Personer som bruker statistikk fra ulike emneområder, etter vanligste bruksområde. Prosent

	I alt	Forsk- ning	Planl., saksb.	Under- visn. etc.	Annet og u- besvart ¹⁾	Tallet på svar
Alle emneområder	100	3	53	11	33	1 153
Miljø, ressurser, geografiske forhold	100	4	48	16	32	237
Befolkning	100	3	43	12	31	631
Helse	100	6	48	13	33	174
Arbeidsmarked/sysselsetting	100	3	54	10	33	360
Nasjonalregnskap/utenriksregnskap	100	6	53	11	30	204
Jordbruk, hagebruk, skogbruk, jakt	100	2	47	22	29	254
Fiske og fangst	100	3	49	16	32	128
Bergverksdrift, industri, energi	100	3	61	9	27	222
Bygge- og anleggsvirksomhet	100	2	60	8	30	205
Handel, utenriks og innenlandsk	100	2	58	11	29	171
Sjøtransport	100	1	61	12	26	76
Annen samferdsel og reiseliv	100	2	57	13	28	121
Priser og prisindekser	100	4	58	8	30	372
Offentlige finanser	100	3	53	10	34	182
Penger og kreditt	100	4	56	10	30	126
Lønn, inntekt og formue, skatter	100	2	59	10	29	314
Forbruksundersøkelser	100	4	52	8	36	154
Boliger og boforhold	100	3	54	9	34	188
Sosiale forhold	100	4	46	15	35	211
Rettsforhold	100	4	49	17	30	97
Utdanning og forskning	100	6	49	14	31	175
Ferie- og friluftsliv	100	1	58	14	27	73
Kultur	100	3	44	15	38	78
Valg	100	2	46	18	34	152

1) Ubesvart er i gjennomsnitt 26 prosent.

Ved vurderingen av resultatene bør det også tas i betraktning at studenter og skoleelever ikke er med i utvalget for brukerundersøkelsen. I en undersøkelse blant brukerne av Statistisk årbok 1979, (IN 80/19), var undervisningssektoren dominerende i utvalget (61 prosent), og fordelingen etter bruk av emneområder avvok betydelig fra den som er gjengitt i tabell f.

6. BRUK AV OG SYNSPUNKTER PÅ SERIEN NORGES OFFISIELLE STATISTIKK - NOS.

6.1. Bruk av publikasjoner fra serien NOS

67 prosent av statistikkbrukerne oppgir at de bruker NOS-publikasjoner. Av tabell 7 går det fram at brukerprosentene varierer sterkt for de enkelte grupper. Innen statsadministrasjonen bruker mellom 70 og 80 prosent NOS-publikasjoner, og for fylkeskommuner og kommuner er prosenten mellom 60 og 70. Lavest brukerprosent finner vi innen privat næringsliv, undergruppe industri, med 33 prosent. Utdanning synes å være en forklaringsvariabel for bruk av NOS-publikasjonene. Bare vel halvparten av dem med lavest utdanning oppgir at de bruker NOS-publikasjoner, mot 77 prosent av dem med høyest utdanning. Stillingstype synes derimot ikke å ha betydning for bruk av NOS.

5 prosent av statistikkbrukerne har ikke kunnet svare på om de bruker NOS-publikasjoner eller ei. Denne andelen er størst blant de private, og blant dem som bruker statistikk sjelden. Det er grunn til å anta at dette kan skyldes usikkerhet om hva som er NOS-publikasjoner, selv om en liste med titler på publikasjoner fra serien Norges offisielle statistikk - NOS fulgte hvert spørreskjema. Det er rimelig å anta at noen som oppgir at de ikke bruker NOS-publikasjoner, likevel gjør det. De er bare ikke klar over Byråets serieinndeling, eller de kan ha glemt eller ikke lagt merke til, at det står Norges Offisielle Statistikk utenpå publikasjonen. På spørsmålet om hvilken NOS-publikasjon som oftest ble brukt, var det flere som oppgav en NOU-tittel i stedet for en NOS-tittel, (det samme forekommer ved bestilling av publikasjoner).

6.2. NOS-publikasjoner som brukes oftest

Omtrent 80 prosent av alle som oppgir at de bruker NOS-publikasjoner, har oppgitt hvilken publikasjon de bruker oftest. Spredningen i svarene er meget stor. I tabell 8 er bare de mest brukte tatt med. Som rimelig kan være kommer Statistisk årbok som nummer en, med Statistiske fylkeshefter som nummer to. Forøvrig avspeiler mest brukte publikasjon resultatene om mest brukte emne, med to unntak; NOS Kriminalstatistikk og NOS Utdanningsstatistikk har lavere bruksandeler enn interessen for emnet skulle tilsi.

Det er forøvrig interessant å konstatere at mens sentraladministrasjonen i staten bruker Statistisk årbok, bruker sentraladministrasjonen i fylkeskommuner og kommuner Fylkesheftene, slik som Byråets intensjon er. Statistisk årbok kommer også som mest brukte publikasjon i private firmaer og organisasjoner.

6.3. Vurdering av publikasjonene i serien NOS

I grunnmaterialet foreligger tall for hver enkelt publikasjon som er vurdert, men tallet på personer som svarte er lavt for ganske mange publikasjoner. Tabell 9 er derfor et sammendrag, som viser gjennomsnittet, basert på alle som har vurdert den NOS-publikasjon de bruker oftest ifølge spørsmål 10.

Nær 60 prosent vurderer sin mest brukte NOS-publikasjon som fullt tilfredsstillende. Av alle svar som er gitt om emner som brukes, i alt 4 860, er det bare 46 prosent som finner Byråets statistikk fullt tilfredsstillende. Det kan være mange forklaringer på denne tilsynelatende inkonsistens.

Den mest nærliggende hypotese er at kjennskapet til statistikken om en del av emnene skriver seg fra bruk av Statistisk årbok eller periodiske publikasjoner, og der fins bare summariske oversikter om de enkelte emner. Mens praktisk talt alle i utvalget har gitt sin vurdering av ett eller flere emner, er det bare 67 prosent som oppgir at de bruker publikasjoner fra serien NOS, og 10 prosent oppgir Statistisk årbok som mest brukte NOS-publikasjon. Av tabell 14 går det fram at omtrent 20 prosent av utvalget bruker periodiske publikasjoner, men ikke NOS.

En annen tolkningsmulighet er at den publikasjonen som brukes oftest, er fullt tilfredsstillende, mens NOS-publikasjonene fra andre områder kan være mindre tilfredsstillende for deres behov. Det er også mulig at enkelte, når de svarer på spørsmål om NOS-publikasjonen, vurderer innholdet i vedkommende publikasjon, mens de når de vurderer statistikken for et emne under ett, kan finne den mindre tilfredsstillende, for eksempel på grunn av sen publisering.

6.4. Mangler ved NOS-publikasjonene

Tabell 10 gir en oversikt over de mangler rapporteringsenhetene finner ved den mest brukte NOS-publikasjonen. Det var bare 196 som besvarte dette spørsmålet. Av dem finner omtrent 25 prosent at den viktigste manglen er at publikasjonen er lite aktuell, 30 prosent mener at publikasjonen inneholder for få spesifikasjoner og 25 prosent mener at den er ufullstendig. Manglene svak validitet, uoversiktlig presentasjon og manglende sammenliknbarhet med tidligere utgaver/annen statistikk oppgis av 6 prosent for hver.

Det er grunn til å merke seg at dårlig aktualitet oppgis av relativt mange innen sentraladministrasjon stat, blant organisasjoner og massemedier, for bruksområdet forskning, vitenskapelig arbeid og av dem som bruker statistikken til planlegging.

Under tabelloverskriften "Lite aktuell" er kodet svaralternativer som for lang produksjonstid i Byrået, sen datainnsamling, for sen utgivelse o.l., mens det bak overskriften "For få spesifikasjoner" er noe større variasjon i svarene. I denne gruppen er både de som ønsker større detaljrikdom, og de som ønsker en annen presentasjonsform, relative fordelinger, tidsrekker og endringer i kjennemerkeverdiene. Mellom enkelte svar som er kodet under "for få spesifikasjoner", og svar som er kodet under "ikke sammenliknbar", kan det være glidende overganger. Under overskriften "Ikke sammenliknbar" kommer de som mener at statistikken ikke er sammenliknbar med annen offisiell eller privat statistikk, uten at de angir om dette skyldes ulikhet i kjennemerker/kjennemerkeverdier, eller har andre årsaker. Bak svarene under tabelloverskriften "Validiteten er svak", er det en nokså heterogen gruppe. Noen mener at statistikkgrunnlaget er dårlig fordi Byråets spørreskjema er slik konstruert at svarene må bli feil. Som eksempel nevnes at Byrået ber om mengdeangivelser i vekt der bransjen bruker antall. Det er også kommet antydninger fra offentlige oppgavegivere om at de bevisst gir Byrået ufullstendige oppgaver, fordi Byrået stiller for store krav til dem. Enkelte som mener at statistikken er ufullstendig, forklarer det med at statistikkgrunnlaget er sviktende, uten nærmere begrunnelse.

Ganske få finner at den NOS-publikasjon de bruker mest, er uoversiktlig. Det er da ganske nærliggende å tolke detdithen at de fleste er fornøyd med presentasjonsformen. Tolkningen kan også være at den publikasjonen de bruker mest, kjenner de så godt at de ikke finner den uoversiktlig.

Tabell 11 gir en oversikt over svarene på spørsmålet om hvordan brukerne mener at manglene ved NOS-publikasjonene kan utbedres. Her er det bare 115 som har gitt svar, og svarene er i stor utstrekning et speilbilde av de mangler som er angitt, men et par momenter bør bemerkes. Noen oppgir at de ønsker data som allerede fins i en annen publikasjon, men de bruker selv bare de periodiske publikasjonene. Det kan tyde på at de ikke kjenner til Byråets øvrige statistikkproduksjon. Viktig er det også at ganske mange ønsker at Byrået skal samarbeide bedre med brukerne. Blant disse er det mange som har angitt svak validitet eller ufullstendig statistikk som mangler. Raskere datainnsamling er bare såvidt nevnt, mens lang bearbeidingstid i Byrået oppgis av flere.

Når det gjelder mangler ved NOS-publikasjonene er det også en del som gir sine synspunkter til kjenne i det siste spørsmålet om kommentarer til, ønsker om eller synspunkter på Byråets statistikk, tjenesteyting, opplysningstjeneste, informasjonsvirksomhet eller på samarbeidsformen mellom deres etat og Byrået. Resultatene som er gitt i tabell 10 og 11, bør derfor vurderes i sammenheng med tabell 23, dersom det er ønskelig å gå i detalj.

7. BRUKEN AV SYNSPUNKTER PÅ PERIODISKE PUBLIKASJONER

7.1. Bruk av periodiske publikasjoner

Blant statistikkbrukerne er det ifølge tabell 12 nær 30 prosent som bruker en eller flere periodiske publikasjoner regelmessig, og ytterligere 40 prosent bruker disse publikasjonene av og til. Vel 25 prosent oppgir at de aldri bruker disse publikasjonene, og 5 prosent har ikke svart på spørsmålet. I spørreskjemaet var de aktuelle titler oppgitt for å unngå misforståelser.

Periodiske publikasjoner brukes regelmessig av ca. 20 prosent innen statsadministrasjonen og av ca. 55 prosent innen fylkeskommunal eller kommunal sentraladministrasjon. Brukerprosenten over gjennomsnittet er det også for yrkesgruppen markedssjef/konsulent, blant dem som bruker statistikk ofte og blant dem som bruker den til planlegging.

Brukere av periodiske publikasjoner oppgir at de gjennomsnittlig bruker 1,6 titler. Her er variasjonene små fra analysegruppe til analysegruppe, og brukshyppighet og bruksområde synes å gi lite utslag, bortsett fra at de som bruker statistikk sjelden, også bruker færre titler (tabell 13).

Tabell 14 er en krysstabulering mellom bruken av NOS-publikasjoner og bruken av periodiske publikasjoner regelmessig eller av og til. Av alle som svarte (1 153), er det 49 prosent som bruker både periodiske publikasjoner og NOS-publikasjoner. Ytterligere 18 prosent bruker periodiske publikasjoner uten å bruke NOS-publikasjoner. 17 prosent oppgir at de bruker NOS, men svarer nei på spørsmålet om de bruker periodiske publikasjoner. 16 prosent har enten ikke besvart spørsmål 6 om bruk av NOS-publikasjoner, eller spørsmål 11 om bruk av periodiske publikasjoner.

7.2. Hvilke periodiske publikasjoner som brukes

I henhold til tabell 13 i tabelldelen oppgir 19 prosent at de bruker Statistisk ukehefte og 16 prosent at de bruker Særtrykk fra Statistisk ukehefte. Etter at utvalg B var trukket fra Forsendelsesregisteret, ble det kjørt ut tabeller som viser hvor mange av dem som var trukket ut som mottar publikasjoner fra de forskjellige serier eller Særtrykk fra Statistisk ukehefte. 13 prosent var mottakere av Statistisk ukehefte og 36 prosent av Særtrykk fra Statistisk ukehefte. Tilsvarende tall for de 730 fra utvalg B som svarte er henholdsvis 14 og 16 prosent. Tidligere er det konstatert at de som har sendt inn skjemaer, synes å være ganske representative for det opprinnelige utvalget. Følgelig burde det også være en viss overensstemmelse mellom bruk av de ulike periodiske publikasjonene innen totalutvalget og blant dem som svarte. Det er tilfelle for Statistisk ukehefte, men altså ikke for Særtrykkene. Det er vanskelig å si om de som bare mottar et eller flere Særtrykk og ikke noe annet fra Statistisk Sentralbyrå, er underrepresentert i utvalget. Kanskje de ikke betrakter Særtrykkene med f.eks. pris- eller byggekostnadsindekser som "statistikk". Det er også mulig at særtrykkene ikke forbindes med Byåret, fordi tittelen er "Særtrykk fra Statistisk ukehefte", selv om denne passus er med nederst på siden: "Statistisk Sentralbyrå bes oppgitt som kilde ved alle gjengivelser av dette særtrykk eller deler av det".

21 prosent oppgir at de bruker Statistisk månedshefte, og her er overensstemmelsen mellom den andel som mottar månedsheftet og andelen av B-utvalget som oppgir at de bruker det - forbausende stor. Prosenttallene er henholdsvis 22 og 21.

Både Statistisk ukehefte og Statistisk månedshefte har høyere brukerprosent innen sentraladministrasjonen i staten og blant de hyppigste statistikkbrukere enn innen andre analysegrupper.

37 prosent av statistikkbrukerne oppgir at de bruker Nye distriktstall. Andelen av B-utvalget som i henhold til Forsendelsesregisteret får Nye distriktstall, er 38 prosent, mens hele 52 prosent av B-utvalget oppgir at de bruker Nye distriktstall.

Nye distriktstall brukes bare av 10 prosent innen sentraladministrasjonen og av 36 prosent innen de ytre etater i staten. Det er fylkeskommunene og kommunene som i første rekke bruker denne serien. 88 prosent av dem som arbeider innen kommunal sentraladministrasjon, og 62 prosent av dem som arbeider i fagetatene, har oppgitt at de bruker Nye distriktstall. At en så stor andel av de private som nesten 20 prosent oppgir at de bruker Nye distriktstallserien kan ha sammenheng med at avisene er ivrige brukere av denne serien, men også bedrifter og organisasjoner er blant mottakerne.

Månedsstatistikk over utenrikshandelen oppgis brukt av 6 prosent av totalutvalget, av 9 prosent

innen statsadministrasjonen sentralt og av 21 prosent innen gruppen industri.

11 prosent av statistikkbrukerne bruker Konjunkturtendensene i første rekke statlig og kommunal sentraladministrasjon (av henholdsvis 13 og 15 prosent), innen industri (31 prosent) og av massemedier og organisasjoner (23 prosent). Konjunkturtendensene sendes foreløpig gratis til alle som ber om det.

Kvartalshefte bank var med på spørreskjemaet, og 2 prosent har oppgitt at de bruker det. Kvartalsheftet ble kort etterpå (mars 1981) erstattet med Bank- og kredittstatistikk. Aktuelle tall, som kommer med ca. 40 hefter i året.

7.3. Vurdering av de periodiske publikasjoner

For hver periodisk publikasjon som rapporteringsenheten oppgir at han/hun bruker, ble det bedt om vurdering av innhold og presentasjonsform.

53 prosent av dem som bruker Statistisk ukehefte finner både innhold og presentasjonsform fullt tilfredsstillende.

57 prosent finner såvel innhold som form tilfredsstillende for Særtrykk fra Statistisk ukehefte.

63 prosent av dem som bruker Statistisk månedshefte finner både innhold og form fullt tilfredsstillende.

59 prosent av brukerne av Nye distriktstall vurderer innholdet som fullt tilfredsstillende, og 65 prosent vurderer også presentasjonsformen som fullt tilfredsstillende.

50 prosent av brukerne av Månedsstatistikk over utenrikshandelen finner både innhold og presentasjonsform fullt tilfredsstillende.

Hele 72 prosent av dem som oppgir å bruke Konjunkturtendensene finner innholdet i denne fullt tilfredsstillende, men bare 55 prosent finner presentasjonsformen tilfredsstillende. I denne forbindelse bør det nevnes at brukerne har vurdert Konjunkturtendensene på grunnlag av den presentasjonsform den hadde til og med januar 1981. De forbedrede diagrammene kom først i februar 1981-utgaven, og de fleste skjemaer antas å være fylt ut før rapporteringsenheten mottok denne.

Detaljresultatene går fram av tabell 15 - 17.

7.4. Mest brukte periodiske publikasjon

Bare 60 prosent av brukerne av en eller flere periodiske publikasjoner har besvart spørsmålet om hvilken periodisk publikasjon de bruker oftest. Av disse oppgir 45 prosent Nye distriktstall, 16 prosent Statistisk ukehefte og 13 prosent Statistisk månedshefte.

22 prosent oppgav Særtrykk fra Statistisk ukehefte. De særtrykk som ble nevnt oftest var fra emneområdene befolkning/helse, jordbruk eller skogbruk, veitrafikkulykker og prisindekser.

7.5. Mangler ved mest brukte periodiske publikasjoner

27 prosent av dem som oppgir at Statistisk ukehefte er den mest brukte publikasjon, oppgir at de finner mangler ved den. Av de 97 som besvarte dette spørsmålet, var det 30 prosent som finner SU uoversiktlig og/eller at heftet mangler sidehenvisning. 26 prosent synes at heftet har for få spesifikasjoner. Nesten 20 prosent mener at de finner få tabeller av interesse i heftet, og 14 prosent mener at tallene er for gamle. Bare 4 prosent mener at tallgrunlaget ikke er godt nok, og like mange mener at de tabeller de bruker, ikke er sammenliknbare med tilsvarende årspublikasjon.

19 prosent av dem som oppgir at Statistisk månedshefte er den mest brukte publikasjon, anfører mangler ved den. I alt har 81 rapporteringsenheter besvart dette spørsmålet. Uoversiktlighet er også for denne publikasjonen den viktigste mangel, oppgitt av 26 prosent. Omkring 20 prosent savner kommentarer, figurer eller forklaring og et tilsvarende antall synes at SM er for lite spesifisert. 10 prosent av dem som finner mangler, mener at tallene er for gamle. Om lag 5 prosent mener at validiteten ikke er god nok, og et tilsvarende antall peker på at tallene i tabellene ikke er sammenliknbare med årspublikasjoner.

25 prosent av dem som oppgir Nye distriktstall som mest brukte publikasjon, angir mangler. I alt har 273 besvart dette spørsmålet. Vel 50 prosent mener at det er for få spesifikasjoner i Nye distriktstall. 16 prosent synes at få tabeller er av interesse, og 12 prosent mener at validiteten

ikke er god nok. 8 prosent savner kommentarer, figurer eller forklaring til tabellene. 4 prosent mener tallene er for gamle, 4 prosent at publikasjonen er uoversiktlig og 4 prosent savner sammenliknbarhet med årspublikasjoner.

Det er altså ikke de samme manglene som påpekes ved de enkelte publikasjonene. At Statistisk ukehefte får "uoversiktlig" angitt av 30 prosent, er ikke overraskende. Undersøkelsen pågikk i en periode da sidetallet i ukeheftet var forholdsvis høyt, og heftene er ikke paginert. At den samme mangel også oppgis for Statistisk månedshefte, som har innholdsfortegnelse med sidehenvisning er noe mer overraskende. Det kan være avsnittsinndelingen med romertall som forvirrer, og muligens også inndelingen i A - faste tabeller og B - periodiske tabeller. At noen savner kommentarer, figurer og forklaringer er rimelig, vanskeligere er det å tyde hva som kan være ment med for lite spesifisert.

Den viktigste mangel som er angitt for Nye distriktstall er at den er for lite spesifisert. Her kan det være enklere å tolke det som menes, idet det fra kommunalt hold i flere fora, og også i kommentarene i denne undersøkelsen, er gitt uttrykk for savn av kretsdata. I gruppen for lite spesifisert kan også skjule seg ønsker om tabeller fra flere statistikkområder. Savnet av tilbakegående tall på enkelte områder er også kodet her. Naturlig nok vil enkelte finne at heftet inneholder få tabeller av interesse. Ved å studere detaljresultatene går det fram at dette er mest utbredt innen fagetatene. Kommentarene om validiteten kan i noen utstrekning skyldes mangelfull sysselsettingsstatistikk. Det kan også ha sin bakgrunn i at enkelte innen statens ytre etater eller i kommunene mener at de selv gir for dårlige oppgaver. Dette er kommet til uttrykk under generelle kommentarer. Det blir også nevnt at feil de har påpekt, er kommet så sent til Byrået at det ikke ble tatt hensyn til dem.

Generelt må det vel kunne sies at brukerne er relativt milde i sin vurdering av mest brukte publikasjon, idet bare 20-25 prosent mener at det er mangler ved den. Spørsmålet er om resultatet må tillegges større vekt enn det skulle tilsies rent tallmessig, fordi det bare er de som hadde oppgitt hvilken publikasjon de brukte mest som ble gitt anledning til å påpeke mangler ved publikasjonen. Selv om alle brukere blir gitt mulighet til kommentarer og synspunkter ved å besvare spørsmål 28, kan det tenkes at den "siling" av brukere som ble foretatt gjennom formuleringene i spørreskjemaet, kan ha bevirket at for få har gitt sine synspunkter til kjenne. Dette avspeiles også ved at det er så få svar for Månedsstatistikk over utenrikshandelen og Konjunkturtendensene at prosentbasene blir for lave (under 25).

7.6. Forslag til forbedringer av mangler ved mest brukte periodiske publikasjon

I en viss utstrekning vil forslagene til forbedring være et speilbilde av de mangler som er angitt. Dessuten er det en del som ikke har svart, kanskje fordi rapporteringsenhetene har funnet at forslaget til forbedring var selvinnlysende ut fra den mangel som var ført opp.

Når det gjelder Statistisk ukehefte, er det et nytt moment som er kommet inn i forhold til manglene, nemlig forslag om å ta med figurer, relative fordelinger og å forbedre språk eller layout. Dette blir ikke eksplisitt påpekt som mangler.

Også for Statistisk månedshefte kommer forslag om å få forbedret språk og layout. Ellers er forslagene til forbedring på de samme områder som ble påpekt som mangler.

Mens 25 prosent av alle som hadde oppgitt Nye distriktstall som mest brukte publikasjon, besvarte spørsmålet om mangler, er det bare 11 prosent som har forslag til forbedringer. Her er det ingen forslag som avviker fra speilbildet av det som er angitt under mangler, bortsett fra forslaget om samarbeid med brukerne. Dette ønsket kommer også klart fram i de generelle kommentarene til Byråets virksomhet som brukerne ble bedt om å gi.

I tabell 17 gis en oversikt over manglene og forslag til forbedringer for Statistisk ukehefte, Statistisk månedshefte og Nye distriktstall. For de øvrige periodiske publikasjonene er prosentbasene for små til at resultatene blir meningsfylte.

8. BRUKEN AV OG SYNSPUNKTER PÅ SERIENE STATISTISKE ANALYSER, ARTIKLER, SAMFUNNSØKONOMISKE STUDIER OG RAPPORTER

8.1. Bruk av seriene

18 prosent av alle som bruker Byråets statistikk oppgir at de bruker publikasjoner fra en eller flere av seriene Statistiske Analyser - SA, Artikler - ART, Samfunnsøkonomiske studier - SØS og Rapporter - RAPP. 92 prosent av disse bruker også publikasjoner fra serien NOS. Resten, 8 prosent, bruker utelukkende publikasjoner fra de nevnte seriene, eventuelt i kombinasjon med periodiske publikasjoner. Seriene brukes av vel 30 prosent i statlig sentraladministrasjon, og av 55 prosent av dem som oppgir forskning eller vitenskapelig arbeid som viktigste bruksområde. At det er få innen private firmaer og organisasjoner som bruker publikasjoner fra disse seriene, kan vel bero på at de er lite kjent, like meget som på at de ikke er vurdert som nyttige. Detaljer går fram av tabell 18.

Av de 220 som har oppgitt at de bruker publikasjoner fra disse seriene, er det vel halvparten som oppgir at de bruker SØS, 44 prosent nevner Artikler, 33 prosent oppgir Rapporter og 17 prosent sier at de bruker Statistiske analyser med andre titler enn Miljøstatistikk og Sosialt utsyn. Sosialt utsyn brukes av 39 prosent av dem som har besvart spørsmålet mens Miljøstatistikk oppgis brukt av 33 prosent. For alle disse seriene er brukerprosenten høyere enn gjennomsnittet i statlig sentraladministrasjon, blant dem som bruker statistikk hyppigst og for bruksområdet forskning og vitenskapelig arbeid.

8.2. Synspunkter på seriene

I spørsmål 17 og 18 på spørreskjemaet ble det bedt om en vurdering av disse seriene, og spesielt av Miljøstatistikk og Sosialt utsyn. Dessverre er det svært få - bare ca. 5 prosent av totalutvalget - som har besvart disse spørsmålene, og det er derfor ikke grunnlag for å kommentere resultatene.

9. BRUKERNES KONTAKT MED BYRÅET OG HVILKE OPPLYSNINGER DE ØNSKET

9.1. Kontakten med Byrået

Det ble stilt et spørsmål om kontakten med Byrået de siste to måneder før skjemaet ble besvart. Perioden ble gjort så kort for å unngå minnesfeil. Som det går fram av avsnitt 2.2 (side 5), foregikk datainnsamlingen over en 4-måneders periode. Det er således ikke en bestemt to-måneders periode disse svarene refererer seg til, men bortsett fra at desember kan være en atypisk måned, burde dette ikke bety noe for kontakthyppheten. Da kan heller det faktum at utvalget er delvis selvselektert spille inn, idet det muligens er de mest aktive og interesserte som har tatt seg bry med å besvare skjemaet. Dette kan bety at det er noen flere blant rapporteringsenhetene enn blant brukerne generelt som har hatt kontakt siste to måneder.

Av tabell 19 går det fram at 25 prosent hadde kontakt med Byrået pr. brev, telefon eller ved besøk i det aktuelle tidsrom. Det er grunn til å merke seg at det er den statlige sentraladministrasjon, de hyppige brukerne, de som bruker statistikk til forskning og vitenskapelig arbeid, foruten markedssjefer og konsulenter i privat næringsliv, som oftest tar kontakt med Byrået. Det går også fram at de som bruker statistikk i undervisning eller opplysningsvirksomhet, sjelden kontakter Byrået.

9.2. Opplysninger som ønskes

De 288 rapporteringsenhetene som oppgav at de hadde hatt kontakt med Byrået, ble spurt om hvilke opplysninger de hadde bedt om. De hadde mulighet til å krysse av for flere prekodete svar og dessuten spesifisere svaralternativet "Annet".

Av tabell 19 går det fram at gjennomsnittlig hadde de bedt om 1,7 opplysninger hver. Vel halvparten hadde bedt om statistikk for bestemte emneområder. En tredel ønsket mer detaljerte opplysninger enn det som stod i den publikasjonen de hadde for hånden. En tredel hadde bedt om tall fra publikasjoner som brukeren ikke hadde, men som han kjente til. 36 prosent spurte etter tall som ikke var publisert. Relativt få - 8 prosent - ønsket forklaring på hvordan man skulle lese eller forstå en tabell, tabelloverskrift, fotnote eller definisjon.

16 prosent (46 rapporteringsenheter) har oppgitt "Annet". Av spesifikasjonen går det fram at svarene er nokså jevnt fordelt på tall som ventes i neste utgave av en publikasjon, forslag om samarbeid om utarbeidelse av statistikken, bestilling av publikasjoner eller fast forsendelse av publikasjoner, om statistikken er valid eller om den er brukbar i en bestemt sammenheng.

9.3. Kjennskap til hvor i Byrået brukeren skulle henvende seg

Omtrent 2/3 av dem som hadde tatt kontakt med Byrået, oppgav at de på forhånd visste hvor de skulle henvende seg. 1/3 visste det ikke og noen ganske få husket ikke.

De som oppgav at de visste hvor de skulle henvende seg, ble spurt om hvilket kontor eller hvem de kontaktet. Av svarene går det fram at 12 prosent kontaktet Opplysningskontoret, 6 prosent Biblioteket, 38 prosent et av fagkontorene og 38 prosent hadde kontaktet en bestemt person. 6 prosent husker ikke. Sentraladministrasjonen i staten tok vesentlig kontakt enten med et av fagkontorene eller en bestemt person. Det er ellers de som bruker statistikk oftest, som har direkte kontakt med fagkontorer/personer. Forskerne henvender seg i større grad til en bestemt person enn til fagkontor og bibliotek.

De som hadde tatt kontakt med et fagkontor eller en bestemt person, ble bedt om å oppgi hvilket kontor eller hvilken person. En oversikt over hvorledes henvendelsene fordeler seg til ulike kontorer for hvert av de tre utvalgene A, B og C og i alt er satt opp i tabell g.

Tabell g. Personer som har oppgitt at de kontaktet (fag-) kontor eller person, etter fagkontor. Prosent

	Utvalg			Sum
	A	B	C	
Alle som svarte	46	45	38	129
I alt	99	100	100	99
1. kontor, Sosiodemografisk forskningsgruppe, Folketellingskontoret	17	7	5	10
2. kontor, Landbruksttellingskontoret	4	27	13	15
3. kontor	15	20	8	15
4. kontor	2	-	5	2
5. kontor	15	11	16	14
6. kontor, Gruppe for ressurs.	15	9	21	15
7. kontor	7	-	-	2
8. kontor	7	4	-	-
9. kontor	4	0	13	5
10. kontor, Økonomisk analysegruppe	9	4	8	7
Annet - bl.a. Registerkontor, Informasjonskontor ...	4	18	11	10

10. BRUKEN AV ORIENTERINGSPUBLIKASJONENE OG VURDERINGEN AV DISSE

10.1. Hvilke orienteringspublikasjoner brukes

27 prosent av statistikkbrukerne oppgir at de bruker en eller flere av Byråets orienteringspublikasjoner (Publikasjoner fra Statistisk Sentralbyrå, Månedens publikasjoner fra Statistisk Sentralbyrå eller Veiviser i norsk statistikk).

Brukerne ble spurt hvilken av disse tre som ble brukt oftest. 10 prosent oppgir Publikasjoner fra SSB, 6 prosent Månedens publikasjoner, og 5 prosent Veiviser. Noen få har misforstått spørsmålet og oppgitt oversikten som står bak i publikasjonene.

Detaljer går fram av tabell 20.

10.2. Vurdering av orienteringspublikasjonene

78 prosent av brukerne av Publikasjoner fra Statistisk Sentralbyrå finner at den er tilfredsstillende, 5 prosent mener den ikke er det, og 17 prosent svarte ikke. De som var misfornøyd ble bedt om å komme med forslag til endringer. Noen savner emneinndeling eller stikkordregister, mens andre ønsker en kort beskrivelse av innholdet i publikasjonene. Publikasjonslisten har nå et par år hatt en emnefordelt oversikt, og savnet må da enten skyldes at rapporteringsenheten bruker en gammel utgave, eller ikke har bladd forbi den alfabetiske listen. Ønsket om et stikkordregister kan tolkes som et behov for Veiviser eller en liknende omfattende dokumentasjon av Byråets statistikk. En kort beskrivelse av innholdet gis i Månedens publikasjoner, men bør kanskje med også i en fullstendig publikasjonsliste.

79 prosent av brukerne av Månedens publikasjoner finner denne tilfredsstillende. 3 prosent mener den ikke er det, og 18 prosent vet ikke. Det eneste ønsket som er kommet fram, er at utgivelsesdatoen bør tas med i oversikten "Ventes å komme ut i (neste måned)". Kommentarene tyder på at de mest utålmodige ringer flere ganger for å få denne opplysningen.

73 prosent av brukerne av Veiviser finner den tilfredsstillende. 8 prosent mener den ikke er det, Vet ikke-prosenten er høy også for denne publikasjonen, 19 prosent. Når det gjelder forslag til endringer fordeler de seg nokså jamt på ønsker om oftere oppdatering og emnegruppering eller stikkordregister i tillegg til generelle kommentarer om at publikasjonen er ufullstendig.

Ønsket om hyppigere oppdatering av Veiviser kan skyldes at den kommer ut hvert tredje år, og at den var utsolgt en tid før siste utgave kom i 1980. Ønskene om emnegruppering og stikkordregister er vanskeligere å forstå. Veiviser i norsk statistikk har samme emneinndeling som Statistisk årbok, og den har stikkordregister. Av kommentarene går det fram at mange ønsker at dette stikkordregisteret skulle være mer omfattende. Noen savner opplysning om forrige publikasjonstittel når tittelen er endret. Mange peker på at Byråets adresse og telefonnummer ikke er med. Enkelte kommentarer tyder på at Veiviseren er studert meget overfladisk, eller at den er forvekslet med den årlige publikasjonslisten.

10.3. Bruk og vurdering av Hvem svarer på hva i Statistisk Sentralbyrå

Spørsmålene om Hvem svarer på hva ble stilt atskilt fra spørsmålene om de andre orienteringspublikasjonene. Det viser seg at 19 prosent av statistikkbrukerne også bruker Hvem svarer på hva i Statistisk Sentralbyrå. 75 prosent sier nei og 6 prosent har ikke besvart spørsmålet.

90 prosent av dem som bruker den, mener den er fullt tilfredsstillende, og bare 5 prosent mener den ikke er det, resten vet ikke.

Da antallet på misfornøyde er meget lite, er det også få forslag til forbedringer. Det er et alminnelig ønske at Hvem svarer på hva bør ajourføres oftere, fordi saksbehandlere skifter. Dette er et forhold som vel må kunne rettes på ved omlegging til EDB eller ETB.

11. BYRÅETS TJENESTEYTING

11.1. Vurdering av tjenesteytingen

Alle statistikkbrukerne ble bedt om å vurdere Byråets tjenesteyting på grunnlag av den kontakt de har hatt med Byrådet. 28 prosent av rapporteringsenhetene mener den er meget god og 42 prosent mener den er god. 5 prosent finner at den er varierende og 1 prosent mener den er mangelfull. Vet ikke-gruppen er på 19 prosent og ubesvart på 6 prosent. Tabell 21 viser hvilke grupper som er mest fornøyd respektive misfornøyd. Det er verd å merke seg at de som bruker statistikk hyppigst, finner tjenesteytingen varierende eller mangelfull i større grad enn de som bruker statistikk sjeldnere. Det er sentraladministrasjonen i staten, private firmaer og organisasjoner, samt de som bruker statistikken til forskning og vitenskaplig arbeid, som i høyere grad enn de øvrige analysegrupper mener at Byråets tjenesteyting er varierende eller mangelfull.

11.2. Begrunnelser for at Byråets tjenesteyting oppfattes som varierende eller mangelfull

Alle som svarte at Byråets tjenesteyting var varierende eller mangelfull, ble bedt om å gi en begrunnelse for svaret. Det var ikke oppgitt faste svaralternativer.

I og med at prosenten som oppgav at tjenesteytingen var varierende eller mangelfull er liten, var det bare 46 rapporteringsenheter som hadde besvart dette spørsmålet - 4 prosent av totalutvalget. Svarene fordeler seg ganske jevnt på fire ankepunkter:

- Ved telefonhenvendelser blir vi satt over fra person til person.
- Tjenesteytingen avhenger sterkt av den person som vi får kontakt med.
- Vi savner mer aktiv brukerveiledning og bedre dokumentasjon av Byråets statistikk.
- Forsinket utgivelse eller uregelmessige utgivelsestidspunkter for publikasjoner - "vi vet ikke når vi kan vente neste publikasjon".

Det er all grunn til å glede seg over at såvidt mange som 70 prosent er fornøyd med Byråets tjenesteyting. Mer betenkelig er det at "vet ikke"-gruppen er relativt stor. Det kan bety at mange har så lite kjennskap til Byrådet at de virkelig ikke vet, men det kan også delvis være et diplomatisk uttrykk for misnøye.

12. BRUKERNES KOMMENTARER

Alle statistikkbrukerne ble spurt om de har andre kommentarer til eller synspunkter på Byråets statistikk, tjenesteyting, opplysningstjeneste, informasjonsvirksomhet eller samarbeidsformen mellom dem og Byrådet, i tillegg til de opplysninger de måtte ha gitt på tidligere spørsmål. 19 prosent svarte at de hadde slike kommentarer, 68 prosent svarte nei og 13 prosent lot spørsmålet stå ubesvart (tabell 22). Kommentarene er blitt systematisert, og hovedresultatene går fram av tabell 23. I de følgende avsnitt blir det spesifisert nærmere hvordan kodingen ble foretatt.

Bedre informasjon er ønsket av nær 20 prosent. Uttalelser som er kodet under dette nøkkelbegrepet er ønsket om

- samlet oversikt over alt Byrådet utgir (felles liste for alle serier/titler)
- mer detaljert orientering om Byråets tjenesteyting enn den som nå foreligger
- oversikter over prosjekter (og/eller publikasjoner) i arbeid
- at det alltid er noen tilstede på fagkontorene for å besvare spørsmål
- kurs, foredragsvirksomhet om bruken av publikasjonene/tolkning
- fylldigere informasjonsmaterieell om statistikkens innhold/omfang.

Mangler ved statistikken (bedre aktualitet/presentasjonsform/datagrunnlag) er oppgitt av 17 prosent. I denne gruppen er kodet uttalelser av denne typen:

- forsinkelsene i statistikkproduksjonen er for store
- oppdatering foretas for sjelden
- presentasjonsformen er uoversiktlig
- datagrunnlaget er for svakt/dårlig
- vanskelig å kombinere data fra ulike publikasjoner (bl.a. på grunn av ulikhet i kjenne-merkene/definisjonene)

Bedre samarbeide med brukerne blir også oppgitt av 17 prosent. Under dette nøkkelord er uttalelser av denne typen samlet:

- generelle ønsker om bedre samarbeid bruker/Byrå eller brukers bransjeorganisasjon/Byrådet om statistikkens innhold og presentasjonsform
- samarbeid om utforming av skjemaer og innsamlingsrutiner, blant annet for å unngå dobbelt-rapportering
- ønsker om regelmessige kontaktmøter
- mulighet for å nå fram til ledelsen i Byrådet med de synspunkter de har, samarbeidsproblemen erkjennes ikke av Byrådet
- Byråets tolkning av de lovbestemmelser som ligger til grunn for statistikkinnsamlingen er for streng eller brukes som påskudd for ikke å endre rutiner.

Manglende evne til fornyelse og tungt språk/vanskelig terminologi blir nevnt av 11 prosent. Grunnlaget er uttalelser av denne typen:

- Byrået er for statisk, mangler evne til nytenking
- Byråmedarbeiderne vil ikke lytte til andres synspunkter og legger for stor vekt på kontinuitet og tidsrekker
- Byrået vil ikke lage statistikk på nye områder eller forbedre/aktualisere statistikken de lager slik at den blir bedre tilpasset dagens samfunn

Enklere rutiner ved oppgaveinnhenting ble ønsket av 7 prosent. Det er verd å merke seg at dette ønsket i like høy grad kommer fra offentlige som private.

Synspunktene på oppgaveinnhenting er ved kodingen delt i to. I den ene gruppen som er nevnt foran, kom de som hadde konstruktive ønsker om endring i skjemaene eller rutineene for oppgaveinnhenting. Omtrent like mange (7 prosent) uttalte seg generelt negativt om oppgavegiving. Fra de offentlige - statens ytre etater og kommunene - er ankepunktet at samme talloppgave skal gis både til Byrået og til andre offentlige etater eller sågar innhentes av flere ulike kontorer i Byrået. Dette hadde nok i og for seg ikke forårsaket så stor misnøye hvis ikke skjemaene hadde vært så ulike at hvert enkelt av dem krever omregning. De næringsdrivende begrunner sin misnøye med at skjemautfyllingen krever tid, at de betviler nytten av den statistikk som lages, og de er misfornøyd med at firmaets avdelinger er registrert under ulike næringsgrupper. Det siste oppgis som grunn til at enkelte mener de må "jukse" for å få oppgavene til å stemme. Dette svekker deres tillit til Byråets statistikk.

Organisasjonsform og/eller EDB-system må forbedres blir oppgitt av 6 prosent. I denne gruppen kommer kommentarer om

- mer effektiv eller smidig organisering av statistikkproduksjonen
- nye EDB-systemer
- større programmeringskapasitet
- raskere og mer fleksibel statistikkproduksjon

Tilgang til databank er ønsket fra 3 prosent.

Mange av svarene kunne ikke grupperes under noen av de nevnte kategorier, enten fordi de uttrykte en generell misnøye med Byrået, eller fordi det ble lagt like stor vekt på flere av faktorene. Denne gruppen er på 4 prosent.

Positive uttalelser uten forbehold ble gitt av 6 prosent. De roste Byråets tjenesteyting, og gav ellers uttrykk for å være fornøyd med den statistikken de bruker.

Det bør tillegges vekt at over 90 prosent av dem som hadde kommentarer, enten hadde forslag til endringer, eller uttrykte misnøye. Hvor konstruktive forslagene enn måtte være, gir de uttrykk for at statistikkbrukerne ikke er så tilfreds som Byrået kunne ønske. Mye kan skyldes manglende kommunikasjon mellom statistikkprodusent og -bruker, men brukerne har også pekt på forhold som Byrået må ta opp internt.

13. IKKE-BRUKERNES KOMMENTARER

De som ikke bruker statistikk, 25 prosent av totalutvalget, og de 12 prosent som bruker annen statistikk enn Byråets, var bedt om å svare på et åpent spørsmål om de likevel hadde synspunkter på Byråets statistikk, tjenesteyting, informasjonsvirksomhet eller forholdet mellom vedkommende arbeidssted og Byrået. Av de 665 som kunne svare, hadde 16 prosent synspunkter på Byråets virksomhet, tabell 24. Et sammendrag av svarene gis i tabell h.

Tabell h. Ikke-brukernes synspunkter på Statistisk Sentralbyrå. Prosent

IKKE-BRUKERE I ALT	455
Sum	100
Liten tiltro pga. svakt eller sviktende datagrunnlag	3
Motvilje mot å gi oppgaver	2
Trenger ikke statistikk i mitt arbeid	7
Lånerne bruker statistikken, ikke bibliotekaren/arkivaren	1
SSB's statistikk er ufullstendig og ikke sammenliknbar med etatens/ bransjens egen statistikk	1
Statistikken er uoversiktlig, vanskelig å lese, mangler tekst	1
SSB bør være selvstendig og frittstående	2
Andre svar	1
Har ikke synspunkter på Statistisk Sentralbyrå	75
Ubesvart	7

14. INTERESSEN FOR UTKJØRING AV RESULTATER FRA FOLKE- OG BOLIGTELLINGEN 1980

Ifølge tabell 25 oppgav 3 prosent av dem som hadde generelt kommentarer til Byråets virksomhet, at de ønsket tilgang til database eller databank i Byrådet. For å få et mer konkret uttrykk for i hvilken grad brukerne var interessert i slik service, ble alle spurt om de var interessert i å få folketellingsresultater etter egne spesifikasjoner direkte fra en databank. Dette eksemplet ble brukt fordi en slik tjeneste var planlagt, og blir tilbudt brukerne sommeren 1982.

Resultatene går fram av tabell 24 og et sammendrag er tatt med i tabell i.

Tabell i. Alle som svarte, etter om de vil betale for utkjøring av resultater fra Folke- og bolig-tellingen 1980 fra databank. Prosent

	Utvalg			Total	Tallet på personer som svarte
	A	B	C		
I alt	100	100	100	100	1 796
Ja, er interessert	14	23	16	20	357
Nei, ikke interessert	36	44	58	45	814
Vet ikke	47	27	18	30	532
Ubesvart	3	6	8	5	5

Det er naturligvis vanskelig å si om svarene bare gir indikasjoner på interessen for folketellingsresultatene, eller om det også er et uttrykk for graden av interesse for bruk av databank/database. Mange visste på det tidspunkt ikke hva de trykte publikasjonene ville inneholde, eller i hvilken grad folketellingsresultatene overhodet hadde relevans til deres statistikkbehov. Det ble ikke opplyst hva en slik tjeneste ville koste, bare at det ville bli krevd betaling. Selv om det ikke kan trekkes særlig presise konklusjoner av svarene, må en vel kunne si at de gir uttrykk for brukernes interesse for data etter egne spesifikasjoner.

15. OPPSUMMERING

15.1. Resymé av hovedresultatene

63 prosent av alle som sendte inn skjemaet oppgir at de bruker Byråets statistikk. Dette er noe lavere enn ventet.

Hovedformålet med undersøkelsen var å få et inntrykk av statistikkens brukbarhet. Ved analysen av materialet er derfor bare statistikkbrukerne tatt med. For å få en vurdering fra flere synsvinkler ble respondentene bedt om

- a. Vurdere statistikken innen hvert av 26 emneområder
- b. Vurdere de publikasjoner de bruker mest.

De mest brukte publikasjonene blir vurdert som fullt tilfredsstillende i større grad enn statistikken innen de enkelte emneområder. Omtrent 60 prosent er fullt tilfreds med den NOS-publikasjon de bruker mest, mens prosenten for fullt tilfreds ligger ca. 10 prosent lavere ved vurderingen av statistikk innen emner som brukes. Måned- og ukeheftene vurderes fullt tilfredsstillende av 55 - 60 prosent av statistikkbrukerne. Det er således en stor andel statistikkbrukere som vurderer Byråets statistikk som delvis eller ikke tilfredsstillende.

Grunnene som oppgis til at statistikken ikke vurderes som fullt tilfredsstillende, varierer sterkt med bruksområde, brukssituasjon, arbeidssted og yrke. De viktigste ankepunkter er:

- Statistikken er for lite aktuell
- Presentasjonsformen er uoversiktlig
- Kjennemerker og kjennemerkeverdier passer dårlig for behovet, for få eller for mange detaljer
- Vanskelig å sammenholde resultater fra ulike emneområder.

Dessuten nevnes disse forhold:

- Dårlig dokumentasjon
- For lite informasjon
- Manglende samarbeid mellom Byrådet og oppgavegiver/bruker.

I tillegg til de data som er kommet fram om statistikkens brukbarhet, gir undersøkelsen viktig informasjon om:

- Brukshyppighet. Omtrent halvparten oppgir at de bruker statistikk månedlig eller sjeldnere. Den andre halvparten fordeler seg nokså likt på hyppige og middels hyppige brukere.
- Bruk av andre statistikk-kilder. Omtrent 40 prosent oppgir at de også bruker statistikk produsert utenfor Byrådet.
- Bruk av statistikk om ulike emner. Mer enn halvparten bruker befolkningsstatistikk, mens brukerprosent for de øvrige emner varierer mellom 30 og 7 prosent.
- Bruksområde. Over halvparten oppgir planlegging eller saksbehandling som viktigste bruksområde. Undervisning og/opplysningsvirksomhet oppgis av vel 10 prosent, og resten bruker den til forskning eller andre formål.
- Bruk av publikasjoner og serier. Publikasjoner fra serien NOS brukes av omtrent 70 prosent, og nesten like mange bruker uke- eller månedsheftene. 25 prosent av NOS-brukerne bruker ikke uke- eller månedsstatistikken. 20 prosent av statistikkbrukerne bruker publikasjoner fra de andre seriene (SA, SØS, ART, RAPP).
- Bruk og vurdering av orienteringspublikasjonene (publikasjonslister og Veiviser). De brukes av omtrent 30 prosent og 70 - 80 prosent av disse finner dem tilfredsstillende.
- Kontakt med Byrådet. 25 prosent oppgir at de kontaktet Byrådet i løpet av de siste to måneder før de besvarte skjemaet.
- Byråets tjenesteyting. 30 prosent mener den er meget god og 40 prosent at den er god. Få finner den varierende eller mangelfull, men "vet ikke"-prosenten er nær 20.

15.2. Avsluttende kommentarer

Resultatene fra undersøkelsen må brukes som grunnlag til å søke etter mulige årsaker til de negative utsagn som foreligger. En slik analyse er av vesentlig interesse for planleggingen av det videre arbeid i Byrådet. I dette avsnittet vil det bare bli gitt en summarisk oversikt for å gi et inntrykk av hvordan resultatene kan bli brukt internt. Det må understrekes at også resultatene fra intervjuundersøkelsen som Statens Rasjonaliseringsdirektorat har foretatt i departementene i tilknytning til denne undersøkelsen, resultatene fra undersøkelsen om bruk av Statistisk årbok og annet materiale vil bli trukket inn.

Det er mange faktorer som spiller inn på vurderingen av statistikkens brukbarhet. Mangelfull dokumentasjon og informasjon kan forklare noe av misnøyen. Rapporteringsenhetene kjenner ikke Byråets statistikktilbud godt nok, og vet ikke hvordan de skal søke informasjon. Undersøkelsen indikerer imidlertid at hovedårsaken til at såvidt mange finner statistikken mindre tilfredsstillende for sitt behov, må søkes i innhold, aktualitet og presentasjonsform.

Andre forhold som kan virke inn på vurderingen er at det nå kreves mer og bedre statistikk som grunnlag for samfunnsplanlegging, konsekvensanalyser og administrasjon enn for få år siden. Brukernes utdanningsnivå er generelt høyere enn for 15 år siden, og brukergruppene er også blitt mer heterogene i løpet av denne perioden. Det ene ytterpunkt representeres av planleggere og forskere som ønsker omfattende og detaljert statistikk om et begrenset felt. I den andre enden av skalaen er for eksempel journalister og skoleelever med behov for raskt å finne hovedtall og enkle oversikter fra alle statistikkemner. Den stramme formen i Byråets tabellpublikasjoner kan vanskelig være fullt tilfredsstillende for brukere med så ulike behov. Noen får for få, andre for mange data, og begge grupper vil uttrykke sin misnøye.

Samarbeidet med brukerne er idag formalisert i 39 rådgivende utvalg oppnevnt av Byrådet. En analyse av representantene til disse utvalg viser at viktige brukergrupper er underrepresentert. Deltakerne fra næringslivets organisasjoner er med som representanter for oppgavegivere, ikke som brukere. Representantene fra universitets- og forskningsmiljøene er i en viss grad valgt ut som fagrådgivere i statistikkproduksjonen, ikke som brukere. Dette kan være noe av bakgrunnen for kritikken om manglende samarbeid med brukerne. Byrådet er dessuten representert i 33 utvalg oppnevnt av andre etater.

15.3. Oppsummering av mulige tiltak

Byrådet har gjennom flere år arbeidet med tiltak for bedre å kunne tilfredsstille brukernes ulike behov. Denne undersøkelsen bekrefter at de prosjekter som allerede er i gang, eller som det kan bli aktuelt å gjennomføre, er overensstemmende med brukernes ønsker og behov:

- 1) Analysere statistikkproduksjonen innen hvert statistikkområde, og foreta prioritering og koordinering for best mulig tilpasning av såvel produksjon som presentasjon til ulike brukergruppers behov.
- 2) Bedre aktualiteten gjennom kortere produksjonstid - eventuelt kombinert med reduksjon i datamengden som skal tas med i publikasjonene.
- 3) Gi større muligheter for spesialkjøringer etter den enkelte brukers spesifikasjoner.
- 4) Publisere detaljer av begrenset interesse på mikrofilm o.l. og hovedtall av allmenn interesse via for eksempel Teledata.
- 5) Opprette en metadatabase for å kunne gi brukerne bedre oversikt over den statistikk som til enhver tid er tilgjengelig.
- 6) Omorganisere og utvide samarbeidet med viktige brukergrupper.
- 7) Bedre informasjonen om praktisk bruk av statistikken, spesielt overfor "mellomledd" som undervisningsinstitusjoner, bibliotek, brukerorganisasjoner o.l.
- 8) Sørge for muligheter for fast - også betalt - abonnement på statistikk fra alle serier, og for alle publiseringsformer.

TABELL 1. ALLE SOM SVARTE ETTER A) BRUK AV STATISTIKK, B) UTVALGSGRUNNLAG, C) STATISTIKKPRODUSENT I GRUPPER FOR ARBEIDSSTED, YRKE, ALDER, KJØNN OG UTDANNING. PROSENT

	BRUKSHYPPIGHET						UTVALG TRUKKET				STATISTIKKPRODUSENT			TALLET PR PERSONER SOM SVARTE	
	I ALT	HVER UKE	FLERE GAN- GER I MND. OFT.	MND.- LIG EL. SJ.	BRU- KER IKKE	U- BE- SV.	I ALT	AV R-	FRA FORS.- REG.	FRA BEDR.- REG.	EGEN ETAT/ BE- DRIFT	BY- RRET	AN- DRE		SUM PRO- SENT
ALLE	100	18	20	36	25	1	100	20	64	15	48	63	30	142	1824
ARBEIDSSTED															
DEPARTEMENT	100	19	17	27	37	-	100	100	-	-	40	52	34	126	356
SENTRALADM. ELLERS ..	100	28	19	27	27	-	100	14 2)	86	-	39	69	31	139	64
YTRE ETATER OG															
FORSVAR	100	13	17	40	29	0	100	-	100	-	48	55	20	124	328
UNDERVISN./SKOLEVERK	100	22	25	38	15	1	100	-	100	-	34	81	35	150	116
HELSEVESEN	100	8	13	46	31	1	100	-	100	-	25	61	30	115	71
FYLKESKOMMUNE	100	37	25	20	18	-	100	4	96	-	65	82	39	186	51
KOMMUNE - SENTRALADM.	100	12	32	36	20	-	100	1	99	-	51	77	25	153	129
KOMMUNE - FAGETAT ...	100	10	21	49	20	1	100	-	100	-	49	72	22	144	345
INDUSTRI	100	20	20	34	26	1	100	-	1 3)	99	65	50	40	156	156
HANDEL-BANK-FORSIKR.	100	34	33	19	13	-	100	-	3 3)	97	76	69	45	190	67
TJENESTEYTING MV. ...	100	32	23	31	13	1	100	-	58	42	55	71	51	177	128
UBESVART	100	9	13	30	40	7	100	7	79	13	24	43	12	79	67
STILLING/YRKE															
OFF ANSATT:															
BYRÅSJEF OG HØYERE ..	100	18	24	42	16	-	100	25	75	-	51	77	32	159	443
KONS. - 1. KONS.	100	24	17	31	27	-	100	74	26	-	48	62	38	147	263
SEKRETÆR - FULLM. ...	100	9	11	33	47	1	100	40	60	-	26	42	16	84	160
BIBLIOTEKAR	100	21	10	35	34	-	100	3	98	-	24	59	13	95	80
DISTRIKTS-/AVD.SJEF ..	100	23	40	29	8	-	100	-	100	-	77	82	34	193	73
POLITI/LENSMANN	100	3	2	44	49	2	100	-	100	-	38	38	-	76	63
AGRONOM	100	9	32	48	9	2	100	-	100	-	53	88	22	163	90
DISTRIKTSLEGE	100	8	14	46	31	2	100	-	100	-	23	65	28	115	65
TRYGDESJEF	100	-	7	33	59	-	100	-	100	-	35	4	19	57	54
SJEF/KONS. ANDRE															
YTRE ETAT	100	11	16	43	29	-	100	-	100	-	46	61	18	125	97
PRIV. BEDR./ORG.															
DIREKTØR - SJEF -															
LEDER	100	24	24	31	21	1	100	-	15	85	65	57	43	165	244
MARKEDSJEF -															
KONSULENT O. L.	100	39	36	21	3	-	100	-	18	82	79	82	55	215	33
REDAKTØR - JOURNALIST	100	48	15	33	3	-	100	-	94	6	55	82	52	188	33
ANDRE (AK. GRAD O.L.)	100	19	33	29	19	-	100	-	10	90	57	62	38	157	21
UBESVART	100	23	21	28	21	7	100	-	57	43	48	66	48	161	61
ALDER															
UNDER 30	100	20	19	29	31	1	100	36	48	15	39	57	30	126	192
30 - 49 ÅR	100	20	23	37	20	0	100	20	62	18	53	67	35	155	882
50 ÅR OG MER	100	14	20	39	27	0	100	17	71	11	48	62	24	134	641
UBESVART	100	22	9	21	41	6	100	9	72	18	27	48	28	103	109
KJØNN															
KVINNE	100	11	10	38	42	-	100	35	63	2	29	48	15	92	264
MANN	100	19	23	37	21	0	100	19	64	18	53	67	33	153	1448
UBESVART	100	23	11	22	38	5	100	7	73	20	29	49	31	109	112
UTDANNING															
ARTIUM/ØK. GYMNAS															
YRKESUTDANNING	100	10	16	41	32	1	100	13	75	12	43	52	21	116	450
MER ENN 4 ÅR ETTER															
ARTIUM	100	16	24	38	22	0	100	13	55	32	55	64	25	143	330
UBESVART	100	15	11	30	41	3	100	6	79	15	29	47	21	97	207

1) INKL. DOBBELTSVAR.

2) HELSEDIREKTORATET ER MED I RASJONALISERINGS-DIREKTORATETS UTVALG.

3) AVIS ELLER TIDSSKRIFT SOM HAR OPPGITT INDUSTRI ELLER HANDEL SOM NÆRING.

TABELL 2. STATISTIKKBRUKERE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER HYPPIGHET. PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRÅ	I ALT	UKENTLIG ELLER OFTERE	FLERE GANGER I MÅNEDEN	MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE	TALLET PÅ PERSONER SOM SVARTE
ALLE.....	100	25	28	46	1153
ARBEIDSSTED					
STAT					
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	35	28	36	228
YTRE ETATER.....	100	22	26	52	318
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE					
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	20	39	41	108
FAGETAT.....	100	16	27	57	281
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON					
INDUSTRI.....	99	27	33	38	78
ANNET.....	100	40	30	30	137
UBESVART.....	100	17	24	59	29
STILLINGSTYPE					
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE					
ETATS- ELLER KONTORLEDER.....	100	19	29	51	606
ANDRE.....	100	31	22	46	277
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON					
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK SJEF/LEDER/DIR.....	99	34	32	33	174
MÅRKEDSSJEF/KONSULENT.....	100	38	38	25	32
UBESVART.....	100	28	33	39	64
BRUKSHYPPIGHET					
HVER UKE ELLER OFTERE.....	100	100	-	-	293
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	100	-	100	-	328
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	100	-	-	100	529
BRUKSOMRÅDE					
FORSKNING.....	100	45	28	28	40
PLANLEGGING.....	100	27	29	44	273
SAKSBEHANDLING.....	100	25	27	48	337
UNDERVISNING.....	100	13	25	62	130
ANNET.....	99	33	15	51	75
UBESVART.....	100	25	35	40	298
UTDANNING					
ARTIUM/ØK. GYM. EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD.....	100	17	24	60	234
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	20	33	46	210
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	30	30	40	611
UBESVART.....	98	31	19	48	98
STATISTIKKPRODUSENT					
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	100	30	31	39	712
BYRÅET.....	100	25	28	46	1153
ANDRE.....	100	41	29	30	469

TABELL 3. STATISTIKKBRUKERE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER HVEM SOM HAR UTARBEIDET STATISTIKKEN.
 PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRÅ	SSB	EGEN ETAT EL. BEDR.	AN- DRE	SPESIFIKASJON AV ANDRE 1)									TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE
				OFF. ETAT	PRIV. ORG. BEDR.	FORSK- NINGS- EL. UNIV.	PRIV. ANA- LYSE- INST.	IN- TER- NA- SJO- NAL- ORG.	NSD	KOM- MUNE- SEN- TRAL NKS	TIDS- SKR.	DIV. KOMB.	
ALLE.....	100	62	41	15	12	3	1	4	0	2	1	1	1153
ARBEIDSS TED													
STAT													
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	60	51	21	9	6	1	9	-	-	-	1	228
YTRE ETATER.....	100	53	34	16	7	4	1	4	-	3	1	1	318
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:													
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	66	34	17	1	1	-	-	3	8	1	3	108
FAGETAT.....	100	62	30	18	6	1	-	0	-	3	-	1	281
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON													
INDUSTRI.....	100	88	56	-	42	-	4	8	-	-	1	-	78
ANNET.....	100	70	58	10	35	2	4	1	-	1	1	1	137
UBESVART.....	100	45	21	7	14	-	3	-	-	-	-	-	29
STILLINGSTYPE													
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE													
ETATS- ELLER KONTORLEDER.....	100	61	34	16	7	3	0	3	0	3	0	1	606
ANDRE.....	100	52	40	22	5	3	0	5	-	2	-	1	277
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON													
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK													
SJEF/LEDER/DIR.	100	76	57	5	40	1	2	3	-	1	1	1	174
MARKEDSSJEF/KONSULENT.....	100	78	53	6	22	3	16	6	-	-	-	-	32
UBESVART.....	100	61	56	20	19	3	-	3	2	2	2	-	64
BRUKSHYPPIGHET													
HVER UKE ELLER OFTERE.....	100	74	66	17	23	4	2	9	1	2	0	2	293
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	100	67	41	19	10	4	2	2	-	2	1	0	328
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	100	52	27	12	8	1	-	1	-	2	1	1	529
BRUKSOMRÅDE													
FORSKNING.....	100	43	48	20	8	10	-	10	-	-	3	-	40
PLANLEGGING.....	100	74	44	15	15	2	3	3	-	3	0	1	273
SAKSBEHANDLING.....	100	65	38	16	12	2	0	3	0	2	0	1	337
UNDERVISNING.....	100	34	27	10	9	4	1	2	-	2	-	-	130
ANNET.....	100	48	37	12	13	3	1	5	-	-	1	4	75
UBESVART.....	100	65	47	18	12	3	1	4	1	4	1	1	298
UTDANNING													
ARTIUM/ØK. GYM. EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD.....	100	59	31	14	10	1	0	0	-	2	-	1	234
ARTIUM OG INNTIL 4 RRS TILLEGGSUT- DANNING.....	100	68	29	10	12	1	2	2	-	2	0	0	210
ARTIUM OG MER ENN 4 RRS TILLEGGSUT- DANNING.....	100	63	49	19	13	4	1	5	0	3	1	1	611
UBESVART.....	100	48	34	8	13	2	-	5	-	1	1	1	98
STATISTIKKPRODUSENT													
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	100	100	44	16	13	3	1	3	0	2	1	1	712
BYRÅET.....	100	62	41	15	12	3	1	4	0	2	1	1	1153
ANDRE.....	100	66	100	34	30	7	3	9	1	5	1	3	469

1) UBESVART ER IKKE MEDREGNET.

TABELL 4. STATISTIKKBRUKERE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER EMNEOMRÅDER SOM ER OPPGITT BRUKT. PROSENT. I ALT OVERSTIGER 100 PROSENT FORDI DE FLESTE BRUKER FLERE EMNEOMRÅDER

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRÅ	I ALT	MILJØ RES- SURS GEO- GRAFI	BE- FOLK- NING	HEL- SE	ARB. MAR- KED	NA- SJO- NAL- REGN- SKAP	LAND- BRUK	FIS- KE	BERG- VERK INDU- STRI ENER- GI	BYGG- ANL- VIRK- SOM- HET	HAN- DEL	SJØ- TRANS- PORT	AN- NEN SAM- FERD- SEL REISE- LIV
ALLE.....	426	21	55	15	31	18	22	11	19	18	15	7	10
ARBEIDSS TED													
STAT													
SENTRALADMINISTRASJON	335	21	36	11	27	26	14	7	21	12	15	7	10
YTRE ETATER.....	373	23	60	21	24	14	25	12	12	11	9	6	10
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:													
SENTRALADMINISTRASJON	671	22	89	15	56	23	27	14	22	37	14	8	17
FAGETAT.....	460	26	72	17	33	9	32	13	12	20	9	6	9
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON													
INDUSTRI.....	356	4	17	3	22	19	4	3	51	26	31	1	1
ANNET.....	496	15	38	12	35	28	17	11	26	21	31	12	16
UBESVART.....	345	14	34	14	31	7	24	28	17	7	14	3	7
STILLINGSTYPE													
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE													
ETATS- ELLER KONTORLEDER	415	22	63	17	31	14	26	12	12	17	8	6	10
ANDRE.....	421	23	56	17	32	19	19	12	22	15	16	8	11
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON													
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK SJEF/LEDER/DIR.	439	11	28	7	31	24	10	8	36	24	29	9	9
MARKEDSSJEF/KONSULENT	447	16	34	6	25	31	16	13	41	22	44	3	19
UBESVART.....	503	27	53	13	33	19	30	9	20	16	17	6	14
BRUKSHYPPIGHET													
HVER UKE ELLER OFTERE.....													
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	600	26	57	18	45	38	22	15	32	27	28	13	18
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	484	26	52	14	39	19	26	12	23	19	17	7	10
UBESVART.....	294	15	55	14	19	6	19	9	10	12	6	3	7
BRUKSOMRÅDE													
FORSKNING.....	385	25	45	28	25	28	15	10	15	13	8	3	3
PLANLEGGING.....	486	21	66	15	34	16	16	11	24	25	22	8	15
SAKSBEHANDLING.....	387	17	48	12	30	19	22	9	21	16	12	7	8
UNDERVISNING.....	463	29	57	18	28	18	43	16	16	12	15	7	12
ANNET.....	348	12	39	21	23	15	9	7	15	13	16	7	9
UBESVART.....	423	22	56	13	34	17	22	12	16	17	12	5	10
UTDANNING													
ARTIUM/ØK.GYM.EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD.													
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGGSTU- DANNING.....	363	14	58	12	25	9	20	13	15	17	14	7	11
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSTU- DANNING.....	454	19	55	14	31	14	19	10	19	21	17	6	10
UBESVART.....	443	24	53	17	34	23	22	11	21	17	15	7	11
UBESVART.....	402	17	55	11	29	12	31	12	16	16	11	3	7
STATISTIKKPRODUSENT													
EGEN ETAT/BEDRIFT....	447	21	54	14	33	19	21	11	21	18	17	7	12
BYRÅET.....	426	21	55	15	31	18	22	11	19	18	15	7	10
ANDRE.....	495	24	52	16	38	26	20	12	25	24	21	10	14

TABELL 4. STATISTIKKBRUKERE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER EMNEOMRÅDER SOM ER OPPGITT BRUKT. PROSENT.
(FORTS.) I ALT OVERSTIGER 100 PROSENT FORDI DE FLESTE BRUKER FLERE EMNEOMRÅDER

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRÅ	PRI- SER PRIS- IN- DEKS	OFF. FI- NANS	PEN- GER OG KRE- DITT	LØNN INN- FOR- MUE	FOR- BRUKS- UN- DER- SØK- ELSE	BO- LIG- ER BO- FOR- HOLD	SOSI- ALE FOR- HOLD	RETTS- FOR- HOLD	UT- DAN- NING FORSK- NING	FERIE FRI- LUFTS- LIV	KUL- TUR	VALG	TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE
ALLE.....	32	16	11	27	13	16	18	8	15	6	7	13	1153
ARBEIDSTED													
STAT													
SENTRALADMINISTRASJON	26	13	8	16	12	7	14	8	13	3	3	4	228
YTRE ETATER.....	21	10	9	19	8	10	18	13	18	3	5	14	318
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:													
SENTRALADMINISTRASJON	47	53	12	56	13	35	25	6	15	10	15	40	108
FAGETAT.....	25	12	10	21	13	25	26	8	23	10	13	15	281
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON													
INDUSTRI.....	68	9	17	42	17	12	3	-	3	3	1	3	78
ANNET.....	54	17	20	43	27	15	15	6	10	10	6	10	137
UBESVART.....	24	14	7	28	7	21	17	7	7	3	-	10	29
STILLINGSTYPE													
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE													
ETATS- ELLER KONTORLEDER	28	17	8	24	9	18	19	9	16	5	6	15	606
ANDRE.....	18	14	9	21	13	13	22	10	19	7	10	14	277
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON													
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK SJEF/LEDER/DIR.	62	13	21	45	20	13	9	5	6	6	5	8	174
MARKEDSSJEF/KONSULENT	41	16	9	28	34	19	6	-	9	13	-	3	32
UBESVART.....	48	17	19	38	23	20	20	9	19	14	8	11	64
BRUKSHYPPIGHET													
HVER UKE ELLER OFTERE.....													
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	47	25	20	37	26	22	23	10	18	10	11	13	293
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	42	20	14	33	13	22	19	9	17	7	6	16	328
SJELDNERE.....	18	8	4	19	6	10	15	7	12	4	5	12	529
BRUKSOMRÅDE													
FORSKNING.....	30	15	13	13	13	15	23	10	25	3	5	8	40
PLANLEGGING.....	36	15	12	26	19	26	20	10	17	10	7	12	273
SAKSBEHANDLING.....	35	17	11	34	9	9	12	7	11	4	4	11	337
UNDERVISNING.....	24	14	9	24	16	12	24	12	19	8	9	21	130
ANNET.....	28	12	11	23	17	8	15	8	15	4	12	11	75
UBESVART.....	31	17	10	26	12	19	21	8	15	6	7	15	298
UTDANNING													
ARTIUM/ØK.GYM.EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD..													
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	25	12	8	26	10	14	18	8	6	4	4	14	234
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	36	16	14	30	17	20	22	9	19	8	11	18	210
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	35	18	11	27	13	16	17	9	18	7	6	10	611
UBESVART.....	28	14	10	28	14	14	18	8	13	6	7	19	98
STATISTIKKPRODUSENT													
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	37	17	11	30	14	17	20	10	17	7	7	13	712
BYRÅET.....	32	16	11	27	13	16	18	8	15	6	7	13	1153
ANDRE.....	42	18	14	32	19	18	19	6	18	7	8	12	469

TABELL 5. STATISTIKKBRUKERE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER VURDERING AV DE ULIKE EMNEOMRÅDER. PROSENT

STATISTIKKEMNE	I ALT	VURDERING FULLT TILFREDS- STILLENDE	DELVIS TILFREDS- STILLENDE	IKKE TILFREDS- STILLENDE	VET IKKE	UBE- SVART	TALLET PR PER- SONER SOM SVARTE
MILJØ, RESSURSER, GEOGRAFISKE FORHOLD	100	39	42	8	7	4	237
BEFOLKNING	100	64	26	2	1	6	631
HELSE	100	34	45	6	8	7	174
ARBEIDSMARKED/SYSSELSETTING ..	100	29	36	23	4	8	360
NASJONALREGNSKAP/UTENRIKS- REGNSKAP	100	62	21	5	5	6	204
JORDBRUK, HAGEBRUK, SKOGBRUK, JAKT	100	48	39	3	4	7	254
FISKE OG FANGST	100	44	33	8	5	11	128
BERGVERKSDRIFT, INDUSTRI, ENERGI	100	39	40	8	5	8	222
BYGGE- OG ANLEGGSVIRKSOMHET ..	100	39	43	4	5	9	205
HANDEL, UTENRIKS OG INNEN- LANDSK	100	43	35	9	5	8	171
SJØTRANSPORT	100	36	37	5	16	7	76
ANNEN SAMFERDSEL OG REISELIV ..	100	41	35	7	9	7	121
PRISER OG PRISINDEKSER	100	63	24	1	4	8	372
OFFENTLIGE FINANSER	100	52	26	4	8	10	182
PENGER OG KREDITT	100	51	31	4	8	6	126
LØNN, INNTEKT OG FORMUE, SKATTER	100	48	35	6	4	6	314
FORBRUKSUNDERSØKELSER	100	36	38	7	8	11	154
BOLIGER OG BOFORHOLD	100	29	43	10	6	12	188
SOSIALE FORHOLD	100	36	40	9	6	8	211
RETTSFORHOLD	100	44	30	1	14	10	97
UTDANNING OG FORSKNING	100	45	34	5	8	8	175
FERIE- OG FRILUFTSLIV	100	32	44	8	12	4	73
KULTUR	100	31	35	9	18	8	78
VALG	100	76	13	-	6	5	152

TABELL 6. STATISTIKKBRUKERE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER VANLIGSTE BRUKSOMRÅDER. PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SENTRALBYRÅ	I ALT (1)	FORSK- NING/ VIT. ARB.	PLAN- LEGGING/ (MAR- KEDS- ANA- LYSE	SAKS- BE- HAND- LING	UNDER- VISN. OPP- LYSN.- VIRK- SOM- HET	AN- NET	SPESIFIKASJON AV ANNET							TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE
							UT- LÅN	RÅD- GIV- NING	KIL- DE- MATR.	EGEN INT.	MIS- FOR- ST.	DIV. AV SAGN	PRIS- LØNNS- KON- TRAKTS- JUSTE- RING	
ALLE.....	74	3	24	29	11	7	1	1	2	1	-	1	1	1153
ARBEIDSSTED														
STAT														
SENTRALADMINISTRASJON	72	2	11	46	7	6	1	1	1	0	-	3	-	228
YTRE ETATER.....	77	9	18	24	19	7	1	1	2	2	-	-	1	318
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:														
SENTRALADMINISTRASJON	60	1	19	35	2	3	-	1	2	-	-	-	1	108
FAGETAT.....	69	1	33	20	9	6	4	1	0	1	-	-	1	281
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON														
INDUSTRI.....	88	1	49	31	1	6	1	-	1	-	-	-	5	78
ANNET.....	85	1	28	29	16	9	-	1	4	1	-	-	3	137
UBESVART.....	66	7	21	7	21	10	3	-	7	-	-	-	-	29
STILLINGSTYPE														
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE														
ETATS- ELLER KONTORLEDER	70	4	24	27	11	4	-	0	1	1	-	1	0	606
ANDRE.....	75	3	14	35	12	11	6	2	1	1	-	1	-	277
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON														
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK														
SJEF/LEDER/DIR.	84	1	32	29	13	10	1	1	4	1	-	-	3	174
MARKEDSSJEF/KONSULENT	88	3	56	25	3	-	-	-	-	-	-	-	-	32
UBESVART.....	77	6	23	28	9	9	-	2	-	-	-	-	6	64
BRUKSHYPPIGHET														
HVER UKE ELLER OFTERE.....														
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	68	3	24	27	10	3	0	1	1	0	-	1	0	328
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	78	2	22	30	15	7	2	1	2	2	-	0	1	529
BRUKSOMRÅDE														
FORSKNING.....	100	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	40
PLANLEGGING.....	100	-	100	-	-	-	0	-	0	-	-	0	-	273
SAKSBEHANDLING.....	100	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	0	-	337
UNDERVISNING.....	100	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	130
ANNET.....	100	-	-	-	-	100	21	13	21	12	-	7	16	75
UBESVART.....	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	298
UTDANNING														
ARTIUM/ØK.GYM.EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD.	78	2	19	34	18	6	1	1	0	1	-	-	2	234
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	80	1	28	29	13	10	3	1	2	0	-	-	2	210
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	71	5	26	28	8	4	1	0	2	1	-	1	0	611
UBESVART.....	76	5	14	26	14	16	3	3	4	2	-	1	3	98
STATISTIKKPRODUSENT														
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	73	2	29	31	6	5	1	0	1	0	-	1	1	712
BYRÅET.....	74	3	24	29	11	7	1	1	2	1	-	1	1	1153
ANDRE.....	70	4	26	27	7	6	1	0	2	0	-	1	2	469

1) UBESVART ER IKKE MEDREGNET.

TABELL 7. STATISTIKKBRUKERE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER BRUK AV PUBLIKASJONER FRA SERIEN NOS. PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRÅ	I ALT	BRUKER NOS- PUBLIKASJONER	BRUKER IKKE NOS- PUBLIKASJONER	UBESVART	TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE
ALLE.....	100	67	28	5	1153
ARBEIDSS TED					
STAT					
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	78	20	2	228
YTRE ETATER.....	100	73	24	3	318
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:					
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	68	27	6	108
FAGETAT.....	100	63	31	6	281
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON					
INDUSTRI.....	100	33	60	6	78
ANNET.....	100	67	25	8	137
UBESVART.....	100	69	21	10	29
STILLINGSTYPE					
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE					
ETATS- ELLER KONTORLEDER	100	70	27	4	606
ANDRE.....	100	71	25	5	277
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON					
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK					
SJEF/LEDER/DIR.	100	49	44	7	174
MARKEDSSJEF/KONSULENT.....	100	78	16	6	32
UBESVART.....	100	75	14	11	64
BRUKSHYPPIGHET					
HVER UKE ELLER OFTERE.....	100	81	15	4	293
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	100	75	21	4	328
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	100	55	39	6	529
BRUKSOMRÅDE					
FORSKNING.....	100	83	15	3	40
PLANLEGGING.....	100	67	29	4	273
SAKSBEHANDLING.....	100	65	32	3	337
UNDERVISNING.....	100	72	28	1	130
ANNET.....	100	61	35	4	75
UBESVART.....	100	69	21	10	298
UTDANNING					
ARTIUM/ØK. GYM. EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD.....	100	55	36	9	234
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGGSUT- DANNING.....	100	56	40	3	210
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSUT- DANNING.....	100	77	19	3	611
UBESVART.....	100	61	33	6	98
STATISTIKKPRODUSENT					
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	100	69	27	5	712
BYRÅET.....	100	67	28	5	1153
ANDRE.....	100	73	23	4	469

TABELL 8. STATISTIKKBRUKERE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER HVILKEN NOS-PUBLIKASJON SOM BRUKES OFTEST.
 PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SENTRALBYRÅ	I ALT AR- BOK	STAT. FYL- KES- HEF- TER	STAT. FYL- KES- TALL I KOMM.	FOL- KE- TALL I KOMM. ALDER ETC.	FOLKE- MENG- DE ETTER AV FOLKE- MENG- DEN	FRAM- SKRIV- NING AV FOLKE- MENG- DEN	JORD- BRUK- STAT.	INDU- STRI- STAT.	UTEN- RIKS- HAN- DEL	KRI- MI- NAL- STAT.	UT- DAN- NING- STAT.	SUM ANDRE TIT- LER	UBE- SV.	TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE
ALLE.....	100	10	3	3	1	2	4	2	2	2	3	22	46	1153
ARBEIDSTED														
STAT														
SENTRALADMINISTRASJON	100	14	-	2	1	1	3	6	4	3	4	27	34	228
YTRE ETATER.....	100	9	3	5	2	2	4	1	0	3	3	28	40	318
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:														
SENTRALADMINISTRASJON	100	3	11	8	6	6	-	1	-	-	-	18	48	108
FAGETAT.....	100	9	6	2	0	2	8	-	0	-	7	18	48	281
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON														
INDUSTRI.....	100	6	-	-	-	-	-	4	6	-	-	5	78	78
ANNET.....	100	19	-	-	-	1	2	1	1	-	-	23	53	137
UBESVART.....	100	7	3	-	7	-	-	-	-	-	-	17	66	29
STILLINGSTYPE														
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE														
ETATS- ELLER KONTORLEDER	100	8	5	3	1	2	5	1	1	2	4	24	43	606
ANDRE.....	100	13	3	5	3	1	1	4	3	3	4	22	40	277
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK														
SJEF/LEDER/DIR.	100	14	-	-	-	1	1	1	1	-	-	15	68	174
MARKEDSSJEF/KONSULENT	100	13	-	-	-	-	6	9	13	-	-	22	38	32
UBESVART.....	100	9	2	3	2	2	5	-	-	-	3	28	47	64
BRUKSHYPPIGHET														
HVER UKE ELLER OFTERE.....														
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	100	11	4	1	1	2	2	3	4	2	1	30	38	293
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	100	14	3	4	1	3	5	3	1	1	4	24	37	328
SJELDNERE.....	100	8	3	4	2	1	3	1	0	2	4	17	57	529
BRUKSOMRÅDE														
FORSKNING.....	100	18	3	-	-	-	5	3	-	5	-	40	28	40
PLANLEGGING.....	100	10	5	3	1	3	1	1	2	0	4	23	46	273
SAKSBEHANDLING.....	100	9	2	2	2	2	4	3	2	2	2	23	46	337
UNDERVISNING.....	100	15	2	8	4	1	7	1	-	2	4	14	44	130
ANNET.....	100	16	3	3	-	-	1	-	1	-	-	19	57	75
UBESVART.....	100	8	4	3	1	1	4	2	1	2	4	22	47	298
UTDANNING														
ARTIUM/ØK. GYM. EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD.														
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	5	2	6	3	1	3	0	1	2	-	19	57	234
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	11	3	1	1	1	1	1	0	1	3	15	60	210
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	13	4	2	1	2	4	3	2	2	5	27	36	611
UBESVART.....	100	8	1	5	2	2	6	1	-	1	-	17	56	98
STATISTIKKPRODUSENT														
EGEN ETAT/BEDRIFT....	100	10	4	2	1	2	3	1	2	2	4	22	46	712
BYRRET.....	100	10	3	3	1	2	4	2	2	2	3	22	46	1153
ANDRE.....	100	12	4	3	1	1	4	3	2	0	3	27	40	469

TABELL 9. STATISTIKKBRUKERE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER HVOR TILFREDS BRUKEREN ER MED DEN NOS-
 PUBLIKASJON SOM BRUKES OFTEST. PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRR	ALLE NOS PUB- LIKASJONER SOM ER OPP- GITT	VURDERING				TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE
		TILFREDS- STILLENDE	IKKE TIL- FREDSSTIL- LENDE FOR BEHOVET	VET IKKE	UBE- SVART	
ALLE.....	100	59	31	7	3	620
ARBEIDSTED						
STAT						
SENTRALADMINISTRASJON....	100	46	49	5	1	150
YTRE ETATER.....	100	64	30	5	1	190
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:						
SENTRALADMINISTRASJON....	100	68	18	11	4	56
FAGETAT.....	100	69	18	10	4	147
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON						
INDUSTRI.....	:	:	:	:	:	17
ANNET.....	100	51	37	5	8	65
UBESVART.....	:	:	:	:	:	10
STILLINGSTYPE						
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE						
ETATS- ELLER KONTORLEDER	100	64	28	7	1	344
ANDRE.....	100	55	35	7	3	166
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON						
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK SJEF/LEDER/DIR.	100	48	34	7	11	56
MARKEDSSJEF/KONSULENT....	:	:	:	:	:	20
UBESVART.....	100	56	35	6	3	34
BRUKSHYPPIGHET						
HVER UKE ELLER OFTERE.....						
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	100	45	48	5	2	182
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	100	63	30	6	1	208
SJELDNERE.....	100	67	20	9	4	230
BRUKSOMRÅDE						
FORSKNING.....	100	45	52	-	3	29
PLANLEGGING.....	100	59	33	6	1	147
SAKSBEHANDLING.....	100	62	31	7	1	182
UNDERSVISING.....	100	78	12	5	4	73
ANNET.....	100	56	22	9	13	32
UBESVART.....	100	51	38	9	3	157
UTDANNING						
ARTIUM/ØK.GYM.EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD.....						
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	65	22	7	6	100
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	74	21	4	1	85
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	54	38	7	2	392
UBESVART.....	100	67	19	9	5	43
STATISTIKKPRODUSENT						
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	100	55	36	7	3	383
BYRRET.....	100	59	31	7	3	620
ANDRE.....	100	46	42	8	4	283

TABELL 10. STATISTIKKBRUKERE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER MANGLER VED DEN NOS-PUBLIKASJON SOM BRUKES OFTEST. PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRÅ	I ALT	LITE AKTU- ELL	UTGIS FOR SJEL- DENT	FOR FA SPE- SIFI- KA- SJO- NER	VALI- DI- TETEN ER SVAK	U- OVER- SIKT- LIG	U- FULL- STEN- DIG	IKKE HAR SAM- MEN- LIGN- BAR	HAR IKKE TEKST EL. KOMM.	GENERELL MISNØYE AV FORE- GRENDE	UBE- SVART	TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE
ALLE.....	100	7	0	10	3	1	8	1	0	0	69	620
ARBEIDSSTED												
STAT												
SENTRALADMINISTRASJON..	100	13	1	9	5	1	16	-	-	1	55	150
YTRE ETATER.....	100	4	-	13	2	2	6	2	-	1	73	190
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:												
SENTRALADMINISTRASJON..	100	7	2	11	2	-	2	-	-	-	77	56
FAGETAT.....	100	2	-	11	2	-	3	2	1	-	80	147
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON												
INDUSTRI.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	17
ANNET.....	100	12	-	2	3	3	12	3	-	-	65	65
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	10
STILLINGSTYPE												
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE												
ETATS- ELLER KONTORLEDER	100	5	0	10	3	1	7	1	0	0	72	344
ANDRE.....	100	9	1	11	2	1	8	1	-	1	66	166
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON												
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK SJEF/LEDER/DIR.	100	11	-	2	4	2	9	4	-	-	70	56
MARKEDSSJEF/KONSULENT..	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	20
UBESVART.....	100	6	-	18	3	-	3	3	-	-	68	34
BRUKSHYPPIGHET												
HVER UKE ELLER OFTERE.....												
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	100	12	1	10	5	2	16	2	-	1	52	182
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	100	6	-	13	3	1	6	2	0	-	69	208
SJELDNERE.....	100	4	0	7	1	-	3	1	-	0	83	230
BRUKSOMRÅDE												
FORSKNING.....	100	10	-	21	-	-	21	-	-	-	48	29
PLANLEGGING.....	100	10	1	10	3	1	7	1	-	1	67	147
SAKSBEHANDLING.....	100	7	-	10	2	1	6	1	-	1	72	182
UNDERVISNING.....	100	3	-	4	3	3	1	-	-	-	86	73
ANNET.....	100	-	-	-	-	-	16	3	-	-	81	32
UBESVART.....	100	7	1	11	4	1	10	3	1	-	62	157
UTDANNING												
ARTIUM/ØK.GYM.EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD....												
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	5	-	7	1	1	6	1	-	-	79	100
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	7	-	6	2	-	6	-	-	-	79	85
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	8	0	11	3	2	10	2	0	1	64	392
UBESVART.....	100	2	2	14	5	-	-	-	-	-	77	43
STATISTIKKPRODUSENT												
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	100	9	-	12	3	1	9	1	0	1	64	383
BYRRET.....	100	7	0	10	3	1	8	1	0	0	69	620
ANDRE.....	100	10	0	12	4	1	10	1	0	0	59	283

TABELL 11. STATISTIKKBRUKERE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER HVORDAN BRUKERNE MENER MANGLENE VED NOS-PUBLIKASJONER KAN UTBEDRES, PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRÅ	I	ALT	RAS- KERE DATA- INN- SAM- LING	KOR- TERE BEAR- BEID- INGS- TID	STAN- DARDI- SERE KJEN- NEMER- KEVER- DIER	PRO- SENT FORD. REL. HYP- PIG- HET	LAGE MER OMFAT- TENDE STATI- STIKK	SAM- ARB. MED BRU- KERE	TA MED TIDS- SE- RIER	ØNS- KER DATA FRA ANNEN PUBL.	ØNS- KER NY- NORSK OG	DIV. AN- DRE OG KOMB.	UBE- SVART	TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE
ALLE.....	100	1	2	4	1	5	3	0	1	-	1	81	620	
ARBEIDSTED														
STAT														
SENTRALADMINISTRASJON	100	2	2	1	2	10	2	1	1	-	2	77	150	
YTRE ETATER.....	100	1	1	5	1	4	4	-	2	-	1	82	190	
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:														
SENTRALADMINISTRASJON	100	-	2	4	2	2	2	-	4	-	-	86	56	
FAGETAT.....	100	-	1	5	1	3	1	-	1	-	-	88	147	
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON														
INDUSTRI.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	17	
ANNET.....	100	-	6	3	-	6	3	-	3	-	2	77	65	
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	10	
STILLINGSTYPE														
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE														
ETATS- ELLER KONTORLEDER	100	1	1	5	1	5	2	0	1	-	1	83	344	
ANDRE.....	100	-	2	1	2	7	4	1	1	-	2	81	166	
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON														
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK SJEF/LEDER/DIR.	100	-	4	5	-	4	2	-	4	-	-	82	56	
MARKEDSSJEF/KONSULENT	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	20	
UBESVART.....	100	-	3	9	-	9	-	-	-	-	-	79	34	
BRUKSHYPPIGHET														
HVER UKE ELLER OFTERE.....														
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	100	1	5	8	2	9	5	1	1	-	1	68	182	
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	100	1	0	3	0	5	2	0	2	-	2	83	208	
SJELDNERE.....	100	0	1	1	0	3	3	-	1	-	-	91	230	
BRUKSOMRÅDE														
FORSKNING.....	100	3	3	10	-	14	3	-	3	-	3	59	29	
PLANLEGGING.....	100	-	1	6	-	7	4	-	2	-	-	79	147	
SAKSBEHANDLING.....	100	1	1	2	1	6	1	1	2	-	2	84	182	
UNDERVISNING.....	100	-	-	-	-	-	5	-	1	-	-	93	73	
ANNET.....	100	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	94	32	
UBESVART.....	100	1	4	4	3	4	4	1	1	-	1	78	157	
UTDANNING														
ARTIUM/ØK. GYM. EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD..														
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	1	1	1	-	1	2	1	1	-	-	92	100	
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	-	2	4	-	7	1	-	-	-	-	86	85	
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	1	2	4	1	7	4	0	2	-	2	77	392	
UBESVART.....	100	-	-	9	2	-	2	-	-	-	-	86	43	
STATISTIKKPRODUSENT														
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	100	1	3	5	1	7	4	-	2	-	1	77	383	
BYRÅET.....	100	1	2	4	1	5	3	0	1	-	1	81	620	
ANDRE.....	100	1	3	6	1	6	5	1	1	-	1	74	283	

TABELL 12. STATISTIKKBRUKERE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER BRUK AV PERIODISKE PUBLIKASJONER. PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRÅ	I ALT	BRUKER EN ELLER FLERE PERIODISKE PUBLIKASJONER				TALLET PR PER- SONER SOM SVARTE
		REGEL- MESSIG	AV OG TIL	ALDRI	UBE- SVART	
ALLE.....	100	29	40	26	5	1153
ARBEIDSTED						
STAT						
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	21	36	40	3	228
YTRE ETATER.....	100	24	36	36	5	318
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:						
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	55	41	3	2	108
FAGETAT.....	100	27	55	13	5	281
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON						
INDUSTRI.....	100	24	41	29	5	78
ANNET.....	100	41	30	21	8	137
UBESVART.....	100	34	28	21	17	29
STILLINGSTYPE						
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE						
ETATS- ELLER KONTORLEDER.....	100	29	45	23	3	606
ANDRE.....	100	25	35	34	7	277
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON						
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK SJEF/LEDER/DIR.....	100	32	34	26	8	174
MARKEDSSJEF/KONSULENT.....	100	53	28	16	3	32
UBESVART.....	100	33	41	22	5	64
BRUKSHYPPIGHET						
HVER UKE ELLER OFTERE.....						
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	100	52	27	17	4	293
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	100	34	40	23	3	328
SJELDNERE.....	100	14	47	33	6	529
BRUKSOMRÅDE						
FORSKNING.....	100	18	40	40	3	40
PLANLEGGING.....	100	40	34	23	3	273
SAKSBEHANDLING.....	100	27	42	28	3	337
UNDERVISNING.....	100	13	42	42	3	130
ANNET.....	100	27	37	28	8	75
UBESVART.....	100	31	42	17	9	298
UTDANNING						
ARTIUM/ØK.GYM.EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD.....	100	24	47	23	6	234
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	28	42	26	4	210
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	32	37	27	4	611
UBESVART.....	100	26	39	27	9	98
STATISTIKKPRODUSENT						
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	100	32	40	23	5	712
BYRÅET.....	100	29	40	26	5	1153
ANDRE.....	100	39	34	21	5	469

TABELL 13. STATISTIKKBRUKERE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER HVILKE PERIODISKE PUBLIKASJONER SOM BRUKES. PROSENT. I ALT OVERSTIGER 100 PROSENT PGA. FLERE SVARALTERNATIVER

BRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRÅ	I ALT	STAT. UKE- HEFTE	SÆR- TRYKK FRA SU	STAT. MND. HEFTE	NYE DISTR. TALL	MND. STAT. UTEN- RIKS- HANDEL	KON- JUNK- TUR- TENDEN- SENE	KVAR- TALS- HEFTE BANK 1)	UBE- SVART	TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE
ALLE.....	160	19	16	22	37	6	11	2	47	1153
ARBEIDSTED										
STAT										
SENTRALADMINISTRASJON.	167	29	15	32	11	9	13	2	57	228
YTRE ETATER.....	148	14	17	17	36	3	6	2	53	318
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:										
SENTRALADMINISTRASJON.	180	17	9	22	88	1	15	1	27	108
FAGETAT.....	153	10	17	21	62	2	4	0	38	281
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON										
INDUSTRI.....	171	14	21	22	3	21	31	1	59	78
ANNET.....	173	34	18	20	19	10	23	4	44	137
UBESVART.....	134	14	7	14	17	10	7	-	66	29
STILLINGSTYPE										
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE										
ETATS- ELLER KONTORLEDER	153	14	18	19	49	2	8	1	42	606
ANDRE.....	165	23	11	29	28	7	9	2	56	277
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON										
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK										
SJEF/LEDER/DIR.	167	25	20	18	11	11	25	3	52	174
MARKEDSSJEF/KONSULENT.	188	25	16	25	25	34	31	-	31	32
UBESVART.....	181	25	14	30	36	6	13	2	56	64
BRUKSHYPPIGHET										
HVER UKE ELLER OFTERE.....	197	38	22	32	32	12	24	3	34	293
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	165	20	15	25	41	8	13	2	42	328
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	137	7	14	15	38	2	4	0	58	529
BRUKSOMRÅDE										
FORSKNING.....	163	28	20	20	18	8	13	-	58	40
PLANLEGGING.....	154	15	13	17	46	8	12	1	42	273
SAKSBEHANDLING.....	166	21	20	25	33	7	13	2	45	337
UNDERSVISING.....	148	13	15	18	29	5	6	1	62	130
ANNET.....	152	21	12	24	19	4	11	1	60	75
UBESVART.....	166	20	16	25	44	4	11	2	44	298
UTDANNING										
ARTIUM/ØK. GYM. EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD...	155	13	19	20	41	5	7	2	49	234
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	163	14	17	20	42	8	11	2	48	210
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	162	23	16	24	34	6	14	1	44	611
UBESVART.....	158	15	10	20	37	2	8	1	64	98
STATISTIKKPRODUSENT										
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	167	19	17	24	40	7	13	2	45	712
BYRRET.....	160	19	16	22	37	6	11	2	47	1153
ANDRE.....	173	26	20	28	34	7	18	2	39	469

1) FRA APRIL 1981 ERSTATTET MED: BANK- OG KREDITTSTATISTIKK

TABELL 14. PERSONER SOM BRUKER PUBLIKASJONER FRA SERIEN NOS I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER BRUK AV PUBLIKASJONER FRA ANDRE SERIER, OG ETTER OM DE HAR KONTAKTET BYRRET DE SISTE TO MÅNEDER. PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER NOS-PUBLIKASJONER	I ALT	BRUKER PERIODISKE PUBLIKASJONER				BRUKER PUBLIKASJONER FRA SERIENE SA, SØS, ART, RAPP				HAR KONTAKTET BYRRET			TALLET PÅ PERSONER SOM SVARTE
		REGEL- MESSIG TIL	AV OG NEI	UBE- SVART		J A	NEI	UBE- SVART		J A	NEI	UBE- SV.	
ALLE.....	97	35	37	25	3	25	66	9	30	67	3	777	
ARBEIDSTED													
STAT													
SENTRALADMINISTRASJON	98	25	35	38	2	38	58	4	43	56	2	178	
YTRE ETATER.....	97	27	34	36	3	24	67	9	24	74	3	232	
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:													
SENTRALADMINISTRASJON	100	60	37	3	-	21	70	10	25	73	3	73	
FAGETAT.....	97	34	50	13	3	22	66	13	13	84	3	176	
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON													
INDUSTRI.....	100	50	31	19	-	15	85	-	58	42	-	26	
ANNET.....	95	47	33	15	5	15	73	12	46	49	5	92	
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	20	
STILLINGSTYPE													
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE													
ETATS- ELLER KONTORLEDER	97	33	40	25	3	22	69	9	20	77	2	422	
ANDRE.....	97	31	36	31	3	36	55	9	38	59	4	196	
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON													
ADMINISTRATIV, TEKNISK EL. ØKONOMISK	94	43	33	19	6	13	73	14	42	51	7	86	
SJEF/LEDER/DIR.	100	60	28	12	-	20	80	-	68	32	-	25	
MARKEDSSJEF/KONSULENT	100	60	28	12	-	20	80	-	68	32	-	25	
UBESVART.....	100	42	38	21	-	38	58	4	44	50	6	48	
BRUKSHYPPIGHET													
HVER UKE ELLER OFTERE.....	98	55	28	15	2	43	50	8	51	46	3	238	
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	98	36	38	24	2	26	65	9	26	70	4	246	
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	96	17	44	35	4	10	80	10	15	81	4	292	
BRUKSOMRÅDE													
FORSKNING.....	97	15	39	42	3	67	27	6	45	52	3	33	
PLANLEGGING.....	97	46	29	23	3	20	73	7	32	65	3	182	
SAKSBEHANDLING.....	98	35	38	25	2	23	70	7	30	69	0	218	
UNDERVISNING.....	97	16	37	44	3	19	70	11	18	75	6	93	
ANNET.....	93	30	41	22	7	41	43	15	37	54	9	46	
UBESVART.....	98	38	44	16	2	24	65	11	29	67	4	205	
UTDANNING													
ARTIUM/ØK.GYM.EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD..	98	24	45	29	2	12	76	13	22	75	3	128	
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGGSDANNING.....	96	34	40	22	4	16	75	8	24	75	1	118	
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSDANNING.....	98	38	35	25	2	31	63	6	35	64	1	471	
UBESVART.....	92	33	38	20	8	25	48	27	22	55	23	60	
STATISTIKKPRODUSENT													
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	97	39	35	23	3	23	70	8	33	66	2	490	
BYRRET.....	97	35	37	25	3	25	66	9	30	67	3	777	
ANDRE.....	97	46	33	18	3	35	59	6	40	58	2	343	

TABELL 15. PERSONER SOM BRUKER STATISTISK UKEHEFTE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER HVORDAN INNHOLD OG PRESENTASJONSFORM VURDERES I FORHOLD TIL BEHOV. PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRÅ	STATIS- TISK UKEHEFTE	VURDERING INNHOLD				VURDERING PRESENTASJONSFORM				TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE
		FULLT TIL- FREDS- STILL.	DELV. TIL- FREDS- STILL.	IKKE TIL- FREDS- STILL.	VET IKKE/ UBE- SVART	FULLT TIL- FREDS- STILL.	DELV. TIL- FREDS- STILL.	IKKE TIL- FREDS- STILL.	VET IKKE/ UBE- SVART	
ALLE.....	100	54	35	0	10	53	21	3	22	215
ARBEIDSSTED										
STAT										
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	49	38	2	11	54	20	3	23	65
YTRE ETATER.....	100	60	28	-	12	49	30	5	16	43
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:										
SENTRALADMINISTRASJON.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	18
FAGETAT.....	100	43	43	-	14	50	18	4	29	28
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON										
INDUSTRI.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	11
ANNET.....	100	60	36	-	4	51	17	2	30	47
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	4
STILLINGSTYPE										
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE										
ETATS- ELLER KONTORLEDER	100	70	25	-	5	63	18	1	18	83
ANDRE.....	100	33	45	2	20	45	22	6	27	64
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK										
SJEF/LEDER/DIR.	100	61	34	-	5	43	25	5	27	44
MARKEDSSJEF/KONSULENT.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	8
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	16
BRUKSHYPPIGHET										
HVER UKE ELLER OFTERE.....										
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	100	52	35	1	12	54	18	5	23	111
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	100	56	39	-	5	53	24	3	20	66
SJELDNERE.....	100	58	26	-	16	53	26	-	21	38
BRUKSOMRÅDE										
FORSKNING.....										
PLANLEGGING.....	100	63	30	-	8	60	23	3	15	40
SAKSBEHANDLING.....	100	59	34	-	7	69	15	1	14	71
UNDERVISNING.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	17
ANNET.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	16
UBESVART.....	100	50	40	2	8	45	25	5	25	60
UTDANNING										
ARTIUM/ØK.GYM.EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD.....										
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	57	37	-	7	47	27	3	23	30
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	53	33	-	13	47	27	3	23	30
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	56	34	1	9	58	19	4	19	140
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	15
STATISTIKKPRODUSENT										
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	100	52	38	-	9	52	22	4	22	138
BYRÅET.....	100	54	35	0	10	53	21	3	22	215
ANDRE.....	100	50	38	1	12	54	24	4	18	121

TABELL 15. PERSONER SOM BRUKER SÆRTRYKK FRA STATISTISK UKEHEFTE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER HVORDAN (FORTS.) INNHOLD OG PRESENTASJONSFORM VURDERES I FORHOLD TIL BEHOV. PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRÅ	SÆRTRYKK FRA STA- TISTISK UKEHEFTE	VURDERING INNHOLD				VURDERING PRESENTASJONSFORM				TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE
		FULLT TIL- FREDS- STILL.	DELV. TIL- FREDS- STILL.	IKKE TIL- FREDS- STILL.	VET IKKE/ UBE- SVART	FULLT TIL- FREDS- STILL.	DELV. TIL- FREDS- STILL.	IKKE TIL- FREDS- STILL.	VET IKKE/ UBE- SVART	
ALLE.....	100	57	32	3	7	54	15	3	28	187
ARBEIDSSTED										
STAT										
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	53	35	6	6	62	6	3	29	34
YTRE ETATER.....	100	67	18	4	11	60	9	4	27	55
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:										
SENTRALADMINISTRASJON.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	10
FAGETAT.....	100	56	38	-	6	54	19	4	23	48
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON										
INDUSTRI.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	16
ANNET.....	100	40	44	8	8	40	16	-	44	25
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	2
STILLINGSTYPE										
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE										
ETATS- ELLER KONTORLEDER	100	62	28	3	7	59	13	4	24	107
ANDRE.....	100	58	29	3	10	55	10	3	32	31
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON										
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK SJEF/LEDER/DIR.	100	34	51	6	9	34	29	-	37	35
MARKEDSSJEF/KONSULENT.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	5
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	9
BRUKSHYPPIGHET										
HVER UKE ELLER OFTERE.....	100	55	33	6	6	58	11	3	28	64
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	100	55	35	4	6	49	12	2	37	49
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	100	61	30	-	9	54	20	3	23	74
BRUKSOMRÅDE										
FORSKNING.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	8
PLANLEGGING.....	100	56	33	-	11	50	22	3	25	36
SAKSBEHANDLING.....	100	51	40	-	9	57	15	1	27	67
UNDERVISNING.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	20
ANNET.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	9
UBESVART.....	100	64	28	9	-	51	15	2	32	47
UTDANNING										
ARTIUM/ØK. GYM. EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD.....	100	64	31	-	4	58	13	-	29	45
ARTIUM OG INNTIL 4 RRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	50	22	11	17	36	22	3	39	36
ARTIUM OG MER ENN 4 RRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	57	38	2	3	59	14	4	23	96
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	10
STATISTIKKPRODUSENT										
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	100	60	34	2	4	57	16	2	25	124
BYRÅET.....	100	57	32	3	7	54	15	3	28	187
ANDRE.....	100	52	34	3	11	50	17	2	31	94

TABELL 15. PERSONER SOM BRUKER STATISTISK MÅNEDSHEFTE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER HVORDAN INNHOLD (FORTS.) OG PRESENTASJONSFORM VURDERES I FORHOLD TIL BEHOV. PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRÅ	STATIS- TISK MÅNEDS- HEFTE	VURDERING INNHOLD				VURDERING PRESENTASJONSFORM				TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE
		FULLT TIL- FREDS- STILL.	DELV. TIL- FREDS- STILL.	IKKE TIL- FREDS- STILL.	VET IKKE/ UBE- SVART	FULLT TIL- FREDS- STILL.	DELV. TIL- FREDS- STILL.	IKKE TIL- FREDS- STILL.	VET IKKE/ BE- SVART	
ALLE.....	100	62	25	1	11	54	17	1	28	255
ARBEIDSTED										
STAT										
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	50	35	1	12	53	16	1	30	74
YTRE ETATER.....	100	60	25	2	11	56	20	2	22	55
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:										
SENTRALADMINISTRASJON.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	24
FAGETAT.....	100	52	33	-	16	45	21	-	34	58
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON										
INDUSTRI.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	17
ANNET.....	100	89	-	-	11	50	4	-	46	28
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	4
STILLINGSTYPE										
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE										
ETATS- ELLER KONTORLEDER	100	66	25	1	9	60	14	1	25	116
ANDRE.....	100	42	38	1	17	44	22	1	32	81
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON										
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK										
SJEF/LEDER/DIR.	100	94	-	-	3	48	16	-	35	31
MARKEDSSJEF/KONSULENT.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	8
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	19
BRUKSHYPPIGHET										
HVER UKE ELLER OFTERE.....	100	62	24	1	12	62	7	1	29	95
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	100	53	33	-	11	53	22	-	25	81
MÅNEDLIG ELLER SJEELDNERE.....	100	69	18	1	12	46	22	1	31	78
BRUKSOMRÅDE										
FORSKNING.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	8
PLANLEGGING.....	100	68	23	-	9	60	19	-	21	47
SAKSBEHANDLING.....	100	61	21	1	14	54	18	1	27	85
UNDERVISNING.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	23
ANNET.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	18
UBESVART.....	100	58	38	1	4	57	18	1	24	74
UTDANNING										
ARTIUM/ØK.GYM.EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD.....	100	76	17	-	7	52	9	-	39	46
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGGSDUT- DANNING.....	100	68	12	2	17	51	22	2	24	41
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSDUT- DANNING.....	100	55	32	1	11	56	17	1	26	148
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	20
STATISTIKKPRODUSENT										
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	100	64	26	1	9	52	18	1	29	168
BYRÅET.....	100	62	25	1	11	54	17	1	28	255
ANDRE.....	100	57	30	2	11	60	17	2	22	129

TABELL 15. PERSONER SOM BRUKER NYE DISTRIKTSTALL I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER HVORDAN INNHOLD OG (FORTS.) PRESENTASJONSFORM VURDERES I FORHOLD TIL BEHCV. PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRÅ	NYE DIST- RIKTS- TALL	VURDERING INNHOLD				VURDERING PRESENTASJONSFORM				TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE
		FULLT TIL- FREDS- STILL.	DELV. TIL- FREDS- STILL.	IKKE TIL- FREDS- STILL.	VET IKKE/ UBE- SVART	FULLT TIL- FREDS- STILL.	DELV. TIL- FREDS- STILL.	IKKE TIL- FREDS- STILL.	VET IKKE/ UBE- SVART	
ALLE.....	100	58	35	1	6	63	16	1	20	427
ARBEIDSSTED										
STAT										
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	48	44	-	8	44	36	-	20	25
YTRE ETATER.....	100	57	34	-	9	64	14	2	20	115
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:										
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	66	33	-	1	74	13	-	14	95
FAGETAT.....	100	56	35	2	6	66	14	1	20	174
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON										
INDUSTRI.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	2
ANNET.....	100	46	38	4	12	46	15	4	35	26
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	5
STILLINGSTYPE										
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE										
ETATS- ELLER										
KONTORLEDER	100	59	34	1	5	67	14	1	19	298
ANDRE.....	100	58	31	-	12	55	19	1	24	78
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON										
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK										
SJEF/LEDER/DIR.	:	:	:	:	:	:	:	:	:	20
MARKEDSSJEF/KONSULENT.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	8
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	23
BRUKSHYPPIGHET										
HVER UKE ELLER OFTERE.....	100	50	41	1	7	65	16	3	16	94
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	100	52	41	1	5	59	21	-	20	134
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	100	65	28	1	7	65	12	1	22	199
BRUKSOMRÅDE										
FORSKNING.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	7
PLANLEGGING.....	100	50	43	1	6	56	18	-	26	125
SAKSBEHANDLING.....	100	61	31	-	8	69	12	-	20	112
UNDERVISNING.....	100	76	13	3	8	55	18	3	24	38
ANNET.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	14
UBESVART.....	100	56	38	2	4	67	18	2	14	131
UTDANNING										
ARTIUM/ØK.GYM.EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD.....	100	66	27	1	5	65	11	-	24	95
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGGSTUT- DANNING.....	100	54	35	3	8	60	17	3	20	89
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSTUT- DANNING.....	100	57	37	0	5	66	15	0	18	207
UBESVART.....	100	47	42	-	11	50	28	-	22	36
STATISTIKKPRODUSENT										
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	100	56	38	1	5	65	13	1	20	284
BYRÅET.....	100	58	35	1	6	63	16	1	20	427
ANDRE.....	100	52	41	1	6	64	18	2	16	159

TABELL 15. PERSONER SOM BRUKER MÅNEDSSTATISTIKK OVER UTENRIKSHANDELEN I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER (FORTS.) HVORDAN INNHOLD OG PRESENTASJONSFORM VURDERES I FORHOLD TIL BEHOV. PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRÅ	MÅNEDS- STATI- STIKK OVER UTENRIKS- HANDELEN	VURDERING INNHOLD				VURDERING PRESENTASJONSFORM				TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE
		FULLT TIL- FREDS- STILL.	DELV. TIL- FREDS- STILL.	IKKE TIL- FREDS- STILL.	VET IKKE/ UBE- SVART	FULLT TIL- FREDS- STILL.	DELV. TIL- FREDS- STILL.	IKKE TIL- FREDS- STILL.	VET IKKE/ UBE- SVART	
ALLE.....	100	45	36	3	16	49	14	1	35	69
ARBEIDSSTED										
STAT										
SENTRALADMINISTRASJON.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	21
YTRE ETATER.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	9
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:										
SENTRALADMINISTRASJON.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	1
FAGETAT.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	5
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON										
INDUSTRI.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	16
ANNET.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	14
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	3
STILLINGSTYPE										
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE										
ETATS- ELLER KONTORLEDER	:	:	:	:	:	:	:	:	:	15
ANDRE.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	20
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON										
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK SJEF/LEDER/DIR.	:	:	:	:	:	:	:	:	:	19
MARKEDSSJEF/KONSULENT.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	11
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	4
BRUKSHYPPIGHET										
HVER UKE ELLER OFTERE.....	100	29	50	-	21	44	12	3	41	34
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	100	48	28	8	16	48	20	-	32	25
MÅNEDLIG ELLER SJEJLDNERE.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	10
BRUKSOMRÅDE										
FORSKNING.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	3
PLANLEGGING.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	22
SAKSBEHANDLING.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	22
UNDERVISNING.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	6
ANNET.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	3
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	13
UTDANNING										
ARTIUM/ØK.GYM.EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	12
ARTIUM OG INNTIL 4 RRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	17
ARTIUM OG MER ENN 4 RRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	39	45	-	16	55	16	-	29	38
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	2
STATISTIKKPRODUSENT										
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	100	41	45	2	12	45	18	2	35	49
BYRRET.....	100	45	36	3	16	49	14	1	35	69
ANDRE.....	100	29	49	3	20	40	20	3	37	35

TABELL 15. PERSONER SOM BRUKER KONJUNKTURTENDENSENE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER HVORDAN INNHOLD OG (FORTS.) PRESENTASJONSFORM VURDERES I FORHOLD TIL BEHOV. PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRÅ	KONJUNK- TURTEN- DENSENE	VURDERING INNHOLD				VURDERING PRESENTASJONSFORM				TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE
		FULLT TIL- FREDS- STILL.	DELV. TIL- FREDS- STILL.	IKKE TIL- FREDS- STILL.	VET IKKE/ UBE- SVART	FULLT TIL- FREDS- STILL.	DELV. TIL- FREDS- STILL.	IKKE TIL- FREDS- STILL.	VET IKKE/ UBE- SVART	
ALLE.....	100	66	20	5	9	55	16	4	26	132
ARBEIDSSTED										
STAT										
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	76	10	7	7	48	21	-	31	29
YTRE ETATER.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	19
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:										
SENTRALADMINISTRASJON.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	16
FAGETAT.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	11
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON										
INDUSTRI.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	24
ANNET.....	100	75	16	3	6	53	13	3	31	32
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	2
STILLINGSTYPE										
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE										
ETATS- ELLER										
KONTORLEDER	100	80	9	2	9	65	15	4	15	46
ANDRE.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	24
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON										
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK										
SJEF/LEDER/DIR.	100	64	25	7	5	43	18	7	32	44
MARKEDSSJEF/KONSULENT.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	10
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	8
BRUKSHYPPIGHET										
HVER UKE ELLER OFTERE.....	100	67	17	7	9	54	13	4	29	70
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	100	62	21	5	12	57	14	5	24	42
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	19
BRUKSOMRÅDE										
FORSKNING.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	5
PLANLEGGING.....	100	71	21	3	6	65	15	3	18	34
SAKSBEHANDLING.....	100	60	24	4	11	56	18	2	24	45
UNDERVISNING.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	8
ANNET.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	8
UBESVART.....	100	69	16	9	6	47	16	6	31	32
UTDANNING										
ARTIUM/ØK.GYM.EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	16
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	24
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	68	19	6	7	58	18	4	20	84
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	8
STATISTIKKPRODUSENT										
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	100	66	18	7	9	55	17	4	23	92
BYRÅRET.....	100	66	20	5	9	55	16	4	26	132
ANDRE.....	100	67	20	4	8	58	16	4	23	83

TABELL 16. STATISTIKKBRUKERE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER MEST BRUKTE PERIODISKE PUBLIKASJON.
PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRÅ	I ALT	STAT. UKE- HEFTE	STAT. MND. HEFTE	NYE DISTR. TALL	MND. STAT. UTEN- RIKS- HANDEL	SÆRTRYKK FRA STATISTISK UKEHEFTE						TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE
						ALLE	BEFOLK- NING/ HELSE	JORD- BRUK/ SKOG- BRUK	VEI- TRA- FIKK- ULYK- KER	PRIS IN- DEKS- ER	ØV- RI- GE	
ALLE.....	100	16	13	45	3	22	2	5	2	2	11	607
ARBEIDSS TED												
STAT												
SENTRALADMINISTRASJON	100	39	18	13	11	18	3	2	2	-	11	99
YTRE ETATER.....	100	10	9	47	1	33	4	7	7	2	13	150
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:												
SENTRALADMINISTRASJON	100	4	4	86	-	6	-	-	-	-	6	79
FAGETAT.....	100	5	9	70	-	16	1	8	-	3	5	175
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON												
INDUSTRI.....	100	13	38	-	19	31	-	-	-	-	31	32
ANNET.....	100	32	25	12	4	27	1	3	1	8	14	77
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	10
STILLINGST YPE												
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE												
ETATS- ELLER												
KONTORLEDER	100	10	7	59	1	23	2	6	3	2	9	352
ANDRE.....	100	25	16	37	7	15	4	2	-	1	8	122
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON												
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK												
SJEF/LEDER/DIR.	100	25	25	10	7	33	-	-	1	7	24	83
MARKEDSSJEF/KONSULENT	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	22
UBESVART.....	100	18	29	36	-	18	4	11	-	-	4	28
BRUKSHYPPIGHET												
HVER UKE ELLER OF TERE.....												
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	100	29	12	33	6	20	2	3	1	3	11	194
MÅNEDLIG ELLER SJE L D N E R E.....	100	14	14	46	5	21	2	2	2	2	13	189
SJE L D N E R E.....	100	6	13	55	0	26	2	8	4	2	10	223
BRUKSOMRÅDE												
FORSKNING.....												
PLANLEGGING.....	100	11	11	50	4	23	2	3	2	3	14	159
SAKSBEHANDLING.....	100	21	15	37	4	23	3	4	1	3	12	185
UNDERVISNING.....	100	8	16	42	-	34	8	12	8	-	6	50
ANNET.....	100	23	20	23	3	30	-	7	3	7	13	30
UBESVART.....	100	13	12	56	3	16	-	5	2	1	8	166
UTDANNING												
ARTIUM/ØK.GYM.EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD..												
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGG SUT- DANNING.....	100	12	11	46	2	30	4	5	8	1	13	120
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGG SUT- DANNING.....	100	14	16	43	4	24	2	5	1	4	13	109
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGG SUT- DANNING.....	100	19	13	45	4	19	1	4	1	2	10	343
UBESVART.....	100	6	23	49	-	23	-	9	-	6	9	35
STATISTIKKPRODUSENT												
EGEN ETAT/BEDRIFT.....												
BYRRET.....	100	16	14	46	4	19	1	4	3	1	11	394
ANDRE.....	100	16	13	45	3	22	2	5	2	2	11	607
ANDRE.....	100	22	14	39	4	21	2	3	1	4	10	287

TABELL 17. PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER HVILKE MANGLER DELVIS ELLER IKKE TILFREDSE BRUKERE FANT VED MEST BRUKTE PERIODISKE PUBLIKASJON. PROSENT

PERIODISK PUBLIKASJON	I ALT	GAM- LE TALL	SPE- SIFI- SERT	GOD NOK	VALI- DITET IKKE GOD NOK	UOVER- SIKT- LIG. IKKE SIDE- HENV.	IKKE SAM- MEN- LIGN- BAR ÅRS- PUBL.	FÅ TA- BEL- LER AV INT. PUBL.	IKKE NY- NORSK	SAV- NER KOMM. OG FIGUR FOR- KLAR- ING	DIV. KOMB. OG GEN. MIS- NØIE	UOPP- GITT EL. MIS- FOR- STATT	TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE
STATISTISK UKEHEFTE	100	4	7	1	8	1	5	-	-	-	73	97	
STATISTISK MÅNEDSHEFTE	100	2	4	1	5	1	-	-	4	1	81	81	
NYE DISTRIKTSTALL	100	1	13	3	1	1	4	0	2	-	75	273	

TABELL 18. STATISTIKKBRUKERE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER BRUK AV PUBLIKASJONER FRA SERIENE
STATISTISKE ANALYSER -SA-, ARTIKLER -ART-, SAMFUNNSØKONOMISKE STUDIER -SØS- OG RAPPORTER
-RAPP- PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRÅ	I ALT	BRUKER PUBLI- KASJONER FRA DISSE SERIENE	BRUKER IKKE PUBLIKASJONER FRA DISSE SERIENE	UBESVART	TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE
ALLE.....	100	18	71	11	1153
ARBEIDSS TED					
STAT					
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	32	63	4	228
YTRE ETATER.....	100	19	71	10	318
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:					
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	15	71	14	108
FAGETAT.....	100	15	72	13	281
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON					
INDUSTRI.....	100	5	85	10	78
ANNET.....	100	11	75	14	137
UBESVART.....	100	14	52	34	29
STILLINGSTYPE					
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE					
ETATS- ELLER KONTORLEDER	100	16	73	11	606
ANDRE.....	100	29	62	10	277
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK					
SJEF/LEDER/DIR.	100	7	79	14	174
MARKEDSSJEF/KONSULENT.....	100	16	81	3	32
UBESVART.....	100	30	58	13	64
BRUKSHYPPIGHET					
HVER UKE ELLER OFTERE.....					
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	100	36	55	9	293
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	100	21	70	9	328
UBESVART.....	100	7	80	13	529
BRUKSOMRÅDE					
FORSKNING.....	100	55	40	5	40
PLANLEGGING.....	100	14	76	10	273
SAKSBEHANDLING.....	100	17	75	7	337
UNDERVISNING.....	100	16	74	10	130
ANNET.....	100	29	60	11	75
UBESVART.....	100	17	66	17	298
UTDANNING					
ARTIUM/ØK.GYM.EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD.....					
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	7	78	15	234
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	10	81	9	210
UBESVART.....	100	26	66	8	611
UBESVART.....	100	18	57	24	98
STATISTIKKPRODUSENT					
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	100	17	73	10	712
BYRÅET.....	100	18	71	11	1153
ANDRE.....	100	27	64	9	469

TABELL 19. STATISTIKKBRUKERE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER OM BRUKEREN HAR HATT KONTAKT MED BYRRET PR. BREV, TELEFON ELLER VED BESØK I LØPET AV SISTE 2 MÅNEDER FOR Å FÅ OPPLYSNINGER. PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRÅ	I ALT	JA, HAR TATT KONTAKT	NEI, HAR IKKE TATT KONTAKT	UBESVART	TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE
ALLE.....	100	25	71	4	1153
ARBEIDSTED					
STAT					
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	41	57	2	228
YTRE ETATER.....	100	19	78	3	318
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:					
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	18	80	3	108
FAGETAT.....	100	11	86	3	281
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON					
INDUSTRI.....	100	31	65	4	78
ANNET.....	100	42	51	7	137
UBESVART.....	100	24	55	21	29
STILLINGSTYPE					
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE					
ETATS- ELLER KONTORLEDER	100	16	82	2	606
ANDRE.....	100	33	62	4	277
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON					
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK SJEF/LEDER/DIR.	100	33	60	7	174
MARKEDSSJEF/KONSULENT.....	100	59	41	-	32
UBESVART.....	100	41	50	9	64
BRUKSHYPPIGHET					
HVER UKE ELLER OFTERE.....	100	47	50	3	293
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	100	25	72	3	328
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	100	13	83	4	529
BRUKSOMRÅDE					
FORSKNING.....	100	40	58	3	40
PLANLEGGING.....	100	26	71	3	273
SAKSBEHANDLING.....	100	26	73	1	337
UNDERVISNING.....	100	16	79	5	130
ANNET.....	100	32	61	7	75
UBESVART.....	100	24	70	6	298
UTDANNING					
ARTIUM/ØK. GYM. EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD.....	100	19	78	3	234
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	20	78	2	210
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	31	67	2	611
UBESVART.....	100	15	65	19	98
STATISTIKKPRODUSENT					
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	100	28	70	2	712
BYRRET.....	100	25	71	4	1153
ANDRE.....	100	34	63	3	469

TABELL 19. STATISTIKKBRUKERE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER HVILKE OPPLYSNINGER DE SOM TOK KONTAKT MED (FORTS.) BYRRET SISTE TO MÅNEDER BA OM. PROSENT. I ALT OVERSTIGER 100 PROSENT PGA. FLERE SVARALTERNATIVER

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRÅ	I ALT	STAT. OM BE- STEMTE EMNE- OM- RÅDER	MER DETALJ- OPPLYSN. ENN DE SOM STRR I PUBLI- KASJONENE	TALL FRA PUBLIKA- SJON BRU- KEREN IKKE HAR, MEN VET AT FINNES	TALL SOM IKKE ER PUBLI- SERT	FORKLAR- ING PÅ HVORDAN EN TABELL SKAL FORSTÅS	ANDRE OPP- LYS- NINGER	UBE- SVART	TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE
ALLE.....	174	51	33	30	36	8	14	2	290
ARBEIDSSTED									
STAT									
SENTRALADMINISTRASJON	182	53	46	24	40	8	10	2	93
YTRE ETATER.....	170	46	21	21	43	11	25	3	61
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:									
SENTRALADMINISTRASJON	:	:	:	:	:	:	:	:	19
FAGETAT.....	147	57	17	33	17	7	13	3	30
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON									
INDUSTRI.....	:	:	:	:	:	:	:	:	24
ANNET.....	179	55	34	36	33	5	16	-	58
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	7
STILLINGSTYPE									
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE									
ETATS- ELLER									
KONTORLEDER	160	45	26	27	35	7	16	3	95
ANDRE.....	177	53	37	25	37	9	13	3	92
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON									
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK									
SJEF/LEDER/DIR.	172	52	34	41	29	5	10	-	58
MARKEDSSJEF/KONSULENT	:	:	:	:	:	:	:	:	19
UBESVART.....	185	58	31	23	50	8	15	-	26
BRUKSHYPPIGHET									
HVER UKE ELLER									
OFTERE.....	209	61	45	31	49	12	11	1	137
FLERE GANGER I									
MÅNEDEN.....									
MÅNEDLIG ELLER	144	41	28	29	26	4	13	2	82
SJELDNERE.....	137	44	16	29	23	3	20	3	70
BRUKSOMRÅDE									
FORSKNING.....	:	:	:	:	:	:	:	:	16
PLANLEGGING.....	182	45	44	32	32	13	13	3	71
SAKSBEHANDLING.....	171	52	30	31	39	7	10	2	87
UNDERVISNING.....	:	:	:	:	:	:	:	:	21
ANNET.....	:	:	:	:	:	:	:	:	24
UBESVART.....	173	61	30	31	37	3	11	1	71
UTDANNING									
ARTIUM/ØK.GYM.EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD..	136	48	25	16	20	2	25	-	44
ARTIUM OG INNTIL 4 RRS TILLEGGSTU- DANNING.....	160	51	26	33	30	9	9	2	43
ARTIUM OG MER ENN 4 RRS TILLEGGSTU- DANNING.....	187	54	38	32	41	8	12	2	188
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	15
STATISTIKKPRODUSENT									
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	180	58	34	33	38	6	11	1	196
BYRRET.....	174	51	33	30	36	8	14	2	290
ANDRE.....	197	59	39	33	41	9	14	3	159

TABELL 20. STATISTIKKBRUKERE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER BRUK AV BYRRETS ORIENTERINGSPUBLIKASJONER: PUBLIKASJONER FRA STATISTISK SENTRALBYRÅ, MÅNEDENS PUBLIKASJONER FRA STATISTISK SENTRALBYRÅ OG VEIVISER I NORSK STATISTIKK, OG HVILKEN AV DISSE TRE SOM BRUKES OFTEST. PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRÅ	I ALT	BRUKER NOEN AV LIS- TENE	BRUKER IKKE SV.	UBE- SV.	ORIENTERINGSPUBL. SOM BRUKES OFTEST						TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE
					PUBLIKA- SJONER FRA SSB	MÅNEDENS PUBLIKA- SJONER	VEI- VISER	MIS- FOR- STÅTT	OVER- SIKT BAK I PUBL.	UBE- SV	
ALLE.....	100	27	67	6	10	6	5	1	0	77	1153
ARBEIDSTED											
STAT											
SENTRALADMINISTRASJON	100	28	70	2	10	9	4	1	-	75	228
YTRE ETATER.....	100	29	66	5	9	7	6	2	-	76	318
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:											
SENTRALADMINISTRASJON	100	35	57	7	15	17	3	1	-	65	108
FAGETAT.....	100	21	73	6	8	2	5	2	-	82	281
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON											
INDUSTRI.....	100	18	78	4	6	1	3	-	3	87	78
ANNET.....	100	27	63	10	13	2	7	-	1	77	137
UBESVART.....	100	31	45	24	7	7	7	3	-	76	29
STILLINGSTYPE											
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE											
ETATS- ELLER KONTORLEDER	100	24	71	5	9	7	3	2	-	80	606
ANDRE.....	100	33	62	5	10	9	8	2	-	71	277
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON											
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK SJEF/LEDER/DIR.	100	21	68	11	10	1	3	-	1	84	174
MARKEDSSJEF/KONSULENT	100	41	59	-	16	6	9	-	3	66	32
UBESVART.....	100	34	59	6	11	5	13	-	-	72	64
BRUKSHYPPIGHET											
HVER UKE ELLER OFTERE.....	100	40	54	7	16	6	12	1	0	65	293
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	100	30	66	3	13	8	5	0	0	75	328
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	100	17	75	7	4	6	2	2	0	86	529
BRUKSOMRÅDE											
FORSKNING.....	100	45	53	3	20	8	15	3	-	55	40
PLANLEGGING.....	100	26	68	6	11	4	5	1	0	77	273
SAKSBEHANDLING.....	100	24	72	5	9	7	4	1	0	80	337
UNDERVISNING.....	100	24	68	8	5	6	5	3	1	79	130
ANNET.....	100	31	61	8	4	8	13	-	-	75	75
UBESVART.....	100	28	65	7	11	7	3	1	-	78	298
UTDANNING											
ARTIUM/ØK.GYM.EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD..	100	23	70	8	5	7	2	3	0	83	234
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	28	66	6	10	8	5	1	-	76	210
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	28	69	3	11	6	6	1	0	75	611
UBESVART.....	100	24	54	21	8	3	7	1	-	81	98
STATISTIKKPRODUSENT											
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	100	28	67	5	11	6	5	1	0	77	712
BYRÅET.....	100	27	67	6	10	6	5	1	0	77	1153
ANDRE.....	100	30	65	5	13	6	7	1	0	73	469

TABELL 21. STATISTIKKBRUKERE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER HVORDAN BRUKERNE VURDERER BYRRETS TJENESTEYTING I DET STORE OG HELE PÅ GRUNNLAG AV EGEN ERFARING

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRÅ	I ALT	BYRRETS TJENESTEYTING ER					TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE	
		MEGET GOD	GOD	VARI- ERENDE	MANGEL- FULL	VET IKKE		UBESVART
ALLE.....	100	28	42	5	1	19	6	1153
ARBEIDSSTED								
STAT								
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	34	40	9	0	13	4	228
YTRE ETATER.....	100	30	40	4	0	21	4	318
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:								
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	25	47	5	-	18	6	108
FAGETAT.....	100	20	48	4	0	24	5	281
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON								
INDUSTRI.....	100	22	38	10	4	21	5	78
ANNET.....	100	31	38	4	1	15	11	137
UBESVART.....	100	28	38	3	-	14	17	29
STILLINGSTYPE								
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE								
ETATS- ELLER KONTORLEDER	100	27	44	4	0	21	4	606
ANDRE.....	100	29	40	7	-	18	5	277
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON								
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK								
SJEF/LEDER/DIR.	100	26	37	5	2	18	12	174
MARKEDSSJEF/KONSULENT.....	100	28	44	13	-	16	-	32
UBESVART.....	100	31	41	9	-	13	6	64
BRUKSHYPPIGHET								
HVER UKE ELLER OFTERE.....	100	41	33	9	0	11	6	293
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	100	25	50	7	0	13	4	328
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	100	22	41	3	1	27	6	529
BRUKSOMRÅDE								
FORSKNING.....	100	35	35	18	-	13	-	40
PLANLEGGING.....	100	25	45	4	1	20	5	273
SAKSBEHANDLING.....	100	29	44	5	1	17	5	337
UNDERVISNING.....	100	38	32	2	1	21	6	130
ANNET.....	100	25	25	5	-	31	13	75
UBESVART.....	100	24	45	7	1	18	5	298
UTDANNING								
ARTIUM/ØK. GYM. EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD.....	100	28	42	3	-	21	6	234
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	27	41	4	1	23	3	210
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	29	42	7	1	17	4	611
UBESVART.....	100	21	39	4	-	20	15	98
STATISTIKKPRODUSENT								
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	100	27	43	6	1	19	4	712
BYRRET.....	100	28	42	5	1	19	6	1153
ANDRE.....	100	31	38	8	0	18	4	469

TABELL 22. STATISTIKKBRUKERE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER HVORVIDT DE HAR ANDRE KOMMENTARER TIL ELLER SYNSPUNKTER PÅ BYRRETS STATISTIKK, TJENESTYTING, OPPLYSNINGSTJENESTE, INFORMASJONSVIRKSOMHET ELLER SAMARBEIDSFORM. PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRÅ	I ALT	HAR KOM- MENTARER	HAR IKKE KOMMENTARER	UBESVART	TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE
ALLE.....	100	19	68	13	1153
ARBEIDSSTED					
STAT					
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	22	68	10	228
YTRE ETATER.....	100	16	73	11	318
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:					
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	20	67	13	108
FAGETAT.....	100	17	69	14	281
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON					
INDUSTRI.....	100	23	67	10	78
ANNET.....	100	20	63	17	137
UBESVART.....	100	17	62	21	29
STILLINGSTYPE					
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE					
ETATS- ELLER KONTORLEDER.....	100	16	72	12	606
ANDRE.....	100	21	66	13	277
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON					
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK SJEF/LEDER/DIR.....	100	22	63	15	174
MARKEDSSJEF/KONSULENT.....	100	28	66	6	32
UBESVART.....	100	14	66	20	64
BRUKSHYPPIGHET					
HVER UKE ELLER OFTERE.....	100	27	57	16	293
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	100	20	70	11	328
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	100	13	74	13	529
BRUKSOMRÅDE					
FORSKNING.....	100	25	70	5	40
PLANLEGGING.....	100	25	62	13	273
SAKSBEHANDLING.....	100	15	73	12	337
UNDERVISNING.....	100	15	76	8	130
ANNET.....	100	17	60	23	75
UBESVART.....	100	18	67	14	298
UTDANNING					
ARTIUM/ØK.GYM.EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD.....	100	13	73	14	234
ARTIUM OG INNTIL 4 RRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	18	75	8	210
ARTIUM OG MER ENN 4 RRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	23	65	12	611
UBESVART.....	100	7	63	30	98
STATISTIKKPRODUSENT					
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	100	21	67	12	712
BYRÅET.....	100	19	68	13	1153
ANDRE.....	100	25	62	13	469

TABELL 23. STATISTIKKBRUKERE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER HVILKE KOMMENTARER ELLER SYNSPUNKTER DE HAR. PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SEN- TRALBYRÅ	I ALT	ORG. EDB SYS- TEM MA FOR- BED- RES	BEDRE AKTUA- LITET/ PRESEN- TASJON GRUNN- LAG	EVNE TIL FOR- NYEL- SE MANG- LER. TUNGT SPRÅK	BEDRE INFOR- MA- SJON. SKRIFT- LIG OG VED KURS/ MØTER	ENK- LERE RUTI- NER VED GAVE- INN- HENT- ING	BEDRE SAM- ARB M. BRU- KERNE OPP- OM DATA- INNS. OG PRES.	ØNS- KER TIL- GANG TIL DATA- BASE BANK	NEGA- TIVT OPP- GAVE- GIVING TIDKR./ EL. UNØDIG DOBBELT OPPG.	GEN. MIS- NØYE EL. DIV. KOMB. FORE- GÅEN- DE UTS.	POSI- TIVE UT- TAL- SER	TALLET PÅ PER- SONER SOM SVARTE
ALLE.....	94	6	17	12	19	7	14	3	7	4	5	215
ARBEIDSTED												
STAT												
SENTRALADMINISTRASJON	90	12	8	16	8	4	22	6	2	6	6	50
YTRE ETATER.....	98	8	12	12	22	10	14	4	10	-	6	50
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:												
SENTRALADMINISTRASJON	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	22
FAGETAT.....	91	-	11	4	34	9	15	2	9	4	4	47
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON												
INDUSTRI.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	18
ANNET.....	100	-	43	18	18	4	4	-	4	4	7	28
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	5
STILLINGSTYPE												
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE												
ETATS- ELLER KONTORLEDER	93	6	12	9	26	7	17	3	5	3	4	99
ANDRE.....	92	10	12	17	10	5	12	7	7	5	7	59
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON												
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK SJEF/LEDER/DIR.	97	-	28	15	15	13	5	-	13	3	5	39
MARKEDSSJEF/KONSULENT	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	9
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	9
BRUKSHYPPIGHET												
HVER UKE ELLER OFTERE.....	96	10	18	18	14	4	15	4	4	4	8	80
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	91	5	17	6	17	16	14	3	8	3	2	64
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	94	3	17	10	27	4	14	3	7	4	4	70
BRUKSOMRÅDE												
FORSKNING.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	10
PLANLEGGING.....	96	-	18	9	25	9	18	4	4	4	3	67
SAKSBEHANDLING.....	92	12	20	8	12	10	10	2	8	6	6	51
UNDERVISNING.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	20
ANNET.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	13
UBESVART.....	96	7	11	13	22	9	13	4	7	4	6	54
UTDANNING												
ARTIUM/ØK. GYM. EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD..	94	3	26	3	23	6	13	-	10	-	10	31
ARTIUM OG INNTIL 4 RRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	95	-	8	8	30	16	16	-	3	11	3	37
ARTIUM OG MER ENN 4 RRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	95	8	18	14	16	6	15	5	6	3	4	140
UBESVART.....	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	7
STATISTIKKPRODUSENT												
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	97	5	22	11	20	9	17	2	6	2	3	147
BYRÅET.....	94	6	17	12	19	7	14	3	7	4	5	215
ANDRE.....	95	8	17	10	20	4	18	3	7	3	5	115

TABELL 24. PERSONER SOM I K K E BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SENTRALBYRÅ, I FORSKJELLIGE GRUPPER ETTER OM DE HAR KOMMENTARER TIL ELLER SYNSPUNKTER PÅ BYRÅETS VIRKSOMHET. PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM I K K E BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SENTRALBYRÅ	I ALT	HAR KOM- MENTARER	HAR IKKE KOMMENTARER	UBESVART	TALLET PÅ PERSONER SOM SVARTE
ALLE.....	100	4	20	76	1824
ARBEIDSTED					
STAT					
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	4	30	65	420
YTRE ETATER.....	100	5	20	75	515
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:					
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	3	12	85	139
FAGETAT.....	100	4	14	82	378
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON					
INDUSTRI.....	100	3	20	77	156
ANNET.....	100	3	10	87	195
UBESVART.....	100	6	33	61	67
STILLINGSTYPE					
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE					
ETATS- ELLER					
KONTORLEDER.....	100	5	17	78	885
ANDRE.....	100	3	30	67	503
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON					
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK					
SJEF/LEDER/DIR.....	100	3	14	83	289
MARKEDSSJEF/KONSULENT.....	100	-	7	93	42
UBESVART.....	100	6	16	78	105
UTDANNING					
ARTIUM/ØK.GYM.EL.					
GRUNNSKOLE OG FAGUTD.....	100	5	24	71	450
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....					
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	4	18	78	330
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	100	3	16	81	837
UBESVART.....	100	8	27	65	207

TABELL 24. PERSONER SOM IKKE BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SENTRALBYRÅ, I FORSKJELLIGE (FORTS.) GRUPPER ETTER HVILKE SYNSPUNKTER DE HAR PÅ BYRÅET/BYRÅETS VIRKSOMHET. PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM IKKE BRUKER STATISTIKK FRA STATISTISK SENTRAL- BYRÅ	I ALT	MANGLER INFOR- MASJON EL. HAR LITE KON- TAKT/ KJENN- SKAP	LITEN TILTRO PGA. SVIKT/ MANG- LER I OPPGA- VENE (DE GIR)	MOT- VILJE MOT Å GI OPP- GAVER PGA, BY- RÅETS PRES. I AV RE- SULTA- TENE	STAT. INT. MEN IKKE FOR DET ARB.	LA- NER- NE BRU- KER DEN, IKKE JEG	STAT. UFULL- ST.EL. IKKE SAMMEN- LIGN- BAR MED BRANSJE- STAT.	STAT. ER VAN- SKELIG/ UOVER- SIKT- LIG.U- KLAR. TUNGT SPRÅK/ TERMI NOLOGI	BYRÅ- ET BØR VÅRE HEN- GIG/ FRITT- STRÆN- DE	DIV. KOMB. PÅ FORE- G.UT- SAGN OG AN- NET NEG.	TALLET PÅ PERSONER SOM SVARTE
ALLE.....	17	0	3	2	7	1	1	1	2	1	455
ARBEIDSSTED											
STAT											
SENTRALADMINISTRASJON	13	1	7	2	1	-	1	-	-	1	148
YTRE ETATER.....	20	-	1	1	12	-	1	1	3	1	135
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:											
SENTRALADMINISTRASJON	15	-	-	-	11	-	-	4	-	-	27
FAGETAT.....	21	-	-	1	10	6	1	1	1	-	70
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON											
INDUSTRI.....	13	3	-	5	5	-	-	-	-	-	40
ANNET.....	24	-	-	4	8	-	4	-	4	4	25
UBESVART.....	19	-	7	-	4	-	-	-	7	-	27
STILLINGSTYPE											
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE											
ETATS- ELLER KONTORLEDER	21	-	4	1	12	-	2	2	2	1	198
ANDRE.....	11	1	3	2	1	2	1	-	1	1	174
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON											
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK SJEF/LEDER/DIR.	19	2	-	6	6	-	2	-	2	2	54
MARKEDSSJEF/KONSULENT	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	3
UBESVART.....	23	-	-	-	12	4	-	-	8	-	26
UTDANNING											
ARTIUM/ØK.GYM.EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD..	20	1	4	3	8	1	1	1	1	1	144
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	15	-	-	3	8	-	1	-	1	1	74
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSSUT- DANNING.....	14	1	5	1	3	-	1	1	2	1	153
UBESVART.....	19	-	-	-	10	4	2	-	2	1	84

TABELL 25. PERSONER SOM SVARTE I FORSKJELLIGE GRUPPER, ETTER OM DERES ETAT/BEDRIFT KAN VÆRE INTERESSERT I Å BESTILLE RESULTATER FRA FOLKE- OG BOLIGTELLINGEN 1980 DIREKTE FRA EN DATABANK ETTER EGNE SPESIFIKASJONER. PROSENT

GRUPPER AV PERSONER SOM SVARTE	I ALT JA, KAN VÆRE INTERESSERT	NEI, ER IKKE INTERESSERT	VET IKKE	UBESVART	TALLET PÅ PERSONER SOM SVARTE	
ALLE.....	100	20	45	29	6	1824
ARBEIDSSTED						
STAT						
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	15	36	45	4	420
YTRE ETATER.....	100	15	50	29	5	515
FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE:						
SENTRALADMINISTRASJON.....	100	44	24	25	6	139
FAGETAT.....	100	27	43	26	4	378
PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON						
INDUSTRI.....	100	14	65	17	4	156
ANNET.....	100	19	53	19	9	195
UBESVART.....	100	9	43	22	25	67
STILLINGSTYPE						
I OFFENTLIG ETAT, FYLKESKOMMUNE ELLER KOMMUNE						
ETATS- ELLER						
KONTORLEDER.....	100	24	45	27	4	885
ANDRE.....	100	16	38	42	4	503
I PRIVAT FIRMA ELLER ORGANISASJON						
ADMINISTRATIV, TEK- NISK EL. ØKONOMISK						
SJEF/LEDER/DIR.....	100	17	58	19	6	289
MARKEDSSJEF/KONSULENT.....	100	24	52	21	2	42
UBESVART.....	100	12	38	22	28	105
BRUKSHYPPIGHET						
HVER UKE ELLER OFTERE.....						
FLERE GANGER I MÅNEDEN.....	100	30	38	27	5	326
MÅNEDLIG ELLER SJELDNERE.....	100	27	43	27	3	372
UBESVART.....	100	19	46	30	5	659
BRUKSOMRÅDE						
FORSKNING.....	100	32	27	34	7	41
PLANLEGGING.....	100	35	35	26	4	274
SAKSBEHANDLING.....	100	21	48	27	4	341
UNDERVISNING.....	100	13	62	20	5	132
ANNET.....	100	12	44	36	8	75
UBESVART.....	100	16	46	31	7	961
UTDANNING						
ARTIUM/ØK.GYM.EL. GRUNNSKOLE OG FAGUTD...						
ARTIUM OG INNTIL 4 ÅRS TILLEGGSDANNING.....	100	19	44	34	3	450
ARTIUM OG MER ENN 4 ÅRS TILLEGGSDANNING.....	100	21	50	27	3	330
UBESVART.....	100	22	46	31	2	837
UBESVART.....	100	12	38	18	32	207
STATISTIKKPRODUSENT						
EGEN ETAT/BEDRIFT.....	100	26	43	28	4	875
BYRÅET.....	100	25	43	27	5	1153
ANDRE.....	100	24	41	30	5	555

LITTERATUR

- Bog, Paal: Om bruken av Statistisk Sentralbyrås statistikk. Arbeidsnotater IO 68/17
- Argel, Liv: Undersøkelse blant brukere av Statistisk årbok 1979 Interne notater 80/19
- Argel, Liv: Statistikkbrugerundersøkelsen 1980/1981. Tekstdel og Tabelldel. Interne notater IN 81/30
- Sundby, Inger Johanne: Kartlegging av departementenes behov for statistikk. Statistikkbrugerundersøkelse for Statistisk Sentralbyrå STATENS RASJONALISERINGS-DIREKTORAT Rapport 1982:3
- Utvalg med representasjon fra Statistisk Sentralbyrå , ajourført pr. 1. juli 1980

STATISTISK SENTRALBYRÅ
INFORMASJONSAVDELINGEN

Undergitt taushetsplikt

SPØRRESKJEMA FOR STATISTIKKBRUKERUNDERSØKELSE 1980

GENERELT OM STATISTIKK

For Byrået ¹⁻⁴

1. Bruker De statistikk i Deres arbeid? Sett kryss.

- 5
- | | | |
|---|--|------------------------------|
| 1 | | Ja, ukentlig eller oftere |
| 2 | | Ja, flere ganger i måneden |
| 3 | | Ja, månedlig eller sjeldnere |
| 4 | | Nei, bruker ikke statistikk |

Dersom De har krysset av for NEI, gå til spm. 29, side 11.

2. Hvem har utarbeidet den statistikken De bruker?
Sett så mange kryss som passer.

- 1
- | | | |
|---|--|-------------------------|
| 6 | | Egen etat/bedrift |
| 7 | | Statistisk Sentralbyrå |
| 8 | | Andre. Angi hvem: _____ |

For
Byrået ⁹

Dersom De ikke bruker statistikk utarbeidet av STATISTISK SENTRALBYRÅ, gå til spm. 22, side 9.

3. På hvilken måte får De statistikken fra STATISTISK SENTRALBYRÅ?
Sett så mange kryss som passer.

- 1
- | | | |
|----|--|----------------------------------|
| 10 | | I publikasjoner |
| 11 | | På datalister |
| 12 | | På magnetbånd |
| 13 | | På annen måte, spesifiser: _____ |

For
Byrået ¹⁴

Dersom De ikke får statistikk fra Byrået I PUBLIKASJONER gå til spm. 19, side 8.

4. Fra hvilke emneområder bruker De Byråets statistikk, og hvordan vurderer De opplysningene i de publikasjonene De har brukt i forhold til Deres behov for statistikk?

(Se gjerne på vedlegget hvordan publikasjonene er plassert under de enkelte emnene før De krysser av)

Kryss av for hvordan De vurderer opplysningene i forhold til Deres behov for statistikk:

EMNEOMRÅDE

Kryss av for det (de) emneområde(r) som De bruker:

Fullt tilfreds-lende	Delvis tilfreds-lende	Ikke tilfreds-lende	Vet ikke
----------------------	-----------------------	---------------------	----------

		1	2	3	4	
15	<input type="checkbox"/> Miljø, ressurser, geografiske forhold .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	39
16	<input type="checkbox"/> Befolkning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	40
17	<input type="checkbox"/> Helse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	41
18	<input type="checkbox"/> Arbeidsmarked/sysselsetting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	42
19	<input type="checkbox"/> Nasjonalregnskap/utenriksregnskap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	43
20	<input type="checkbox"/> Jordbruk, hagebruk, skogbruk, jakt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	44
21	<input type="checkbox"/> Fiske og fangst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	45
22	<input type="checkbox"/> Bergverksdrift, industri, energi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	46
23	<input type="checkbox"/> Bygge- og anleggsvirksomhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	47
24	<input type="checkbox"/> Handel, utenriks og innenlandsk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	48
25	<input type="checkbox"/> Sjøtransport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	49
26	<input type="checkbox"/> Annen samferdsel og reiseliv	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	50
27	<input type="checkbox"/> Priser og prisindekser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	51
28	<input type="checkbox"/> Offentlige finanser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	52
29	<input type="checkbox"/> Penger og kreditt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	53
30	<input type="checkbox"/> Lønn, inntekt og formue, skatter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	54
31	<input type="checkbox"/> Forbruksundersøkelser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	55
32	<input type="checkbox"/> Boliger og boforhold	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	56
33	<input type="checkbox"/> Sosiale forhold	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	57
34	<input type="checkbox"/> Rettsforhold	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	58
35	<input type="checkbox"/> Utdanning og forskning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	59
36	<input type="checkbox"/> Ferie- og friluftsliv	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60
37	<input type="checkbox"/> Kultur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	61
38	<input type="checkbox"/> Valg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	62

5. Hva bruker De vanligvis statistikken til i Deres arbeid?
Sett bare ett kryss.

- 63
- 1 Forskning, vitenskapelige formål
- 2 Planlegging
- 3 Saksforberedelse, saksbehandling
- 4 Undervisning/opplysningsvirksomhet/artikler/foredrag
- 5 Annet, spesifiser: _____

For 64
Byrået

DEL A: SPESIELT OM NORGES OFFISIELLE STATISTIKK - NOS

6. Bruker De noen av de publikasjonene som utgis i serien NORGES OFFISIELLE STATISTIKK - NOS - i Deres arbeid?

- 65
- 1 Ja
- 2 Nei

Dersom De har krysset av for NEI, gå til spm. 11.

7. Hvordan får De tak i NOS-publikasjonene?
Sett så mange kryss som passer.

- 1
- 66 På arbeidsstedets bibliotek
- 67 Avdelingen har dem/låner dem av andre på kontoret
- 68 Får dem fast tilsendt til arbeidsstedet merket med mitt navn
- 69 Publikasjonene blir bestilt etter behov
- 70 Andre måter

Dersom De ikke får NOS-publikasjoner fast tilsendt til arbeidsstedet merket med Deres navn, gå til spm. 9.

For dem som får NOS-publikasjoner fast tilsendt til arbeidsstedet merket med sitt navn.

8. Dersom De får NOS-publikasjonene fra Byrået merket med Deres navn, ville det da by på praktiske problemer om publikasjonene i stedet ble adressert i arbeidsgiverens navn for intern fordeling?

71

1		Ja
2		Nei
3		Vet ikke

Hvis JA, spesifiser det (de) problem som ville oppstå: _____

For Byrået 72 _____

9. Hvilken NOS-publikasjon bruker De oftest?

Oppgi tittel: _____

For Byrået 73-74 _____

10. Vurderer De denne publikasjonen som fullt tilfredsstillende for Deres behov?

75

1		Ja
2		Nei
3		Vet ikke

Hvis NEI, angi kort hvilke mangler De finner ved publikasjonen og gi, om mulig, forslag til hvordan disse manglene kan utbedres.

Mangler ved publikasjonen: _____

For Byrået 76 _____

Forslag til hvordan manglene kan utbedres: _____

For Byrået 77 _____

DEL B: PERIODISKE PUBLIKASJONER

Følgende periodiske publikasjoner (ukes-, måneds- eller kvartalspublikasjoner), gis ut av Byrået:

Statistisk ukehefte
 Særtrykk fra Statistisk ukehefte
 Statistisk månedshefte
 Nye distriktstall
 Månedsstatistikk over utenrikshandelen
 Konjunkturtendensene
 Kvartalshefte for private og offentlige banker

11. Bruker De noen av disse periodiske publikasjonene?

78

1		Ja, regelmessig
2		Ja, av og til
3		Nei

Dersom De har krysset av for NEI, gå til spm. 15.

12. Hvilken (hvilke) av publikasjonene bruker De og hvordan vurderer De publikasjonen(e)s presentasjonsform og innhold i forhold til Deres behov?

PUBLIKASJON	Kryss av her for hvordan De vurderer publikasjonens innhold i forhold til Deres behov:					Kryss av her for hvordan De vurderer publikasjonens presentasjonsform:				
	Fullt til- freds- stil- lende	Delvis til- freds- stil- lende	Ikke til- freds- stil- lende	Vet ikke		Fullt til- freds- stil- lende	Delvis til- freds- stil- lende	Ikke til- freds- stil- lende	Vet ikke	
Kryss av her for den (de) publikasjon(ene) De bruker:	1	2	3	4		1	2	3	4	
79 <input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/> Statistisk ukehefte ..					86					93
80 <input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/> Særtrykk fra Statis- tisk ukehefte					87					94
81 <input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/> Statistisk månedshefte					88					95
82 <input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/> Nye distriktstall					89					96
83 <input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/> Månedsstatistikk over utenrikshandelen					90					97
84 <input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/> Konjunkturtendensene .					91					98
85 <input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/> Kvartalshefte for private og off. banker					92					99

13. Hvilken periodisk publikasjon bruker De oftest?
Oppgi tittel, og hvis det gjelder Særtrykk fra Statistisk ukehefte, tittelen på særtrykket.

Tittel: _____
 For 100-101 _____
 Byrået

14. Dersom De mener at den publikasjonen eller det særtrykket som De bruker oftest, er delvis eller ikke tilfredsstillende (jfr. avkryssing spm. 12), angi kort hvilke mangler De finner ved publikasjonen (særtrykket) og gi, om mulig, forslag til hvordan disse manglene kan utbedres.

Mangler ved publikasjonen (særtrykket): _____
 For 102 _____
 Byrået

Forslag til hvordan manglene kan utbedres: _____
 For 103 _____
 Byrået

DEL C: ANDRE SERIER

I del A og B har spørsmålene dreid seg om de rene tabellpublikasjonene, men Byrået utgir også publikasjoner som inneholder kommentarer og figurer til tabellene, og artikler eller avhandlinger om ulike emner.

Disse publikasjonene kommer ut i følgende serier:

Statistiske Analyser (forkortet SA. De mest kjente publikasjonene i denne serien er Miljøstatistikk og Sosialt utsyn)

Artikler (ART)

Samfunnsøkonomiske Studier (SØS)

Rapporter (RAPP)

15. Bruker De noen av publikasjonene i disse seriene?

104
 1 Ja
 2 Nei

Dersom De har krysset av for NEI, gå til spm. 19.

16. Hvilken (hvilke) publikasjon(er) eller serie(r) bruker De?
Sett så mange kryss som passer.

	1	
105	<input type="checkbox"/>	Miljøstatistikk (publikasjon i serien SA)
106	<input type="checkbox"/>	Sosialt utsyn (publikasjon i serien SA)
107	<input type="checkbox"/>	Andre publikasjoner i serien SA
108	<input type="checkbox"/>	Artikler (ART)
109	<input type="checkbox"/>	Samfunnsøkonomiske studier (SØS)
110	<input type="checkbox"/>	Rapporter (RAPP)

For dem som bruker Miljøstatistikk og/eller Sosialt utsyn.

17. Hvordan vurderer De opplysningene i den (de) publikasjonen(e) som De bruker i forhold til Deres behov?

Kryss av her for hvordan De vurderer opplysningene i forhold til Deres behov:

	Fullt tilfredsstillende	Delvis tilfredsstillende	Ikke tilfredsstillende	Vet ikke	
	1	2	3	4	
Miljøstatistikk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	111
Sosialt utsyn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	112

Dersom De mener at publikasjonen(e) er delvis eller ikke tilfredsstillende, gi forslag til hva som bør endres.

Miljøstatistikk

For 113 Forslag til endringer: _____
Byrået _____

Sosialt utsyn

For 114 Forslag til endringer: _____
Byrået _____

For dem som bruker en eller flere av seriene ART, SØS, RAPP eller andre publikasjoner i serien SA enn Miljøstatistikk og Sosialt utsyn (jfr. avkryssing i spm. 16).

18. Har De noen synspunkter på presentasjonsformen og/eller innholdet i den (de) serien(e) som De bruker? Oppgi navn på serien(e) det gjelder.

For 115 Navn på serie: _____
Byrået

For 116 Synspunkter: _____
Byrået

DEL D: BYRÅETS TJENESTEYTING

19. Har De tatt kontakt med Byrået pr. brev, telefon eller ved besøk i løpet av de siste 2 måneder for å få opplysninger?

- 117
1 Ja
2 Nei

Dersom De har krysset av for NEI, gå til spm. 22.

Hvis JA, hvilke opplysninger ba De om? Sett så mange kryss som passer.

- 1
118 Statistikk om bestemte emneområder
119 Mer detaljerte opplysninger om et emne enn det som står i den publikasjonen De vanligvis bruker
120 Tall fra en publikasjon De ikke hadde tilgjengelig (men som De visste inneholdt de opplysningene De hadde bruk for)
121 Tall som ikke er publisert
122 Forklaring på hvordan De skal lese/forstå en tabell, en tabell-overskrift, fotnote, definisjon e.l.
123 Annet, spesifiser: _____

For 124
Byrået

20. Visste De på forhånd hvilket kontor eller hvem i Byrået De skulle henvende Dem til for å få de opplysningene De hadde behov for? Dersom De har tatt kontakt med Byrået flere ganger i løpet av de siste 2 månedene, avgi svar bare for SISTE kontakt.

- 125
1 Ja
2 Nei
3 Husker ikke

For dem som på forhånd visste hvilket kontor eller hvem i Byrået de skulle henvende seg til.

21. Hvilket kontor eller hvem i Byrået kontaktet De?

- 126
- | | | |
|---|--------------------------|------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Opplysningskontoret |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Biblioteket |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Ett av (fag-)kontorene |
| 4 | <input type="checkbox"/> | En bestemt person |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Husker ikke |

Hvis ETT AV (FAG-)KONTORENE eller EN BESTEMT PERSON, oppgi hvilket kontor eller hvem dette var.

For Byrået 127 Kontor/person: _____

22. Følgende lister eller brosjyrer fra Byrået gir en oversikt over hvilke publikasjoner som gis ut og hvilken statistikk som finnes innen ulike emneområder:

Publikasjoner fra Statistisk Sentralbyrå
Månedens publikasjoner fra Statistisk Sentralbyrå
Veiviser i norsk statistikk

Bruker De noen av disse listene/brosjyrene?

- 128
- | | | |
|---|--------------------------|-----|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Ja |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Nei |

Hvis De har kryssset av for NEI, gå til spm. 25.

23. Hvilken liste/brosjyre bruker De oftest?

For Byrået 129 Oppgi tittel: _____

24. Vurderer De denne listen/brosjyren som en fullt tilfredsstillende orientering om det Byrået utgir?

- 130
- | | | |
|---|--------------------------|----------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Ja |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Nei |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Vet ikke |

Hvis NEI, angi kort hva De mener bør endres.

For Byrået 131 Forslag til endringer: _____

25. Bruker De listen "Hvem svarer på hva i Statistisk Sentralbyrå"?

- 132
- 1 Ja
- 2 Nei

Dersom De har krysset av for NEI, gå til spm. 27.

26. Vurderer De denne listen som fullt tilfredsstillende?

- 133
- 1 Ja
- 2 Nei
- 3 Vet ikke

Hvis NEI, angi kort hva De mener bør endres.

For 134 Forslag til endringer: _____
Byrået _____

27. Hvordan vil De i det store og hele vurdere Byråets tjenesteyting på grunnlag av den kontakt De har hatt med Byrået?

- 135 Byråets tjenesteyting er i det store og hele: (Sett kryss)
- 1 Meget god
- 2 God
- 3 Varierende
- 4 Mangelfull
- 5 Vet ikke/har ikke hatt kontakt med Byrået

Dersom De mener at Byråets tjenesteyting er VARIERENDE eller MANGELFULL, gi, om mulig, en begrunnelse for svaret.

For 136 Begrunnelse: _____
Byrået _____

28. Har De ellers noen kommentarer til, ønsker om eller synspunkter på Byråets statistikk, tjenesteyting, opplysningstjeneste, informasjonsvirksomhet eller på samarbeidsformen mellom Deres etat og Byrået?

- 137
- 1 Ja
- 2 Nei

Dersom De har krysset av for NEI, gå til spm. 30.

Hvis JA, hvilke kommentarer, ønsker eller synspunkter har De?

For 138 Spesifiser: _____
Byrået _____

GA TIL SPM. 30.

For dem som ikke bruker statistikk ("NEI" i spm. 1).

29. Har De likevel noen synspunkter på Statistisk Sentralbyrås statistikk, tjenesteyting, opplysningstjeneste, informasjonsvirksomhet eller på forholdet mellom Deres etat og Byrået?

- 139
 1 Ja
 2 Nei

Hvis JA, hvilke synspunkter har De?

For 140 Spesifiser: _____
 Byrået _____

BAKGRUNNSOPPLYSNINGER. FYLLES UT AV ALLE

30. Deres stilling/yrke: _____

For 141-142
 Byrået

31. Arbeidssted: Sett kryss

- 143 STATEN
- 1 Departement
 2 Sentraladministrasjon utenfor departementene (direktorater o.l.)
 3 Den sivile ytre etat
 4 Undervisning og forskning (ekskl. skoleverket)
 5 Offentlig næringsdrift og anlegg
 6 Forsvaret
 7 Helsevesen
 8 Skoleverket

- 144 FYLKESKOMMUNE
- 1 Sentraladministrasjon
 2 Fagetat

- 145 KOMMUNE
- 1 Sentraladministrasjon
 2 Fagetat

32. Alder:

- 146
- | | | |
|---|--|-----------------|
| 1 | | Under 30 år |
| 2 | | 30-49 år |
| 3 | | 50 år eller mer |

33. Kjønn:

- 147
- | | | |
|---|--|--------|
| 1 | | Kvinne |
| 2 | | Mann |

34. Utdanning:

- 148
- | | | |
|---|--|---|
| 1 | | Artium/økonomisk gymnas/grunnskole og yrkesutdanning |
| 2 | | Artium eller økonomisk gymnas og mindre enn 4 års tilleggsutdanning |
| 3 | | Annen høgre utdanning med minst 4 års varighet utover artium/
økonomisk gymnas |

35. Til slutt et spørsmål om Folke- og boligtellingsen 1980. Resultatene fra denne tellingen vil som vanlig bli offentliggjort i publikasjoner, men en del data vil De også kunne få direkte fra en databank etter Deres egne spesifikasjoner. Tror De at Deres etat kan være interessert i slike utkjøringer mot betaling?

- 149
- | | | |
|---|--|----------|
| 1 | | Ja |
| 2 | | Nei |
| 3 | | Vet ikke |

Private firmaer og organisasjoner
 STATISTISK SENTRALBYRÅ
 INFORMASJONSAVDELINGEN
 Postboks 8131 Dep, Oslo 1
 Tlf. (02) 41 38 20

Undergitt taushetsplikt

SPØRRESKJEMA FOR STATISTIKKBRUKERUNDERSØKELSE 1980/81

GENERELT OM STATISTIKK

For Byrået

--	--	--	--

¹⁻⁴

1. Bruker De statistikk i Deres arbeid? Sett kryss.

- 5
- | | | |
|---|--|------------------------------|
| 1 | | Ja, ukentlig eller oftere |
| 2 | | Ja, flere ganger i måneden |
| 3 | | Ja, månedlig eller sjeldnere |
| 4 | | Nei, bruker ikke statistikk |

Dersom De har krysset av for NEI, gå til spm. 29, side 10.

2. Hvem har utarbeidet den statistikken De bruker?
 Sett så mange kryss som passer.

- 1
- | | | |
|---|--|-------------------------|
| 6 | | Egen etat/bedrift |
| 7 | | Statistisk Sentralbyrå |
| 8 | | Andre. Angi hvem: _____ |

For ⁹
 Byrået

Dersom De ikke bruker statistikk utarbeidet av STATISTISK SENTRALBYRÅ, gå til spm. 22, side 8.

3. På hvilken måte får De statistikken fra STATISTISK SENTRALBYRÅ?
 Sett så mange kryss som passer.

- 1
- | | | |
|----|--|----------------------------------|
| 10 | | I publikasjoner |
| 11 | | På datalister |
| 12 | | På magnetbånd |
| 13 | | På annen måte, spesifiser: _____ |

For ¹⁴
 Byrået

Dersom De ikke får statistikk fra Byrået I PUBLIKASJONER gå til spm. 19, side 8.

4. Fra hvilke emneområder bruker De Byråets statistikk, og hvordan vurderer De opplysningene i de publikasjonene De har brukt i forhold til Deres behov for statistikk?

(Se gjerne på vedlegget hvordan publikasjonene er plassert under de enkelte emnene før De krysser av)

Kryss av for hvordan De vurderer opplysningene i forhold til Deres behov for statistikk:

EMNEOMRÅDE

Kryss av for det (de) emneområde(r) som De bruker:

Fullt tilfreds-
stillende

Delvis tilfreds-
stillende

Ikke tilfreds-
stillende

Vet ikke

	1	1	2	3	4	
15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	39
16	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	40
17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	41
18	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	42
19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	43
20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	44
21	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	45
22	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	46
23	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	47
24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	48
25	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	49
26	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	50
27	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	51
28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	52
29	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	53
30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	54
31	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	55
32	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	56
33	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	57
34	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	58
35	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	59
36	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60
37	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	61
38	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	62

5. Hva bruker De vanligvis statistikken til i Deres arbeid?
Sett bare ett kryss.

- 63
- 1 Forskning, vitenskapelige formål
- 2 Markedsanalyser, planlegging av produksjon og/eller salg
- 3 Saksforberedelse, saksbehandling
- 4 Undervisning/opplysningsvirksomhet/artikler/foredrag
- 5 Annet, spesifiser: _____

For 64
Byrået

DEL A: SPESIELT OM NORGES OFFISIELLE STATISTIKK - NOS

6. Bruker De noen av de publikasjonene som utgis i serien NORGES OFFISIELLE STATISTIKK - NOS - i Deres arbeid?

- 65
- 1 Ja
- 2 Nei

Dersom De har krysset av for NEI, gå til spm. 11.

7. Hvordan får De tak i NOS-publikasjonene?
Sett så mange kryss som passer.

- 1
- 66 På arbeidsstedets bibliotek
- 67 Avdelingen har dem/låner dem av andre på kontoret
- 68 Har fast abonnement hos bokhandler
- 69 Publikasjonene blir kjøpt etter behov
- 70 Andre måter

Dersom De ikke får NOS-publikasjoner fast tilsendt til arbeidsstedet merket med Deres navn, gå til spm. 9.

8. Har De problemer med å skaffe Dem de publikasjonene som utgis av Statistisk Sentralbyrå?

- 71
- 1 Ja
- 2 Nei
- 3 Vet ikke

Hvis JA, spesifiser problemene: _____

For 72
Byrået

9. Hvilken NOS-publikasjon bruker De oftest?

Oppgi tittel: _____

For ⁷³⁻⁷⁴
Byrået

10. Vurderer De denne publikasjonen som fullt tilfredsstillende for Deres behov?

- 75
- 1 Ja
- 2 Nei
- 3 Vet ikke

Hvis NEI, angi kort hvilke mangler De finner ved publikasjonen og gi, om mulig, forslag til hvordan disse manglene kan utbedres.

Mangler ved publikasjonen: _____

For ⁷⁶
Byrået

Forslag til hvordan manglene kan utbedres: _____

For ⁷⁷
Byrået

DEL B: PERIODISKE PUBLIKASJONER

Følgende periodiske publikasjoner (ukes-, måneds- eller kvartalspublikasjoner), gis ut av Byrået:

Statistisk ukehefte
Særtrykk fra Statistisk ukehefte
Statistisk månedshefte
Nye distriktstall
Månedsstatistikk over utenrikshandelen
Konjunkturtendensene
Kvartalshefte for private og offentlige banker

11. Bruker De noen av disse periodiske publikasjonene?

- 78
- 1 Ja, regelmessig
- 2 Ja, av og til
- 3 Nei

Dersom De har krysset av for NEI, gå til spm. 15.

12. Hvilken (hvilke) av publikasjonene bruker De og hvordan vurderer De publikasjonen(e)s presentasjonsform og innhold i forhold til Deres behov?

PUBLIKASJON	Kryss av her for hvordan De vurderer publikasjonens <u>innhold</u> i forhold til Deres behov:				Vet ikke	Kryss av her for hvordan De vurderer publikasjonens <u>presentasjonsform</u> :				
	Fullt tilfreds- stillende	Delvis tilfreds- stillende	Ikke tilfreds- stillende			Fullt tilfreds- stillende	Delvis tilfreds- stillende	Ikke tilfreds- stillende	Vet ikke	
79 <input type="checkbox"/> Statistisk ukehefte ..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	86	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	93
80 <input type="checkbox"/> Særtrykk fra Statistisk ukehefte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	87	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	94
81 <input type="checkbox"/> Statistisk månedshefte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	88	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	95
82 <input type="checkbox"/> Nye distriktstall	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	89	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	96
83 <input type="checkbox"/> Månedsstatistikk over utenrikshandelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	97
84 <input type="checkbox"/> Konjunkturtendensene .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	91	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	98
85 <input type="checkbox"/> Kvartalshefte for private og off. banker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	92	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	99

13. Hvilken periodisk publikasjon bruker De oftest?

Oppgi tittel, og hvis det gjelder Særtrykk fra Statistisk ukehefte, tittelen på særtrykket.

Tittel: _____

For 100-101
Byrået

14. Dersom De mener at den publikasjonen eller det særtrykket som De bruker oftest, er delvis eller ikke tilfredsstillende (jfr. avkryssing spm. 12), angi kort hvilke mangler De finner ved publikasjonen (særtrykket) og gi, om mulig, forslag til hvordan disse manglene kan utbedres.

Mangler ved publikasjonen (særtrykket): _____

For 102
Byrået

Forslag til hvordan manglene kan utbedres: _____

For 103
Byrået

DEL C: ANDRE SERIER

I del A og B har spørsmålene dreid seg om de rene tabellpublikasjonene, men Byrået utgir også publikasjoner som inneholder kommentarer og figurer til tabellene, og artikler eller avhandlinger om ulike emner.

Disse publikasjonene kommer ut i følgende serier:

Statistiske Analyser (forkortet SA. De mest kjente publikasjonene i denne serien er Miljøstatistikk og Sosialt utsyn)

Artikler (ART)

Samfunnsøkonomiske Studier (SØS)

Rapporter (RAPP)

15. Bruker De noen av publikasjonene i disse seriene?

104		Ja
2		Nei

Dersom De har krysset av for NEI, gå til spm. 19.

16. Hvilken (hvilke) publikasjon(er) eller serie(r) bruker De?
Sett så mange kryss som passer.

1		
105		Miljøstatistikk (publikasjon i serien SA)
106		Sosialt utsyn (publikasjon i serien SA)
107		Andre publikasjoner i serien SA
108		Artikler (ART)
109		Samfunnsøkonomiske studier (SØS)
110		Rapporter (RAPP)

For dem som bruker Miljøstatistikk og/eller Sosialt utsyn.

17. Hvordan vurderer De opplysningene i den (de) publikasjonen(e) som De bruker i forhold til Deres behov?

Kryss av her for hvordan De vurderer opplysningene i forhold til Deres behov:

	Fullt tilfreds- stillende	Delvis tilfreds- stillende	Ikke tilfreds- stillende	Vet ikke	
	1	2	3	4	
Miljøstatistikk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	111
Sosialt utsyn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	112

Dersom De mener at publikasjonen(e) er delvis eller ikke tilfredsstillende, gi forslag til hva som bør endres.

Miljøstatistikk

For 113 Forslag til endringer: _____
Byrået

Sosialt utsyn

For 114 Forslag til endringer: _____
Byrået

For dem som bruker en eller flere av seriene ART, SØS, RAPP eller andre publikasjoner i serien SA enn Miljøstatistikk og Sosialt utsyn (jfr. avkryssing i spm. 16).

18. Har De noen synspunkter på presentasjonsformen og/eller innholdet i den (de) serien(e) som De bruker? Oppgi navn på serien(e) det gjelder.

For 115 Navn på serie: _____
Byrået

For 116 Synspunkter: _____
Byrået

DEL D: BYRÅETS TJENESTEYTING

19. Har De tatt kontakt med Byrået pr. brev, telefon eller ved besøk i løpet av de siste 2 måneder for å få opplysninger?

- 117
1 Ja
2 Nei

Dersom De har krysset av for NEI, gå til spm. 22.

Hvis JA, hvilke opplysninger ba De om? Sett så mange kryss som passer.

- 1
118 Statistikk om bestemte emneområder
119 Mer detaljerte opplysninger om et emne enn det som står i den publikasjonen De vanligvis bruker
120 Tall fra en publikasjon De ikke hadde tilgjengelig (men som De visste inneholdt de opplysningene De hadde bruk for)
121 Tall som ikke er publisert
122 Forklaring på hvordan De skal lese/forstå en tabell, en tabell-overskrift, fotnote, definisjon e.l.
123 Annet, spesifiser: _____

For 124 _____
Byrået

20. Visste De på forhånd hvilket kontor eller hvem i Byrået De skulle henvende Dem til for å få de opplysningene De hadde behov for? Dersom De har tatt kontakt med Byrået flere ganger i løpet av de siste 2 månedene, avgi svar bare for SISTE kontakt.

125

1	<input type="checkbox"/>	Ja
2	<input type="checkbox"/>	Nei
3	<input type="checkbox"/>	Husker ikke

Dersom De har krysset av for NEI eller HUSKER IKKE, gå til spm. 22.

For dem som på forhånd visste hvilket kontor eller hvem i Byrået de skulle henvende seg til.

21. Hvilket kontor eller hvem i Byrået kontaktet De?

126

1	<input type="checkbox"/>	Opplysningskontoret
2	<input type="checkbox"/>	Biblioteket
3	<input type="checkbox"/>	Ett av (fag-)kontorene
4	<input type="checkbox"/>	En bestemt person
5	<input type="checkbox"/>	Husker ikke

Hvis ETT AV (FAG-)KONTORENE eller EN BESTEMT PERSON, oppgi hvilket kontor eller hvem dette var.

For Byrået 127 Kontor/person: _____

22. Følgende lister eller brosjyrer fra Byrået gir en oversikt over hvilke publikasjoner som gis ut og hvilken statistikk som finnes innen ulike emneområder:

Publikasjoner fra Statistisk Sentralbyrå
Månedens publikasjoner fra Statistisk Sentralbyrå
Veiviser i norsk statistikk

Bruker De noen av disse listene/brosjyrene?

128

1	<input type="checkbox"/>	Ja
2	<input type="checkbox"/>	Nei

Hvis De har krysset av for NEI, gå til spm. 25.

23. Hvilken liste/brosjyre bruker De oftest?

For Byrået 129 Oppgi tittel: _____

24. Vurderer De denne listen/brosjyren som en fullt tilfredsstillende orientering om det Byrået utgir?

- 130
- 1 Ja
- 2 Nei
- 3 Vet ikke

Hvis NEI, angi kort hva De mener bør endres.

For 131 Forslag til endringer: _____
Byrået _____

25. Bruker De listen "Hvem svarer på hva i Statistisk Sentralbyrå"?

- 132
- 1 Ja
- 2 Nei

Dersom De har krysset av for NEI, gå til spm. 27.

26. Vurderer De denne listen som fullt tilfredsstillende?

- 133
- 1 Ja
- 2 Nei
- 3 Vet ikke

Hvis NEI, angi kort hva De mener bør endres.

For 134 Forslag til endringer: _____
Byrået _____

27. Hvordan vil De i det store og hele vurdere Byråets tjenesteyting på grunnlag av den kontakt De har hatt med Byrået?

- 135 Byråets tjenesteyting er i det store og hele: (Sett kryss)
- 1 Meget god
- 2 God
- 3 Varierende
- 4 Mangelfull
- 5 Vet ikke/har ikke hatt kontakt med Byrået

Dersom De mener at Byråets tjenesteyting er VARIERENDE eller MANGELFULL, gi, om mulig, en begrunnelse for svaret.

For 136 Begrunnelse: _____
Byrået _____

BAKGRUNNSOPPLYSNINGER. FYLLES UT AV ALLE

30. Deres stilling/yrke: _____

For 141-142
Byrået

(143 og 144 blank)

31. Arbeidssted. Sett bare ett kryss (for den næring som er arbeidsgiverens hovedvirksomhet):

- 145
- 3 Industri, bergverksdrift, bygge- og anleggsvirksomhet
- 4 Handel (engros, detalj, agentur)
- 5 Bank, forsikring, finansiering
- 6 Teknisk konsulentvirksomhet (ingeniør, arkitekt o.l.)
- 7 Annen konsulentvirksomhet (bedriftsrådgivning, markedsføring/reklame, organisasjon o.l.)
- 8 Undervisning
- 9 Annet, spesifiser _____

32. Alder:

- 146
- 1 Under 30 år
- 2 30-49 år
- 3 50 år eller mer

33. Kjønn:

- 147
- 1 Kvinne
- 2 Mann

34. Utdanning:

- 148
- 1 Artium/økonomisk gymnas/grunnskole og yrkesutdanning
- 2 Artium eller økonomisk gymnas og mindre enn 4 års tilleggsutdanning
- 3 Annen høgre utdanning med minst 4 års varighet utover artium/økonomisk gymnas

35. Til slutt et spørsmål om Folke- og boligtellingsen 1980. Resultatene fra denne tellingen vil som vanlig bli offentliggjort i publikasjoner, men en del data vil De også kunne få direkte fra en databank etter Deres egne spesifikasjoner. Tror De at Deres etat kan være interessert i slike utkjøringer mot betaling?

149

- | | | |
|---|--------------------------|----------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Ja |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Nei |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Vet ikke |

STATISTISK SENTRALBYRÅ

Vedlegg til spørreskjema for statistikkbrugerundersøkelse

OVERSIKT OVER PUBLIKASJONSTITLER GRUPPERT ETTER EMNEOMRÅDE

Statistisk Sentralbyrås standardinndeling i statistikkområder er brukt ved emnegrupperingen av publikasjonstitlene som tilsvarer kapittelinndelingen i Statistisk årbok og Veiviser i norsk statistikk.

OVERSIKTS- OG SAMLEPUBLIKASJONER

Statistisk årbok
 Statistiske fylkeshefter 1977
 Historisk statistikk 1978
 Økonomisk utsyn

MILJØ, RESSURSER, GEOGRAFISKE FORHOLD

Miljøstatistikk

BEFOLKNING

Folke- og bolig telling 1979. Markeds-
 tall og hefte I-VI
 Folketallet i kommunene
 Folkemengden etter alder og
 ekteskapelig status (K) (H)
 Framskrivning av folkemengden 1979-2025
 Folkemengdens bevegelse
 Familiestatistikk
 Flyttestatistikk (H)
 Dødeligheten i fylkene
 Dødsårsaker

HELSEFORHOLD

Helsestatistikk
 Helseundersøkelse
 Historiske tabeller over folkemengde,
 giftermål og dødsfall 1911-1976
 Legestatistikk
 Sykehusstatistikk
 Psykiatriske sykehus

ARBEIDSMARKED

Arbeidsmarkedstatistikk

NASJONALREGNSKAP OG UTENRIKSREGNSKAP

Nasjonalt regnskap
 Nasjonalt regnskap. Fylkesfordelt

JORDBRUK, HAGEBRUK, SKOGBRUK OG JAKT

Jordbruksteljinga 1969, hefte I-VII (K)
 Jordbruksstatistikk
 Hagebruksteljinga 1974
 Veterinærstatistikk
 Skogbrukstelling 1967, hefte I-III
 Skogstatistikk
 Skogavvirkning til salg og industriell
 produksjon
 Jaktstatistikk
 Jaktstatistikk 1846-1977

FISKE OG FANGST

Fiskeritelling 1971, hefte I-VI
 Fiskeristatistikk
 Fiskeristatistikk 1975
 Lakse- og sjøaurefiske
 Laks- og sjøaurefiske i elvane 1876-1968

BERGVERKSDRIFT, INDUSTRI, KRAFTFOR-
SYNING, ENERGI

Bedriftstelling 1974. Varehandel
 Bedriftstelling 1974. Tjenesteyting mv.
 Bedriftstelling 1974. Oversikt
 Bedriftstelling 1974, ett hefte for
 hvert fylke, i alt 18 hefter
 Industristatistikk
 Regnskapsstatistikk, bergverksdrift og
 industri
 Elektrisitetsstatistikk
 Energistatistikk
 Oljevirkksomheten

BYGGE- OG ANLEGGSVIRKSOMHET

Bygge- og anleggsstatistikk
Byggearealstatistikk
Bygge- og anleggsvirksomhet mv. 1970-1977

UTENRIKSHANDEL. INNENLANDSK HANDEL

Utenrikshandel I og II
Månedstatistikk over utenrikshandelen
Varehandelsstatistikk
Regnskapsstatistikk, engroshandel

SJØTRANSPORT

Godstransport på kysten
Rutefart 1969
Leie- og egentransport 1975
Sjøulykkesstatistikk

ANNEN SAMFERDSEL OG REISELIV

Samferdselsstatistikk
Lastebiltransport 1973
Rutebilstatistikk
Eie og bruk av personbil 1973-1974
Veitrafikkulykker
Reiselivsstatistikk

PRISER OG PRISINDEKSER

Publiseres i Statistisk ukehefte og i
Statistisk månedshefte

OFFENTLIGE FINANSER

De offentlige sektorerers finanser
Strukturertall for kommunenes økonomi

PENGER OG KREDITT

Forretnings- og sparebanker. Regnskapstall
for de enkelte banker
Kredittmarkedstatistikk
De offentlige sektorer
Private og offentlige banker
Private kredittforetak og finansierings-
selskaper
Livs- og skadeforsikringsselskaper mv.
Fordringer og gjeld overfor utlandet
Lån, obligasjoner, aksjer mv.
Finansielle sektorbalanser
Konjunkturtrendene
Kvartalshefte for private og
offentlige banker

LØNNINGER, INNTEKT OG FORMUE, SKATT

Lønnsstatistikk
Lønnsstatistikk, spesialpublikasjoner
for de enkelte lønnstakergrupper:
Jordbruk, gartnerier og hagebruk
Bergverksdrift og industri
Varehandel
Bankvirksomhet
Forsikringsvirksomhet
Skoleverket
Inntektsstatistikk
Formuesstatistikk
Skattestatistikk

FORBRUK

Forbruksundersøkelsen 1974-1976

BOLIGER OG BOFORHOLD

Boforholdsundersøkelsen 1973

SOSIALE FORHOLD

Sosialt utsyn
Alkohol og andre rusmidler
Sosialstatistikk
Levekår 1973
Tidsnyttingsundersøkelsen 1971-1972

RETTSFORHOLD

Kriminalstatistikk, oversikt
Sivilrettsstatistikk

UTDANNING OG FORSKNING

Utdanningsstatistikk
Grunnskoler
Videregående skoler
Universiteter og høyskoler
Vaksenopplæring
Oversikt

KULTUR

Kulturstatistikk

FERIE- OG FRILUFTSLIV

Ferieundersøkelsen 1974
Friluftslivundersøkelsen 1974
Fritidshusundersøkelsen 1970

VALG

Stortingsvalget 1977
Fylkestingsvalget 1979
Kommunestyrevalget 1979

Utkommet i serien Rapporter fra Statistisk Sentralbyrå (RAPP) - ISSN 0332-8422

Trykt 1981

- Nr. 81/1 Erling J. Fløttum: National Accounts of Norway System and Methods of Estimation
Sidetall 101 Pris kr 15,00 ISBN 82-537-1555-2
- 81/2 Referansearkiv for naturressurs- og forurensningsdata 2. utgave Sidetall 424
Pris kr 20,00 ISBN 82-537-1233-2
- 81/3 Nils Håvard Lund: Byggekostnadsindeks for boliger Sidetall 127 Pris kr 15,00
ISBN 82-537-1232-4
- 81/4 Anne Lise Ellingsæter: Intervjuernes erfaringer fra arbeidskraftundersøkelsene
Rapport fra 99 intervjuere Field Work Experiences with the Labour Force Sample
Survey Reports from 99 Interviewers Sidetall 40 Pris kr 10,00 ISBN 82-537-1234-0
- 81/5 Bjørn Kjensli: Strukturundersøkelse for bygg og anlegg Vann- og kloakkanlegg
Sidetall 62 Pris kr 15,00 ISBN 82-537-1235-9
- 81/6 Erling Siring og Ib Thomsen: Metoder for estimering av tall for fylker ved hjelp av
utvalgsundersøkelser Sidetall 42 Pris kr 10,00 ISBN 82-537-1509-9
- 81/7 Arne Ljones og Hans Viggo Sæbø: Temperaturkorrigering av energiforbruket
Sidetall 43 Pris kr 10,00 ISBN 82-537-1507-2
- 81/8 Morten Reymert: En analyse av faktorinnsatsen i Norges utenrikshandel med utvik-
lingsland og industriland Sidetall 55 Pris kr 15,00 ISBN 82-537-1506-4
- 81/9 Petter Longva: A System of Natural Resource Accounts Eit rekneskapssystem for
naturressursar Sidetall 26 Pris kr 10,00 ISBN 82-537-1540-4
- 81/10 Stein Erland Brun: Tilgangen på arbeidskraft i fylkene for årene 1971 - 1979
Sidetall 72 Pris kr 15,00 ISBN 82-537-1514-5
- 81/11 Eva Ivås og Kjell Roland: MODIS IV Detaljerte virkningstabeller for 1979
Sidetall 264 Pris kr 20,00 ISBN 82-537-1515-3
- 81/12 Helge Brunborg, Jan Mønnesland og Randi Selmer: Framskrivning av folkemengden etter
ekteskapelig status Sidetall 75 Pris kr 11,00 ISBN 82-537-1541-2
- 81/13 Adne Cappelen: Importinnhold i sluttleveringer Sidetall 20 Pris kr 10,00
ISBN 82-537-1545-5
- 81/14 MODIS IV Dokumentasjonsnotat nr. 16 Endringer i utgave 78-1 og 79-1 Sidetall 100
Pris kr 15,00 ISBN 82-537-1549-8
- 81/15 Skatter og overføringer til private Historisk oversikt over satser mv. Årene
1969 - 1981 Sidetall 74 Pris kr 15,00 ISBN 82-537-1554-4
- 81/16 Helgeturer 1978/79 Sidetall 23 Pris kr 10,00 ISBN 82-537-1560-9
- 81/17 Roy Østensen: Eie og bruk av personbil Foreløpige tall for 1979 og 1. kvartal 1980
Sidetall 42 Pris kr 10,00 ISBN 82-537-1566-8
- 81/18 Svein Homstvedt, Øyvind Lone og Tore Nesheim: Jordbruksareal ifølge jordregister og
utvalgstillinger. Metodiske forskjeller belyst med materiale fra Trøgstad kommune
Sidetall 62 Pris kr 15,00 ISBN 82-537-1598-6
- 81/19 Arne Faye: Holdninger til norsk utviklingshjelp 1980 Sidetall 62 Pris kr 15,00
ISBN 82-537-1562-5
- 81/20 Knut Fredrik Strøm: Konkurser i industri og varehandel Utvikling, hyppighet og
omfang Sidetall 31 Pris kr 10,00 ISBN 82-537-1569-2
- 81/21 Frank Foyen: Miljøverninvesteringer i industrien. Problemer ved kartlegging av
data Sidetall 34 Pris kr 10,00 ISBN 82-537-1591-9

Utkommet i serien Rapporter fra Statistisk Sentralbyrå (RAPP) - ISSN 0332-8422 (forts.)

Trykt 1981

- Nr. 81/22 Petter R. Koren: Etterspørsel etter energi i norsk industri Sidetall 27
Pris kr 10,00 ISBN 82-537-1592-7
- 81/23 Harald Bergland og Adne Cappelen: Produktivitet og sysselsetting i industrien
Sidetall 75 Pris kr 15,00 ISBN 82-537-1600-1
 - 81/24 Levekårsundersøkelsen 1980 Dokumentasjon Del I Sidetall 67 Pris kr 15,00
ISBN 82-537-1612-5
 - 81/25 Tor Haldorsen: Norske ferieformer Sidetall 112 Pris kr 15,00 ISBN 82-537-1611-7
 - 81/26 Aktuelle skattetal 1981 Current Tax Data Sidetall 46 Pris kr 10,00
ISBN 82-537-1610-9
 - 81/27 Tiril Vogt: Planregnskap Ressursregnskap for fysisk planlegging Sidetall 70
Pris kr 15,00 ISBN 82-537-1614-1
 - 81/28 Figurer i publikasjoner Sidetall 115 Pris kr 15,00 ISBN 82-537-1628-1
 - 81/29 Tor Skoglund: Utprøving av modellen REGION mot fylkesfordelte nasjonalregnskapsdata
for perioden 1973 - 1976 Sidetall 42 Pris kr 10,00 ISBN 82-537-1626-5
 - 81/30 Adne Cappelen, Erik Garaas og Svein Longva: MODAG En modell for makroøkonomiske
analyser Sidetall 70 Pris kr 15,00 ISBN 82-537-1630-3
 - 81/31 Torstein Bye og Tor Eivind Høyland: Inntektsbegreper - Inntektsfordeling
Sidetall 43 Pris kr 10,00 ISBN 82-537-1639-7
 - 81/32 Totalregnskap for fiske- og fangstnæringen 1977 - 1980 Sidetall 39 Pris kr 10,00
ISBN 82-537-1634-6
 - 81/33 Erik Bjørn: Estimating Seemingly Unrelated Regression Models from Incomplete
Cross-Section/Time-Series Data Sidetall 32 Pris kr 10,00 ISBN 82-537-1635-4
 - 81/34 Eva Ivås og Kjell Roland: MODIS IV Detaljerte virkningstabeller for 1980
Sidetall 272 Pris kr 20,00 ISBN 82-537-1636-2
 - 81/35 Sigurd Tveitereid og Jan Lædre: Markedsindikatorer for norsk eksport Sidetall 47
Pris kr 15,00 ISBN 82-537-1645-1

Trykt 1982

- Nr. 82/1 Tor Haldorsen og Gunvor Iversen: Praktiske eksempler på måling av latente variable:
Sammenhengen mellom subjektive og objektive indikatorer på arbeidsforhold
ISBN 82-537-1649-4 ISSN 0332-8422
- 82/2 Jan Mønnesland, Helge Brunborg og Randi Selmer: Inngåelse og oppløsning av ekteskap
etter alder og varighet Formation and Dissolution of Marriage by Age and Duration
Sidetall 77 Pris kr 15,00 ISBN 82-537-1650-8
 - 82/3 Ole K. Hovland og Håvard Røyne: En revidert versjon av skattemodellen LOTTE
Sidetall 63 Pris kr 15,00 ISBN 82-537-1648-6
 - 82/4 Gunvor Iversen: Arbeidsmiljø 1980 Noen hovedresultater Sidetall 79
Pris kr 15,00 ISBN 82-537-1715-6
 - 82/5 Naturressurser 1981 Sidetall 29 Pris kr 10,00 ISBN 82-537-1651-6
 - 82/6 Stein Erland Brun: Nettoflytting og arbeidsmarked i fylkene En foreløpig analyse av
sammenhengen Sidetall 68 Pris kr 15,00 ISBN 82-537-1718-0
 - 82/7 Øystein Engebretsen: Arealbruk i norske byer og tettsteder Sidetall 183
Pris kr 15,00 ISBN 82-537-1720-2
 - 82/8 Attitudes to Norwegian Development Assistance Sidetall 68 Pris kr 15,00
ISBN 82-537-1719-9
 - 82/9 Rolf Aaberge: Om måling av ulikskap Sidetall 73 Pris kr 15,00 ISBN 82-537-1721-0

Utkommet i serien Rapporter fra Statistisk Sentralbyrå (RAPP) - ISSN 0332-8422 (forts.)

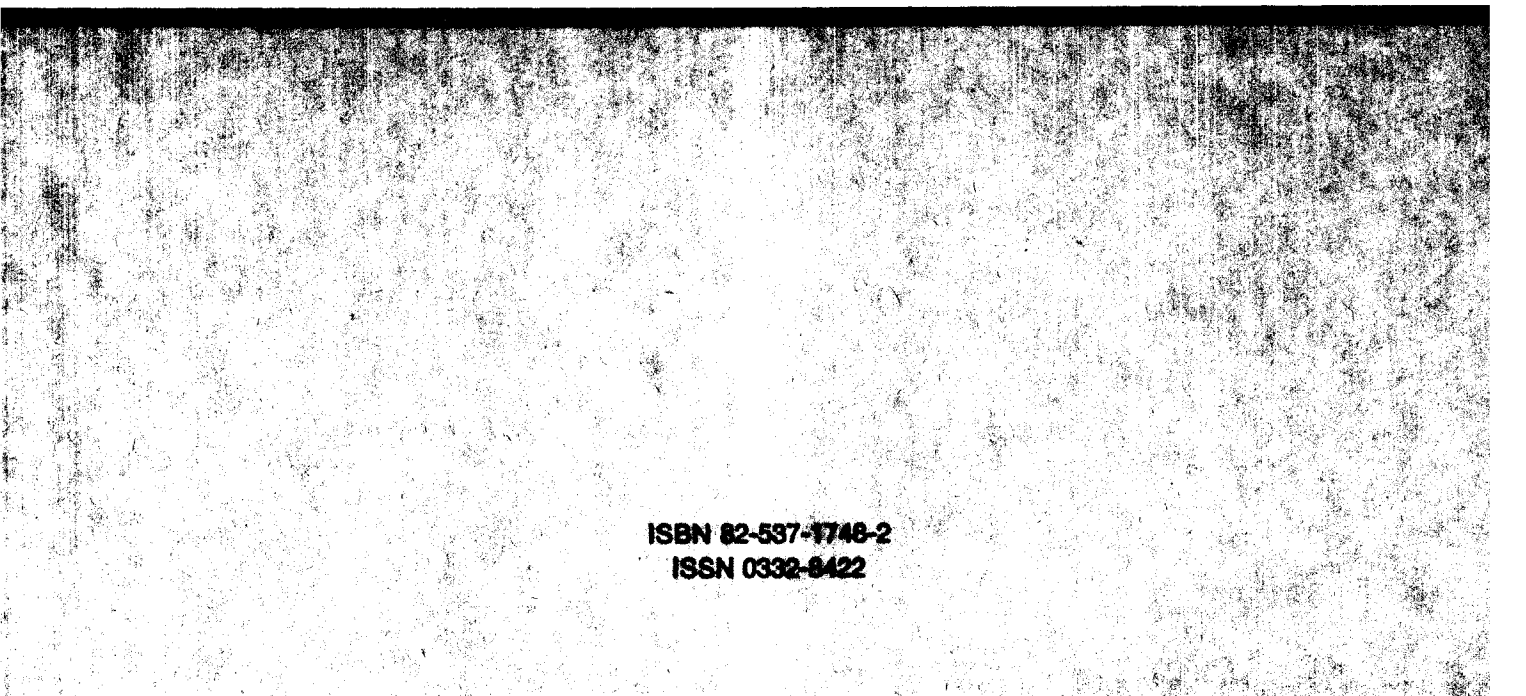
Trykt 1982

- Nr. 82/10 Arne S. Andersen: Levekårsundersøkelsen 1980 Dokumentasjon Del II Sidetall 88
Pris kr 15,00 ISBN 82-537-1722-9
- 82/11 Audun Rosland: Forbruk av fast brensel i husholdninger 1960 - 1980 Sidetall 41
Pris kr 10,00 ISBN 82-537-1735-0
- 82/12 Bjørn Kjensli: Strukturundersøkelse for bygg og anlegg Industribygg Sidetall 58
Pris kr 15,00 ISBN 82-537-1732-6
- 82/13 Liv Argel: Statistikkbrugerundersøkelsen 1980-81 Resultater fra en postundersøkelse
om bruk og vurdering av offisiell statistikk Sidetall 91 Pris kr 15,00
ISBN 82-537-1748-2
- 82/14 Vetle Hvidsten og Kåre Kalstad: Nasjonalregnskap 1975 - 1976 Inntekts- og kapital-
konti System og beregningsmetoder Sidetall 84 Pris kr 15,00 ISBN 82-537-1745-8
- 82/16 Per Skagseth: Det norske nasjonalregnskapet Dokumentasjonsnotat nr. 12 Beregning
av investering, realkapital og kapitalslit Sidetall 50 Pris kr 10,00
ISBN 82-537-1756-3



Pris kr 15,00

Publikasjonen utgis i kommisjon hos H. Aschehoug & Co. og Universitetsforlaget, Oslo, og er til salgs hos alle bokhandlere.



ISBN 82-537-1748-2
ISSN 0332-8422